

Mobile Business

Efficiënt communiceren met uw zakenrelaties

Uniek! **Extended Fleet**

Onbeperkt bellen naar
alle Mobistar-nummers
en vaste lijnen!



“Ik kies voor mijn bedrijf”

Het geheim achter efficiënt zakendoen? De juiste beslissingen nemen, op basis van een optimale communicatie. Overloop de vooruitstrevende oplossingen voor uw mobiele communicatie. Bekijk daarna de mogelijkheden voor uw mobiele dataverkeer, en kies dan de dienstenoenties die het best bij u en uw collega's passen.

Wat wil u?

Efficiënt ondernemen, en dat betekent ook voordelige mobiele telefonie.

Wat kiest u?

Met Mobile Business kiest u een uiterst voordelig abonnement voor mobiele telefonie, dat meegroeit met uw bedrijf. U kiest uw voordeel uit 6 verschillende formules. Elke formule heeft één duidelijke prijs per minuut afhankelijk van de gekozen formule. Alle prijzen hebben een gemeenschappelijk kenmerk: ze zijn voordelig.

Wat wilt u?

Naast de voordelige tarieven wilt u met Mobile Business:

Nog meer voordelen

- u belt kosteloos naar alle Mobistar-nummers en vaste lijnen in België
- een groot aantal diensten voor professionele gebruikers zijn inbegrepen (zie p. 8)
- u kan elke simkaart voorzien van extra praktische diensten, aangepast aan de noden van uw medewerkers (zie p. 10).

Nog meer flexibiliteit

- uw tariefplan kan met uw bedrijf meegroeien. U moet niet van formule veranderen.
- u kan uw tariefplan probleemloos uitbouwen met voordelige vaste telefonie.

Nog meer comfort

- een exclusieve professionele klantendienst met ruime openingsuren
- elke maand een factuur met een overzicht van al uw oproepen
- elk jaar gratis advies over het tariefplan dat het best bij uw bedrijf past.



Hoe wilt u bellen?

Kies de formule die uw bedrijf het meeste voordeel biedt

Met Mobile Business zitten u en uw medewerkers altijd goed. Kies voor u en voor uw medewerkers de formule die het meest met uw en hun belgedrag overeenkomt. U kan kiezen uit verschillende formules. Hoe hoger de gekozen formule, hoe voordeliger het tarief per minuut voor u en uw medewerkers.

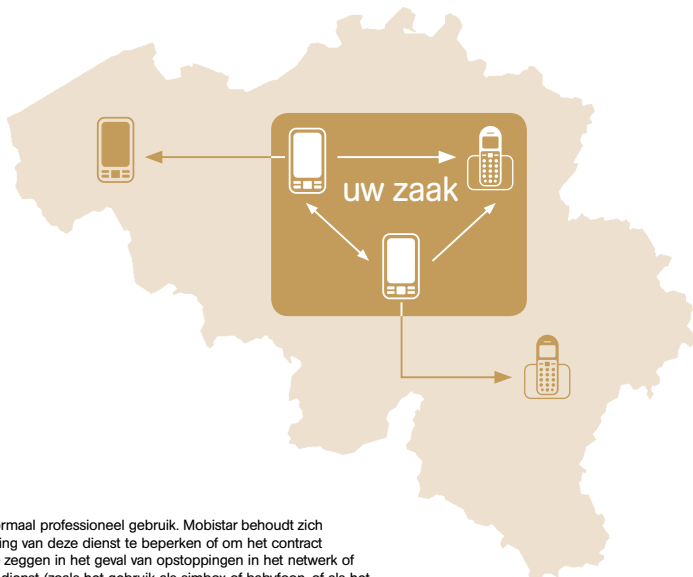
Maandelijks betaalt u een minimaal bedrag, afhankelijk van de formule die u kiest. Dit bedrag wordt volledig gebruikt om te bellen. Belt u méér? Dan blijft u bellen tegen de prijzen van uw formule. Facturering van mobiele gesprekken gebeurt altijd per seconde na de eerste minuut. Uiteraard krijgt u één duidelijke Mobile Business-factuur voor alle simkaarten samen.

Geniet van veel inbegrepen beltijd

U belt niet alleen voordelig. Uw zaak krijgt ook inbegrepen beltijd om kosteloos te bellen met uw klanten en leveranciers.

Want met **Extended Fleet belt u onbeperkt met uw gsm** in België naar alle Mobistarnummers en vaste lijnen*. Zo verzorgt u uw relaties optimaal.

Onbeperkt
bellen!



