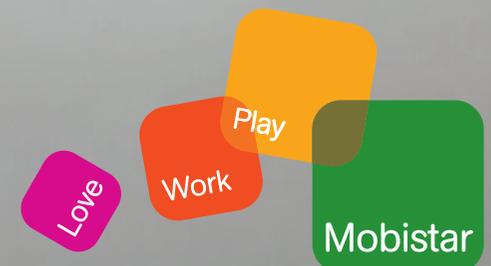


**Nouveau !
Extended Fleet**

Appels illimités vers
les numéros Mobistar
et les lignes fixes !

One Office Full Pack

Téléphonie fixe, téléphonie mobile et internet tout-en-un



Communiquez et travaillez en toute liberté

Mobistar offre des solutions intégrées pour optimiser la mobilité et la productivité de votre entreprise. Vous pouvez ainsi travailler partout et à tout moment dans les meilleures conditions, avec la technologie qui vous convient le mieux. Que ce soit avec votre smartphone, votre téléphone fixe, votre ordinateur portable ou votre tablette... Nous veillons à ce que vous puissiez travailler efficacement au succès de votre entreprise.





Une solution unique pour tous vos moyens de communication

One Office Full Pack est une solution complète qui inclut beaucoup de temps d'appel et une connexion internet haut débit rapide. Vous n'avez plus qu'un seul contrat, une seule facture et un seul service clientèle pour toute votre communication. C'est simple et, en plus, c'est avantageux.

Que recevez-vous ?

1. Téléphonie mobile

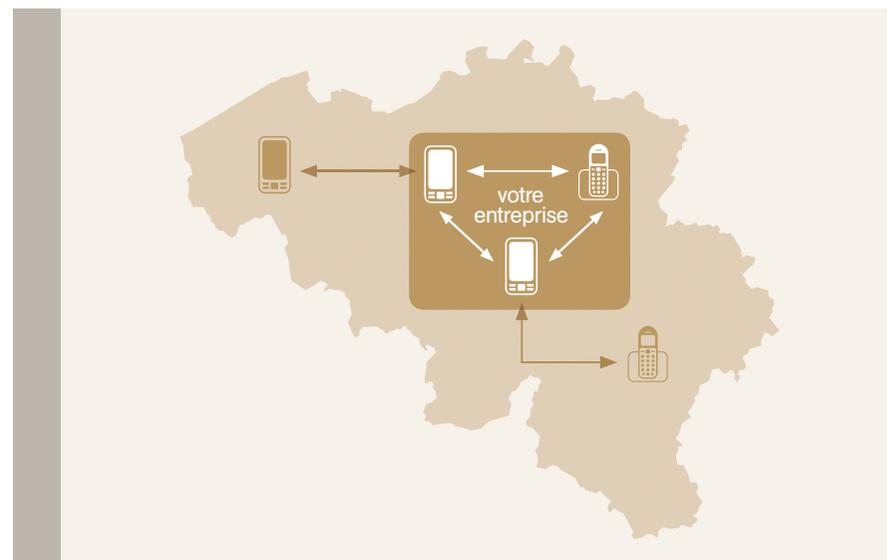
- Beaucoup de temps d'appel inclus.
- Des tarifs avantageux pour appeler et envoyer des SMS vers tous les réseaux.

2. Téléphonie fixe

- 2, 4, 6, 8 ou 12 canaux de communication.
- Compatible avec votre central ISDN et vos appareils et numéros de téléphone actuels.

3. Internet

- Une connexion XDSL sûre et rapide.
- Adapté pour plusieurs ordinateurs et applications web.
- Un nom de domaine personnalisé, 10 adresses mails et le webmail.







