Lees mij…

Tips
voor een vliegende start
en oplossingen voor je
problemen

orange™

Welkom bij Orange

In deze gids vind je:

- praktische tips voor een vliegende start
- een omschrijving van alle functionaliteiten van de producten en vaste diensten van Orange
- concrete oplossingen voor problemen

Inhoud

1 Internet 7

1.1. Modem 7
1.2. WIFI 12
1.3. Mesh WiFi 16
1.4. Moca-adapters 18
1.5. G.hn-adapters 20

2 Televisie 23

2.1. Decoder 23
2.2. Chromecast 30

3 Vaste telefonie 37

3.1. Vaste telefonie 37

Terwijl je dit leest, verwijzen we je voortdurend naar extra informatie over het onderwerp op onze website. Houd je smartphone in de aanslag om de QR-codes naar de extra info te scannen*

*Je hoeft alleen maar de camera te openen en op de QR-code te richten. Je apparaat herkent de QR-code en laat een melding zien. Afhankelijk van het model kan het zijn dat je eerst een app moet downloaden om QR-codes te kunnen lezen. Je vindt er heel wat op de Google Play Store.

Veel leesplezier!

1 Internet

1.1 Modem

De modem is het apparaat dat je toegang tot het internet verschaft.

- hij zet het signaal van de kabel op straat om in internet
- hij beheert de verbindingen van je apparatuur bij je thuis via wifi of via een ethernetkabel
- hij beschikt onder andere over functies voor de planning en analyse van je wifi, voor het beheer van je internettijd en van je lokale netwerk...

Enkele tips voor een vliegende start

De beheerdersinterface openen
Via de beheerdersinterface krijg je toegang tot de volgende elementen: de configuratie van je wifi, de wifi voor gasten, parental control, de configuratie van je lokaal netwerk en andere technische parameters.

Om via je lokaal netwerk toegang te krijgen tot de beheerdersinterface, kopieer dit adres **http://192.168.0.1** in je browser.

De login is 'admin' en het wachtwoord is het standaardwachtwoord voor wifi.
Belangrijk: Je kan deze gegevens terugvinden op de sticker onderaan op je modem.

De naam en het wachtwoord van je wifinetwerk wijzigen

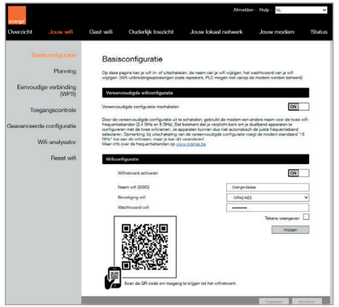
Ik wil de naam of het wachtwoord van mijn wifinetwerk wijzigen:

1. Meld je aan op de beheerdersinterface
2. Ga naar het menu 'Jouw wifinetwerk' in het onderdeel 'Basisconfiguratie'
   - om de naam te wijzigen, verander de waarde in het veld 'Naam wifinetwerk'.
   - om het wachtwoord te wijzigen, klik op de knop 'Wijzigen'.

3. Klik op 'Toepassen' om je wijzigingen te bevestigen

Merk op:

- wanneer je de wifi-instellingen wijzigt, worden al je apparaten die met het netwerk verbonden zijn van het netwerk gegooid. Om de verbinding te herstellen, wijzig de naam en/of het wachtwoord van je wifinetwerk op al je apparaten.

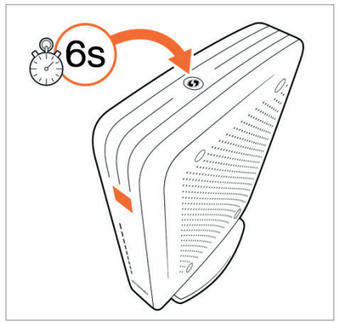


Je wifi uitschakelen

Je wifi uitschakelen of inschakelen kan op twee manieren:

1. Houd de WPS-knop langer dan 6 seconden ingedrukt:
   - tot het wifilampje uitgaat om de wifi uit te schakelen
   - tot het wifilampje begint te branden om de wifi in te schakelen

2. Meld je aan op de beheerdersinterface, klik in het menu 'Jouw wifinetwerk' op het onderdeel 'Algemeen' en schakel de wifi uit.



