

Voorwaarden

1. Mobiel

1.1 Connected Mobile Small

Connected Mobile Small is een formule voor 8,00 euro per maand met:

- 2 GB om te surfen op Orange 4G en 5G netwerken tot 400 Mbps in België en binnen de Europese Unie.
- Dankzij Fleet belt en sms't u onbeperkt in België en binnen de Europese Unie naar al uw collega's en meer bepaald naar alle mobiele en vaste nummers van het bedrijf die actief zijn onder de klantencode.
- De Orange Pro Inclusive opties: Call forwarding, Second Call et Conference Call zijn inbegrepen in deze formule. Pro Voicemail is ook gratis beschikbaar.
- De optie Lookout Premium: het downloaden en gebruiken van de Lookout Personal Premium-app is aangeboden en inbegrepen in deze formule. Het gebruik van mobiel internet gekoppeld aan het gebruik van de dienst Lookout Premium wordt afgehouden van het inbegrepen surfvolume.

Verbruik buiten de bundel

- Als u uw volume van 2 GB overschrijdt, krijgt u een bericht waarin staat dat uw volume inbegrepen data op is. U betaalt dan 0,0826 euro per bijkomende MB.
- Als u het volume in deze formule inbegrepen belminuten overschrijdt, betaalt u 0,2066 euro per minuut, met uitzondering van speciale nummers.
- Aanrekening per seconde vanaf de 61e seconde.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Voorwaarden - Connected Mobile Light

Connected Mobile Light is een formule voor 14,00 euro per maand met:

- 10 GB om te surfen op Orange 4G en 5G netwerken tot 400 Mbps in België en binnen de Europese Unie.
- 150 minuten om te bellen in België en binnen de Europese Unie naar alle Belgische netwerken, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.

- Dankzij Fleet belt en sms't u onbeperkt in België en binnen de Europese Unie naar al uw collega's en meer bepaald naar alle mobiele en vaste nummers van het bedrijf die actief zijn onder de klantencode.
- De Orange Pro Inclusive opties: Call forwarding, Second Call et Conference Call zijn inbegrepen in deze formule. Pro Voicemail is ook gratis beschikbaar.
- De optie Lookout Premium: het downloaden en gebruiken van de Lookout Personal Premium-app is aangeboden en inbegrepen in deze formule. Het gebruik van mobiel internet gekoppeld aan het gebruik van de dienst Lookout Premium wordt afgehouden van het inbegrepen surfvolume.
- Tot 3 Surf Extra Card per Connected Mobile Light abonnement voor 3 euro per Surf Extra Card per maand om uw mobiele datavolumes te delen op een extra kaart.
- Een korting van 4 euro op de maandelijkse prijs van het Connected Mobile Light abonnement voor convergente klanten.

Verbruik buiten de bundel

- Als u uw volume van 10 GB overschrijdt, krijgt u een bericht waarin staat dat uw volume inbegrepen data op is. U betaalt dan 0,0826 euro per bijkomende MB.
- Als u het volume in deze formule inbegrepen belminuten overschrijdt, betaalt u 0,2066 euro per minuut, met uitzondering van speciale nummers.
- Aanrekening per seconde vanaf de 61e seconde.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Voorwaarden - Connected Mobile Plus

Connected Mobile Plus is een formule voor 20,00 euro per maand met:

- 30 GB om te surfen op Orange 4G en 5G netwerken tot 400 Mbps in België en binnen de Europese Unie.
- Onbeperkte belminuten om te bellen in België of binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- De Orange Pro Inclusive opties: Call forwarding, Second Call et Conference Call zijn inbegrepen in deze formule. Pro Voicemail is ook gratis beschikbaar.
- De optie Lookout Premium: het downloaden en gebruiken van de Lookout Personal Premium-app is aangeboden en inbegrepen in deze formule. Het gebruik van mobiel internet gekoppeld aan het gebruik van de dienst Lookout Premium wordt afgehouden van het inbegrepen surfvolume.
- Tot 3 Surf Extra Card per Connected Mobile Plus abonnement voor 3 euro per Surf Extra Card per maand om uw mobiele datavolumes te delen op een extra kaart.

- Een korting van 4 euro op de maandelijkse prijs van het Connected Mobile Plus abonnement voor convergente klanten.