*Aanbod uitsluitend voor normaal professioneel gebruik. Mobistar behoudt zich het recht voor om de levering van deze dienst te beperken of om het contract op te schorten en/of op te zeggen in het geval van opstoppen in het netwerk of abnormaal gebruik van de dienst (zoals het gebruik als simbox of babyfoon, of als het maandelijkse gebruik vijf keer hoger ligt dan het gemiddelde gebruik van alle klanten).

Kies uw Mobile Business-formule

Kies de formule die u het beste past

	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Uw formule	2.010m	2.080m	2.200m	2.800m	2.2000m	2.4000m

Inbegrepen beltijd

Extended fleet

☒ Van gsm naar Mobistar-nummers

☒ Van gsm naar vast in België

Maximaal 10 uur bellen*	Onbeperkt
-------------------------	-----------

☒ Onder collega's

Onbeperkt

Minimaal facturatiebedrag

Maandelijks minimumbedrag

10 €	80 €	200 €	800 €	2000 €	4000 €
------	------	-------	-------	--------	--------

Abonnement

Maandelijks bedrag per kaart

7 €	6 €	5 €	4 €	3 €	2 €
-----	-----	-----	-----	-----	-----

- Het maandelijkse minimumbedrag komt overeen met het minimale facturatiebedrag en omvat alle nationale, internationale en roaming-oproepen (en sms'en).

Tarief om te bellen en sms'en naar alle netwerken:

Uw formule	2.010m	2.080m	2.200m	2.800m	2.2000m	2.4000m
Prijs per min. en per sms	0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095 €	0,090 €	0,085 €

* De niet-gebruikte minuten worden niet overgedragen naar volgende maand.



Handige inbegrepen diensten

Bij Mobile Business zijn een aantal professionele diensten op elke kaart inbegrepen.

Oproepen filteren

- ☒ **Second Call** Beantwoord een tweede gesprek zonder het eerste te stoppen.
- ☒ **Call Filter** Schakel alle oproepen automatisch door naar uw Voice Mail.

Beheer van oproepen

- ☒ **Pro Voice Mail** Een Voice Mail met een grotere capaciteit om uw berichten langer te bewaren.
- ☒ **World Roaming** Mobistar heeft partners over heel de wereld, zodat u zo goed als overal kan bellen en gebeld worden.
- ☒ **Conference Call** De vergaderzaal wordt mobiel: u overlegt via de gsm met maximaal 6 personen tegelijk.
- ☒ **Call Transfer** Maak van uw gsm een telefooncentrale en schakel uw oproepen door naar om het even welk nummer in België.
- ☒ **Call Forwarding** Schakel uw oproepen door naar een andere gsm of vaste telefoon en werk ongestoord verder.

Extra diensten voor slimme ondernemers

U kan elke simkaart per gebruiker altijd uitbreiden en nog professioneler maken met een aantal praktische diensten. U kan zo voor al uw medewerkers afzonderlijk de diensten activeren die zij nodig hebben.

Opties onbeperkt bellen en sms'en* + datavolume				
	Prijs/ maand	Oproepen	Sms'jes (nationaal)	Datavolume
☐ National Call Unlimited	36 €	Onbeperkt	1000	-
☐ National Unlimited	43 €	Onbeperkt	10 000	5 GB
☐ National Unlimited BlackBerry Internet	43 €	Onbeperkt	10 000	500 MB
☐ National Unlimited BlackBerry Premium	48 €	Onbeperkt	10 000	1 GB
☐ National Unlimited Traveller Nieuw!	68 €	Onbeperkt nationaal + 500 min.** binnen Europa	10 000	5 GB (nationaal) + 250 MB binnen Europa+ ***
☐ National Unlimited Traveller BlackBerry Internet Nieuw!	68 €	Onbeperkt nationaal + 500 min.** binnen Europa	10 000	500 MB (nationaal) + 250 MB binnen Europa+ ***
☐ National Unlimited Traveller BlackBerry Premium Nieuw!	73 €	Onbeperkt nationaal + 500 min.** binnen Europa	10 000	1 GB (nationaal) + 250 MB binnen Europa+ ***

Zie voorwaarden op p. 10.

Nieuw!**Bellen en surfen in het buitenland ******

	Prijs/maand	Oproepen/sms'jes	Datavolume	Bestemming
 Roaming Europe Traveller	20 euro	120 minuten **	100 MB	Oproepen: Europa Surfvolume: Europa+ ***

- * Het onbeperkte aantal minuten en sms'jes geldt voor een normaal gebruik in België, naar alle Belgische netwerken behalve naar de speciale nummers, en dat op elk moment van de dag.
- ** 1 min. = 1 sms. De internationale en roaming-belminuten en -sms'jes gelden in Europa en op elk moment van de dag. De inbegrepen minuten en sms'jes kunnen niet worden gebruikt voor de speciale nummers. Niet-opgebruikte minuten, sms'jes en datavolumes (MB) worden niet overgedragen naar de volgende maand. Mobistar behoudt zich het recht voor om de verlening van de dienst te beperken of het contract op te schorten en/of te beëindigen in geval van overbelasting van het netwerk of abnormale benutting van de dienst (zoals aanwending van simbox of als babyfoon).
- *** Europa + = Zone EU & zone Extended
- **** Deze dienst is compatibel met de mobiele professionele tariefplannen van Mobistar.

