

Algemene voorwaarden

Orange business insurance for tablet

Vanaf 01/11/2014

Verzekeringsovereenkomst N° 2040129.



Inhoudstafel

1. Definities 3

2. Voorwerp van de verzekeringsdekkingen 3

3. Beperkingen van de verzekeringsdekkingen 4

4. Verzekeringsgebied 4

5. Vrijstelling en wijzigingen 4

6. Uitsluitingen 4

7. Inwerkingtreding, duur en opzegging van de aansluiting 5

8. In geval van een schadegeval 5

9. Logistiek 6

10. Schaderegeling 6

11. Eigendom van de Verzekeraar 7

12. Verzekeringspremie 7

13. Geschillen 6

14. Toepasselijk recht – bevoegdheid 6

15. Verhaal van de Verzekeraar 7

16. Bescherming van de privacy 7

17. Afstandsverkoop bij Orange klantendienst of via de website 8

18. Taal 8

Huidige verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor opeenvolgende periodes van 1 jaar met een maximum van 5 jaar, behalve indien één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploitatie of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium nv. De verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De verzekeringsovereenkomst met nr. 2040138 wordt onderschreven:

Door de Verzekeringsnemer: Orange Belgium nv, Bourgetlaan 3, 1140 BRUSSEL, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0456.810.810. Door de tussenkomst van Makelaar: SPB Benelux bvba, Coebergerstraat 49a, 2018 Antwerpen, ingeschreven bij het FSMA onder nummer 102042A en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als “SPB”. Schadebeheerder: SPB, handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar in het kader van het schadebeheer.

Bij Verzekeraar: AIG Europe Limited is een vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer 01486260. Maatschappelijke zetel gevestigd te The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Verzekeraar met vergunning van de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, United Kingdom . Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0847.622.919, ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als “AIG” of “Verzekeraar”.

1. Definities

1.1. Verzekerde
Klant van Orange Belgium nv met een simkaart van Orange Belgium nv, die de verzekeringspremie betaalt en als Verzekerde geregistreerd is op basis van het abonnementsnummer van de klant behorende bij deze simkaart.

1.2. Accidentele materiële schade
Elke totale of gedeeltelijke vernieling of beschadiging die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast en die het gevolg is van een plotselinge, onvoorzienbare gebeurtenis die los staat van de Verzekerde en onafhankelijk is van het Verzekerd Toestel en de exclusieve oorzaak is van de accidentele materiële schade aan het toestel.

1.3. Verzekerd toestel
De tablet, nieuw aangekocht bij Orange Belgium nv en eigendom van de Verzekerde, op voorwaarde dat de aansluiting ‘Orange/Business Insurance for tablet’ wordt onderschreven binnen uiterlijk 8 dagen na de aankoopdatum van het Verzekerd Toestel.

1.4. Vervangtoestel

- Refurbished Toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel.
- Of indien dit Refurbished Toestel niet beschikbaar is:
Een nieuw toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel.
- Of indien dat nieuwe toestel niet beschikbaar is: Een Refurbished Toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel, met dezelfde wezenlijke technische kenmerken **(met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design)**.
- Of indien dit Refurbished Toestel niet beschikbaar is: Een nieuw toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel, met dezelfde wezenlijke technische kenmerken **(met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design)**.

De waarde van het vervangtoestel mag – buiten een eventuele tussenkomst van de operator – de aankoopwaarde inclusief taksen van het Verzekerd Toestel op de datum van de aankoop echter niet overschrijden, noch hoger liggen dan 1.000 € incl. btw (duizend euro inclusief taksen). Het laagste bedrag van de twee bovenstaande bedragen wordt voor deze beperking in rekening gebracht.

1.5. Refurbished Toestel
Een toestel met hetzelfde niveau van techniek en uitrusting (software) als het nieuwe toestel afkomstig van de fabrikant, met uitzondering van de verpakking en de esthetische gebreken. Indien nodig worden er ook verbindingsfaciliteiten verschaft.

1.6. Nalatigheid
Het feit dat het Verzekerd Toestel wordt achtergelaten op een plaats waar het niet beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade of beschadiging, bij slechte weersomstandigheden – hierin inbegrepen regen, wind of sneeuw –, zonder rechtstreeks en onmiddellijk toezicht van de Verzekerde, op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publek en frequent toegankelijke ruimte.

