Cloud Telephony Reporting.

Zie hoe uw teams presteren.
Elke oproep. Elke trend.
Zonder giswerk.





Uw managers sturen teams aan, plannen roosters en beheren klanten. Maar zonder betrouwbare beldata tasten ze vaak in het duister. Ze vertrouwen op intuïtie, handmatige exports of helemaal niets. Dit kost hen deals, medewerkers en klanten waarvan ze niet wisten dat ze risico liepen.



De rapportagemogelijkheden die in Cloud Telephony zijn inbegrepen, geven u direct inzicht in gespreksactiviteiten, teamprestaties en communicatiepatronen - vanaf dag één, zonder dat er nieuwe infrastructuur nodig is.

Meerdere opties. Één intelligentielaag.

Standard Reporting

Gespreksrapportage vanaf dag één. Voorgedefinieerde sjablonen voor gespreksvolume, gemiste oproepen, duur en patronen — geen installatie nodig.

Dashboard met KPI's voor gesprekken. Kan op elk scherm worden weergegeven. Delen via link.

Advanced Reporting

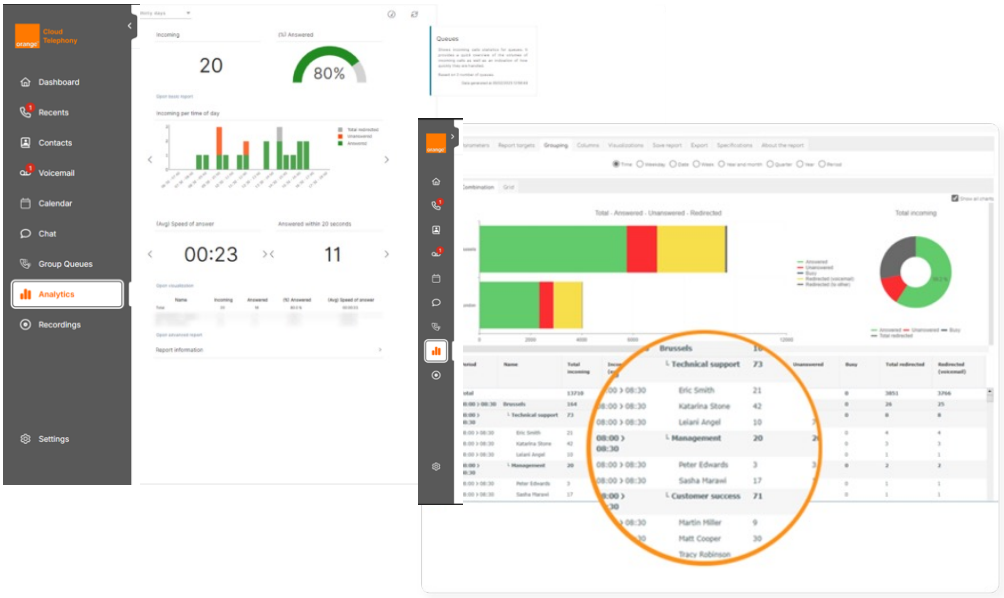
Uitgebreide rapportage met aangepaste groeperingen, geplande levering, heatmaps en koppelingen met Power BI, QlikView en Excel.

Geavanceerde widgets en live KPI's om op te nemen in een gepersonaliseerd dashboard.

Cloud Telephony Standard Reporting

Gespreksrapportage die werkt vanaf dag één.

Standard Reporting vormt de basis van de analysetool die is ingebouwd in Cloud Telephony. Vanaf het moment dat de Cloud Telephony-oplossing live gaat, kunnen managers het belvolume, gemiste oproepen, teamactiviteit en communicatiepatronen bekijken met behulp van vooraf gedefinieerde rapporten, zonder enige configuratie.



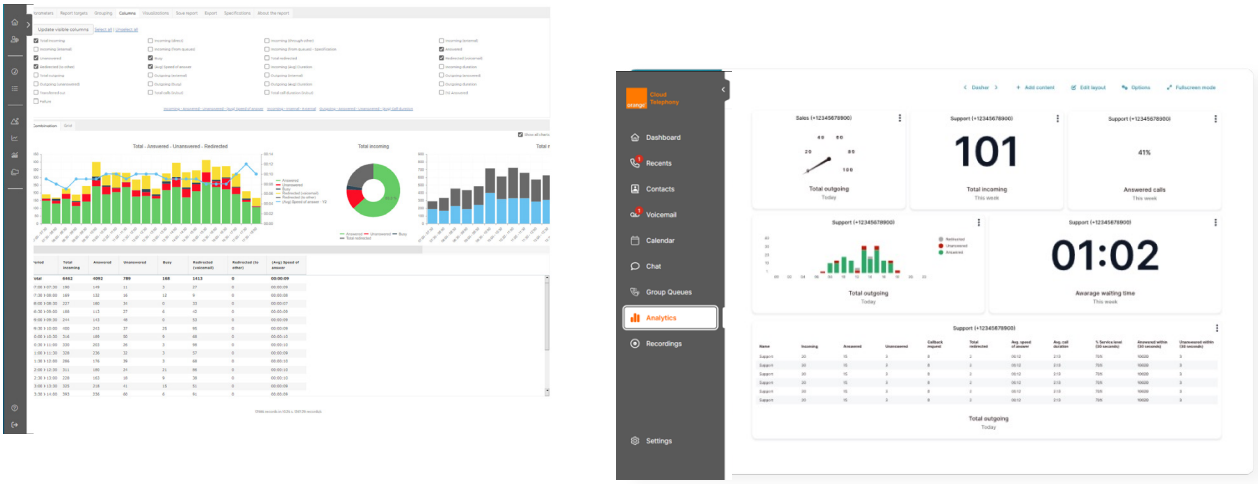
Cloud Telephony Standard Reporting wordt standaard geactiveerd op ons op maat gemaakte platform (meer dan 30 gebruikers). Geen administratie, geen installatie.

