

Klantenzone Handleiding

orange™

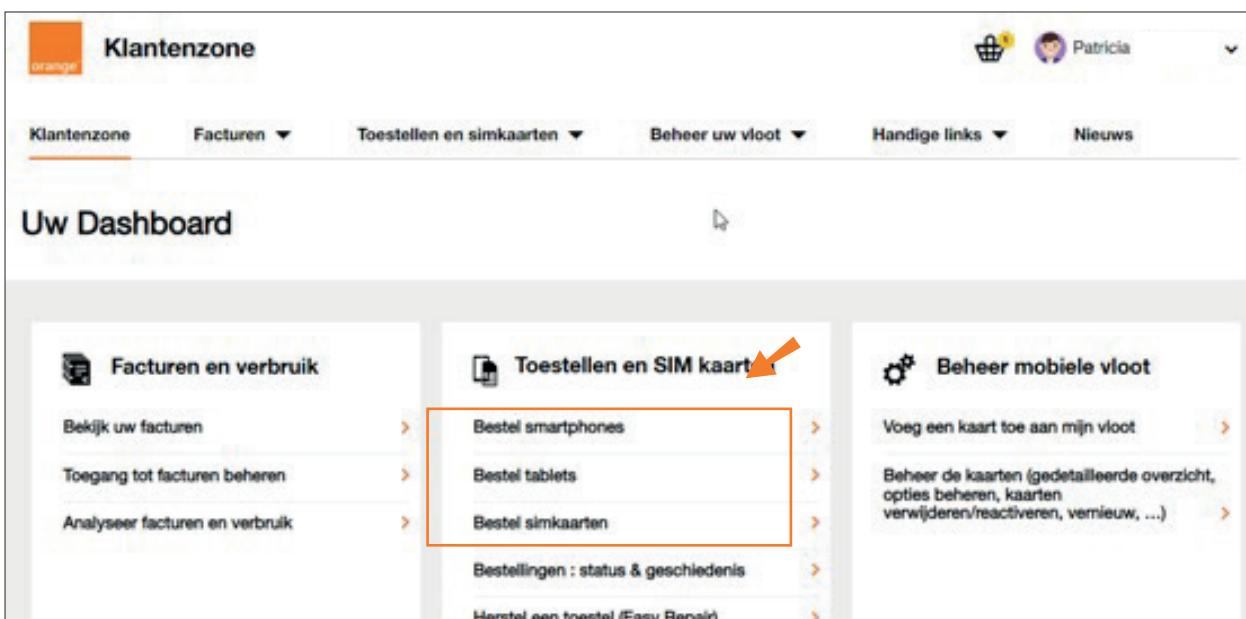
Een toestel of een simkaart bestellen

"Hebt u een nieuwe smartphone nodig? Heeft een van uw medewerkers een nieuwe smartphone nodig?"

