

**Unique !
Extended Fleet**

Appels illimités vers
les numéros Mobistar
et les lignes fixes !

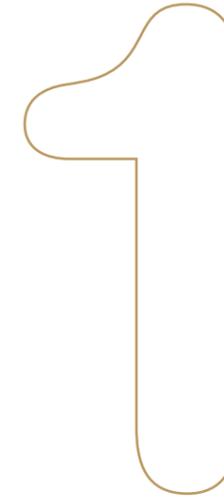
One Office Voice Pack

Vos appels fixes et mobiles en un seul pack



Communiquez et travaillez en toute liberté

Mobistar offre des solutions intégrées pour optimiser la mobilité et la productivité de votre entreprise. Vous pouvez ainsi travailler partout et à tout moment dans les meilleures conditions, avec la technologie qui vous convient le mieux. Que ce soit avec votre smartphone, votre téléphone fixe, votre ordinateur portable ou votre tablette... Nous veillons à ce que vous puissiez travailler efficacement au succès de votre entreprise.



Combinez vos téléphonies fixe et mobile en une formule unique

Vos collaborateurs communiquent entre eux tant depuis une ligne fixe qu'avec leur gsm professionnel ? Optez pour One Office Voice Pack. **Avoir un seul plan tarifaire pour votre téléphonie fixe et mobile** chez Mobistar est une solution avantageuse ; vous simplifiez la gestion de vos télécommunications et garantes une communication optimale entre vos collaborateurs, au bureau comme à l'extérieur.

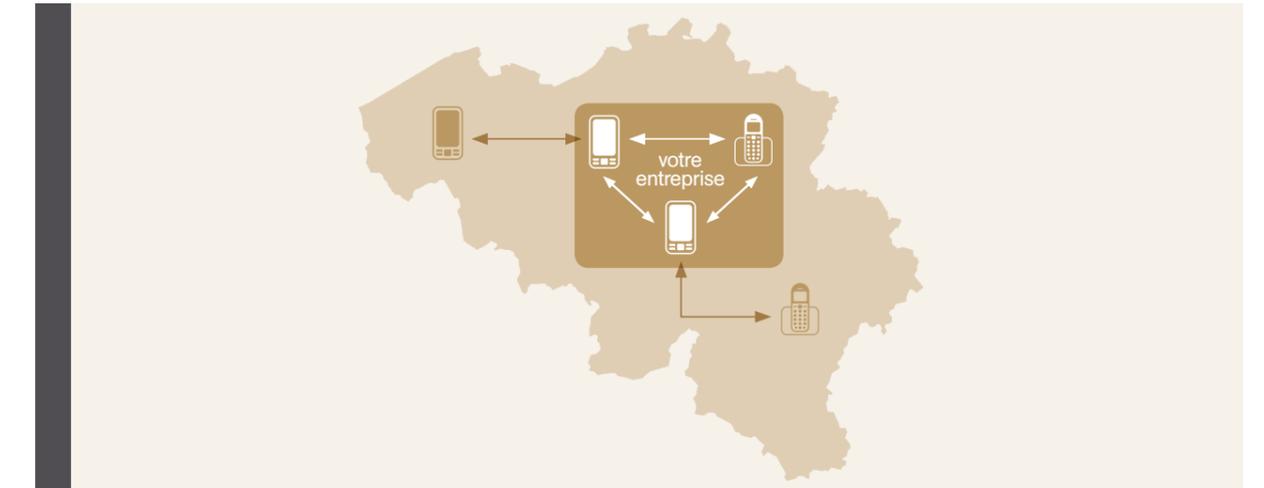
Que recevez-vous ?

1. Téléphonie mobile

- Beaucoup de temps d'appel inclus.
- Des tarifs avantageux pour appeler et envoyer des SMS vers tous les réseaux.

2. Téléphonie fixe

- Nous demandons l'activation du code "Carrier Pre-Select" sur le réseau de l'opérateur historique.
- Compatible avec vos équipements existants.