Het sterkste wifisignaal gebruiken

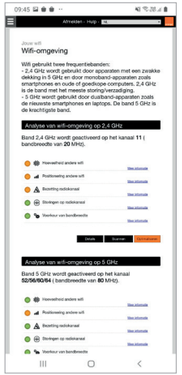
De prestaties van je wifinetwerk worden voor een stuk beïnvloed door de aanwezigheid van interferentie en andere actieve wifigebruikers in je buurt. Je kan je modem zo instellen dat hij op basis van beide parameters de beste frequentieband kiest.

Het sterkste wifisignaal gebruiken kan op twee manieren:

1. Herstart je modem.
2. In de beheerdersinterface, klik in het menu 'Jouw wifinetwerk' op 'Wifianalyzer/Wifiomgeving' of op 'Geavanceerde configuratie'. Klik op de knop 'Optimaliseren'.

Merk op:

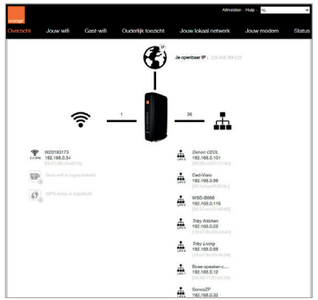
Tijdens dit proces worden al je wifiverbindingen tijdelijk onderbroken.



De apparaten die met jouw netwerk verbonden zijn controleren

De apparaten die met jouw netwerk verbonden zijn controleren kan op verschillende manieren:

1. Meld je aan op de interface van de modem, via het overzicht.
2. Meld je aan op de interface van de modem, selecteer het menu 'Jouw wifinetwerk', 'Wifianalyzer', 'Wifi-client'. Op deze pagina krijg je een overzicht van de kwaliteit van de wifiverbinding van al je apparaten per wifitype. (5 GHz = snelle wifi).



Lampjes en aansluitingen

1. Voedingslampje.
   (uit = geen stroom)
2. Internetverbinding.
   (uit = geen internetverbinding)
3. Wifi.
   (uit = wifi uitgeschakeld)
4. Ethernetpoorten.
5. Reset.
6. Aansluiting voor de kabel komende van de signaalversterker. (NIU).
7. Aansluiting voor de voeding.
8. Aan/Uit-schakelaar.

Een probleem? Info nodig?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/help-siligence-modem

Bedrijven met Shape & Fix Basic

Business.orange.be/internetproblemen

Hier vind je informatie over de verschillende soorten wifi (hoofdnetwerk en netwerk voor gasten), de wifiplanning, de functies voor wifianalyse, de functies voor parental control en het beheer van je netwerk.

Meer weten?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/internet-boost

Ontdek de optie Internet Boost: de modem van Orange maakt supersnel internet tot 400 Mbps mogelijk om te surfen op al je apparaten (pc, laptop, tablet en smartphone).

Ben je Shape & Fix Basic, dan bestaat deze optie niet. Shape & Fix Basic-klanten surfen standaard aan 400 Mbps.

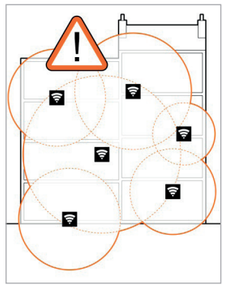
1.2 WIFI

Wifi is de handigste manier om verbinding te maken met het internet. Voor een optimaal gebruik is het belangrijk dat je van bij het begin de juiste reflexen aanleert.

Basisreflexen

Zorg dat er niet te veel obstakels tussen je modem en apparaten in staan en zet ze niet te ver uiteen.
Wifi kan je vergelijken met een gesprek tussen twee personen: een te grote afstand of te veel obstakels remmen het gesprek af of maken het onmogelijk.

Oplossing: omdat je een muur niet een metertje kan opschuiven, gebruik een degelijke wifiversterker of verklein de afstand tot je wifi.

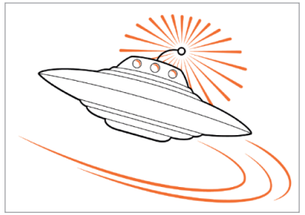


Een overdaad aan wifinetwerken of elektronische apparaten in de buurt.
Je wifimodem is constant in gesprek met je apparaten. Net als jij krijgt ook je modem het lastig als er te veel rumoer of lawaai rondom is.

Oplossing: omdat je bij het eerste het beste wifiprobleempje je buren niet zomaar kan wegtoveren en het onbegonnen werk is om al je elektronische toestellen uit te zetten, zoek een wififrequentie die minder belast is. De eenvoudigste manier om dat te doen, is je modem opnieuw te starten.

Als dit niet helpt, neem je toevlucht tot de gevorderde reflexen op de volgende pagina!

