

Mobile Business

Communiquez efficacement
avec vos relations commerciales

Unique !
Extended Fleet

Appels illimités vers
les numéros Mobistar
et les lignes fixes !



Love

Work

Play

Mobistar

“Un choix capital pour mes affaires”

Pour gérer efficacement ses affaires, il n'y a pas de secret : il faut savoir prendre les bonnes décisions, et pouvoir compter sur une communication optimale. Consultez nos solutions de pointe pour toute votre communication mobile. Parcourez ensuite les différentes possibilités pour votre trafic de données mobiles. Et sélectionnez enfin les options de services qui répondent le mieux à vos besoins et à ceux de vos collègues.

Que voulez-vous ?

Gérer efficacement vos affaires, ce qui signifie notamment une téléphonie mobile avantageuse.

Que choisissez-vous ?

Avec Mobile Business, vous optez pour un abonnement de téléphonie mobile extrêmement avantageux qui évolue avec votre entreprise. A vous de choisir votre avantage parmi 6 formules différentes. Chaque formule propose un prix unique et clair par minute. Tous les prix ont un point commun : ils sont avantageux.

Que gagnez-vous ?

Outre les tarifs avantageux, Mobile Business vous fait gagner :

Encore plus d'avantages

- Vous appelez gratuitement tous les numéros Mobistar et les lignes fixes en Belgique
- De nombreux services pour les utilisateurs professionnels sont inclus (voir p. 8)
- Vous pouvez attribuer à chaque carte SIM une série de services pratiques adaptés aux besoins de vos collaborateurs (voir p. 10)

Encore plus de flexibilité

- Votre plan tarifaire peut évoluer avec votre entreprise. Vous ne devez pas changer de formule.
- Vous pouvez, aisément, ajouter une téléphonie fixe avantageuse à votre plan tarifaire.

Encore plus de confort

- Un service clientèle réservé aux professionnels, avec des heures d'ouverture aménagées.
- Chaque mois, une facture reprenant l'ensemble de vos appels.
- Chaque année, des conseils gratuits sur le plan tarifaire répondant idéalement à votre profil.



Comment voulez-vous appeler ?

Choisissez la formule la plus avantageuse pour votre entreprise

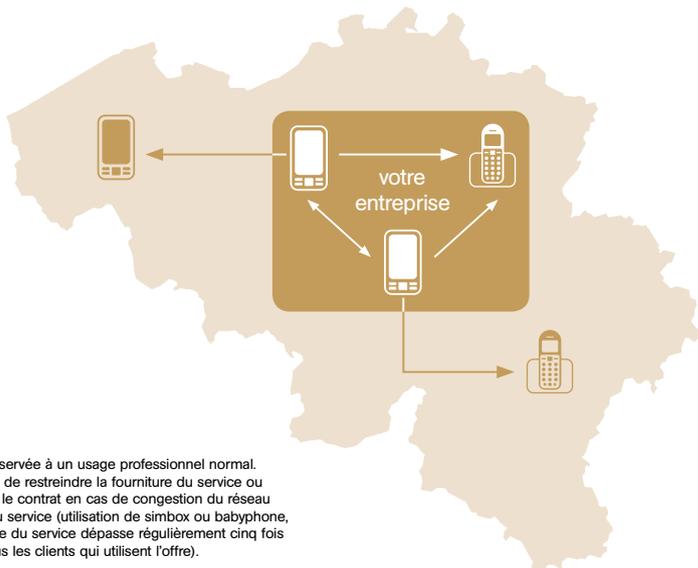
Avec Mobile Business, vous et vos collaborateurs êtes gagnants dans tous les cas de figure. Choisissez, pour vos collaborateurs et vous, la formule qui correspond le mieux à votre profil et aux leurs. Plus votre formule est élevée, plus le prix par minute est avantageux.

Vous paierez, chaque mois, un montant minimum en fonction de la formule choisie. Ce montant sera entièrement utilisé pour vos appels. Vous téléphonez davantage ? Vous continuerez à appeler au prix de votre formule. La facturation de vos appels mobiles est toujours calculée à la seconde après la première minute. Vous recevrez bien sûr une seule et même facture Mobile Business extrêmement claire pour toutes les cartes SIM.