Les 5 principaux avantages de One Office Full Pack

- ① **Vous travaillez plus efficacement.** One Office Full Pack regroupe tous vos moyens de communication pour vous : votre téléphonie mobile, votre téléphonie fixe et votre internet. De quoi faciliter vos contacts avec vos clients, vos fournisseurs et vos collègues. Et si vous avez une question sur un de ces services, vous pouvez toujours compter sur le même service clientèle.
- ② **Vous recevez plus et payez moins.** En combinant la téléphonie fixe, la téléphonie mobile et internet, vous maximisez votre avantage financier.
- ③ **Vous simplifiez votre administration.** Vous recevez une seule facture globale pour votre téléphonie fixe, votre téléphonie mobile et votre internet. Si vous le souhaitez, vous pouvez recevoir votre facture mensuelle sous format Microsoft Excel® pour simplifier vos analyses de coûts. Votre facture mentionne, en outre, le prix de chaque appel.
- ④ **Vous continuez à travailler sans interruption.** L'installation de One Office Full Pack se déroule sans encombrement. Vous subirez au maximum une petite heure de perturbations. Notre solution fonctionne avec une Business Livebox qui intègre vos communications en un tour de main. Et vous pouvez, bien sûr, conserver vos numéros de téléphone actuels.
- ⑤ **Vous ne consentez aucun nouvel investissement.** Vous améliorez votre communication sans investir dans de nouveaux appareils. La Business Livebox reste la propriété de Mobistar, mais ne vous coûte rien. One Office Full Pack fonctionne avec votre central téléphonique ISDN, vos téléphones, vos fax, vos systèmes d'alarme et vos terminaux de paiement existants.



One Office Full Pack sur mesure

Choisissez votre formule One Office Full Pack sur la base du nombre de canaux de communication dont vous avez besoin et du temps d'appel que vous souhaitez. Ces deux critères vous permettent de définir immédiatement votre budget minimal de communication.

- ① **Choisissez le nombre de canaux de communication que vous souhaitez**
Définissez le nombre d'appels que vous et vos collègues voulez effectuer simultanément : 2, 4, 6, 8 ou 12. Vous pouvez, bien sûr, avoir plus d'appareils fixes que de canaux d'appels dans votre entreprise.
- ② **Choisissez votre montant mensuel minimum pour les appels, de 10 à 4 000€**
Plus la formule choisie est élevée, plus le prix des appels par minute sera avantageux pour vous et vos collaborateurs. Le montant mensuel minimum correspond au montant de facturation minimum et comprend tous les appels mobiles et tous les SMS nationaux, internationaux et en roaming (vers les fixes et les mobiles). Le montant minimum comprend aussi le data mobile et tous les appels fixes nationaux et internationaux (vers les fixes et les mobiles).

Votre temps d'appel inclus

Vos appels sont avantageux, certes, mais votre entreprise bénéficie aussi de temps d'appel inclus pour appeler gratuitement vos clients et vos fournisseurs. Avec Extended Fleet, vous appelez de manière illimitée, tous les numéros Mobistar et toutes les lignes fixes en Belgique avec votre gsm*. L'idéal pour entretenir des relations optimales.

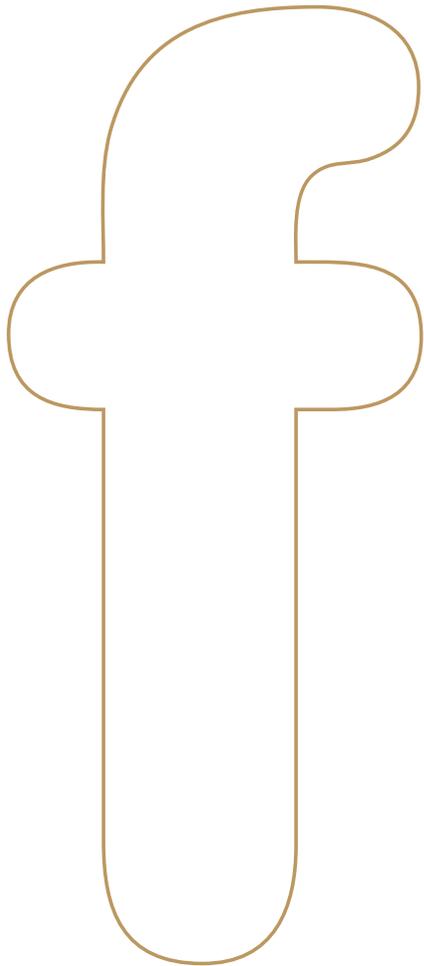
Votre budget minimum

Votre budget minimum est défini par le nombre de canaux de communication (choix 1) et votre montant mensuel minimum (choix 2). Le prix mensuel minimum total de vos communications correspond à cette somme :