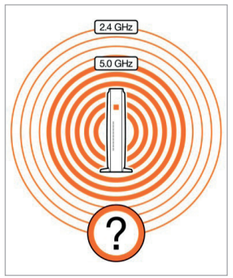
Prestatieniveau van je apparaten.
Voor een gesprek moet je minstens met z'n tweeën zijn. Maar een goed gesprek krijg je alleen met twee partijen van hetzelfde niveau.



Oplossing: Sla de technische specificaties van de wifiapparaten die je koopt niet langer in de wind! De modem van Orange ondersteunt twee frequentiebanden: hij heeft drie 5 GHz-antennes en twee 2.4 GHz-antennes. Waarom zou je nog apparaten kopen die enkel compatibel zijn met 2.4 GHz? Spreid je kansen!

Reflexen voor gevorderden

Wifi op 5 GHz voor meer snelheid.
Een beetje als het mobieletelefonienetwerk dat meerdere netwerken aanbiedt onder dezelfde noemer (het supersnelle 4G- en het niet zo snelle 3G-netwerk).



Achter de unieke naam van je wifi (Orange-xxxxx) gaan twee wifinetwerken schuil:

- een superkrachtige wifi, wifi op 5 GHz
- een minder krachtige wifi die ook gevoeliger is voor storingen, wifi op 2.4 GHz. Je compatibele apparaten (smartphone, tablet enz.) zullen bij voorkeur verbinding maken met wifi op 5 GHz.

Oplossing: Om zoveel mogelijk aan hoge snelheid te surfen, gebruik vooral wifi op 5 GHz! Anders gezegd, let erop dat je apparaten die veel wifi verbruiken compatibel zijn met de 5 GHz-band en zorg dat je overal in huis op de 5 GHz-band kan.

Meer dekking voor meer snelheid

Een goed wifisignaal in alle hoeken van je woning is onmisbaar voor topprestaties!
Wie een wifiapparaat gebruikt in een zone met een zwakke dekking, zal het al snel op zijn heupen krijgen!

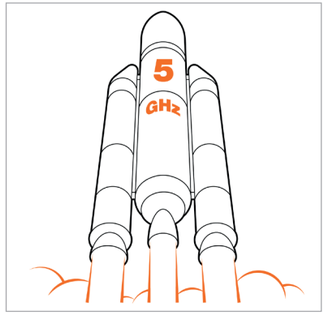
Wist je dat…

- het wifivermogen van de modem, net als dat van je apparaten (smartphone, tablet, laptop enz.) beperkt is door de Europese regelgeving?
- het wifisignaal van de modem of van je apparaten afgezwakt wordt door muren, obstakels of de afstand en zelfs geblokkeerd/weerkaatst wordt door metalen objecten?
- wifi op 5 GHz (de snelste variant) het zwaarst belast is? Anders gezegd, zelfs al heb je compatibele apparaten, toch kan het zijn dat je genoegen moet nemen met wifi op 2.4 GHz (niet zo snel, zelfs niet op volle sterkte).

Oplossing: Om zoveel mogelijk aan hoge snelheid te surfen, wees niet bang om wifiversterkers te gebruiken, bijvoorbeeld een Mesh WiFi-oplossing. Enkel wifiversterkers recreëren overal in huis een uniek, homogeen en stabiel 5 GHz-netwerk, ondanks de aanwezigheid van meerdere wifitoegangspunten.

Wifi op 5 GHz voor minder storingen en dus meer snelheid

Andere draadloze apparaten of elektronische apparaten kunnen het wifisignaal verstoren. Vooral in steden is wifi het slachtoffer van zijn eigen succes.
Als iedereen de wifi gebruikt, zal iedereen aan snelheid inboeten!



Het is niet evident om de storingsbronnen te vinden en het is nog minder evident om te verhuizen, ver weg van de wifi van de buren. Gelukkig is wifi op 5 GHz veel minder gevoelig voor storingen en de wifi's van de buren.

Oplossing: Om zoveel mogelijk stabiele wifi te hebben, gebruik voornamelijk wifi op 5 GHz! Anders gezegd, let erop dat de apparaten waar je het meeste belang aan hecht compatibel zijn met de 5 GHz-band en zorg dat je overal in huis op de 5 GHz-band kan.

Een probleem? Info nodig?