Op <http://business.mobistar.be> vindt u meer informatie over de zones (EU, Extended, rest van de wereld) en de niet-forfaitaire tarieven.



Uw kosten onder controle

- ☐ Invoice Split U legt vooraf het communicatiebedrag vast dat uw bedrijf betaalt. Belt uw medewerker meer? Dan betaalt hij de extra kosten.
- ☐ Fixed Dialling Numbers Met Fixed Dialling Numbers bepaalt u vooraf welke oproepnummers uw medewerkers kunnen bellen.
- ☐ Invoice E-mail Met Invoice E-mail ontvangt u uw maandelijkse factuur van uw vaste en mobiele communicatiekosten in Microsoft Excel®-formaat. Zo kan u de gegevens onmiddellijk gebruiken voor kostenanalyses.

Gratis activering op aanvraag

- ☐ Duo U wil bereikbaar zijn op 2 gsm's via één en hetzelfde nummer? Dan is Duo voor u de oplossing.
- ☐ Call Barring Blokkeer bepaalde oproepen op uw kaarten om het budget optimaal te beheren.
- ☐ Fax Mail U beschikt over een persoonlijk faxnummer op uw gsm. U beslist waar en wanneer u uw faxen uitprint of raadpleegt.

Betalen om te besparen

- ☐ Business Insurance Verzekeer uw gsm en de gsm's van uw collega's optimaal tegen diefstal of schade. Ook uw accessoires zijn verzekerd. Deze optie is beschikbaar vanaf 5 euro per maand.
- ☐ Sms-bundle Sms't u veel? Sms voordelig met een bundel van 250 (5 euro), 1000 (10 euro) of 10.000 (15 euro) sms'jes.

Mobiele Datacommunicatie

U mailt en surft waar en wanneer u wil

Werk nog mobieler en efficiënter met internet op uw smartphone, laptop en/of tablet. Mobistar biedt u verschillende mogelijkheden om onderweg te surfen en te mailen.

Smartphone-oplossingen						
	Business Everywhere 200 MB	Business Everywhere 1GB	Business Everywhere 2GB	Business Everywhere 5GB	BlackBerry Internet	BlackBerry Enterprise
Maandelijks bedrag	4,13€	10€	16€	25€	14,88€	25,00€
Datavolume/maand	200 MB	1 GB	2 GB	5 GB	500 MB	1 GB
Extra MB	0,0248€					

Oplossingen voor tablet & pc		
	Business Everywhere Essential	Business Everywhere Intense
Maandelijks bedrag	16€	25€
Datavolume/maand	2 GB	5 GB
Herlaadbundels	500 MB voor 4,13€ of 1 GB voor 8,26€	

Surfen in heel de wereld *				
	Roaming Internet Daily	Roaming Internet Europe	Roaming Internet World 50 MB	Roaming Internet World 200 MB
Maandelijks bedrag	4,13€/dag	70€/maand	20€/maand	70€/maand
Datavolume/maand	50 MB /dag **	1 GB/maand	50 MB/maand	200 MB/maand
Bestemming	Europa+	Europa+	Overal ter wereld	Overal ter wereld

* Deze dienst is compatibel met de mobiele professionele tariefplannen van Mobistar.

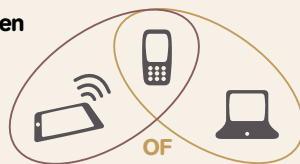
Niet-opgebruikte minuten, sms'jes en datavolumes (MB) worden niet overgedragen naar de volgende maand.

** Het volume is één dag geldig. Het gebruik ervan vangt aan op het ogenblik dat de klant in het buitenland begint te surfen, en stopt om 23.59 u, Belgische tijd.

U vindt al onze tarieven en promoties op <http://business.mobistar.be>.

Business Everywhere Duo

Met deze nieuwe formule kan u uw **datavolume verdelen tussen uw smartphone en uw tablet of laptop**. Hiervoor krijgt u één extra simkaart om in uw tablet of laptop te steken naargelang van het toestel waarmee u uw data wil delen. U kan kiezen tussen **Business Everywhere Duo 1 GB (15€) of 3 GB (25€)**.