- Votre montant mensuel minimum pour appeler et envoyer des SMS.
- Le prix mensuel de vos cartes SIM : plus votre montant mensuel minimum est élevé, plus le montant mensuel par carte SIM est bas.
- Le prix pour votre ligne internet et téléphonique. Vous choisissez tant le type d'accès que le nombre de canaux de communication que vous souhaitez :

■ ADSL BUS+2	■ ADSL BUS+4	■ SDSL 2/256+6	■ SDSL 4/1024+6
70€	90€	260€	400€
■ SDSL 2/256+8	■ SDSL 4/1024+8	■ SDSL 2/512+12	■ SDSL 4/2048+12
280€	420€	330€	500€

* L'offre est exclusivement réservée à un usage professionnel normal. Mobistar se réserve le droit de restreindre la fourniture du service ou de suspendre et/ou résilier le contrat en cas de congestion du réseau ou d'utilisation anormale du service (utilisation de simbox, ou babyphone, quand l'utilisation mensuelle du service dépasse régulièrement cinq fois l'utilisation moyenne de tous les clients qui utilisent l'offre).



Votre choix

Votre formule

<input type="checkbox"/>					
7.010m	7.080m	7.200m	7.800m	7.2000m	7.4000m

Temps d'appel/SMS inclus

Extended fleet

- De gsm vers numéros Mobistar
- De gsm à fixe en Belgique
- Entre collègues

Maximum 10 h d'appels*	Illimités
------------------------	-----------

Illimités

● Ligne internet et téléphonique

	<input type="checkbox"/>				
Nombre de canaux de communication	2	4	6	8	12
Connexion	ADSL		SDSL		
Vitesse	16Mbps/512Kbps		2Mbps/256Kbps		2Mbps/ 512Kbps
			4Mbps/1Mbps		4Mbps/ 2Mbps

Montant de facturation minimum

● Montant mensuel minimum

10€	80€	200€	800€	2000€	4000€
-----	-----	------	------	-------	-------

Abonnement

● Montant mensuel par carte SIM

7€	6€	5€	4€	3€	2€
----	----	----	----	----	----

● Nombre de cartes total

Votre prix minimum total/mois

 €

Promotion

* Les minutes non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.

Des SMS et des appels à prix avantageux

Appels nationaux

Les tarifs dépendent du montant minimum que vous avez choisi. Plus ce montant est élevé, plus le tarif à la minute est bas. Si vous dépassez votre montant minimum, les tarifs convenus ci-dessous restent valides.



Prix/minute

- Mobile vers mobile
- Fixe vers mobile
- Fixe vers fixe
- SMS

7.010m	7.080m	7.200m	7.800m	7.2000m	7.4000m
0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095 €	0,090 €	0,085 €
0,05 €	0,045 €	0,040 €	0,035 €	0,035 €	0,030 €
0,024 €	0,022 €	0,020 €	0,018 €	0,017 €	0,016 €
0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095 €	0,090 €	0,085 €

- Prix par minute en euros, hors TVA. Pas d'application sur les numéros d'appel spéciaux.
- Facturation par seconde après la première minute pour les appels mobiles. Les appels avec un téléphone fixe sont facturés par seconde à partir de la première seconde avec des frais de connexion de 0,01 € par appel vers une ligne fixe et 0,055 € par appel vers un numéro mobile.

Appels internationaux

Consultez nos tarifs standard pour vos appels internationaux depuis une ligne fixe sur <http://business.mobistar.be>. One Office Full Pack vous offre également des tarifs avantageux pour vos appels internationaux.

Vous êtes en Belgique et vous appelez vers l'étranger avec votre gsm ?

Utilisez alors **Easy International**. Ce service vous permettra de bénéficier de prix avantageux sur vos appels vers l'étranger.

Vous téléphonez de l'étranger ?

Utilisez nos tarifs standard ou optez pour **Roaming for Business**. Votre entreprise pourra téléphoner depuis l'étranger à des tarifs plus avantageux. Vous trouverez tous les tarifs nationaux et internationaux sur <http://business.mobistar.be>.

Avantage tarifaire supplémentaire

Global Mobistar Advantage

Vous recevez tous les 12 mois une réduction de 5% sur le montant total de vos factures.