1.7. Schadegeval
Een gebeurtenis die in de zin van de verzekeringsovereenkomst in aanmerking komt voor één of meerdere dekkingen.

1.8. Diefstal met agressie
Iedere bedreiging, intimidatie of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door derden met het oog op de onteigening van het Verzekerd Toestel van de Verzekerde.

1.9. Diefstal met braak
Het door derden forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning, een motorrijtuig, een boot of een luchtvaartuig.

1.10. Zakkenrollen
Een bedrieglijke daad gepleegd door derden, bestaande uit het ontfutselen en ontnemen van het Verzekerd Toestel uit de zak van een door de Verzekerde op het ogenblik van de diefstal gedragen kledingstuk of tas, zonder lichamenlijk geweld, bedreiging of intimidatie.

1.11. Derde
Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote of partner, zijn ascendenten of descendenten, zijn vertegenwoordigers indien de Verzekerde een rechtspersoon is, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de Verzekerde had om het Verzekerd Toestel te gebruiken.

2. Voorwerp van de verzekeringsdekkingen

De verzekeringsdekkingen van de optie 12 € dekken met betrekking tot het Verzekerd Toestel de volgende schadegevallen, schade en prestaties:

- **Accidentele materiële schade.**
- **Diefstal met braak, Diefstal met agressie, Zakkenrollen.**

Het Verzekerd Toestel zal worden vervangen door een vervangtoestel.

3. Beperkingen ven de verzekeringsdekking

De optie 12 € is beperkt tot twee schadegevallen per verzekeringsjaar en tot een bedrag van 1.000 € (duizend euro) met inbegrip van taksen per schadegeval.

4. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de hele wereld.

5. Vrijstelling en wijzigingen

5.1 De vrijstelling is contant betaalbaar door de Verzekerde wanneer hij het vervangtoestel ontvangt. De vrijstelling bedraagt 50 € (vijftig euro) met inbegrip van taksen per schadegeval.

5.2. De Verzekerde is persoonlijk verantwoordelijk om de Verzekeraar tijdig in kennis te stellen van alle wijzigingen aan de gegevens op basis waarvan de huidige Algemene Voorwaarden zijn opgesteld.

