

Conditions

1. Mobile

1.1 Connected Mobile Small

Connected Mobile Small est une formule à 8,00 euros par mois avec :

- 1 GB pour surfer sur les réseaux Orange 4G et 5G jusqu'à 400 Mbps en Belgique et au sein de l'Union européenne.
- Grâce à Fleet, vous appelez et envoyez des SMS de manière illimitée en Belgique et au sein de l'Union européenne à tous vos collègues, et plus précisément vers tous les numéros mobiles et fixes de la société qui sont actifs sous le code client.
- Les options Pro Inclusive d'Orange : Call forwarding, Second Call et Conference Call sont incluses dans cette formule. La Pro Voice Mail est également disponible gratuitement.
- L'option Lookout Premium : l'activation et l'utilisation de l'application mobile Lookout Personal Premium sont offerts et inclus dans cette formule. Le trafic mobile data lié à l'usage du service Lookout Premium sera déduit du volume de surf de l'abonnement.

Consommation hors forfait

- Si vous dépassez votre volume de 2 GB, vous recevez un message mentionnant que votre volume data inclus est épuisé. Vous payez 0,0826 euro par MB supplémentaire.
- Si vous dépassez le volume d'appels inclus dans cette formule, vous payez 0,2066 euro par minute, à l'exception des numéros spéciaux.
- Facturation par seconde à partir de la 61^e seconde.
- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20 euro par MMS.

Promotion spéciale pour Beci : -1€ pendant 24 mois

La Beci Promotion pour Connected Mobile Small est une remise mensuelle pour tout nouvel abonnement en ligne Connected Mobile Small souscrit entre le 01/10/2025 et le 31/01/2026 pour une durée de 24 mois. Une réduction mensuelle de 1 € par abonnement Connected Mobile Small pour une période de 24 mois est accordée.

Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres réductions pour toute souscription d'un nouvel abonnement mobile (sauf si une autre promotion est en cours au moment de la commande).

Toute utilisation au-delà du forfait sera facturée selon nos tarifs en vigueur. Si vous changez d'abonnement Connected Mobile Small au cours des 24 premiers mois de votre contrat, la réduction prendra fin. Vous ne pouvez bénéficier de cette promotion qu'une seule fois par numéro de mobile.

Tous les prix et réductions s'entendent hors TVA.

1.2 Connected Mobile Light

Connected Mobile Light est une formule à 14,00 euros par mois avec :

- 10 GB pour surfer sur les réseaux Orange 4G et 5G jusqu'à 400 Mbps en Belgique et au sein de l'Union européenne.
- 150 minutes pour appeler en Belgique et au sein de l'Union européenne vers tous les réseaux belges, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.

- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Grâce à Fleet, vous appelez et envoyez des SMS de manière illimitée en Belgique et au sein de l'Union européenne à tous vos collègues, et plus précisément vers tous les numéros mobiles et fixes de la société qui sont actifs sous le code client.
- Les options Pro Inclusive d'Orange : Call forwarding, Second Call et Conference Call sont incluses dans cette formule. La Pro Voice Mail est également disponible gratuitement.
- L'option Lookout Premium : l'activation et l'utilisation de l'application mobile Lookout Personal Premium sont offerts et inclus dans cette formule. Le trafic mobile data lié à l'usage du service Lookout Premium sera déduit du volume de surf de l'abonnement.
- Jusqu'à 3 Surf Extra Card par abonnement Connected Mobile Light au prix de 3 euros par Surf Extra Card par mois afin de partager votre volume de données mobiles sur une carte supplémentaire.
- Une réduction de 4 euros par mois sur le prix mensuel de l'abonnement Connected Mobile Light pour les clients convergents.

Consommation hors forfait

- Si vous dépassez votre volume de 10 GB, vous recevez un message mentionnant que votre volume data inclus est épuisé. Vous payez 0,0826 euro par MB supplémentaire.
- Si vous dépassez le volume d'appels inclus dans cette formule, vous payez 0,2066 euro par minute, à l'exception des numéros spéciaux.
- Facturation par seconde à partir de la 61e seconde.
- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20 euro par MMS.

Promotion spéciale pour Beci : -2€ pendant 24 mois

La Beci Promotion pour Connected Mobile Light est une remise mensuelle pour tout nouvel abonnement en ligne Connected Mobile Light souscrit entre le 01/10/2025 et le 31/01/2026 pour une durée de 24 mois. Une réduction mensuelle de 2 € par abonnement Connected Mobile Light pour une période de 24 mois est accordée.

Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres réductions pour toute souscription d'un nouvel abonnement mobile (sauf si une autre promotion est en cours au moment de la commande).