Particulieren/ zelfstandigen

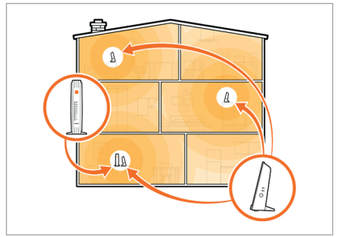
orange.be/nl/love/help-wifi

Bedrijven met Shape & Fix Basic

Business.orange.be/nl/help-wifi

Hier vind je extra uitleg over de wifianalyzer van de modem, adressen waar je een 5 GHz-compatibel apparaat kan kopen, informatie om te achterhalen of een van je apparaten op 5 GHz zit en oplossingen voor als je 5 GHz-verbinding is weggevallen... Een probleem? Herstart je modem door de stekker uit het stopcontact te verwijderen en er weer in te steken.

1.3 Mesh WIFI



Mesh WiFi is een ideale oplossing als je problemen met de wifidekking hebt en je overal in huis een unieke en vlotte wifi wil.

De relatief recente Mesh-oplossingen zijn, in tegenstelling tot de meer traditionele oplossingen, modulair, mobiel en stabiel.

Deze oplossing biedt talloze voordelen:

- modulair: hoe meer dekking je nodig hebt, hoe meer adapters je toevoegt (voorlopig maximaal 4)
- mobiel: je compatibele wifiapparaten zoals je smartphones worden omgeleid naar de krachtigste wifi
- stabiel: continue dekking van wifi op 5 GHz (de enige wifi die écht krachtig is)
- gebruiksklaar: de adapters communiceren onderling via wifi op 5 GHz

Zoals een mobieletelefonienetwerk meerdere antennes nodig heeft om een regio van dekking te voorzien, gebruiken de Mesh WiFi-oplossingen meerdere wifitoegangspunten (wifiadapters) om je woning van dekking te voorzien. Al die adapters communiceren en werken samen om je apparaten toegang te geven tot een uniek en homogeen wifinetwerk.

Een probleem? Info nodig?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/help-mesh

Bedrijven met Shape & Fix Basic

orange.be/handleiding-wifi

Ontdek hoe je een Mesh WiFi-netwerk installeert.

https://d3csz3vpviy41y.cloudfront.net/#fr

Meer weten?

Particulieren/ zelfstandigen

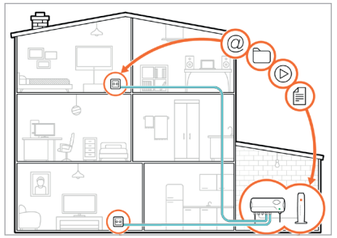
orange.be/nl/love/info-mesh

Bedrijven met Shape & Fix Basic

Business.orange.be/nl/info-mesh

Kom hier meer te weten over Mesh WiFi.

1.4 Moca-adapters



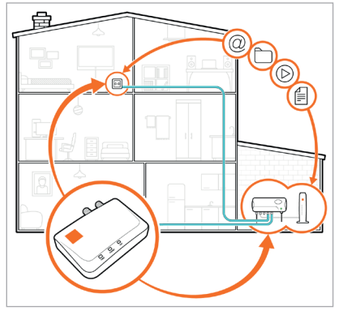
Moca is dé oplossing als je verslaafd bent aan streamen, gamen of iets dergelijks. Voeg een gigabit-ethernetverbinding toe in je tv-hoekjes zonder dat je werken hoeft te doen.

Met andere woorden, dit is de geknipte oplossing om het meeste uit je smart-tv, gameconsole, wifiversterker enz. te halen.

Deze oplossing biedt talloze voordelen:

- een robuuste, stabiele, betrouwbare en razendsnelle verbinding
- geen werken, want de bestaande tv-kabels in je woning worden hergebruikt
- geen storingen met de tv-dienst
- je wifi wordt minder belast (enkel door je echt mobiele apparaten)

Opgelet: voor deze oplossing heb je tv-aansluitingen nodig op de plaats waar je de Moca wil installeren.



Een probleem? Info nodig?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/help-moca

Bedrijven met Shape & Fix Basic

Business.orange.be/internetproblemen

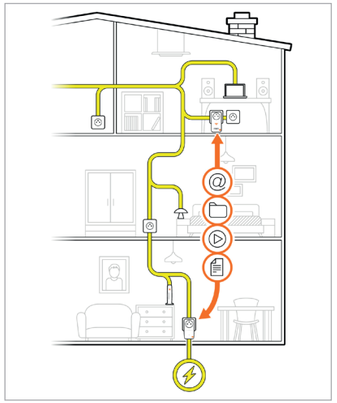
Ontdek meer over Moca, de verschillende functies en technische eigenschappen.