6. Uitsluitingen

- **Schade die het gevolg is van een panne, dit wil zeggen schade die de goede werking van het Verzekerd Toestel beïnvloedt en wordt veroorzaakt door een interne elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische storing in het Verzekerd Toestel.**
- **Verlies en verdwijning van het Verzekerd Toestel.**
- **Defecten ontstaan door het niet naleven van de gebruiksvoorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud zoals geschreven in de gebruikershandleiding.**
- **Schade verbonden aan het gebruik van randapparatuur, verbruiksartikelen of accessoires die niet conform of aangepast zijn aan het Verzekerd Toestel.**
- **Schade die voortvloeit uit de wijziging van de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerd Toestel.**
- **Bestek- of reparatiekosten aangegaan door de Verzekerde zonder voorafgaand akkoord van SPB.**
- **Schade die zich voordoet op het ogenblik dat hetV erzekerd Toestel wordt toevertrouwd aan een niet door SPB erkende installateur of reparateur.**
- **Schade waarbij de verzekerde het beschadigde Verzekerd Toestel niet kan bezorgen.**
- **Schade veroorzaakt door softwarevirussen aan het Verzekerd Toestel.**
- **Schade aan het Verzekerd Toestel die de goede werking ervan niet beïnvloedt zoals krassen, afbladdering en deuken.**
- **De accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsfaciliteiten verbonden aan de werking van het Verzekerd Toestel (hoofd-telefoons, oortjes, handsfreekit, tassen, hoezen, klavieren, opladers, batterijen, voeding, extra kaarten, snoeren en in het algemeen alle accessoires van het Verzekerd Toestel).**
- **Schade ontstaan door nalatigheid van de Verzekerde of iedere andere persoon dan derden.**
- **Panne of defecten verbonden aan slijtage of oxidatie.**
- **Slijtage van de batterij.**
- **Oxidatie die niet voortvloeit uit accidentele materiële schade.**
- **Diefstal met uitzondering van: Diefstal met agressie, diefstal met braak, zakkenrollen.**
- **Diefstal resulterend uit de nalatigheid van de Verzekerde.**
- **Diefstal gepleegd door natuurlijke of rechtspersonen die geen derden zijn of diefstal gepleegd met medeplichtigheid van deze persoon.**
- **Tijdens het transport van het Verzekerd Toestel (hierin inbegrepen de periode van stationering van het voertuig), zijn de volgende schadegevallen en diefstallen uitgesloten:**
 - **Die zijn gepleegd zonder diefstal met braak van het voertuig,**
 - **Die zijn gepleegd op het Verzekerd Toestel, indien het toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig.**
- **Het Verzekerd Toestel waarvan het IMEI- of serienummer niet door de Verzekerde aan SPB kan worden meegedeeld.**
- **Het Toestel dat het voorwerp is van de aangifte van het schadegeval, dat niet werd gebruikt met de Orange simkaart die overeenstemt met die van het Orange-pakket van de Verzekerde, en dit gedurende de duurtijd van aansluiting tot de verzekering en minstens 30 (dertig) dagen voorafgaand aan het schadegeval, inclusief de dag van het schadegeval - minstens een oproep of een gegeven (tekst of beeld) vereist.**
- **De door de Verzekerde onrechtstreeks geleden schade en financiële verliezen, tijdens of ten gevolge van het Schadegeval.**
- **De rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van een databank, van bestanden of software die tijdens of ten gevolge van een schadegeval worden gebruikt door of opgeslagen waren op het Verzekerd Toestel.**
- **De recuperatie en herinstallatie van de databanken, bestanden of software ten gevolge van een schadegeval.**
- **De opzettelijke of bedrieglijke fout van deV erzekerde of iedere andere persoon dan derden.**
- **De gevolgen van een burger- of buitenlandse oorlog, van een opstand of inbeslagneming door de autoriteiten.**
- **Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.**

7. Inwerkingtreding, duur en opzegging van de aansluiting

7.1. Datum van inwerkingtreding van de aansluiting en de dekkingen

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de in artikel 1 genoemde Verzekerde geregistreerd is bij Orange Belgium nv als Verzekerde, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse verzekeringspremie.

7.2. Duur van de aansluiting

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 (een) jaar te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding. Ze wordt vervolgens verlengd op elke jaarlijkse vervaldag van de aansluiting door middel van stilzwijgende verlenging voor opeenvolgende periodes van 1 (een) jaar zonder daarbij de totale duurtijd van 5 jaar te overschrijden.

7.3. Opzegging en stopzetting van de aansluiting

De Verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik – kosteloos – op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de eerste 6 (zes) maanden na aansluiting.

De opzegging dient te gebeuren bij de klantendienst van Orange Belgium nv met een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief met ontvangstbevestiging. Ze zal in rekening worden gebracht op de Orange-factuur van de Verzekerde, die volgt op de datum van de opzegging. Elke begonnen maand is verschuldigd zoals beschreven in artikel 12.

De aansluiting neemt een eind in het geval van het niet nakomen van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig de procedure zoals bepaald in de artikels 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna de ‘Wet betreffende de verzekeringen’ genoemd). De aansluiting neemt een einde wanneer de Verzekeraar of de Verzekerde na een schadegeval zijn recht uitoefent om de individuele aansluiting tot de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.

De aansluiting neemt een eind in alle andere gevallen zoals bepaald in de wet betreffende de verzekeringen. De aansluiting neemt een eind in het geval van opzegging van het Orange-abonnement van de Verzekerde. In dat geval zal de opzegging van kracht worden op de datum van opzegging van het abonnement.