Mogelijkheid	Wat het doet	Waarom het belangrijk is
Vooraf gedefinieerde rapportsjablonen	Ingebouwde rapporten voor belvolume, gemiste oproepen, gespreksduur en activiteiten, direct klaar voor gebruik.	Managers krijgen de inzichten die ze nodig hebben zonder IT in te schakelen.
Historische gespreksgegevens	Toegang tot de volledige gespreksgeschiedenis binnen de bewaartermijn, filterbaar op datum, gebruiker en groep.	Trendanalyse en patroonherkenning zonder handmatige exports of spreadsheets.
Standaardfilters	Filter elk rapport binnen enkele seconden op periode, gebruiker of groep.	Salesmanagers en teamleiders krijgen snel het juiste overzicht zonder training.
Geen configuratie vereist	Wordt automatisch geactiveerd met het platform — geen admin, geen sjablonen bouwen en geen IT-ondersteuning nodig.	Directe meerwaarde vanaf dag één, zonder moeite.
Upgrade naar Advanced	Met één activatiestap krijgt u toegang tot geavanceerde visualisaties, planning en BI-koppelingen.	Eenvoudig upgraden naar maatwerkrapportages en krachtige visualisaties.
Dashboard	Bel-KPI's kunnen via Chromecast op elk scherm worden weergegeven.	Vooraf gedefinieerde KPI's om de prestaties van uw team te volgen.

Cloud Telephony Advanced Reporting

Uitgebreide rapportage. Realtime inzicht.

Advanced Reporting geeft managers volledige zichtbaarheid. Het biedt aangepaste rapporten, geplande rapportage en BI-integraties. De dashboardfunctionaliteit wordt uitgebreid met live wachtrij-KPI's die in realtime op elk scherm kunnen worden weergegeven.



Advanced Reporting: historische en realtime gegevens in één oplossing.

Mogelijkheid	Wat het doet	Waarom het belangrijk is
Geavanceerde visualisaties	Heatmaps, radardiagrammen en trendanalyses die niet beschikbaar zijn in de Standard Reporting.	Managers ontdekken patronen die in een standaardtabel verborgen blijven en kunnen sneller actie ondernemen.
Aangepaste rapportgroepering	Analyseer gegevens per afdeling, team, individuele extensie, huntgroep of over meerdere organisaties heen.	Elke manager krijgt precies het prestatierapport dat aansluit bij zijn of haar verantwoordelijkheden.
Geplande rapportlevering	Rapporten worden automatisch verzonden volgens een dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse planning.	Managers ontvangen automatisch de juiste cijfers, zonder handmatige aanvragen of exports.
BI-koppelingen	Exporteer belgegevens rechtstreeks naar Power BI, QlikView of Excel.	Gegevens stromen automatisch naar de dashboards die klanten al gebruiken, zonder handmatige export.
HTTP API	Programmeerbare toegang tot belgegevens voor maatwerk-BSS/OSS- of integraties met externe toepassingen.	Technische teams kunnen rapportage volledig integreren in hun eigen processen.
Live Dashboard	Realtime agentstatus, wachtrijdiepte en bel-KPI's, weer te geven op elk scherm via Chromecast.	Supervisors volgen hun contactcenter live en signaleren wachtrijproblemen voordat deze escaleren.



Cloud Telephony Reporting

Veelgestelde vragen

Wat is het verschil tussen Standard en Advanced?

Advanced Reporting biedt aangepaste weergaven, geplande rapporten via e-mail, meer visualisatiemogelijkheden en BI-koppelingen.

Kan data gekoppeld worden aan Power BI of Microsoft Teams?

Ja. Advanced Reporting bevat native connectors voor Microsoft Teams, Power BI en QlikView, plus een HTTP API voor aangepaste integraties.

Wie kan het live dashboard bekijken?

Het dashboard is beschikbaar in de standaardrapportage (al voorzien van een standaardwidget). Iedereen kan het dashboard delen via een deelbare link – er is geen platformlogin vereist. Voor tv-weergave ondersteunt het dashboard Chromecast, zodat supervisors het op elk scherm in het contactcenter of op kantoor kunnen tonen.

Copyright © 2026 Orange Business. Alle rechten voorbehouden. Orange, het Orange-logo, Orange Business en service- en productnamen zijn handelsmerken van Orange Brand Services Limited. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren. Meer informatie over het gebruik en de gebruiksvoorwaarden van uw plan is te vinden in onze Algemene Voorwaarden.
Verantwoordelijke uitgever: N. Rahbani – Orange Belgium SA/NV – Avenue du Bourget/Bourgetlaan 3 - B-1140 Brussel

orange™ Business