Meer weten?

Voor meer informatie over Moca:

- bel naar 5000 als je een particulier bent
- bel naar 5432 als je zelfstandige bent
- bel naar 5995 als je een bedrijf bent met Shape & Fix Basic

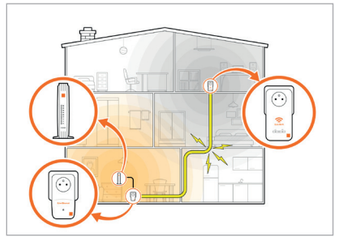
1.5 G.hn-adapters



G.hn gebruikt zoals alle oplossingen van het type Powerline (PLC) het elektriciteitsnet om een kamer in je huis van internet (wifi en ethernet) te voorzien.

Deze oplossing is ideaal voor wie een apart toegangspunt wil creëren in een afgelegen hoekje.

Toch zal de kwaliteit van het internet die dergelijke oplossing biedt sterk afhankelijk zijn van de apparaten die aangesloten zijn op je elektriciteitsnet. Orange koos voor de allernieuwste generatie van Powerline (G.hn Wave2) om die afhankelijkheid tot een minimum te beperken.



Een probleem? Info nodig?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/help-ghn

Leer meer over de incompatibiliteit van Powerline-adapters, waar je ze het best plaatst en wat de controlelampjes willen zeggen.

Meer weten?

Voor nog meer informatie over de G.hn-adapters:

- bel naar 5000 als je een particulier bent
- bel naar 5432 als je zelfstandige bent

2 Televisie

2.1 Decoder

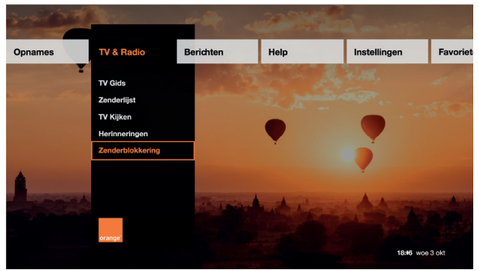
De decoder is het apparaat dat je tv laat kijken:

- hij geeft je toegang tot talrijke gratis zenders, waaronder nieuws-, documentaire- en kinderzenders
- hij biedt tal van functies zoals parental control, programma's opnemen, live control en nog heel veel meer...

Enkele tips voor een vliegende start

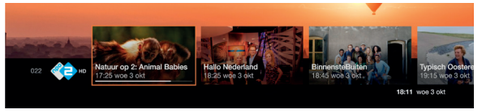
De startpagina openen en navigeren in de menu's

- druk op de knop op je afstandsbediening
- beweeg eenvoudig op de pagina met de knoppen , , en



Tv-kijken

- bekijk de lopende en aankomende programma's en geef de informatiebalk weer met de knop OK



Tv-kijken

- druk op de knop OK om het menu te openen met alle mogelijke acties die je op het geselecteerde programma of menu kan uitvoeren

- zet je programma op pauze, spoel terug en bekijk je programma's uitgesteld dankzij de functie live control (knoppen , , , , en)
- vind een programma op trefwoord of op genre met de functie 'Zoeken' op de startpagina
- schakel snel over naar een andere zender met de functie **"fast zapping"** (knoppen +)

De tv-gids gebruiken

- optie 1: druk op de knop GUIDE om de tv-gids op te vragen
- optie 2: kies 'Tv-gids' in het menu 'Tv en radio'

Je programma's opnemen

- om meerdere programma's op te nemen terwijl je voortkijkt naar het programma dat bezig is:
  1. Druk op REC om het lopende programma op te nemen.
  2. Selecteer 'Opnemen', 'Aflevering opnemen' of 'Serie opnemen' in het actiemenu.
  3. Kies 'Handmatig opnemen' in het menu Opnames.
  4. Gebruik de Orange TV-app.
- om je opgenomen programma's, je geplande **opnames** en je conflicten weer te geven, druk op de knop PVR

Parental control

- met de pincode, die op de laatste pagina in je gebruikershandleiding staat, beperk je de toegang tot bepaalde zenders en opnames in je gezin
- om de zenders te kiezen die je wil blokkeren, ga naar Menu > TV & Radio > Geblokkeerde zenders om je pincode of het niveau van parental control te wijzigen, ga naar Menu > Instellingen > Gebruiker