Mobile Data Sum&Share

Met deze fleet-oplossing kan u, naargelang de formule die u kiest, een maandelijks **datavolume verdelen onder meerdere smartphones, draagbare pc's en/of tablets** voor meerdere gebruikers. Alle Mobile Data Sum&Share-volumes (opties en tariefplannen) die van hetzelfde volume gebruikmaken worden automatisch samengevoegd tot een gemeenschappelijk datavolume. Verdeel dit globale volume onder de gebruikers die over hetzelfde volume beschikken!

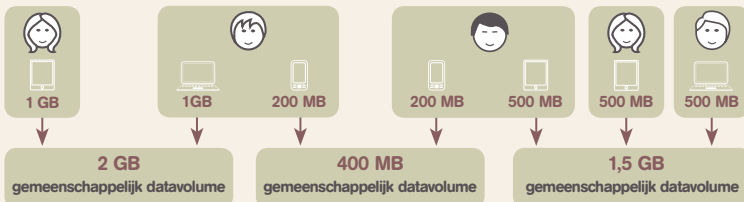
Unieke
formule

Mobiele data op smartphone, pc & tablet

	Mobile Data Sum&Share 200 MB	Mobile Data Sum&Share 500 MB	Mobile Data Sum&Share 1 GB
Maandelijks bedrag per kaart	6€	9€	12€
Datavolume/maand	200 MB	500 MB	1 GB
Extra MB*	0,0248€	0,0248€	0,0248€

* Tarief van toepassing per extra gebruikte MB van zodra het gemeenschappelijk datavolume is opgebruikt.

Voorbeeld:



Dataverbruik onder controle

Met Mobile Monitor hebt u een eenvoudige oplossing om het verbruik op de voet te volgen. Hoe gaat dat precies in zijn werk?

Surf naar **m.mobistar.be/account**. En ontdek alle details.

Internationale tarieven

Het maandelijks minimumbedrag van uw formule omvat alle nationale, internationale en roaming oproepen en sms'en. Meer info over de internationale tarieven vindt u op **<http://business.mobistar.be>**.

Voordelige vaste telefonie

U kan Mobile Business uitbouwen met een tariefplan voor vaste telefonie.

Of ontdek snel onze **One Office Voice Pack-formules**. Door vaste en mobiele telefonie te combineren in één geïntegreerde oplossing bespaart u én geniet u van voordelige tarieven. Resultaat: efficiënte en transparante communicatie dankzij één contract, één factuur en één klantendienst.

- Alle vermelde prijzen in deze brochure zijn per minuut in euro, exclusief btw.
- Geldig voor alle oproepen naar Belgische netwerken, behalve naar speciale nummers.

Professionele klantendienst

Ons doel: speciale aandacht voor uw zaak

Onze opdracht: u dag in dag uit assisteren en adviseren. Bel ons op en we regelen alles voor u. Want bij Mobistar maken we het u graag zo gemakkelijk mogelijk.

Een oplossing die met u meegroeit

Hebt u nog het juiste tarief? We controleren het samen met u en zoeken de formule die het best past bij uw belgedrag. Wil u uw Mobile Business-formule veranderen? Geen enkel probleem, wij passen uw promoties aan in functie van uw nieuwe minimale verbruik! We informeren u ook regelmatig over nieuwigheden en promoties in avant-première. Want bij Mobistar verdient u alle aandacht.

Minstens één keer per jaar een balans van uw telecomoplossing

We bellen u minstens één keer per jaar op om na te gaan of uw tariefplan nog altijd overeenkomt met de behoeften van uw bedrijf.



Bel gratis 5995 met uw gsm

Mobistar heeft een team van professionals exclusief voor u. Stel ze al uw vragen over uw factuur, het gebruik van uw gsm, een kaart toevoegen aan uw contract, uw gsm-instellingen, bellen naar het buitenland, ... Bel naar het nummer 5995 van maandag tot vrijdag van 8 tot 19 uur.



Meer info?

- Surf naar <http://business.mobistar.be>.
- Vraag advies aan uw accountmanager.

<http://business.mobistar.be>

Mobistar Business Solutions

© 2013 Mobistar, alle rechten voorbehouden. Mobistar is een gedeponeerd handelsmerk. De eigenschappen van de vermelde producten en diensten kunnen zonder voorafgaande verwittiging veranderd worden. U vindt meer uitleg over het gebruik en de gebruiksmodaliteiten van uw abonnement in onze Algemene Voorwaarden. Prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, reken- en drukfouten, en gelden zolang de voorraad strekt.