Verbruik buiten de bundel

- Als u uw volume van 30 GB overschrijdt, krijgt u een bericht waarin staat dat uw volume inbegrepen data op is. U betaalt dan 0,0826 euro per bijkomende MB.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Voorwaarden - Connected Mobile Intense

Connected Mobile Intense is een formule voor 25,00 euro per maand met:

- 150 GB om te surfen in België op de Orange 4G (tot 400 Mbps) en 5G (tot 1 Gbps) netwerken en in de rest van de Europese Unie.
- Onbeperkte belminuten om te bellen in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- De Orange Pro Inclusive opties: Call forwarding, Second Call et Conference Call zijn inbegrepen in deze formule. Pro Voicemail is ook gratis beschikbaar.
- De optie Lookout Premium: het downloaden en gebruiken van de Lookout Personal Premium-app is aangeboden en inbegrepen in deze formule. Het gebruik van mobiel internet gekoppeld aan het gebruik van de dienst Lookout Premium wordt afgehouden van het inbegrepen surfvolume.
- Tot 3 Surf Extra Card per Connected Mobile Intense abonnement voor 3 euro per Surf Extra Card per maand om uw mobiele datavolumes te delen op een extra kaart.
- Een korting van 5 euro op de maandelijkse prijs van het Connected Mobile Intense abonnement voor convergente klanten.

Verbruik buiten de bundel

- Als u uw volume van 150 GB overschrijdt, krijgt u een bericht waarin staat dat uw volume inbegrepen data op is. U betaalt dan 0,0826 euro per bijkomende MB.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS. Alle prijzen zijn exclusief btw.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Voorwaarden - Connected Mobile Extreme

Connected Mobile Extreme is een formule voor 35,00 euro per maand met:

- 300 GB om te surfen in België op Orange 4G (tot 400 Mbps) en 5G (tot 1 Gbps) netwerken en in de rest van de Europese Unie. Eens 300 GB verbruikt is, surft u verder met een snelheid van 512 Kbps.

- Onbeperkte belminuten om te bellen in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- De Orange Pro Inclusive opties: Call forwarding, Second Call et Conference Call zijn inbegrepen in deze formule. Pro Voicemail is ook gratis beschikbaar.
- De optie Lookout Premium: het downloaden en gebruiken van de Lookout Personal Premium-app is aangeboden en inbegrepen in deze formule. Het gebruik van mobiel internet gekoppeld aan het gebruik van de dienst Lookout Premium wordt afgehouden van het inbegrepen surfvolume.
- Tot 3 Surf Extra Card per Connected Mobile Extreme abonnement voor 3 euro per Surf Extra Card per maand om uw mobiele datavolumes te delen op een extra kaart.
- Een korting van 5 euro op de maandelijkse prijs van het Connected Mobile Extreme abonnement voor convergente klanten.

Verbruik buiten de bundel

- Als u uw volume van 300 GB overschrijdt, surft u verder met een snelheid van 512 Kbps.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Voorwaarden - Connected Mobile Traveller

Connected Mobile Traveller is een formule voor 52,00 euro per maand met:

- 300 GB om te surfen in België op Orange 4G (tot 400 Mbps) en 5G (tot 1 Gbps) netwerken en in de rest van de Europese Unie. Eens 300 GB verbruikt is, surft u verder met een snelheid van 512 Kbps.
- Onbeperkte belminuten om te bellen in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte belminuten om te bellen vanaf België naar de zone van de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en vanaf België en naar de zone van de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- 3000 belminuten of sms'en om te bellen vanaf de Europese Unie (België inbegrepen) naar Best Destinations of vanaf Best Destinations naar de Europese Unie (België inbegrepen) of binnen de zone Best Destinations met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag (1 sms = 1 min.).
- 3 GB om te surfen met uw gsm binnen de zone Best Destinations.

- De Orange Pro Inclusive opties: Call forwarding, Second Call et Conference Call zijn inbegrepen in deze formule. Pro Voicemail is ook gratis beschikbaar.
- De optie Lookout Premium: het downloaden en gebruiken van de Lookout Personal Premium-app is aangeboden en inbegrepen in deze formule. Het gebruik van mobiel internet gekoppeld aan het gebruik van de dienst Lookout Premium wordt afgehouden van het inbegrepen surfvolume.
- Tot 3 Surf Extra Card per Connected Mobile Traveller abonnement voor 3 euro per Surf Extra Card per maand om uw mobiele datavolumes te delen op een extra kaart.
- Een korting van 5 euro op de maandelijkse prijs van het Connected Mobile Extreme abonnement voor convergente klanten.

Verbruik buiten de bundel

- Als u het in deze formule inbegrepen volume internationale oproepen of roamingdata overschrijdt, betaalt u het standaardtarief per minuut.
- Als u het in deze formule inbegrepen roamingdata volume overschrijdt,
 - Surft u verder met een snelheid van 512 Kbps binnen de zone Europese Unie
 - Betaalt u 4,9587 euro per MB binnen de zone Best Destinations.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

Alle prijzen zijn exclusief btw

Specifieke voorwaarden

De zone Europese Unie bevat de volgende landen:

Azoren (P), Åland (Fin), Bulgarije, Canarische Eilanden (S), Ceuta (S), Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar (VK), Griekenland, Guadeloupe, Guernsey (VK), Hongarije, Isle of Man (VK), Ierland, IJsland, Italië, Jersey (VK), Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Madeira (P), Malta, Martinique, Mayotte (F), Melilla (S), Monaco (F), Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint-Barthélémy, San Marino, Sint-Maarten, Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Zweden.