De afstandsbediening gebruiken

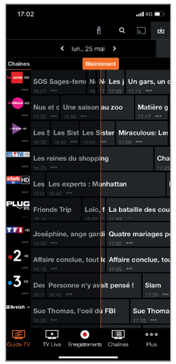
Dit zijn de functies van de toetsen op je Orange TV-afstandsbediening:

- TV – De tv aanzetten en in stand-by zetten
- MUTE – Het geluid uitzetten
- GUIDE – De tv-gids van de komende 14 dagen opvragen
- BACK – Terug naar het vorige scherm Terug naar de vorige zender
- HOME – Naar de startpagina
- VOL+/- – Het volume regelen
- OK – Je selectie of actie bevestigen
- RWND / FFWD – Terug- of vooruitspoelen in het lopende programma (zender of opname)
- STOP – Het lopende programma stoppen of weer live kijken (na het pauzeren of terugspoelen van een live uitzending)
- ROUGE – Non actif
- POWER – De decoder aanzetten en in stand-by zetten TV
- EXIT – De menu's verlaten
- PVR - Menu opnames
- OPT – Het menu met contextafhankelijke opties weergeven
- PIJLTJESTOETSEN – Navigeren in de menu's van de tv-decoder
- CH+/- – Van zender veranderen
- PLAY/PAUSE – Een tv-zender of opname op pauze zetten / hervatten
- REC – Het lopende programma (actieve tv-zender) beginnen op te nemen
- 0-9 – Cijfers of letters invoeren (zoals op een oude gsm), met name om direct naar een zender te zappen via het nummer
- DEL – De laatste ingevoerde karakters of de geselecteerde opnames wissen
- 0 – Toevoegen aan/verwijderen uit de selectie

De Orange TV-applicatie

De Orange TV-app is een gratis applicatie met een uitgebreide waaier aan functies:

- live tv-kijken, via 4G, via wifi of via Chromecast
- de tv-gids van de komende 14 dagen doorbladeren en programma's vinden met behulp van trefwoorden in de zoekfunctie
- de opnames op je decoder instellen en beheren in de app



Download de app rechtstreeks:

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Een probleem? Info nodig?

Ga naar het menu Help van de decoder

In het menu Help vind je alle antwoorden op de meestgestelde vragen. Ze staan per onderwerp gegroepeerd: 'Tv-kijken', 'Tv-gids', 'Algemeen', 'Herinneringen', 'Opnames', 'Favorietenlijsten', 'Varia' en 'Referentie'.

Een diagnostische test uitvoeren

Om een complete diagnostische test op de tv-decoder uit te voeren, ga naar het menu Instellingen > Techniek > Decoderinfo & Diagnostische tests. Selecteer 'Diagnostische test' en start de test met een druk op de knop OK

Mijn decoder reageert niet meer op de afstandsbediening

- als het lampje van de decoder niet meer reageert, controleer de staat van de batterijen in de afstandsbediening
- als het lampje wel reageert maar er op het scherm niets gebeurt, druk de stroomschakelaar achteraan in om de decoder te herstarten

Ik krijg geen tv-signaal meer

- check of alle kabels goed aangesloten zijn, in het bijzonder de coaxkabel (RF IN) tussen de tv-decoder en het stopcontact
- trek de stekker uit het stopcontact, wacht een minuutje en steek hem er weer in
- probeer het zoeken naar zenders te herstarten. Ga naar Menu > Instellingen > Techniek > Zenders zoeken, en start de wizard voor het zoeken naar zenders

Mijn tv-gids laadt geen afbeeldingen

- controleer de status van de verbinding in Menu > Instellingen > Techniek > Netwerk > Controleer internetverbinding
- check of de ethernetkabel goed aangesloten is of, als je de wifi gebruikt, houd je smartphone bij de decoder en kijk of de wifi naar behoren werkt
- herstart de wizard netwerkverbinding via Menu > Instellingen > Techniek > Netwerk > Wizard netwerkverbinding

Een probleem? Info nodig?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/help-decoder

Bedrijven met Shape & Fix Basic

Business.orange.be/handleiding-tv-decoder

Is je probleem niet opgelost?
Bezoek onze online hulppagina!

Meer weten?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/info-decoder

Bedrijven met Shape & Fix Basic

Business.orange.be/nl/info-decoder

Hier kom je meer te weten over onze tv-diensten en onze beschikbare zenders.

2.2 Chromecast

Google Chromecast is een apparaatje waarmee je de multimedia (zoals films, afspeellijsten, sportwedstrijden enz.) die je normaal op je smartphone, tablet of laptop bekijkt met je televisiescherm kan delen.