Accès à internet haut débit et à votre ligne fixe

Avec One Office Full Pack, vous choisissez deux, quatre, six, huit ou douze canaux de communication pour votre téléphonie fixe. Ce chiffre définit le nombre d'appels entrants et sortants pouvant être réalisés simultanément. Et avec la Business Livebox, un modem doté de plusieurs ports de connexion pour la téléphonie et les pc, votre expérience internet sera encore plus intense.

TELEFONIE FIXE					
Nombre de canaux de communication	2	4	6	8	12
Inclus dans le tarif mensuel (appels nationaux de fixe à fixe)	appels nationaux quasi illimités + gratuits entre collègues				
INTERNET					
Connexion	ADSL		SDSL		
IP	1 internet haut débit adresse IP dynamique		1 adresse IP fixe		
Volume	illimité*		illimité*		
WEB & MAIL					
Comptes mail	10 comptes mail				
Domaine	nom de domaine personnel (www.votreentreprise.be)				
Webhosting	50 MB d'espace web (possibilité d'extension jusqu'à 4 GB)				
Protection du pc	pc Security Pro / 2 licences McAfee				
CONFIGURATION					
Modem/Router	Business Livebox 500A + PABx plug 4 ports	Business Livebox 500S/100S + PABx plug 4 ports		BLB 500S/100S + PABx plug 6 ports	
Compatible avec	Appareils ISDN ou central téléphonique/PABX ainsi que les appareils téléphoniques et fax analogiques qui y sont reliés. Fax analogique indépendant, terminal de paiement et système d'alarme.				

Comment surfer avec One Office Full Pack ? A vous de décider. C'est vous qui choisissez votre type de connexion haut débit.

ACCES HAUT DEBIT					
Nombre de canaux de communication	2	4	6	8	12
Connexion	ADSL		SDSL		
Vitesse	16Mbps/512Kbps		2Mbps/256Kbps	2Mbps/512Kbps	
			4Mbps/1Mbps	4Mbps/2Mbps	
OPTIONS					
IP	1 ou 4 adresses IP fixes supplémentaires		4, 8, 16 ou 32 adresses IP fixes supplémentaires		
Nombre de numéros de téléphone	par 10 ou 100				

* Pour un usage normal.



Services super pratiques

Services inclus

✓ **Service clientèle professionnel** Heures d'ouverture étendues. Collaborateurs professionnels, en exclusivité pour les clients business.

✓ **Tariff Check** Nous vérifions avec vous chaque année si votre formule est toujours la mieux adaptée à vos besoins et nous l'adaptions si nécessaire.

Téléphonie mobile

✓ **Second Call** Répondez à un deuxième appel sans interrompre le premier.

✓ **Call Filter** Déviez automatiquement tous les appels vers votre Voice Mail.

✓ **Pro Voice Mail** Une Voice Mail d'une plus grande capacité pour conserver vos messages plus longtemps.

✓ **World Roaming** Mobistar a conclu des partenariats dans le monde entier pour que vous puissiez appeler et être appelé partout.

✓ **Conference Call** Votre salle de réunion devient mobile : vous conversez par gsm avec maximum 6 personnes simultanément.

✓ **Call Transfer** Faites de votre gsm un central téléphonique et transférez vos appels vers n'importe quel numéro en Belgique.

Internet

✓ **My Office Webmail** Accès partout et à tout moment à vos mails (web 2.0).

✓ **Nom de domaine** Vous choisissez votre propre site web avec un nom personnalisé.

Services supplémentaires

Non inclus,
faites votre choix

Téléphonie mobile

- Business Insurance** Assurez vos gsm et les gsm de vos collègues de manière optimale contre le vol et les sinistres à partir de 5 euros par mois. Vos accessoires sont aussi assurés.
- Duo** Vous voulez être joignable sur 2 gsm via le même numéro ? Duo est fait pour vous.
- Call Barring** Bloquez certains appels sur vos cartes pour optimiser votre budget.
- Fax Mail** Vous disposez d'un numéro de fax personnel sur votre gsm. Vous décidez où et quand vous consultez ou imprimez vos fax.
- Bundle SMS** Envoyez des SMS à prix avantageux en Belgique avec un forfait.