Profitez de temps d'appel inclus

Appels
illimités

Vos appels sont certes avantageux, mais votre entreprise reçoit aussi des minutes d'appels incluses pour appeler gratuitement vos clients et vos fournisseurs. Grâce à Extended Fleet, **vous appelez, en effet, de manière illimitée**, tous les numéros Mobistar et toutes les lignes fixes en Belgique avec votre gsm*. L'idéal pour vous garantir des relations professionnelles optimales.



*L'offre est exclusivement réservée à un usage professionnel normal. Mobistar se réserve le droit de restreindre la fourniture du service ou de suspendre et/ou résilier le contrat en cas de congestion du réseau ou d'utilisation anormale du service (utilisation de simbox ou babyphone, quand l'utilisation mensuelle du service dépasse régulièrement cinq fois l'utilisation moyenne de tous les clients qui utilisent l'offre).

Votre formule Mobile Business

Choisissez la formule qui vous convient le mieux

	<input type="checkbox"/>					
Votre formule	2.010m	2.080m	2.200m	2.800m	2.2000m	2.4000m

Temps d'appel/SMS inclus

Extended fleet

Du gsm aux numéros Mobistar

10 h d'appels maximum*	illimités
------------------------	-----------

Du gsm aux lignes fixes en Belgique

Entre collègues

illimités

Montant de facturation minimum

Montant mensuel minimum

10 €	80 €	200 €	800 €	2000 €	4000 €
------	------	-------	-------	--------	--------

Abonnement

Montant mensuel par carte

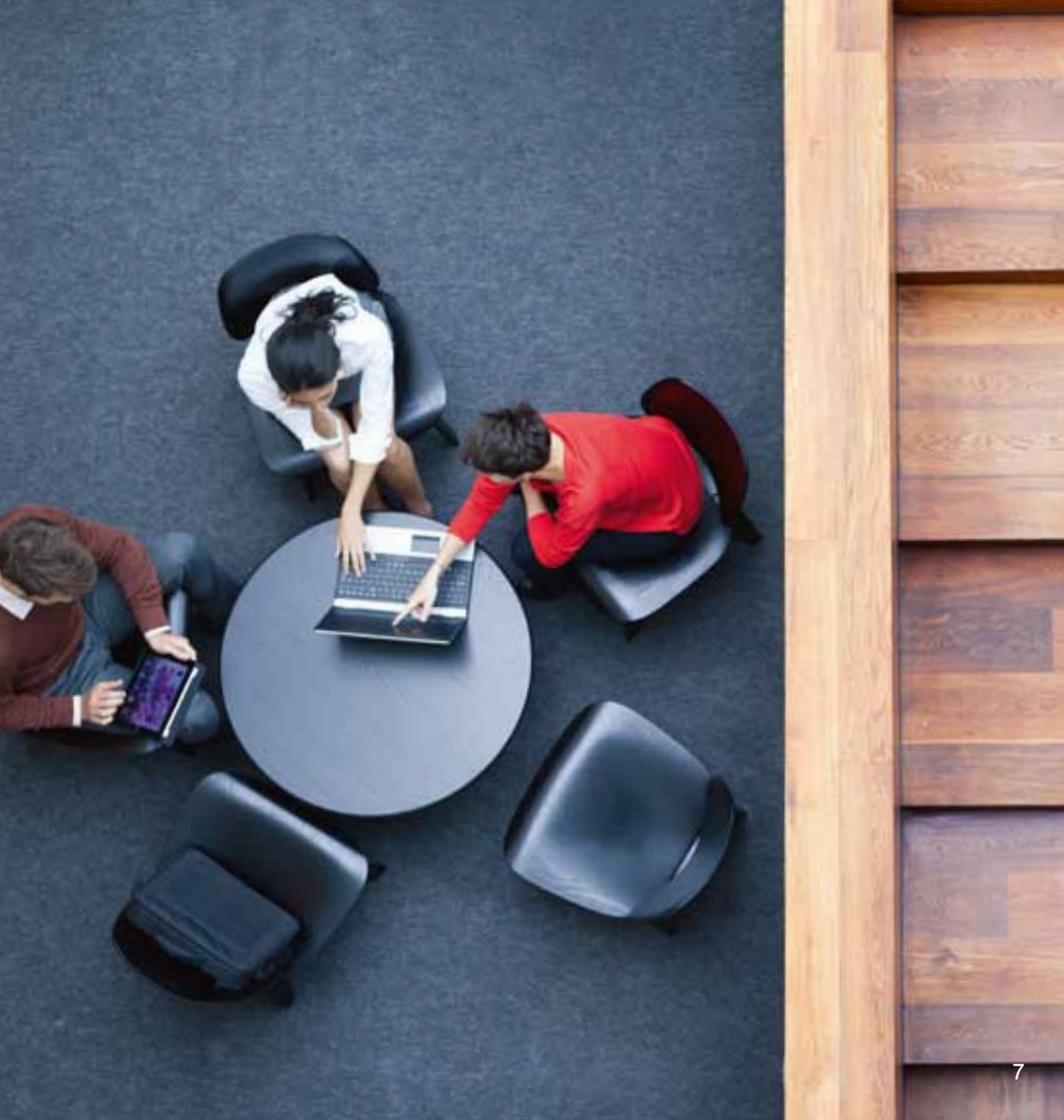
7 €	6 €	5 €	4 €	3 €	2 €
-----	-----	-----	-----	-----	-----