Toute utilisation au-delà du forfait sera facturée selon nos tarifs en vigueur. Si vous changez d'abonnement Connected Mobile Light au cours des 24 premiers mois de votre contrat, la réduction prendra fin. Vous ne pouvez bénéficier de cette promotion qu'une seule fois par numéro de mobile.

Tous les prix et réductions s'entendent hors TVA.

1.3 Connected Mobile Plus

Connected Mobile Plus est une formule à 20,00 euros par mois avec :

- 30 GB + 20 GB pour surfer sur les réseaux Orange 4G et 5G jusqu'à 400 Mbps en Belgique et au sein de l'Union européenne.
- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler en Belgique ou au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.

- Les options Pro Inclusive d'Orange : Call forwarding, Second Call et Conference Call sont incluses dans cette formule. La Pro Voice Mail est également disponible gratuitement.
- L'option Lookout Premium : l'activation et l'utilisation de l'application mobile Lookout Personal Premium sont offerts et inclus dans cette formule. Le trafic mobile data lié à l'usage du service Lookout Premium sera déduit du volume de surf de l'abonnement.
- Jusqu'à 3 Surf Extra Card par abonnement Connected Mobile Plus au prix de 3 euros par Surf Extra Card par mois afin de partager votre volume de données mobiles sur une carte supplémentaire.
- Une réduction de 4 euros par mois sur le prix mensuel de l'abonnement Connected Mobile Plus pour les clients convergents.

Consommation hors forfait

- Si vous dépassez votre volume de 30 GB + 20 GB, vous recevez un message mentionnant que votre volume data inclus est épuisé. Vous payez 0,0826 euro par MB supplémentaire.
- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20 euro par MMS.

Promotion spéciale pour Beci : -3€ pendant 24 mois

La Beci Promotion pour Connected Mobile Plus est une remise mensuelle pour tout nouvel abonnement en ligne Connected Mobile Plus souscrit entre le 01/10/2025 et le 31/01/2026 pour une durée de 24 mois. Une réduction mensuelle de 3 € par abonnement Connected Mobile Plus pour une période de 24 mois est accordée.

Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres réductions pour toute souscription d'un nouvel abonnement mobile (sauf si une autre promotion est en cours au moment de la commande).

Toute utilisation au-delà du forfait sera facturée selon nos tarifs en vigueur. Si vous changez d'abonnement Connected Mobile Plus au cours des 24 premiers mois de votre contrat, la réduction prendra fin. Vous ne pouvez bénéficier de cette promotion qu'une seule fois par numéro de mobile.

Tous les prix et réductions s'entendent hors TVA.

1.4 Connected Mobile Intense

Connected Mobile Intense est une formule à 25,00 euros par mois avec :

- 150 GB pour surfer en Belgique sur les réseaux Orange 4G (jusqu'à 400 Mbps) et 5G (jusqu'à 1 Gbps) et dans le reste de l'Union européenne.
- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Les options Pro Inclusive d'Orange : Call forwarding, Second Call et Conference Call sont incluses dans cette formule. La Pro Voice Mail est également disponible gratuitement.
- L'option Lookout Premium : l'activation et l'utilisation de l'application mobile Lookout Personal Premium sont offerts et inclus dans cette formule. Le trafic mobile data lié à l'usage du service Lookout Premium sera déduit du volume de surf de l'abonnement.

- Jusqu'à 3 Surf Extra Card par abonnement Connected Mobile Intense au prix de 3 euros par Surf Extra Card par mois afin de partager votre volume de données mobiles sur une carte supplémentaire.
- Une réduction de 5 euros par mois sur le prix mensuel de l'abonnement Connected Mobile Intense pour les clients convergents.

Consommation hors forfait

- Si vous dépassez le volume de 150 GB, vous recevez un message mentionnant que votre volume data inclus est épuisé. Vous payez 0,0826 euro par MB supplémentaire.
- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20 euro par MMS.

Promotion spéciale pour Beci : -4€ pendant 24 mois

La Beci Promotion pour Connected Mobile Intense est une remise mensuelle pour tout nouvel abonnement en ligne Connected Intense Light souscrit entre le 01/10/2025 et le 31/01/2026 pour une durée de 24 mois. Une réduction mensuelle de 4 € par abonnement Connected Mobile Intense pour une période de 24 mois est accordée.

Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres réductions pour toute souscription d'un nouvel abonnement mobile (sauf si une autre promotion est en cours au moment de la commande).

Toute utilisation au-delà du forfait sera facturée selon nos tarifs en vigueur. Si vous changez d'abonnement Connected Mobile Intense au cours des 24 premiers mois de votre contrat, la réduction prendra fin. Vous ne pouvez bénéficier de cette promotion qu'une seule fois par numéro de mobile.