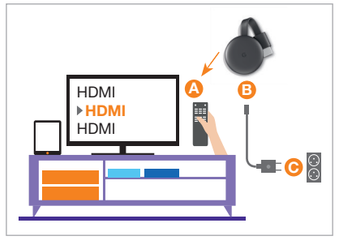
Enkele tips voor een vliegende start

Chromecast installeren

A. Sluit je Chromecast aan op een HDMI-poort op je televisietoestel.

B. Sluit de USB-voedingskabel aan op je Chromecast.

C. Sluit het andere uiteinde van de USB-voedingskabel aan op de meegeleverdenetvoedingsadapter, die je aansluit op het stopcontact.



- zet je televisie aan en selecteer de HDMI-poort waarop je Chromecast is aangesloten

Chromecast configureren op je smartphone of tablet

1. Download de applicatie Google Home op Google Play of in de App Store

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Neem je wificodes erbij
3. Maak verbinding met je wifinetwerk en activeer de locatiediensten, open vervolgens de applicatie Google Home
4. Kies om een apparaat toe te voegen en volg de instructies

Chromecast gebruiken op je smartphone of tablet

- krijg toegang tot massa's content (tv-programma's, films, muziek, games enz.) op Chromecast-compatibele apps en stream ze naar je tv door op dit icoontje te klikken:
- je kan je smartphone blijven gebruiken terwijl de content naar je tv gestreamd wordt
- om de stream naar je tv te beëindigen, gebruik de Google Home-app

Chromecast gebruiken op je pc of Mac

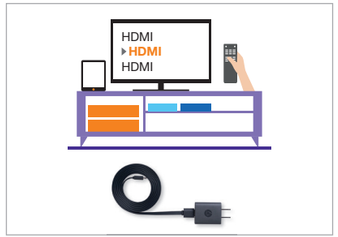
- gebruik de Chrome-browser en stream content naar je tv door bovenaan rechts op dit icoontje te klikken:
- de stream naar je tv beëindigen doe je in Chrome

Compatibele applicaties

Alle applicaties die compatibel zijn met de Chromecast staan opgesomd in het menu 'Ontdekken' van de applicatie Google Home.

Opgelet

Om content van op je smartphone op je tv te bekijken, selecteer de HDMI-poort waarop je Chromecast is aangesloten. Op bepaalde tv-toestellen kan je instellen dat afgespeelde content automatisch wordt gedetecteerd met de functie HDMI CEC. Gebruik uitsluitend de meegeleverde netvoedingsadapter.



Een probleem? Info nodig?

- probeer de volgende oplossingen:
  1. Sluit en herstart de applicatie die je gebruikt.
  2. Koppel de Chromecast los van je tv en van de voedingsbron en sluit die daarna weer aan.
  3. Zet de wifi op je apparaat (smartphone, tablet of computer) eerst uit en dan weer aan.
  4. Verwijder en installeer daarna opnieuw de Google Home-app.
- werkt je Chromecast nog altijd niet? Bel naar een van onze experten op **0800 582 05** tussen 9 en 21 uur maandag tot vrijdag), tussen 9 en 18 uur (op zaterdag) en tussen 10 en 18 uur (op zondag) of raadpleeg de online hulprubriek: **support.google.com/chromecast**

Meer weten?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/info-chromecast

Bedrijven met Shape & Fix Basic

Business.orange.be/nl/info-chromecast

Kom hier meer te weten over Chromecast.

3 Vaste telefonie

Fixed Phone is een dienst waarmee je onbeperkt belt via de vaste lijn, 24 uur per dag en 7 dagen per week.
Concreet kan je zonder bijkomende kosten:

- onbeperkt bellen naar vaste en mobiele nummers in België
- onbeperkt bellen naar internationale vaste lijnen op 40 bestemmingen

De dienst werkt met een Analogue Terminal Adapter zodat je je analoge vaste telefoon via het internet kan aansluiten op het telefoonnetwerk. Je modem moet dus altijd goed werken, wil je kunnen bellen of zelf gebeld worden.

Hiernaast zie je op de kaart de 40 bestemmingen waarvoor je onbeperkt kan bellen naar vaste lijnen.

Frankrijk, Nederland, Luxemburg, Italië, Duitsland, Spanje, Polen, het Verenigd Koninkrijk, Portugal en Zwitserland. Maar ook Australië, Brazilië, Canada, China, de Verenigde Staten, Mexico, Rusland enz.