■ Le montant mensuel minimum correspond au montant de facturation minimum et comprend tous les appels nationaux, internationaux et en roaming (et SMS).

Tarif pour les appels et les SMS vers tous les réseaux :

Votre formule	2.010m	2.080m	2.200m	2.800m	2.2000m	2.4000m
Prix par minute et par SMS	0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095 €	0,090 €	0,085 €

* Les minutes non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.



Services inclus

Mobile Business inclut plusieurs services professionnels sur chaque carte.

Filtrage des appels

- ✓ **Second Call** Répondez à un second appel sans mettre fin au premier.
- ✓ **Call Filter** Transférez automatiquement tous les appels vers votre Voice Mail.

Gestion des appels

- ✓ **Pro Voice Mail** Une Voice Mail étendue, capable de sauvegarder plus de messages, plus longtemps.
- ✓ **World Roaming** Mobistar a des partenaires de roaming dans le monde entier, de sorte que vous puissiez appeler et être appelé où que vous alliez.
- ✓ **Conference Call** Votre salle de réunion devient mobile : vous communiquez via votre gsm avec un maximum de 6 personnes simultanément.
- ✓ **Call Transfer** Transformez votre gsm en central téléphonique et déviez vos appels vers n'importe quel numéro en Belgique.
- ✓ **Call Forwarding** Déviez vos appels vers un autre téléphone mobile ou fixe et travaillez sans être dérangé.

Services supplémentaires pour entrepreneurs malins

Pour chacun des utilisateurs, vous pouvez, à tout moment, étendre les fonctionnalités de chaque carte SIM et la rendre encore plus professionnelle avec plusieurs services pratiques. Vous pouvez ainsi activer, individuellement, les services dont vos collaborateurs ont réellement besoin.

Options appels & SMS illimités* + volume data				
	Prix/mois	Appels	SMS (en national)	Volume data
<input type="checkbox"/> National Call Unlimited	36€	Illimités	1000	-
<input type="checkbox"/> National Unlimited	43€	Illimités	10 000	5GB
<input type="checkbox"/> National Unlimited BlackBerry Internet	43€	Illimités	10 000	500MB
<input type="checkbox"/> National Unlimited BlackBerry Premium	48€	Illimités	10 000	1GB
<input type="checkbox"/> National Unlimited Traveller Nouveau !	68€	Illimités en national + 500 min.** en Europe	10 000	5GB en national + 250 MB en Europe+ ***
<input type="checkbox"/> National Unlimited Traveller BlackBerry Internet Nouveau !	68€	Illimités en national + 500 min.** en Europe	10 000	500MB en national + 250 MB en Europe+ ***
<input type="checkbox"/> National Unlimited Traveller BlackBerry Premium Nouveau !	73€	Illimités en national + 500 min.** en Europe	10 000	1GB en national + 250 MB en Europe+ ***

Voir conditions en page 10.

Nouveau !**Appeler et surfer à l'étranger ******

	Prix/mois	Appels / SMS	Volume data	Destination
 Roaming Europe Traveller	20 euros	120 minutes **	100 MB	Appels : Europe Volume de surf : Europe+ ***

- * Les minutes et SMS illimités sont valables pour un usage normal en Belgique, vers tous les réseaux belges à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- ** 1 min. = 1 SMS. Les minutes d'appels et les SMS internationaux et en roaming sont valables en Europe et à tout moment de la journée. Les minutes et les SMS inclus ne sont pas valables vers des numéros spéciaux. Les minutes, les SMS et le volume data (MB) non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant. Mobistar se réserve le droit de restreindre la fourniture du service ou de suspendre le contrat et/ou de mettre un terme au contrat en cas de congestion du réseau ou en cas d'utilisation anormale du service (comme le recours à des simbox ou l'utilisation en tant que babyphone).
- *** Europe + = Zone EU & zone Extended
- **** Ce service est compatible avec les plans tarifaires professionnels mobiles de Mobistar.