6

Les 6 principaux avantages de One Office Voice Pack

- ① **Beaucoup de temps d'appels inclus.** Grâce à Extended Fleet, vous appelez, en effet, de manière illimitée, tous les numéros Mobistar et toutes les lignes fixes en Belgique avec votre gsm*.
- ② **Recevez plus et payez moins.** Plus la formule que vous choisissez est élevée, plus votre prix à la minute est avantageux.
- ③ **Simplifiez votre administration.** Vous recevez une facture globale pour votre téléphonie fixe et mobile. Vous pouvez, en outre, faire appel à notre service clientèle professionnel, exclusivement réservé aux clients professionnels.
- ④ **Votre accessibilité est toujours garantie.** Vous conservez vos numéros quand vous passez chez Mobistar.
- ⑤ **Votre fidélité est récompensée.** Réduction de fidélité : vous bénéficiez chaque année d'une réduction supplémentaire sur votre facture totale.
- ⑥ **Vous travaillez plus efficacement.** Nos services inclus vous simplifient la tâche : Second Call, Pro Voice Mail, World Roaming, Call Transfer, Conference Call et Call Forwarding.

* L'offre est exclusivement réservée à un usage professionnel normal. Mobistar se réserve le droit de restreindre la fourniture du service ou de suspendre et/ou résilier le contrat en cas de congestion du réseau ou d'utilisation anormale du service (utilisation de simbox, ou babyphone, quand l'utilisation mensuelle du service dépasse régulièrement cinq fois l'utilisation moyenne de tous les clients qui utilisent l'offre).



One Office Voice Pack sur mesure

Choisissez votre formule One Office Voice Pack sur la base du temps d'appel que vous souhaitez et du montant de facturation minimum que vous utilisez. Vous connaîtrez alors immédiatement votre budget minimum pour la téléphonie fixe et mobile.

Votre temps d'appel inclus

Vos appels sont avantageux, certes, mais votre entreprise bénéficie aussi de temps d'appel inclus pour appeler gratuitement vos clients et vos fournisseurs. Avec Extended Fleet, vous appelez, de manière illimitée, avec votre gsm en Belgique vers tous les numéros Mobistar et les lignes fixes*. L'idéal pour entretenir des relations optimales.

Vous choisissez votre montant mensuel minimum, de 10 à 4 000 euros, que vous utilisez pour :

- Tous les appels mobiles et les SMS nationaux, internationaux et en roaming (vers les fixes et les mobiles).
- Le data mobile et tous les appels fixes nationaux et internationaux (vers les fixes et les mobiles).
- Les options telles que SMS-bundle, Call-bundle que vous prenez.

Votre budget minimum

Votre prix total minimal par mois correspond à ce montant mensuel minimum majoré du prix mensuel de vos cartes SIM. Plus votre montant minimum est élevé, plus le montant mensuel par carte SIM est faible.

* Voir conditions à la page précédente.



