

# Frais (TVA incl.)



# Business

Copyright © 2025 Orange Business. Tous droits réservés. Orange, le logo Orange, Orange Business et les noms de produits et de services sont des marques déposées d'Orange Brand Services Limited. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Plus d'informations sur l'utilisation et les conditions d'utilisation de votre plan sont fournies dans nos Conditions Générales.

## Les frais généraux (d'application pour tous les services)

### Les frais de rappel :

Frais administratifs pour les rappels relatifs à des factures impayées.

<b>1<sup>er</sup> rappel</b>	Gratuit
<b>2<sup>e</sup> rappel</b>	10 €
<b>3<sup>e</sup> rappel et mise en demeure</b>	10 €
<b>Domiciliation refusée pour cause de solde insuffisant sur le compte bancaire</b>	9 €

### Comment ?

- le premier rappel est envoyé par SMS ou par mail
- les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> rappels sont envoyés par mail ou par SMS (en fonction du mode de réception de la facture)
- le 4<sup>e</sup> et dernier avertissement précédant la suspension complète de votre abonnement, est toujours envoyé par écrit

### La suspension de votre abonnement :

<b>Suspension ou réactivation après suspension pour cause de retard de paiement</b>	Gratuit
<b>Intérêts de retard et dommages-intérêts pour cause de facture impayée</b>	15 % du montant dû, avec un minimum de 62 euros

### Le duplicita d'une facture

Plusieurs options vous sont proposées pour obtenir une copie de vos factures :

- en PDF, via votre Espace client,
- via un lien envoyé par SMS, si vous en faites la demande en appelant (gratuitement) le 5000, puis en sélectionnant les options 1, puis 2 puis 1,
- par voie postale en format papier, ce qui vous coûtera 5 euros. Pour ce faire, contactez le 5000.

## Les frais applicables aux abonnements GSM

### Les frais uniques :

<b>Activation de l'abonnement GSM</b>	Gratuit
<b>Renouvellement de la carte SIM</b>	Gratuit
Sauf renouvellement suite à une mauvaise manipulation par le client	10 €
<b>Changement de numéro (numéro aléatoire)</b>	Gratuit
<b>Remplacement d'un numéro par un numéro Gold</b>	29,75 €
<b>Configuration d'un smartphone pour le surf</b>	10 €
<b>Configuration d'une tablette pour le surf</b>	10 €
<b>Transfert d'abonnement</b>	Gratuit
<b>Caution par numéro de GSM</b> Orange se réserve le droit d'exiger le paiement d'une caution lors de la demande de contrat ou en cours de contrat.	Maximum 350 €