1. Log in op onze Klantenzone: <https://e-services.business.orange.be/nl>



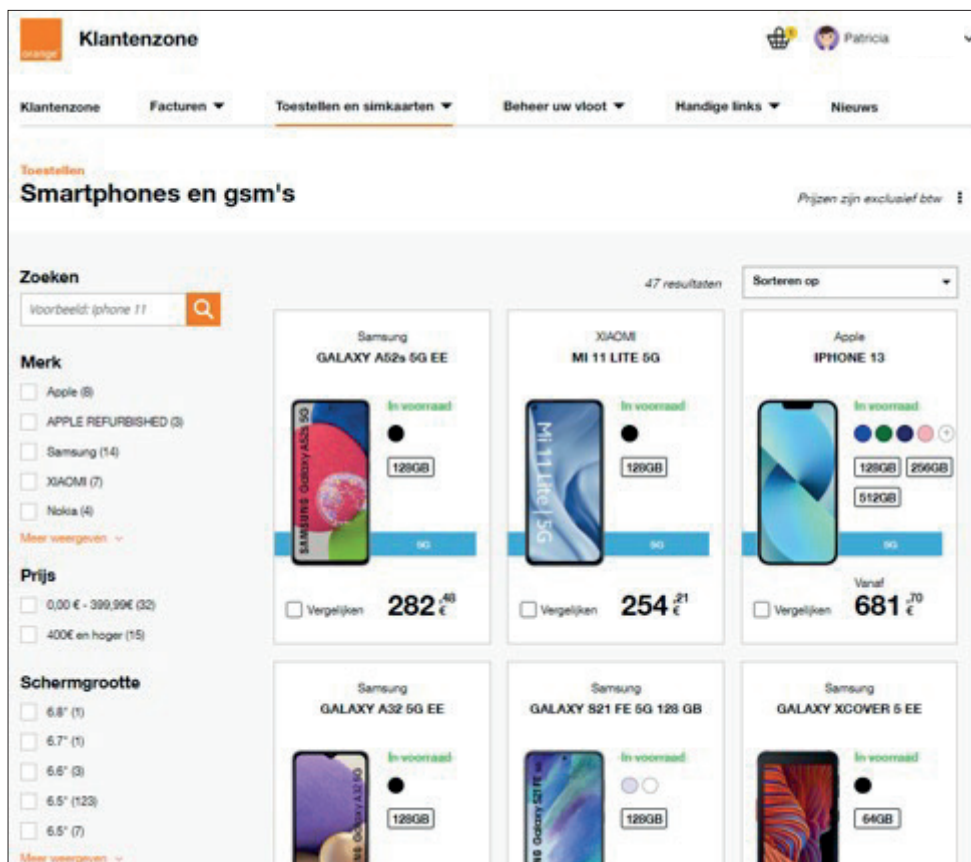
2. Ga in het dashboard naar de rubriek "Toestellen en SIM kaarten" en klik op het type product dat u wenst te bestellen (smartphones, tablets, simkaarten).



3. Raadpleeg de catalogus.

Gebruik de filters of vergelijk verschillende toestellen om uw keuze te vergemakkelijken. U kan de catalogus ook downloaden in pdf-formaat via de 3 puntjes rechtsbovenaan op het scherm.

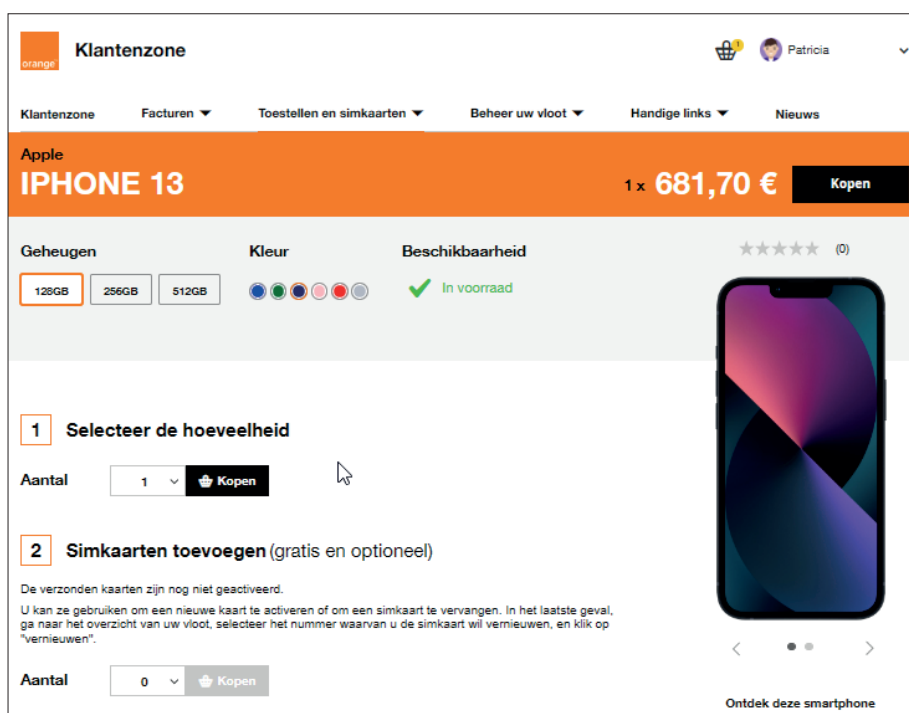
Prijzen zijn exclusief btw.



