

Frais
(TVA incl.)



Business

Les frais généraux (d'application pour tous les services)

Les frais de rappel :

Frais administratifs pour les rappels relatifs à des factures impayées.

1^{er} rappel	Gratuit
2^e rappel	10 €
3^e rappel et mise en demeure	10 €
Domiciliation refusée pour cause de solde insuffisant sur le compte bancaire	9 €

Comment ?

- le premier rappel est envoyé par SMS ou par mail
- les 2^e et 3^e rappels sont envoyés par mail ou par SMS (en fonction du mode de réception de la facture)
- le 4^e et dernier avertissement précédant la suspension complète de votre abonnement, est toujours envoyé par écrit

La suspension de votre abonnement :

Suspension ou réactivation après suspension pour cause de retard de paiement	Gratuit
Intérêts de retard et dommages-intérêts pour cause de facture impayée	15 % du montant dû, avec un minimum de 62 euros

Le duplicata d'une facture

Plusieurs options vous sont proposées pour obtenir une copie de vos factures :

- en PDF, via votre Espace client,
- via un lien envoyé par SMS, si vous en faites la demande en appelant (gratuitement) le 5000, puis en sélectionnant les options 1, puis 2 puis 1,
- par voie postale en format papier, ce qui vous coûtera 5 euros. Pour ce faire, contactez le 5000.

Les frais applicables aux abonnements GSM

Les frais uniques :

Activation de l'abonnement GSM	Gratuit
Renouvellement de la carte SIM Sauf renouvellement suite à une mauvaise manipulation par le client	Gratuit 10 €
Changement de numéro (numéro aléatoire)	Gratuit
Remplacement d'un numéro par un numéro Gold	29,75 €
Configuration d'un smartphone pour le surf	10 €
Configuration d'une tablette pour le surf	10 €
Transfert d'abonnement	Gratuit
Caution par numéro de GSM Orange se réserve le droit d'exiger le paiement d'une caution lors de la demande de contrat ou en cours de contrat.	Maximum 350 €