Votre choix

Votre formule

<input type="checkbox"/>					
4.010m	4.080m	4.200m	4.800m	4.2000m	4.4000m

Temps d'appel/SMS inclus

Extended fleet

- De gsm vers numéros Mobistar
- De gsm à fixe en Belgique
- Entre collègues

Maximum 10 h d'appels*	Illimités
------------------------	-----------

Illimités

Montant de facturation minimum

<input type="checkbox"/>					
10€	80€	200€	800€	2000€	4000€

Abonnement

<input type="checkbox"/>					
7€	6€	5€	4€	3€	2€

Nombre de cartes total

Votre prix minimum total/mois

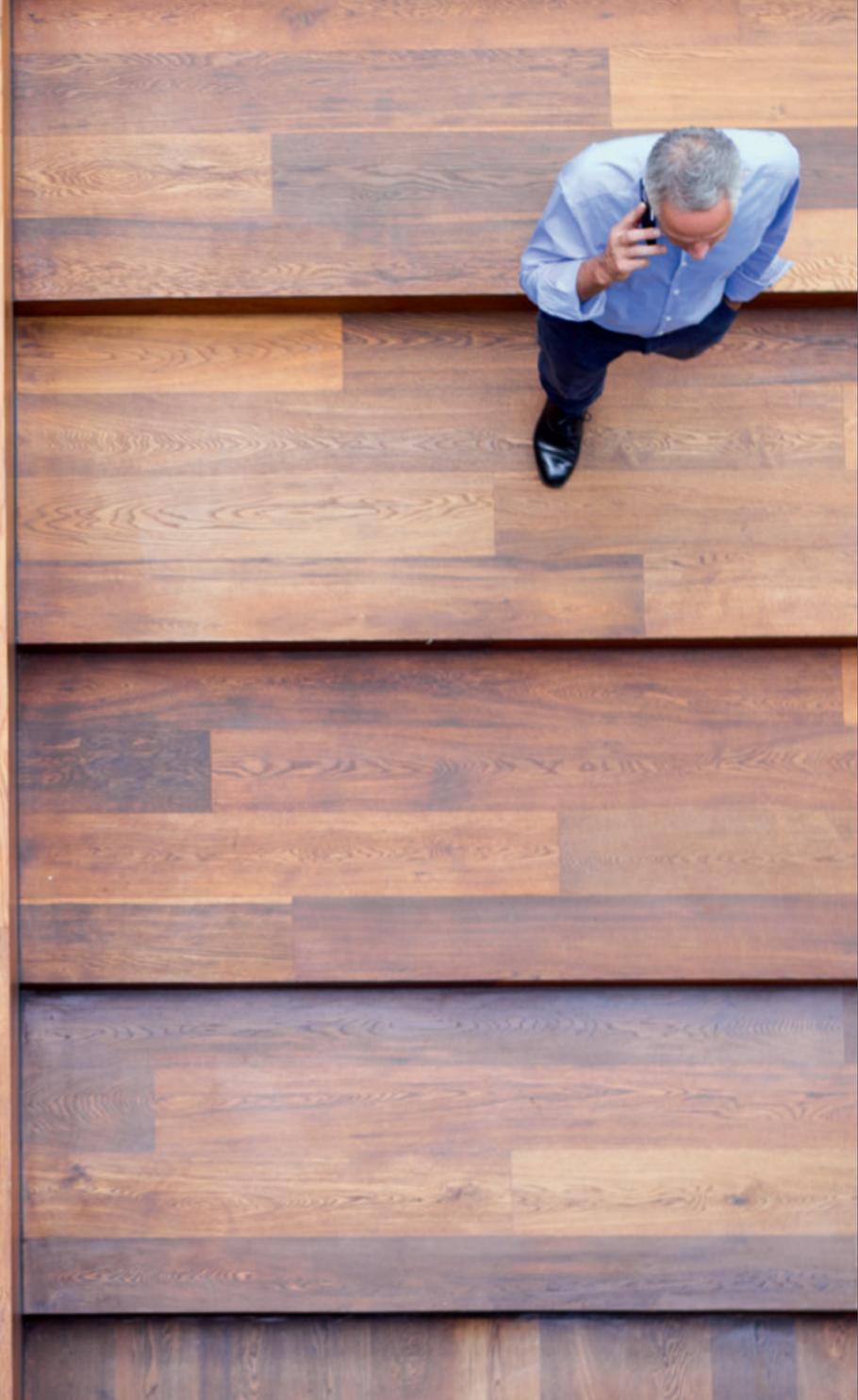
 €

Promotion

.....

.....

* Les minutes non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.



Des SMS et des appels à prix avantageux

Appels nationaux

Les tarifs dépendent du montant minimum que vous avez choisi. Plus ce montant est élevé, plus le tarif à la minute est bas. Si vous dépassez votre montant minimum, les tarifs convenus ci-dessous restent valides.

	Prix/minute					
	4.010m	4.080m	4.200m	4.800m	4.2000m	4.4000m
● Mobile vers mobile	0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095 €	0,090 €	0,085 €
● Fixe vers mobile	0,05 €	0,045 €	0,040 €	0,035 €	0,035 €	0,030 €
● Fixe vers fixe	0,024 €	0,022 €	0,020 €	0,018 €	0,017 €	0,016 €
● SMS	0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095 €	0,090 €	0,085 €

- Prix par minute en euros, hors TVA. Pas d'application sur les numéros d'appel spéciaux.
- Facturation par seconde après la première minute pour les appels mobiles. Les appels avec un téléphone fixe sont facturés par seconde à partir de la première seconde avec des frais de connexion de 0,01 € par appel vers une ligne fixe et 0,055 € par appel vers un numéro mobile.