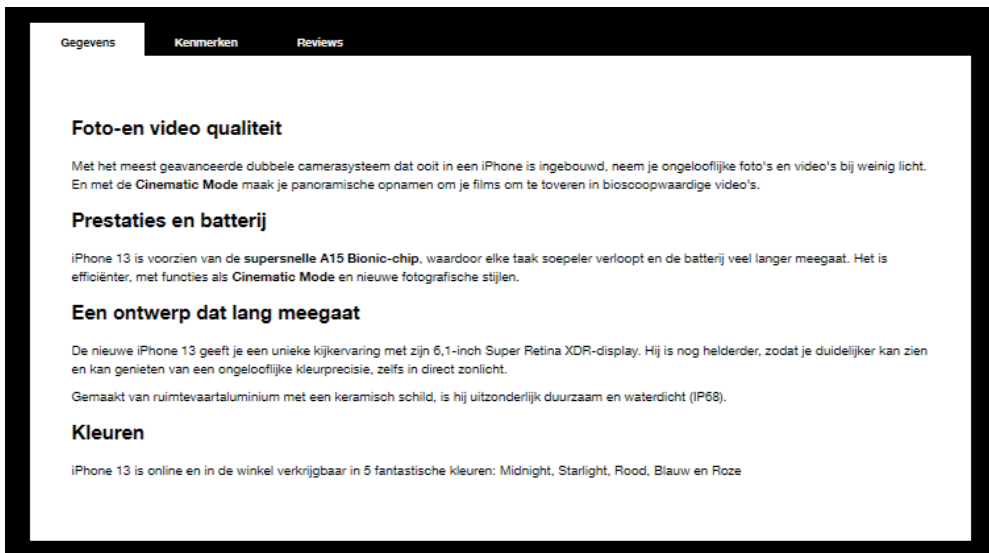
The screenshot shows the 'Klantenzone' website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Klantenzone', 'Facturen', 'Toestellen en simkaarten', 'Beheer uw vloot', 'Handige links', and 'Nieuws'. Below this, the main heading is 'Smartphones en gsm's' with a note 'Prijzen zijn exclusief btw'. A search bar contains 'Voorbeeld: iPhone 11'. On the left, there are filters for 'Merk' (Apple, Samsung, etc.), 'Prijs' (0,00 € - 399,99€), and 'Schermgrootte' (6.8", 6.7", etc.). The main area displays a grid of smartphone products, including Samsung GALAXY A52s 5G EE (282,48 €), XIAOMI MI 11 LITE 5G (254,21 €), Apple IPHONE 13 (681,70 €), Samsung GALAXY A32 5G EE, Samsung GALAXY S21 FE 5G 128 GB, and Samsung GALAXY XCOVER 6 EE. Each product card shows the phone image, storage options, and a 'Vergelijken' button.