8. In geval van een schadegeval

8.1 Als particulier

In het algemeen dient de Verzekerde zijn schadegeval zo spoedig mogelijk aan Orange Belgium nv aan te geven nadat hij er kennis van heeft gekregen. Daarna dient hij het aan SPB aan te geven: telefonisch op het nummer 078 15 05 23, via mail naar: assurancesorangeBE@spb.eu (FR) verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL), per fax op nummer: 078 15 20 51 (FR) en 078 15 75 25 (NL) of per post naar: SPB Benelux bvba – Orange Insurance – PB 32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen. Op straffe van verval van het recht op dekking dient de Verzekerde:

- **In geval van diefstal met agressie of met braak, of in geval van zakkenrollen**
 - Te bellen naar Orange Belgium nv op het nummer 5000 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren.
 - In geval van diefstal, zo spoedig mogelijk na kennisname van het schadegeval een klacht in te dienen bij de bevoegde politiediensten, met vermelding van de diefstal van het Verzekerd Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal plaatsvond, alsook de referenties van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer).
 - Het schadegeval aan te geven bij SPB: telefonisch op het nummer 078 15 05 23, via mail naar: assurancesorangeBE@spb.eu (FR) verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL) of per fax op nummer: 078 15 20 51 (FR) en 078 15 75 25 (NL) of per post naar: SPB Benelux bvba – Orange Insurance – PB 32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen.
- **In geval van accidentele materiële schade**
 - Niet zelf over te gaan tot allerhande herstellingen.
 - Niet zelf een hersteldienst naar keuze de opdracht te geven de herstelling uit te voeren.
 - Eerst te bellen naar Orange Belgium nv op het nummer 5000 met een gsm of op het nummer 0495 95 95 00.
 - Het schadegeval aan te geven bij SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: assurancesorangeBE@spb.eu (FR) verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL) of per fax op nummer: 078 15 20 51 (FR) en 078 15 75 25 (NL) of per post naar: SPB Benelux bvba – Orange Insurance – PB 32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen.
 - De instructies van SPB op te volgen voor het beschadigd Verzekerd Toestel.

8.2. Als bedrijf

In het algemeen dient de Verzekerde zijn schadegeval zo spoedig mogelijk aan Orange Belgium nv aan te geven nadat hij er kennis van heeft gekregen. Daarna dient hij het aan SPB aan te geven per telefoon op nummer 078 15 05 23 of via mail naar: assurancesorangeBE@spb.eu (FR) verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL), per fax op nummer: 078 15 20 51 (FR) en 078 15 75 25 (NL) of per post naar: SPB Benelux bvba – Orange Insurance – PB 32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen. Op straffe van verval van het recht op dekking dient de Verzekerde:

- **In geval van diefstal met agressie of met braak, of in geval van zakkenrollen**
 - Te bellen naar Orange Belgium nv op het nummer 5000 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren.
 - In geval van diefstal, zo spoedig mogelijk na kennisname van het schadegeval een klacht in te dienen bij de bevoegde politiediensten, met vermelding van de diefstal van het Verzekerd Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal plaatsvond, alsook de referenties van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer).

- Het schadegeval aan te geven bij SPB: telefonisch op het nummer 078 15 05 23, via mail naar: assurancesorangeBE@spb.eu (FR) verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL) of per fax op nummer: 078 15 20 51 (FR) en 078 15 75 25 (NL) of per post naar: SPB Benelux bvba – Orange Insurance – PB 32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen.

- **In geval van accidentele materiële schade**
 - Niet zelf over te gaan tot allerhande herstellingen.
 - Niet zelf een hersteldienst naar keuze de opdracht te geven de herstelling uit te voeren.
 - Eerst te bellen naar Orange Belgium nv op het nummer 5000 met een gsm of op het nummer 0495 95 95 00.
 - Het schadegeval aan te geven bij SPB: per telefoon 078 15 05 23 of per e-mail: assurancesorangeBE@spb.eu (FR) verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL) of per fax op nummer: 078 15 20 51 (FR) en 078 15 75 25 (NL) of per post naar: SPB Benelux bvba – Orange Insurance – PB 32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen.
 - De instructies van SPB op te volgen voor het beschadigd Verzekerd Toestel.

Wanneer de Verzekerde bovenstaande verplichtingen niet nakomt, kan de Verzekeraar zijn prestaties verminderen met het bedrag van de door hem geleden schade.