Tous les prix et réductions s'entendent hors TVA.

1.5 Connected Mobile Extreme

Connected Mobile Extreme est une formule à 35,00 euros par mois avec :

- 300 GB pour surfer en Belgique sur les réseaux Orange 4G (jusqu'à 400 Mbps) et 5G (jusqu'à 1 Gbps) et dans le reste de l'Union européenne. Au-delà de 300 GB, vous surfez à une vitesse de 512 Kbps.
- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Les options Pro Inclusive d'Orange : Call forwarding, Second Call et Conference Call sont incluses dans cette formule. La Pro Voice Mail est également disponible gratuitement.
- L'option Lookout Premium : l'activation et l'utilisation de l'application mobile Lookout Personal Premium sont offerts et inclus dans cette formule. Le trafic mobile data lié à l'usage du service Lookout Premium sera déduit du volume de surf de l'abonnement.
- Jusqu'à 3 Surf Extra Card par abonnement Connected Mobile Extreme au prix de 3 euros par Surf Extra Card par mois afin de partager votre volume de données mobiles sur une carte supplémentaire.
- Une réduction de 5 euros par mois sur le prix mensuel de l'abonnement Connected Mobile Extreme pour les clients convergents.

Consommation hors forfait

- Si vous dépassez le volume data en roaming inclus dans cette formule, vous continuez à surfer à une vitesse de 512 Kbps.
- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20 euro par MMS.

Promotion spéciale pour Beci : -5€ pendant 24 mois

La Beci Promotion pour Connected Mobile Extreme est une remise mensuelle pour tout nouvel abonnement en ligne Connected Mobile Extreme souscrit entre le 01/10/2025 et le 31/01/2026 pour une durée de 24 mois. Une réduction mensuelle de 5 € par abonnement Connected Mobile Extreme pour une période de 24 mois est accordée.

Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres réductions pour toute souscription d'un nouvel abonnement mobile (sauf si une autre promotion est en cours au moment de la commande).

Toute utilisation au-delà du forfait sera facturée selon nos tarifs en vigueur. Si vous changez d'abonnement Connected Mobile Extreme au cours des 24 premiers mois de votre contrat, la réduction prendra fin. Vous ne pouvez bénéficier de cette promotion qu'une seule fois par numéro de mobile.

Tous les prix et réductions s'entendent hors TVA.

1.6 Connected Mobile Traveller

Connected Mobile Traveller est une formule à 52,00 euros par mois avec :

- 300 GB pour surfer en Belgique sur les réseaux Orange 4G (jusqu'à 400 Mbps) et 5G (jusqu'à 1 Gbps) et dans le reste de l'Union européenne. Au-delà de 300 GB, vous surfez à une vitesse de 512 Kbps.
- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler depuis la Belgique vers la zone Union européenne à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS depuis la Belgique vers la zone Union européenne à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- 3000 minutes ou SMS pour appeler depuis l'Union européenne (Belgique incluse) vers les Best Destinations ou depuis les Best Destinations vers l'Union européenne (Belgique incluse) ou au sein de la zone Best Destinations à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée (1 SMS = 1 min.).
- 3 GB pour surfer sur votre GSM au sein de la zone Best Destinations.
- Les options Pro Inclusive d'Orange : Call forwarding, Second Call et Conference Call sont incluses dans cette formule. La Pro Voice Mail est également disponible gratuitement.
- L'option Lookout Premium : l'activation et l'utilisation de l'application mobile Lookout Personal Premium sont offerts et inclus dans cette formule. Le trafic mobile data lié à l'usage du service Lookout Premium sera déduit du volume de surf de l'abonnement.
- Jusqu'à 3 Surf Extra Card par abonnement Connected Mobile Traveller au prix de 3 euros par Surf Extra Card par mois afin de partager votre volume de données mobiles sur une carte supplémentaire.
- Une réduction de 5 euros par mois sur le prix mensuel de l'abonnement Connected Mobile Traveller pour les clients convergents.

Consommation hors forfait

- Si vous dépassez le volume d'appels international ou en roaming inclus dans cette formule, vous payez le tarif standard par minute.
- Si vous dépassez le volume data en roaming inclus dans cette formule
 - Vous continuez à surfer à une vitesse de 512 Kbps au sein de la zone Union européenne
 - Vous payez 4,9587 euros par MB au sein de la zone Best Destinations
- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20 euro par MMS.

Promotion spéciale pour Beci : -5€ pendant 24 mois

La Beci Promotion pour Connected Mobile Traveller est une remise mensuelle pour tout nouvel abonnement en ligne Connected Mobile Traveller souscrit entre le 01/10/2025 et le 31/01/2026 pour une durée de 24 mois. Une réduction mensuelle de 5 € par abonnement Connected Mobile Traveller pour une période de 24 mois est accordée.

Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres réductions pour toute souscription d'un nouvel abonnement mobile (sauf si une autre promotion est en cours au moment de la commande).

Toute utilisation au-delà du forfait sera facturée selon nos tarifs en vigueur. Si vous changez d'abonnement Connected Mobile Traveller au cours des 24 premiers mois de votre contrat, la réduction prendra fin. Vous ne pouvez bénéficier de cette promotion qu'une seule fois par numéro de mobile.

Tous les prix et réductions s'entendent hors TVA.

1.7 Conditions spécifiques

La zone Union européenne comprend les pays suivants :

Açores (P), Aland (Fin), Allemagne, Autriche, Bulgarie, Canaries (E), Ceuta (E), Chypre, Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar (UK), Grèce, Guadeloupe, Guernesey (UK), Guyane française, Hongrie, Île de Man (UK), Irlande, Islande, Italie, Jersey (UK), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère (P), Malte, Martinique, Mayotte (F), Melilla (E), Monaco (F), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède.

La zone Best Destinations comprend les pays suivants :

Afrique du Sud, Arabie saoudite, Australie, Canada, Cap-Vert, Chine, Egypte, États-Unis, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Palestine, Russie, Singapour, Suisse, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

Tous les prix s'entendent hors TVA.

- Les minutes d'appels, SMS et/ou volume de surf non utilisés ne peuvent pas être reportés au mois suivant.
- Les minutes d'appels et SMS illimités sont valables pour une utilisation normale en Belgique, depuis la Belgique vers l'Union européenne et au sein de l'Union européenne.
- L'usage d'appel normal est présumé ne pas dépasser 10000 minutes par mois et l'usage SMS normal est présumé ne pas dépasser 10000 SMS par mois. Orange se réserve le droit de limiter le service, de suspendre et/ou d'annuler le contrat en cas de surcharge du réseau ou d'utilisation abusive (comme simbox ou babyphone).
- L'usage internet mobile normal est présumé ne pas dépasser 620 GB par mois. En cas de congestion du réseau, d'utilisation abusive (notamment mise à disposition de tierces

personnes, usage commercial, utilisation de la carte SIM pour des services M2M, usage du service comme hotspot et wifi), ou de tout autre usage non conforme à celui que l'on est en droit d'attendre d'un client concluant un contrat de téléphonie mobile incluant des services d'internet mobile pour son usage privé et professionnel, Orange se réserve le droit de restreindre la fourniture du service, de suspendre et/ou résilier le contrat, et/ou de prendre d'autres mesures qu'il juge utiles ou nécessaires.

- La carte SIM ne peut pas être utilisée pour une connexion sans intervention humaine ou entre un modem industriel et un serveur (communication M2M).

2. Connected Business : Mobile + Internet (convergent)

2.1 Connected Business Discount

Connected Business Discount est une remise mensuelle fixe qui se présente telle une remise convergente sur la facture mensuelle pour la téléphonie mobile et les solutions fixes. Elle s'applique dès que les deux lignes de produits sont actives et ce, pendant toute la durée du contrat et tant que les deux lignes de produits restent actives et facturées.

Connected Business Discount mensuelle de 2 € par carte Connected Mobile Small, 4 € par carte Connected Mobile Light ou Plus, 5 € par carte Connected Mobile Intense, Extreme ou Traveller, 7 € par position (câble coaxial) Connected Internet. Toutes les réductions mentionnées s'entendent hors TVA.

2.2 Connected Business Essential

Connected Business Essential est une formule qui comprend une ligne Internet fixe (Connected Internet) et le plan tarifaire mobile Connected Mobile Intense. La Connected Business Discount qui s'applique à Connected Internet et Connected Mobile Intense, ainsi que la Promotion Beci qui s'applique à Connected Mobile Intense sont d'application à Connected Business Essential.

3. Connected Internet

3.1 Connected Internet Boost (Giga Speed)

L'option Connected Internet Boost (Giga speed) (download jusqu'à 1 Gbps et upload jusqu'à 50 Mbps) est une option de Connected Internet qui coûte 10 €. Vous bénéficiez d'une remise de 10 € pendant les 24 premiers mois du contrat, pour tout nouvel abonnement Connected Internet de 24 mois souscrit entre le 01/10/2025 et le 31/01/2026 avec l'option Connected Internet Boost (Giga speed).

Toutes les réductions mentionnées s'entendent hors TVA.

3.2 Frais d'installation

L'installation coûte 399 € (hors TVA) par site avec un contrat Connected Internet de 12 mois, l'installation est gratuite avec un contrat d'au moins 24 mois.