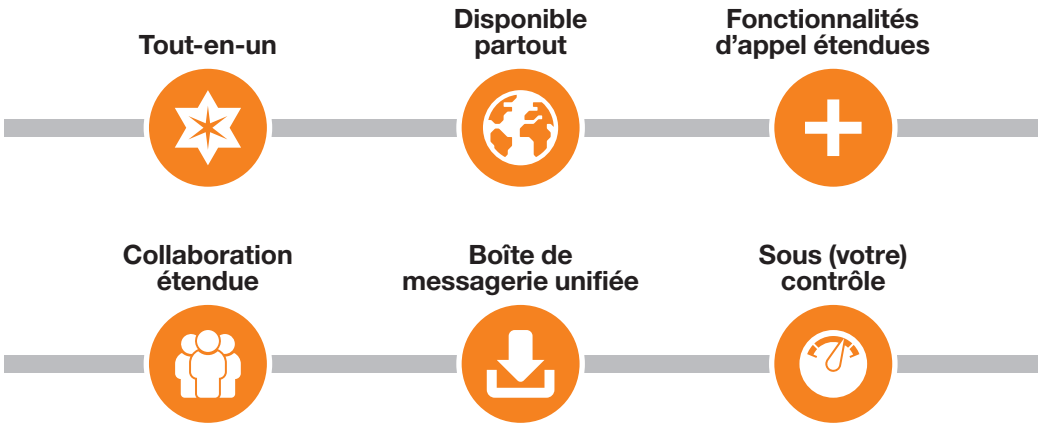


# Cloud Telephony
## une solution de téléphonie fixe qui répond à tous vos besoins

### Les avantages d'un central téléphonique dans le cloud :

- **disponible partout :** vos collaborateurs travaillent là où ils se sentent le plus productif.
- **ne manquez jamais un appel professionnel :** toutes les fonctionnalités d'un central téléphonique, sans investir dans un central téléphonique.
- **toujours à jour :** vous bénéficiez des mises à jour et améliorations les plus récentes.




### Quatre arguments massue en faveur de Cloud Telephony

**1.**
Mises à jour permanentes et évolution constante des fonctionnalités

**2.**
Autonomie grâce à notre outil d'autogestion pour les utilisateurs et les administrateurs

**3.**
Solution à guichet unique

**4.**
Outil de collaboration à valeur ajoutée



> “Un central téléphonique basé dans le cloud est idéal si vous travaillez à différents endroits, mais que vous souhaitez rester joignable. De quoi travailler anytime, anywhere.”

Votre communication est hébergée par l’opérateur télécom.

- votre central téléphonique passe dans le cloud
- vos téléphones peuvent se connecter de n’importe où
- vous passez des appels avec votre PC ou une application
- votre collaborateur et vous gardez le contrôle
- vous chattez et organisez des réunions professionnelles par téléphone
- votre système est mis à jour
- vous ne consentez aucun investissement et vous maîtrisez vos coûts.

## Extensions

- synchronisation avec Microsoft Exchange
- liaison à un CRM* (*uniquement après analyse du système CRM)
- SVI : menu d’options avec flux d’appels entièrement organisé
- outil de reporting : pour une analyse approfondie de l’ensemble des appels au sein de votre entreprise
- Intégration de Microsoft Teams
- Cloud To Mobile Integration : Intégration des smartphones et des GSM de vos travailleurs à votre central téléphonique dans le cloud : vos collaborateurs peuvent utiliser le numéro fixe de l’entreprise pour passer des appels à distance.
- **Nouveau !** SIP Trunk international : la possibilité d’intégrer vos filiales internationales avec des numéros de téléphone locaux, afin que vous puissiez communiquer dans le monde entier via une plateforme centrale.

## Les avantages du SIP Trunk international :

1. Présence locale dans le monde entier : des numéros de téléphone locaux facilitent le contact pour vos clients, car ils n’ont pas à payer de frais d’appel internationaux.
2. Économies : vous appelez à des tarifs locaux.
3. Facilité de gestion : une plateforme centrale de téléphonie Cloud simplifie la configuration des numéros de téléphone, le suivi des appels et l’extension de votre infrastructure de communication à mesure que votre entreprise se développe.
4. Scalabilité : un SIP Trunk international facilite l’expansion. L’ajout de nouveaux pays ou régions peut se faire rapidement et sans ajustements techniques complexes.
5. Meilleure communication avec les clients : vos clients appelent un numéro local plutôt qu’un numéro international, ce qui peut contribuer à améliorer le service client et à renforcer la confiance dans votre entreprise.