8.3. Bewijsstukken

De Verzekerde dient onder meer de volgende bewijsstukken te bezorgen aan SPB: assurancesorangeBE@spb.eu (FR) verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL), per fax op nummer: 078 15 20 51 (FR) en 078 15 75 25 (NL) of per post naar: SPB Benelux bvba – Orange Insurance – PB 32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen:

- **In alle gevallen:**
 - De originele aankoopfactuur van het Verzekerd Toestel, dat het voorwerp van het schadegeval is.
 - Het bankafschrift (BIC/IBAN).
- **Bewijsstukken in geval van accidentele materiële schade:**
 - Een verklaring op erewoord.
- **Bewijsstukken in geval van diefstal met agressie of braak.**
 - Een verklaring op erewoord.
- **In geval van zakkenrollen:**
 - Het proces-verbaal (pv) voor diefstal bij de bevoegde autoriteiten.

En in het algemeen elk document dat de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

9. Logistiek

9.1. In geval van accidentele materiële schade

In het licht van het onderzoek van het dossier door SPB moet de Verzekerde SPB bij aangifte van het schadegeval op eigen kosten alle beschadigde materieel bezorgen zoals voorgeschreven.

9.2. In geval van diefstal met agressie of braak, of in geval van zakkenrollen

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal SPB zich er bij een positieve validatie van het schadegeval toe verbinden om de Verzekerde binnen de 24 uur een vervangtoestel te bezorgen. Deze levering zal plaatsvinden op de plaats die de Verzekerde heeft aangegeven binnen de BENELUX.

Indien de Verzekerde het schadegeval aangeeft terwijl hij zich buiten de Benelux, maar binnen Europa bevindt, zal SPB zich er bij een positieve validatie van het schadegeval toe verbinden de Verzekerde binnen de 48 uur een vervangtoestel te bezorgen, dit evenwel onder voorbehoud van de plaats van bestemming, van het ogenblik van de dag en de wettelijke feestdagen in het land van bestemming.

Indien de Verzekerde een schadegeval aangeeft terwijl hij zich buiten Europa bevindt, zal SPB bij een positieve validatie van het schadegeval met de Verzekerde de datum van de levering van een vervangtoestel overeenkomen, en zich op iedere mogelijke wijze inzetten om deze levering binnen een zo kort mogelijke termijn uit te voeren.

10. Schaderegeling

De Orange-verzekering verbindt zich ertoe om ofwel het Verzekerd Toestel te vervangen na aanvaarding van het schadegeval (binnen de 24 uur in de Benelux, binnen de 48 uur in Europa buiten de Benelux), ofwel de verschuldigde schadevergoeding uit te betalen zoals bepaald in de huidige algemene voorwaarden en dit binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen vanaf de datum waarop SPB in het bezit is van alle noodzakelijke elementen om het schadedossier te regelen.

11. Eigendom van de verzekeraar

Het Verzekerd Toestel waarvan de Verzekeraar het schadegeval voor zijn rekening heeft genomen, wordt van rechtswege eigendom van de Verzekeraar bij vervanging van het Verzekerd Toestel door een vervangtoestel.

12. Verzekeringspremie

De verzekeringspremie voor de door de Verzekerde gekozen verzekeringsoptie van 12 € per maand wordt met zijn uitdrukkelijk akkoord maandelijks betaald op de datum van aansluiting of met een maandelijks betaling van de Orange-factuur voor het verstrijken van de opzeggingstermijn. De Verzekerde kan zich op elk ogenblik verzetten tegen de betaling door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de in artikel 7.3 beschreven modaliteiten.

Het bedrag van de premie en de andere contractuele voorwaarden kunnen elk aansluitingsjaar worden gewijzigd. In dat geval zal de Verzekerde hiervan minstens 4 (vier) maanden voor de verjaardag van de aansluiting in kennis worden gesteld. De Verzekerde kan zich op elk ogenblik verzetten tegen de wijziging van de jaarlijkse premie door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de in artikel 7.3 beschreven modaliteiten. Elke begonnen maand is verschuldigd en maakt het voorwerp uit van een afname van het maandelijks deel van de verzekeringspremie overeenkomstig de door de Verzekerde gekozen verzekeringsoptie van 12 € per maand.