Surfez sur <http://business.mobistar.be> pour de plus amples informations sur les zones (UE, Extended, reste du monde) et les tarifs hors forfait.



Gardez votre budget sous contrôle

- Invoice Split Vous déterminez à l'avance les frais de communication pris en charge par votre entreprise. Votre collaborateur téléphone davantage ? Il paiera le supplément.

- Fixed Dialling Numbers Fixed Dialling Numbers vous permet de déterminer à l'avance quels numéros de téléphone vos collaborateurs peuvent appeler.

- Invoice E-mail Grâce à Invoice E-mail, vous recevez votre facture mensuelle reprenant vos frais de téléphonie fixe et mobile au format Microsoft Excel®. Vous pouvez ainsi utiliser immédiatement ces données pour vos analyses de coûts.

Activation gratuite sur demande

- Duo Vous voulez être joignable sur deux gsm via le même numéro ? Duo est la solution idéale.

- Call Barring Vous bloquez certains appels sur vos cartes afin de gérer votre budget de façon optimale.

- Fax Mail Vous disposez de votre numéro de fax personnel sur votre gsm. Vous décidez où et quand vous imprimez ou consultez vos fax.

Payer pour économiser

- Business Insurance Assurez votre gsm et ceux de vos collègues de manière optimale contre le vol ou les dégâts. Vos accessoires sont également couverts. Cette option est disponible à partir de 5 euros par mois.

- Sms bundle Vous envoyez beaucoup de SMS ? Envoyez des SMS avantageusement avec un forfait de 250 (5 euros), 1 000 (10 euros) ou 10 000 (15 euros) SMS.

Communication data mobile

Gérez vos mails et surfez où et quand vous le voulez

Travaillez de manière encore plus mobile et plus efficace avec internet sur votre smartphone, ordinateur portable ou tablette. Mobistar vous propose différentes solutions pour surfer et gérer vos mails en déplacement.

Solutions smartphone						
	Business Everywhere 200 MB	Business Everywhere 1GB	Business Everywhere 2GB	Business Everywhere 5GB	BlackBerry Internet	BlackBerry Enterprise
Montant mensuel	4,13€	10€	16€	25€	14,88€	25,00€
Volume data/mois	200 MB	1 GB	2 GB	5 GB	500 MB	1 GB
MB supplémentaire	0,0248€					

Solutions tablette & pc		
	Business Everywhere Essential	Business Everywhere Intense
Montant mensuel	16€	25€
Volume data/mois	2 GB	5 GB
Forfait de rechargement	500 MB pour 4,13€ ou 1 GB pour 8,26€	

Surfer dans le monde *				
	Roaming Internet Daily	Roaming Internet Europe	Roaming Internet World 50 MB	Roaming Internet World 200 MB
Montant	4,13€/jour	70€/mois	20€/mois	70€/mois
Volume data	50 MB/jour **	1 GB/mois	50 MB/mois	200 MB/mois
Destination	Europe+	Europe+	Partout dans le monde	Partout dans le monde

* Ce service est compatible avec les plans tarifaires professionnels mobiles de Mobistar. Les minutes, les SMS et le volume data (MB) non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant.

** Le volume est valable un jour. Il prend effet au moment où le client commence à surfer à l'étranger et prend fin à 23 h 59, heure belge.

Retrouvez tous nos tarifs et offres sur <http://business.mobistar.be>.

Business Everywhere Duo

Cette formule, destinée à l'usage d'une seule personne, vous permet de **partager votre volume data entre votre smartphone et votre tablette ou ordinateur portable.**



Vous recevez, pour ce faire, une carte SIM supplémentaire à insérer dans votre tablette ou ordinateur portable en fonction de l'appareil sur lequel vous voulez partager votre data. Vous avez le choix entre **Business Everywhere Duo 1 GB (15 €) ou 3 GB (25 €).**

Mobile Data Sum&Share

Cette solution flotte vous permet, selon la formule choisie, de bénéficier d'un volume data mensuel à partager entre plusieurs **smartphones, ordinateurs portables et/ou tablettes** pour plusieurs utilisateurs. Tous les volumes (options et plans tarifaires) Mobile Data Sum&Share qui présentent le même volume sont automatiquement globalisés pour former un volume data commun. Partagez ce volume global entre les utilisateurs qui disposent du même volume !