Appels internationaux

Consultez nos tarifs standard pour vos appels internationaux depuis une ligne fixe sur <http://business.mobistar.be>.
One Office Voice Pack vous offre également des tarifs avantageux pour vos appels internationaux.

Vous êtes en Belgique et vous appelez vers l'étranger avec votre gsm ?

Utilisez alors **Easy International**. Ce service vous permettra de bénéficier de prix avantageux sur vos appels vers l'étranger.

Vous téléphonez de l'étranger ?

Utilisez nos tarifs standard ou optez pour **Roaming for Business**. Votre entreprise pourra téléphoner depuis l'étranger à des tarifs plus avantageux. Vous trouverez tous les tarifs nationaux et internationaux sur <http://business.mobistar.be>.

Avantage tarifaire supplémentaire

Global Mobistar Advantage

Vous recevez tous les 12 mois une réduction de 3% sur le montant total de vos factures.



Services super pratiques

Services inclus

- ✓ **Service clientèle professionnel** Heures d'ouverture étendues. Collaborateurs professionnels, en exclusivité pour les clients business.
- ✓ **Tariff Check** Nous vérifions avec vous chaque année si votre formule est toujours la mieux adaptée à vos besoins et nous l'adaptions si nécessaire.

Téléphonie mobile

- ✓ **Second Call** Répondez à un deuxième appel sans interrompre le premier.
- ✓ **Call Filter** Déviez automatiquement tous les appels vers votre Voice Mail.
- ✓ **Pro Voice Mail** Une Voice Mail d'une plus grande capacité pour conserver vos messages plus longtemps.
- ✓ **World Roaming** Mobistar a conclu des partenariats dans le monde entier pour que vous puissiez appeler et être appelé partout.
- ✓ **Conference Call** Votre salle de réunion devient mobile : vous conversez par gsm avec maximum 6 personnes simultanément.
- ✓ **Call Transfer** Faites de votre gsm un central téléphonique et transférez vos appels vers n'importe quel numéro en Belgique.

Services supplémentaires

Non inclus,
faites votre choix

Téléphonie mobile		
<input type="checkbox"/>	Business Insurance	Assurez vos gsm et les gsm de vos collègues de manière optimale contre le vol et les sinistres à partir de 5 euros par mois. Vos accessoires sont aussi assurés.
<input type="checkbox"/>	Duo	Vous voulez être joignable sur 2 gsm via le même numéro ? Duo est fait pour vous.
<input type="checkbox"/>	Call Barring	Bloquez certains appels sur vos cartes pour optimiser votre budget.
<input type="checkbox"/>	Fax Mail	Vous disposez d'un numéro de fax personnel sur votre gsm. Vous décidez où et quand vous consultez ou imprimez vos fax.
<input type="checkbox"/>	Bundle SMS	Envoyez des SMS à prix avantageux en Belgique avec un forfait.
	Nombre de SMS dans le forfait	Prix par forfait
<input type="checkbox"/>	250	5 €
<input type="checkbox"/>	1000	10 €
<input type="checkbox"/>	10000	15 €
		Prix par SMS
<input type="checkbox"/>	250	0,020 €
<input type="checkbox"/>	1000	0,010 €
<input type="checkbox"/>	10000	0,0015 €
Maîtrisez vos coûts		
<input type="checkbox"/>	Fixed Dialling Numbers	Vous déterminez à l'avance les numéros que vos collaborateurs peuvent appeler.
<input type="checkbox"/>	Invoice E-mail	Vous recevez votre facture mensuelle pour les communications fixes et mobiles au format Microsoft Excel®. Vous pouvez ainsi utiliser les données directement pour analyser vos coûts.
Vos appareils sont en de bonnes mains		
<input type="checkbox"/>	GSM Clinic	Gsm en panne ? Pas de problème. Votre gsm est réparé le plus rapidement possible.