13. Geschillen

13.1. Correspondentie

Elke vraag om inlichtingen, nadere gegevens en schadeaangiften dient uitsluitend gericht te worden aan SPB via mail naar: assurancesorangeBE@spb.eu (FR) verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL) of per fax : 078 15 75 25 (NL) en 078 15 20 51 (FR) of per post naar SPB Benelux bvba – Orange Insurance – BP 32, PB 32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen.

12.2. Klachten

Indien de telefonische antwoorden niet voldoen aan de verwachtingen van de Verzekerde kan deze contact opnemen met het Belgische bureau van AIG Europe Limited via een mail naar belgium.complaints@aig.com of per post naar Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

12.3. Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de Verzekeraar de Verzekerde geen toereikende oplossing kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringspolis kan de Verzekerde zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel - TEL 02/5475871 - FAX 02/5475975 - info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan het recht van de Verzekerde om een gerechtelijke procedure op te starten.

14. Toepasselijk recht - bevoegdheid

De precontractuele relaties, collectieve verzekeringsovereenkomst en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

15. Verhaal van de verzekeraar

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 95 van de Wet betreffende de Verzekeringen, treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de door hem betaalde vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde tegen derden.

16. Bescherming van de privacy

Persoonsgegevens betreffende de Verzekerde (hierna de ‘Gegevens’ genoemd) die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (hierna de ‘Privacywet’ genoemd). Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het goede beheer en het optimale gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van risico's, het beheer en de uitvoering van overeenkomsten, het beheer van schadegevallen en de preventie van misdrijven zoals fraude, alsook om de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met het oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor een goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe hij behoort, aan onderaannemers of partners Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beveiligingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal voorzorgsmaatregelen treffen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren. De volledige lijst en, meer algemeen, het volledige Privacybeleid van de Verzekeraar is terug te vinden op www.aig.be/be-privacy-policy Conform de Privacywet heeft elke betrokken persoon een recht van toegang tot, van correctie van of van verzet tegen (in geval van een gegronde reden) de behandeling van de Gegevens die hem aanbelangen. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokken persoon contact opnemen met de Verzekeraar, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Voor controledoeleinden baseert de Verzekeraar zich onder andere op gegevens van het Verzekerd Toestel zelf, zoals het IMEI-nummer, die hij van Orange Belgium nv heeft ontvangen. De Verzekeraar verbindt zich ertoe deze gegevens vertrouwelijk te behandelen.

17. Verkoop op afstand via de Orange klantendienst of via de website

Bij aansluiting via een systeem van afstandsverkoop (telefoon of internet) kan de Verzekerde-consument zijn aansluiting binnen een termijn van 14 dagen opzeggen met een aangetekende brief aan de Orange-klantendienst, zonder boete en zonder opgave van reden.

Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van aansluiting of, indien deze dag na de aansluitingsdatum valt, vanaf de dag dat de Verzekerde-consument de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt op een duurzame gegevensdrager.

De ontbinding uitgaande van de Verzekerde-consument wordt van kracht met de kennisgeving, die uitgaande van de Verzekeraar acht dagen na de kennisgeving.

Indien de aansluiting wordt opgezegd door de Verzekerdeconsument of door de Verzekeraar en de uitvoering van de aansluiting was, op vraag van de Verzekerde, reeds aangevat voor de ontbinding, moet de Verzekerde de premie terugbetalen naar rato van de periode waarbinnen een dekking werd toegekend.

Het betreft hier een vergoeding voor reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de betaling voor reeds geleverde diensten, worden de bedragen die de Verzekerde-consument reeds heeft betaald in overeenstemming met deze overeenkomst, terugbetaald. Hij krijgt hiervoor 30 kalenderdagen de tijd, die beginnen te lopen:

- Op het ogenblik dat de Verzekerde-consument overgaat tot de ontbinding, vanaf de dag waarop de Verzekeraar de opzegging ontvangt.
- Op het ogenblik dat de Verzekeraar overgaat tot de ontbinding, vanaf de dag waarop hij de opzegging ontvangt.

18. Taal

De algemene voorwaarden alsook de voorafgaande informatie zijn opgesteld in het Nederlands.

Tijdens de duur van de aansluiting verloopt alle communicatie in het Nederlands.