Nombre de SMS dans le forfait	Prix par forfait	Prix par SMS
<input type="checkbox"/> 250	5 €	0,020 €
<input type="checkbox"/> 1000	10 €	0,010 €
<input type="checkbox"/> 10000	15 €	0,0015 €

Options appels & SMS illimités + volume data

- National call unlimited** Pour 36 euros, vous appelez de manière illimitée et recevez 1 000 SMS*.
- National unlimited** Pour 43 euros, vous pouvez appeler et envoyer des SMS sans limites (10 000 SMS) et vous disposez d'un volume data de 5 GB de volume de surf*.
- National unlimited BlackBerry Internet** Pour 43 euros, vous pouvez appeler et envoyer des SMS sans limites (10 000 SMS) et vous disposez d'un volume data de 500 MB pour BlackBerry Internet Service*.
- National unlimited BlackBerry Premium** Pour 48 euros, vous pouvez appeler et envoyer des SMS sans limites (10 000 SMS) et vous disposez d'un volume data de 1 GB de volume de surf pour BlackBerry Premium*.

* Les minutes et SMS illimités sont valables pour un usage normal en Belgique, vers tous les réseaux belges à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.

Mobistar se réserve le droit de limiter la fourniture du service et/ou de suspendre le contrat et/ou de mettre un terme au contrat en cas de congestion du réseau ou en cas d'utilisation anormale du service de téléphonie mobile (comme le recours à des simbox ou l'utilisation en tant que babyphone).

Services supplémentaires

Non inclus,
faites votre choix

Internet

Upgrade Webhosting Vous pouvez toujours demander une capacité d'espace web supplémentaire.

<input type="checkbox"/> Linux Starter (50 MB)	4€/mois
<input type="checkbox"/> Linux Advanced (250 MB)	6€/mois
<input type="checkbox"/> Linux Expert (1 GB)	8€/mois
<input type="checkbox"/> Linux Premium (4 GB)	10€/mois
<input type="checkbox"/> Windows Starter (50 MB)	9€/mois
<input type="checkbox"/> Windows Advanced (250 MB)	12€/mois
<input type="checkbox"/> Windows Expert (1 GB)	15€/mois
<input type="checkbox"/> Windows Premium (4 GB)	20€/mois

My Office Account supplémentaire 1,50€/mois/My Office Account supplémentaire.

My Office Account Exec 3€/mois/My Office Account Exec (2 GB de capacité au lieu de 200 MB).

Nom de domaine supplémentaire 5 €/mois/nom de domaine.

Nom de domaine .net, .biz ou .org 5 €/mois/nom de domaine.

Adresse IP fixe 1 €/mois/adresse IP fixe.

Le 5995, un service clientèle exclusivement pour vous

Notre service clientèle se compose d'une équipe de professionnels de la téléphonie et de l'internet à haut débit. Ces experts sont exclusivement à votre service. Vous pouvez joindre facilement notre service clientèle grâce aux heures d'ouverture étendues, adaptées à un public professionnel. Et avec Tarif Check, nous vérifions chaque année ensemble si votre formule correspond encore parfaitement à votre profil d'appel et internet. Vous pouvez modifier votre formule One Office Full Pack gratuitement. Si vous changez de tarif, nous adapterons vos promotions en fonction de votre nouvel engagement minimum de consommation.

Communication data mobile

Vous envoyez des mails et surfez où et quand vous voulez

Travaillez de façon encore plus mobile et efficace avec internet sur votre smartphone, tablette ou votre ordinateur portable. Mobistar vous offre différentes possibilités pour surfer et envoyer des mails en déplacement. Pratique si vous êtes souvent sur la route ou pas souvent devant votre pc.

	Solutions smartphone						Solutions pc				Solutions iPad	
	Business Everywhere 200 MB	Business Everywhere 1GB	Business Everywhere 2GB	Business Everywhere 5GB	BlackBerry Internet	BlackBerry Enterprise	Business Everywhere 5GB	Internet Everywhere Daily	Internet Everywhere Relax	Internet Everywhere Max	iPad15	iPad 25
Montant mensuel	4,13€	10€	16€	40€	14,88€	25€	40€	4,13€	12,40€	24,79€	12,40€	20,66€
Par jour de surf	-	-	-	-	-	-	-	0,83€	-	-	-	-
Volume data mensuel	200 MB	1 GB	2 GB	5 GB	500 MB	1 GB	5 GB	1 GB	750 MB	2 GB	750 MB	1,5 GB
MB sup.	0,0248€						-	-	-	-	-	-
Forfaits de rechargement	-	-	-	-	-	-	-	Disponibles				

Ces services comptent pour atteindre le montant de facturation minimum de One Office Voice Pack.