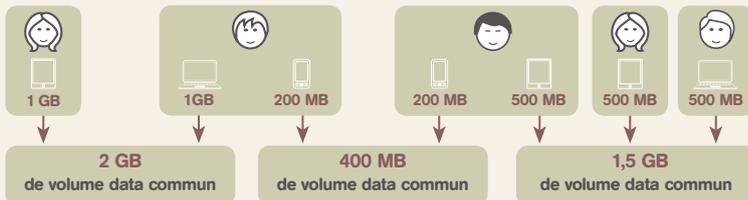
Formule unique

Mobile data sur smartphone, pc et tablette

	■ Mobile Data Sum&Share 200 MB	■ Mobile Data Sum&Share 500 MB	■ Mobile Data Sum&Share 1 GB
Montant mensuel par carte	6€	9€	12€
Volume data par mois	200 MB	500 MB	1 GB
MB supplém.*	0,0248€	0,0248€	0,0248€

* Tarif d'application par MB supplémentaire utilisé dès que le volume data commun est épuisé.

Exemple :



Consommation data sous contrôle

Mobile Monitor est une solution simple pour suivre votre consommation.

Curieux d'en connaître le fonctionnement ? Surfez sur <http://m.mobistar.be/compte> et découvrez tous les détails.

Tarifs internationaux

L'engagement minimal de votre formule comprend tous les appels internationaux ainsi que le roaming. Pour plus d'informations sur les tarifs internationaux, surfez sur <http://business.mobistar.be>.

La téléphonie fixe à moindre prix

Complétez Mobile Business par un plan tarifaire pour votre téléphonie fixe.

Ou découvrez vite nos formules **One Office Voice Pack**. En combinant téléphonie fixe et mobile en une solution intégrée, vous épargnez et vous profitez de tarifs avantageux.

Résultat : une administration efficace et transparente avec un seul contrat, une seule facture et un seul service clientèle.

- Tous les prix mentionnés dans cette brochure s'entendent en euros par minute, hors TVA.
- Valable pour tous les appels vers des réseaux belges, à l'exception des numéros spéciaux.

Service clientèle professionnel

Notre but : une attention spéciale pour votre entreprise

Notre mission : vous assister et vous conseiller, jour après jour. Appelez-nous... nous réglerons tout pour vous. Parce que Mobistar met tout en œuvre pour vous simplifier la vie le plus possible.

Une solution qui évolue avec vous

Votre plan tarifaire est-il toujours adapté ? Nous le contrôlons avec vous et cherchons la formule la mieux adaptée à votre profil de communication. Vous souhaitez changer de formule Mobile Business ? Aucun souci, nous adapterons également vos promotions en fonction de votre nouvel engagement minimum de consommation. Nous vous informons aussi régulièrement de nos nouveautés en avant-première. Logique : vous méritez toute notre attention.

Un bilan de votre solution télécom au moins une fois par an

L'équipe de conseillers spécialisés ou votre account manager vous contacte par téléphone, au minimum une fois par an pour vérifier que votre tarif correspond toujours aux besoins de votre entreprise.



Appelez gratuitement le 5995 avec votre gsm

Mobistar met une équipe de professionnels exclusivement à votre disposition. Posez-leur toutes vos questions relatives à votre facture, l'utilisation de votre gsm, l'ajout d'une carte à votre contrat, les réglages de votre gsm, les appels à l'étranger... Appelez le numéro 5995 du lundi au vendredi de 8 h à 19 h.



Plus d'infos ?

- Surfez sur <http://business.mobistar.be>.
- Demandez conseil à votre account manager.

<http://business.mobistar.be>

Mobistar Business Solutions

© 2013 Mobistar, tous droits réservés. Mobistar est une marque déposée. Les caractéristiques des produits et services mentionnés peuvent être modifiées sans préavis. Pour plus d'infos sur l'utilisation et les modalités d'utilisation de votre abonnement, consultez nos Conditions Générales. Les prix mentionnés sont sous réserve de modifications, d'erreurs de calcul et d'impression, et valables jusqu'à épuisement du stock.