De zone Best Destinations bevat de volgende landen:

Australië, Canada, China, Egypte, Hongkong, Kaapverdië, India, Indonesië, Israël, Japan, Mexico, Palestina, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Thailand, Tunesië, Turkije, Verenigde Staten, Zuid-Afrika, Zwitserland.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

- Niet gebruikte belminuten, sms'en en/of surfvolume kunnen niet overgebracht worden naar de volgende maand.
- Onbeperkte belminuten en sms'en zijn geldig voor een normaal gebruik in België, vanaf België naar de Europese Unie en binnen de Europese Unie.

- Van normaal belgebruik wordt verondersteld dat het niet meer bedraagt dan 10.000 minuten per maand en van normaal sms-gebruik wordt verondersteld dat het niet meer is dan 10.000 sms'en per maand. Orange behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beperken, het contract op te schorten en/of te annuleren in het geval van overbelasting van het netwerk of misbruik (als simbox of babyphone).
- Van normaal internetgebruik wordt verondersteld dat het niet meer bedraagt dan 620 GB per maand. In het geval van overbelasting van het netwerk, misbruik (in het bijzonder terbeschikkingstelling aan derden, commercieel gebruik, gebruik van de simkaart voor M2M-diensten, gebruik van de dienst als hotspot en voor wifi) of bij om het even welk ander gebruik dat niet overeenkomt met het gebruik dat terecht verwacht kan worden van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit met inbegrip van mobiel internet voor zijn privé- en professioneel gebruik, behoudt Orange zich het recht voor de dienstverlening te beperken, het contract op te schorten of op te zeggen en/of andere maatregelen te nemen dat het bedrijf nuttig of noodzakelijk vindt.
- De simkaart mag niet gebruikt worden voor een verbinding zonder menselijke tussenkomst of tussen een industriële modem en een server (M2M-communicatie).

Algemene voorwaarden Connected Mobile Intense - Promo: -5€ korting gedurende 12 maanden

De Business Promotie voor Connected Mobile Intense is een maandelijkse korting voor elk nieuw online Connected Mobile Intense abonnement tussen 01/07/2025 en 31/08/2025 gedurende 12 maanden. Een maandelijkse korting van 5€ (excl. BTW) per Connected Mobile Intense abonnement wordt toegekend voor een periode van 12 maanden en een maandelijkse korting van 2 € (excl. btw) per Surf Extra Card toegekend voor een periode van 24 maanden, indien beide gelijktijdig geactiveerd worden.

Deze aanbieding kan niet worden gecombineerd met andere kortingen voor een bestelling van een nieuw mobiel abonnement (tenzij er op het moment van bestelling een andere aanbieding loopt).

Elk gebruik buiten de bundel wordt gefactureerd volgens onze huidige tarieven. Als u tijdens de eerste 12 maanden van uw contract uw Connected Mobile Intense abonnement wijzigt, wordt de korting stopgezet. U kunt slechts eenmaal per mobiel nummer van de promotie genieten.

Algemene voorwaarden Connected Mobile Extreme - Promo: -5€ korting gedurende 12 maanden

De Business Promotie voor Connected Mobile Extreme is een maandelijkse korting voor elk nieuw online Connected Mobile Extreme abonnement tussen 01/07/2025 en 31/08/2025 gedurende 12 maanden. Een maandelijkse korting van 5€ (excl. BTW) per Connected Mobile Extreme abonnement wordt toegekend voor een periode van 12 maanden en een maandelijkse korting van 2 € (excl. btw) per Surf Extra Card toegekend voor een periode van 24 maanden, indien beide gelijktijdig geactiveerd worden.

Deze aanbieding kan niet worden gecombineerd met andere kortingen voor een bestelling van een nieuw mobiel abonnement (tenzij er op het moment van bestelling een andere aanbieding loopt).

Elk gebruik buiten de bundel wordt gefactureerd volgens onze huidige tarieven. Als u tijdens de eerste 12 maanden van uw contract uw Connected Mobile Extreme abonnement wijzigt, wordt de korting stopgezet. U kunt slechts eenmaal per mobiel nummer van de promotie genieten.

2. Connected Business: Mobiel + Internet (convergent)

Connected Business Discount

Connected Business Discount is een vaste maandelijkse korting die wordt toegepast als een convergente korting op de maandelijkse factuur voor mobiele telefonie en vaste oplossingen. Ze wordt toegepast zodra beide productlijnen actief zijn en dit voor de volledige contractduur, zolang beide productlijnen actief zijn en gefactureerd worden.

Maandelijkse Connected Business Discount van 2€ per Connected Mobile Small-kaart, 4€ per kaart met Connected Mobile Light of Plus, 5€ per kaart met Connected Mobile Intense, Extreme of Traveller, 7€ per Connected Internet-locatie (coaxkabel). Alle genoemde kortingen zijn excl. btw.