Business Everywhere Duo

Cette nouvelle formule vous permet de **partager votre volume data entre votre smartphone et votre tablette ou ordinateur portable**. Vous recevez, pour ce faire, une carte SIM supplémentaire à insérer dans votre tablette ou ordinateur portable en fonction de l'appareil sur lequel vous voulez partager votre data. Vous avez le choix entre **Business Everywhere Duo 1 GB (15€) ou 3 GB (25€)**.



Nouveau !

Mobile Data Sum&Share

Avec Mobile Data Sum&Share, vous bénéficiez, selon votre formule, d'un volume data mensuel pour votre smartphone, votre ordinateur portable et/ou votre tablette. Les volumes data de toutes les options et/ou tous les plans tarifaires Mobile Data Sum&Share qui présentent le même volume sont automatiquement globalisés pour former un volume data commun. A vous de partager ce volume global entre les utilisateurs qui disposent du même volume !

Mobile data sur smartphone, pc et tablette			
	Mobile Data Sum&Share 200 MB	Mobile Data Sum&Share 500 MB	Mobile Data Sum&Share 1 GB
Montant mensuel par carte	6€	9€	12€
Volume data par mois	200 MB	500 MB	1 GB
MB supplém.*	0,0248€	0,0248€	0,0248€

* Tarif d'application par MB supplémentaire utilisé dès que le volume data commun est épuisé.

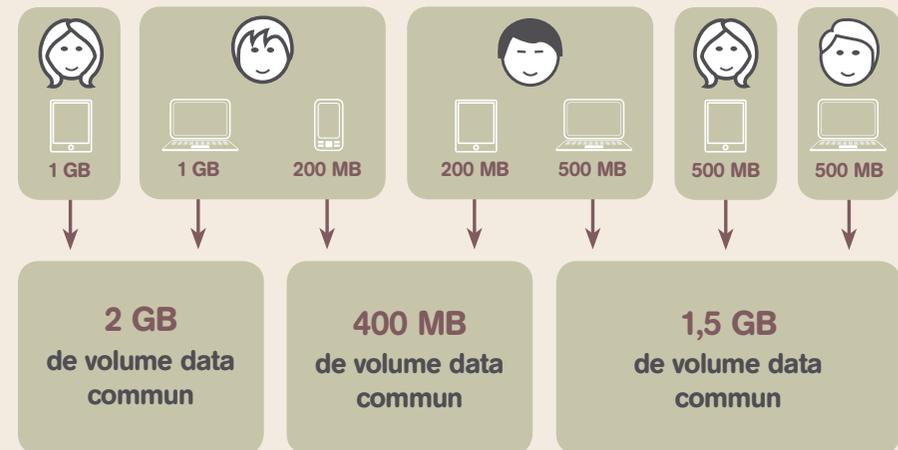
Retrouvez tous nos tarifs et offres sur <http://business.mobistar.be>.

Consommation data sous contrôle

Mobile Monitor est une solution simple pour suivre votre consommation. Curieux d'en connaître le fonctionnement ?

Surfez sur <http://m.mobistar.be/compte> et découvrez tous les détails.

Exemple :





Plus d'infos ?

- Surfez sur <http://business.mobistar.be>.
- Demandez conseil à votre account manager.

<http://business.mobistar.be>

Mobistar Business Solutions

©2013 Mobistar, tous droits réservés. Mobistar est une marque commerciale déposée. Les caractéristiques des produits et services mentionnés peuvent être modifiées sans notification préalable. Vous trouverez plus d'explications sur l'utilisation et les modalités d'utilisation de votre abonnement dans nos Conditions générales. Les prix mentionnés sont sous réserve de modifications, d'erreurs de calcul et d'impression, et valables jusqu'à épuisement du stock.

Tous les prix indiqués dans cette brochure s'entendent TVA non comprise.

