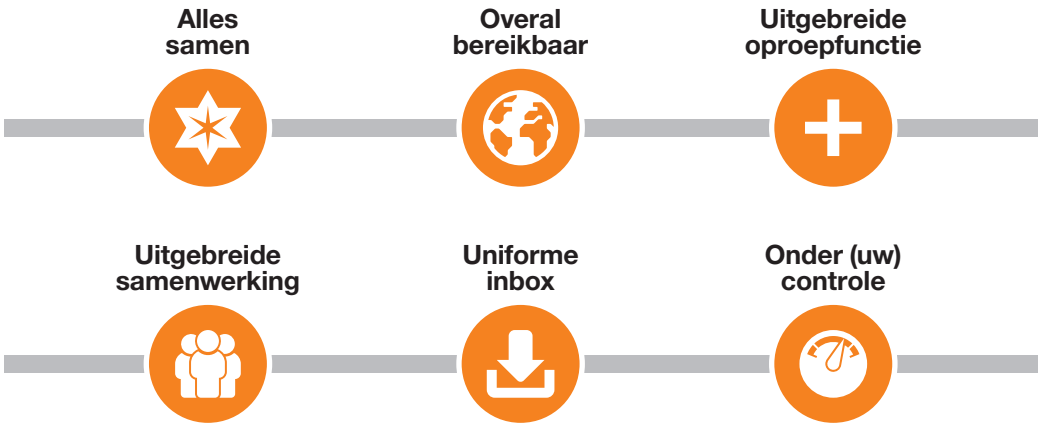


Cloud Telephony
een oplossing voor vaste telefonie op maat van al uw behoeften

De voordelen van een telefooncentrale in de cloud:

- **overal bereikbaar:** Uw medewerkers werken waar ze zich het productiefst voelen.
- **mis nooit een zakelijk telefoontje:** Alle functies van een PBX zonder in een PBX te investeren.
- **altijd up-to-date:** U krijgt altijd de nieuwste updates en upgrades van de oplossing.



Vier sterke argumenten voor Cloud Telephony

1. Continu updates en evoluties van functionaliteiten

2. Autonomie via onze zelfbeheertool voor gebruikers en beheerders

3. Een one-stop-shop oplossing

4. Samenwerkings-instrument met een meerwaarde



"Een telefooncentrale in de cloud is ideaal als je op diverse locaties werkt en toch bereikbaar wil zijn. Zo werken wij namelijk: anytime, anywhere!"

Uw communicatie wordt gehost door de telecomoperator.

- uw PBX gaat naar de cloud
- uw telefoons kunnen overal verbinding maken
- u kunt u pc of een applicatie gebruiken om te bellen
- u en uw werknemer krijgen de volledige controle
- u kunt chatten en professioneel telefonisch vergaderen
- uw systeem blijft altijd up-to-date
- geen investering maar gecontroleerde kosten

Uitbreidingen

- synchronisatie met Microsoft Exchange
- koppeling met CRM* (*enkel mogelijk na analyse van CRM-systeem)
- IVR: Keuzemenu met volledig georganiseerde Call flow
- rapportagetool: voor een uitgebreide analyse van alle oproepen in uw onderneming
- Microsoft Teams integratie
- Cloud To Mobile Integration: integreert smartphones en gsm's van uw werknemers in uw cloud pbx. Werknemers kunnen oproep op afstand gebruiken met het vaste nummer van het bedrijf
- **Nieuw!** Toevoeging van een internationale SIP Trunk: de mogelijkheid om uw internationale vestigingen te integreren met lokale telefoonnummers zodat u wereldwijd kan communiceren via één centraal platform.

De voordelen van een internationale SIP Trunk:

1. Lokale aanwezigheid wereldwijd: lokale telefoonnummers maakt het voor klanten gemakkelijker én voordeliger om contact met u op te nemen.
2. Kostenbesparing: u belt tegen lokale tarieven.
3. Eenvoudig te beheren: één centraal Cloud Telephony-platform maakt het eenvoudiger om telefoonnummers te configureren, gesprekken te monitoren en uw communicatie-infrastructuur op te schalen naarmate uw bedrijf groeit.
4. Schaalbaarheid: eenvoudig opschalen. Het toevoegen van nieuwe landen of regio's kan snel en zonder complexe technische aanpassingen gebeuren.
5. Betere klantcommunicatie: uw klanten bellen lokaal in plaats van een internationaal nummer, wat kan bijdragen aan een verbeterde klantenservice en meer vertrouwen in uw bedrijf.