4. Door op een specifiek apparaat te klikken, ziet u de karakteristieken ervan.

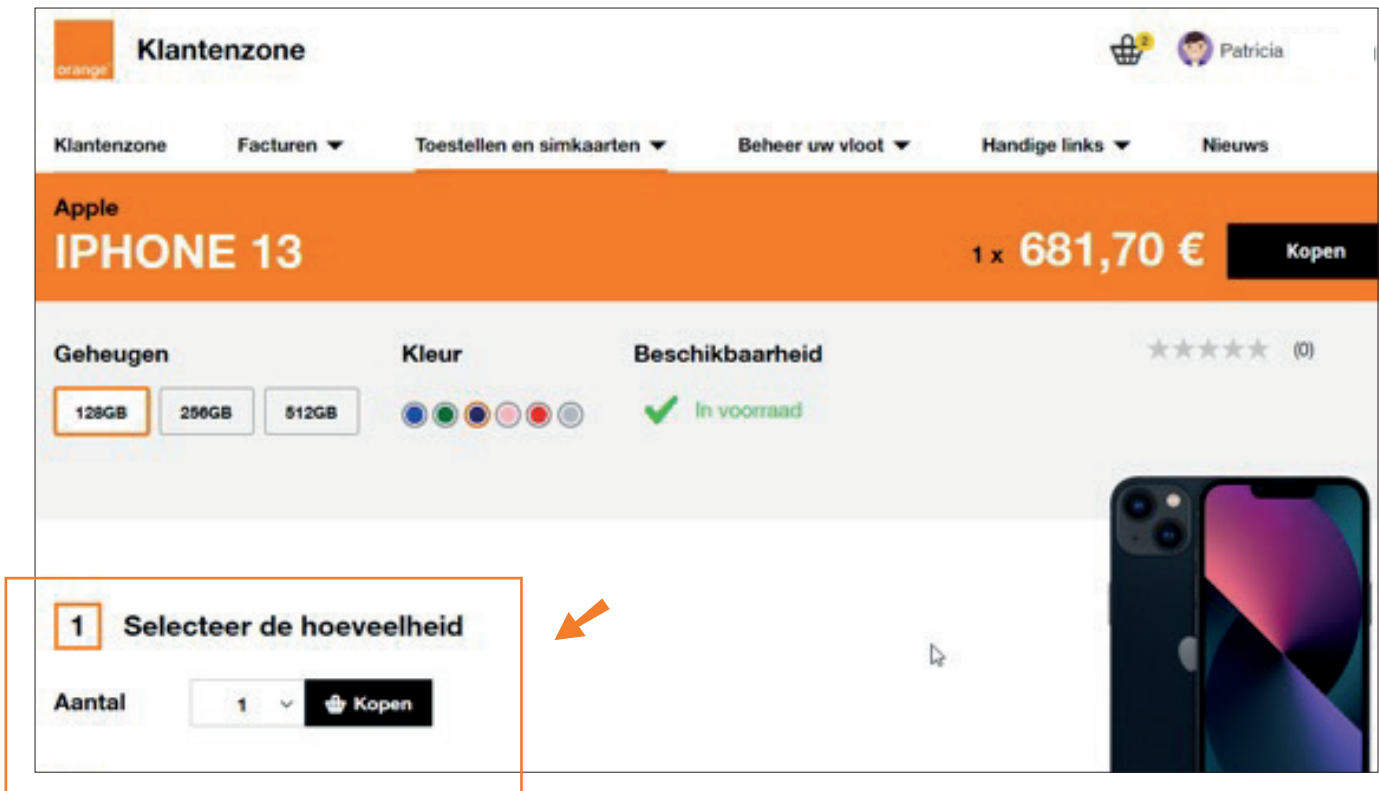
Selecteer een kleur en capaciteit om de stockinformatie te updaten. Als de versie van uw keuze uitverkocht is, kan u die nog steeds bestellen. U ontvangt uw bestelling automatisch zodra de leverancier de voorraad heeft aangevuld.



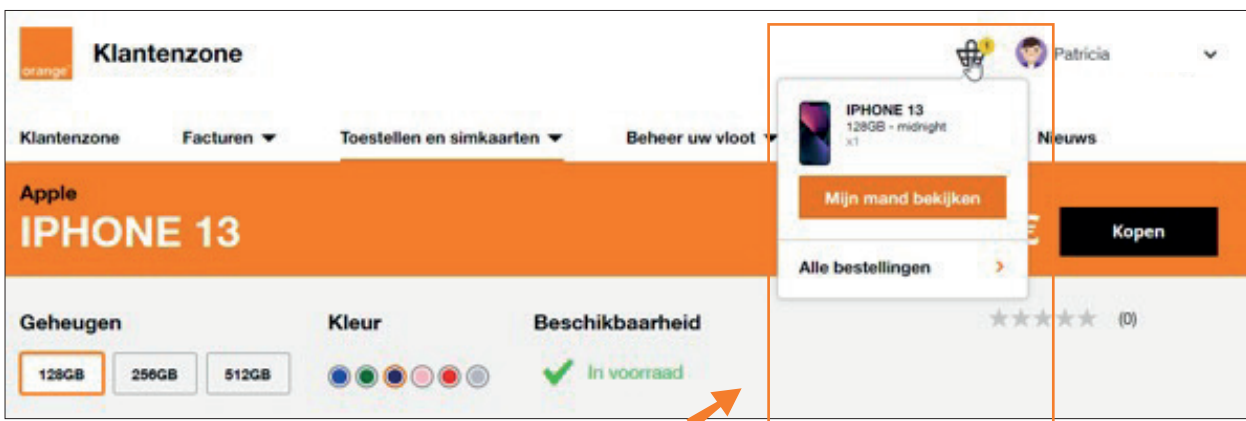
The screenshot shows the product page for an Apple iPhone 13. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main heading is 'Apple IPHONE 13' with a price of '1 x 681,70 €' and a 'Kopen' button. Below this, there are sections for 'Geheugen' (128GB, 256GB, 512GB), 'Kleur' (various color swatches), and 'Beschikbaarheid' (In voorraad). A large image of the iPhone 13 is shown on the right. Below the image, there are two numbered steps: '1 Selecteer de hoeveelheid' with a quantity selector set to '1' and a 'Kopen' button, and '2 Simkaarten toevoegen (gratis en optioneel)' with a quantity selector set to '0' and a 'Kopen' button. A note at the bottom says 'Ontdek deze smartphone'.