Services supplémentaires

Non inclus,
faites votre choix

Options appels & SMS illimités* + volume data				
	Prix/mois	Appels	SMS (en national)	Volume data
<input type="checkbox"/> National Call Unlimited	36€	Illimités	1000	-
<input type="checkbox"/> National Unlimited	43€	Illimités	10 000	5GB
<input type="checkbox"/> National Unlimited BlackBerry Internet	43€	Illimités	10 000	500MB
<input type="checkbox"/> National Unlimited BlackBerry Premium	48€	Illimités	10 000	1GB
<input type="checkbox"/> National Unlimited Traveller Nouveau !	68€	Illimités en national + 500 min.** en Europe	10 000	5GB en national + 250 MB en Europe+ ***
<input type="checkbox"/> National Unlimited Traveller BlackBerry Internet Nouveau !	68€	Illimités en national + 500 min.** en Europe	10 000	500MB en national + 250 MB en Europe+ ***
<input type="checkbox"/> National Unlimited Traveller BlackBerry Premium Nouveau !	73€	Illimités en national + 500 min.** en Europe	10 000	1GB en national + 250 MB en Europe+ ***

Nouveau !

Appeler et surfer à l'étranger ****				
	Prix/mois	Appels / SMS	Volume data	Destination
<input type="checkbox"/> Roaming Europe Traveller	20 euros	120 minutes **	100 MB	Appels : Europe Volume de surf : Europe+ ***

* Les minutes et SMS illimités sont valables pour un usage normal en Belgique, vers tous les réseaux belges à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.

** 1 min. = 1 SMS. Les minutes d'appels et les SMS internationaux et en roaming sont valables en Europe et à tout moment de la journée. Les minutes et les SMS inclus ne sont pas valables vers des numéros spéciaux. Les minutes, les SMS et le volume data (MB) non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant. Mobistar se réserve le droit de restreindre la fourniture du service ou de suspendre le contrat et/ou de mettre un terme au contrat en cas de congestion du réseau ou en cas d'utilisation anormale du service (comme le recours à des simbox ou l'utilisation en tant que babyphone).

*** Europe + = Zone EU & zone Extended

**** Ce service est compatible avec les plans tarifaires professionnels mobiles de Mobistar.

Surfez sur <http://business.mobistar.be> pour de plus amples informations sur les zones (UE, Extended, reste du monde) et les tarifs hors forfait.

Communication data mobile

Vous envoyez des mails et surfez où et quand vous voulez

Travaillez de façon encore plus mobile et efficace avec internet sur votre smartphone, tablette ou votre ordinateur portable. Mobistar vous offre différentes possibilités pour surfer et envoyer des mails en déplacement. Pratique si vous êtes souvent sur la route ou pas souvent devant votre pc.

	Solutions smartphone						Solutions tablette & pc		Surfer dans le monde *			
	Business Everywhere 200 MB	Business Everywhere 1GB	Business Everywhere 2GB	Business Everywhere 5GB	BlackBerry Internet	BlackBerry Enterprise	Business Everywhere Essential	Business Everywhere Intense	Roaming Internet Daily	Roaming Internet Europe	Roaming Internet World 50 MB	Roaming Internet World 200 MB
Montant mensuel	4,13€	10€	16€	25€	14,88€	25€	16€	25€	-	70€	20€	70€
Montant par jour	-	-	-	-	-	-	-	-	4,13€	-	-	-
Volume data	200 MB /mois	1 GB /mois	2 GB /mois	5 GB /mois	500 MB /mois	1 GB /mois	2 GB /mois	5 GB /mois	50 MB /jour**	1 GB /mois	50 MB /mois	200 MB /mois
MB sup.	0,0248€						-	-	-	-	-	-
Forfaits de rechargement	-	-	-	-	-	-	500 MB pour 4,13€ ou 1 GB pour 8,26€		-	-	-	-
Destination	-	-	-	-	-	-	-	-	Europe+		Partout dans le monde	

Ces services comptent pour atteindre le montant de facturation minimum de One Office Voice Pack.

* Ce service est compatible avec les plans tarifaires professionnels mobiles de Mobistar. Les minutes, les SMS et le volume data (MB) non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant.

