

Kosten

(btw inbegrepen)



Business

Algemene kosten (van toepassing op alle diensten)

Herinneringen:

Administratieve kosten voor herinneringen met betrekking tot openstaande facturen.

1^{ste} herinnering	Gratis
2^{de} herinnering	10 €
3^{de} herinnering en ingebrekestelling	10 €
Geweigerde domiciliëring wegens onvoldoende saldo bankrekening	9 €

Hoe?

- eerste herinnering gebeurt via sms of mail
- 2^{de} en 3^{de} herinnering gebeurt via mail of sms (afhankelijk van hoe je je factuur ontvangt)
- 4^{de} en laatste waarschuwing voor volledige schorsing van je abonnement ontvang je altijd schriftelijk

Schorsing:

Schorsing of opnieuw activeren na schorsing wegens laattijdige betaling	Gratis
Verwijlntresten en schadevergoeding als gevolg van een openstaand bedrag.	15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 62 euro

Een duplicaat van je factuur

Er zijn verschillende mogelijkheden om een kopie van je factuur aan te vragen.

- in pdf via je Klantenzone
- via een link per sms, die je kan aanvragen wanneer je (gratis) naar 5000 belt, en vervolgens de opties 1, 2 en 1 selecteert
- per post, op papier. Deze optie kost je 5 euro en kan je aanvragen op het nummer 5000

Kosten van toepassing op de gsm-abonnementen

Eenmalige kosten:

Activeringskosten gsm-abonnement	Gratis
Vernieuwen van je simkaart	Gratis
Behalve vernieuwing ten gevolge van een verkeerde handeling door de klant	10 €
Wijzigen nummer (willekeurig nummer)	Gratis
Wijzigen nummer naar Gold-nummer	29,75 €
Smartphone surfklaar maken	10 €
Tablet surfklaar maken	10 €
Overdracht van je abonnement	Gratis
Waarborg per gsm-nummer	Maximum 350 €
Orange behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van het contract de betaling van een waarborg te eisen.	