5. Om toestellen te bestellen, gelieve de gewenste hoeveelheid aan te duiden en vervolgens de producten aan het winkelmandje toe te voegen.



6. Ga naar uw winkelmandje door te klikken op het icoon bovenaan de pagina.



7. Controleer de inhoud van uw mandje en klik vervolgens op de knop “Bestellen”.

Wij voeren een laatste realtimecontrole uit van de voorraad voor de gekozen toestellen. U krijgt een melding op het scherm indien de beschikbare voorraad ondertussen door een andere klant werd gekocht.

The screenshot shows the 'Klantenzone' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Klantenzone', 'Facturen', 'Toestellen en simkaarten', 'Beheer uw vloot', 'Handige links', and 'Nieuws'. Below this is a progress bar with four steps: '1. Winkelwagen', '2. Facturatie en levering', '3. Overzicht', and '4. Bevestiging'. The main content area displays a product card for 'Apple IPHONE 13 128GB MIDNIGHT' with a price of 681,70 € (Excl. belasting) and a quantity of 1. Below the product card is a 'Samenvatting bestelling' table with 1 item. The table has four columns: 'Totaal BTW excl.', 'BTW', 'Levering', and 'Totaal BTW incl.'. The values are: 681,70 €, 143,16 €, Gratis, and 824,86 € respectively. At the bottom right, there is an orange 'Bestellen' button, which is highlighted with an orange box and an arrow pointing to it.

Totaal BTW excl.	BTW	Levering	Totaal BTW incl.
681,70 €	143,16 €	Gratis	824,86 €

8. Selecteer het facturatie- en leveringsadres.

Voer indien nodig een PO-nummer in dat op de factuur moet worden vermeld (interne informatie voor uw bedrijf).

Accepteer de algemene voorwaarden. Klik op “Doorgaan”.

The screenshot shows the 'Klantenzone' interface at the 'Facturatie en levering' step. The progress bar shows '1. Winkelwagen', '2. Facturatie en levering', '3. Overzicht', and '4. Bevestiging'. The main content area is titled 'Factuuradres' and contains several form fields. The first field is 'Selecteer uw klantnummer *' with a dropdown menu. Below this is the 'Factuuradres' section with the text '- SPRL SAPA CONSULTING' and 'EVERE 1140'. The next field is 'PO nummer' with a text input box. Below that is 'Selecteer uw leveringsadres' with a dropdown menu showing 'Standaard afleveradres:'. The 'Factuuradres' and 'PO nummer' fields are highlighted with orange boxes.

Algemene voorwaarden



De algemene verkoopsvoorwaarden van Orange aanvaarden *

Doorgaan

* Verplichte velden

Terug naar de winkelwagen

9. Controleer het overzicht van uw bestelling en klik dan op “Bestellen”.

U ontvangt een bevestiging via e-mail en uw bestelling wordt toegevoegd aan uw bestelgeschiedenis. U kan de status van uw bestelling controleren (Menu > Toestellen en simkaarten > Bestellingen: status en geschiedenis).

Alle toestellen in voorraad worden binnen 48 werkuren geleverd.


De factuur zal u enkele dagen na de levering afzonderlijk worden toegezonden.

PS: U wordt altijd op de hoogte gebracht wanneer een toestel niet meer in voorraad is. U kan echter beslissen om het te bestellen en dan zal het automatisch geleverd worden zodra onze voorraad weer is aangevuld. Wij kunnen in dat geval geen precieze datum geven. Gewoonlijk duurt de herbevoorrading minder dan 4 weken.

Klantenzone

Klantenzone Facturen Toestellen en simkaarten Beheer uw vloot Handige links Nieuws

1. Winkelwagen 2. Facturatie en levering 3. Overzicht 4. Bevestiging

	Prijs	Aantal
 Apple IPHONE 13 midnight 128GB	681,70 €	1

Leverings- en facturatieadressen

Factuuradres Verzendadres

Overzicht van uw bestelling

Winkelwagen sub totaal **681,70 €**

Aflevering **Gratis**

Totaal (incl. BTW) **824,86 €**

Totaal (excl. BTW) **681,70 €**

Bestellen Terug naar facturatie- en leveringsadres