** Le volume est valable un jour. Il prend effet au moment où le client commence à surfer à l'étranger et prend fin à 23 h 59, heure belge.

Retrouvez tous nos tarifs et offres sur <http://business.mobistar.be>.

Business Everywhere Duo

Cette formule, destinée à l'usage d'une seule personne, vous permet de **partager votre volume data entre votre smartphone et votre tablette ou ordinateur portable**. Vous recevez, pour ce faire, une carte SIM supplémentaire à insérer dans votre tablette ou ordinateur portable en fonction de l'appareil sur lequel vous voulez partager votre data. Vous avez le choix entre **Business Everywhere Duo 1 GB (15 €) ou 3 GB (25 €)**.

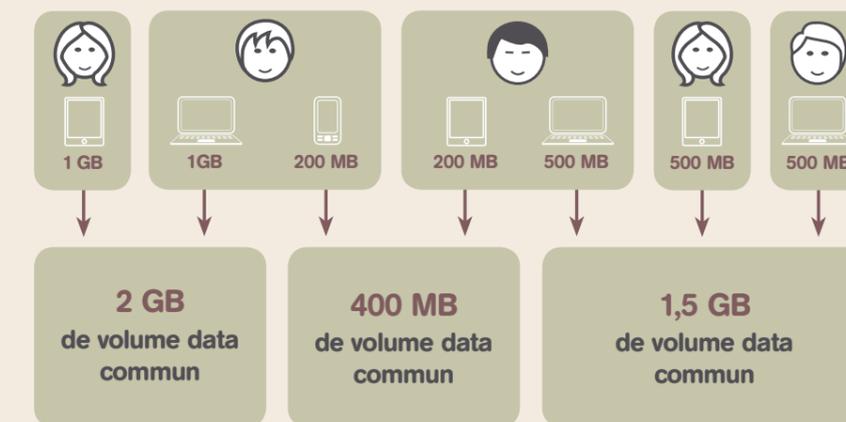


Mobile Data Sum&Share

Cette solution flotte vous permet, selon la formule choisie, de bénéficier d'un volume data mensuel à partager entre plusieurs **smartphones, ordinateurs portables et/ou tablettes** pour plusieurs utilisateurs. Tous les volumes (options et plans tarifaires) Mobile Data Sum&Share qui présentent le même volume sont automatiquement globalisés pour former un volume data commun. Partagez ce volume global entre les utilisateurs qui disposent du même volume !

	Mobile data sur smartphone, pc et tablette		
	Mobile Data Sum&Share 200 MB	Mobile Data Sum&Share 500 MB	Mobile Data Sum&Share 1 GB
Montant mensuel par carte	6€	9€	12€
Volume data par mois	200 MB	500 MB	1 GB
MB supplém.*	0,0248€	0,0248€	0,0248€

Exemple :

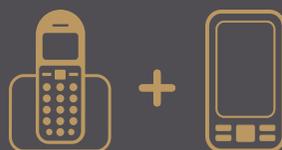


* Tarif d'application par MB supplémentaire utilisé dès que le volume data commun est épuisé.

Retrouvez tous nos tarifs et offres sur <http://business.mobistar.be>.

Consommation data sous contrôle

Mobile Monitor est une solution simple pour suivre votre consommation. Curieux d'en connaître le fonctionnement ? Surfez sur <http://m.mobistar.be/compte> et découvrez tous les détails.



Plus d'infos ?

- Surfez sur <http://business.mobistar.be>.
- Demandez conseil à votre account manager.

<http://business.mobistar.be>

Mobistar Business Solutions

©2013 Mobistar, tous droits réservés. Mobistar est une marque commerciale déposée. Les caractéristiques des produits et services mentionnés peuvent être modifiées sans notification préalable. Vous trouverez plus d'explications sur l'utilisation et les modalités d'utilisation de votre abonnement dans nos Conditions générales. Les prix mentionnés sont sous réserve de modifications, d'erreurs de calcul et d'impression, et valables jusqu'à épuisement du stock.

Tous les prix indiqués dans cette brochure s'entendent TVA non comprise.