De volledige lijst vind je hier:
https://www.orange.be/nl/opties-en-diensten/vaste-telefoon

Enkele tips voor een vliegende start

Je oproepen doorschakelen naar een mobiel nummer of een andere vaste lijn (compatibel apparaat)

- om de doorschakeling van je vaste lijn te activeren of desactiveren:
  1. Vorm ***21*nummer#** om oproepen door te schakelen
  2. Vorm **#21#** om de doorschakeling op te heffen

  - doorgeschakelde oproepen worden gefactureerd als een gewone uitgaande oproep (al dan niet inbegrepen bij de bundel Fixed Phone)

Een tweede oproep aannemen

- om een tweede oproep aan te nemen: druk op de toets **R** op je telefoon
- om te wisselen: druk op de toets **R** op je telefoon
- om het gesprek met een van de twee partijen te beëindigen, druk op de toets R op je telefoon en hang op. Druk op de toets **R** op je telefoon om de andere partij weer aan de lijn te krijgen.

Let wel: voor deze dienst heb je een compatibel toestel nodig.

Praten met twee personen tegelijkertijd

- druk op de toets **R** en vorm het nummer van een tweede beller terwijl je al aan de lijn hangt met je eerste beller
- zodra de tweede beller opneemt, druk op de toets R om hem aan het gesprek toe te voegen

  - tweede oproepen worden gefactureerd als een gewone uitgaande oproep (al dan niet inbegrepen bij de bundel Fixed Phone)

Je voicemail gebruiken

- als je nieuwe berichten hebt, krijg je telkens als je een nummer vormt vóór de normale kiestoon een snelle dubbele biep te horen

- om de ingesproken berichten te beluisteren of beheren, vorm het gratis nummer **5555** op je vaste telefoon of bel naar **+32 2 318 5555** met eender welk ander telefoontoestel (voer daarvoor je vaste nummer in, voorafgegaan door het landnummer voor België 0032, en de pincode die je vooraf had ingesteld via de geavanceerde optie in het menu van je voicemail).

Oproepen blokkeren

Als je ongewenste commerciële oproepen wil blokkeren, kan je vragen om je op de lijst 'Bel me niet meer' te plaatsen door de stappen op de volgende link te volgen: https://www.dncm.be

Je vaste telefoonnummer laten vermelden in de telefoongids

- op het moment van intekenen moet je aangeven of je het nummer van je vaste lijn in de telefoongids wil laten opnemen (1207 (nl) / 1307 (fr)). Je beslist met andere woorden zelf of je erin wil verschijnen of niet.
  Surf naar http://www.1207.be/uw-gegevens-aanpassen

- zodra je nummer geactiveerd is, kan je je status op de website wijzigen
  Surf naar http://www.1207.be/uw-gegevens-aanpassen

Goed om te weten:

- tegen betaling van een meerprijs krijg je toegang tot de volgende diensten:
  - bellen naar mobiele netwerken in het buitenland
  - bellen naar premiumnummers (0800, 070X, 09XX enz.)
  - bellen naar speciale nummers (1207, 1307 enz.)
  - noodnummers (100, 101 enz.)
- bij de optie Fixed Phone zijn de volgende diensten niet inbegrepen:
  - verbinding met alarmsystemen
  - analoge modem
  - fax
  - ISDN/RNIS-lijn
  - meerdere telefoonnummers op een lijn
    (behalve voor klanten met Love Pro/Shape & Fix Basic, zij kunnen wel meerdere nummers op een lijn hebben)

Een probleem? Info nodig?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/help-fixedphone

Bedrijven met Shape & Fix Basic

Business.orange.be/handleiding-fixed-phone

Lukt het je niet om te bellen en ontvang je zelf geen oproepen? Is de kwaliteit van het geluid ondermaats? Geen paniek! Bezoek onze online hulppagina's!

Meer weten?

Particulieren/ zelfstandigen

orange.be/nl/love/info-fixedphone

Bedrijven met Shape & Fix Basic

Business.orange.be/nl/info-fixedphone

Kom hier meer te weten over Fixed Phone:

- behoud je telefoonnummer
- kies voor een 'DIY'-installatie (doe-het-zelf) of laat een installateur bij je langskomen

Als je een particulier bent:

- in België met een Orange-nummer: 5000
- in het buitenland of met een ander nummer: + 32 2 745 95 00

Als je zelfstandige bent:

- in België met een Orange-nummer: 5432
- in het buitenland of met een ander nummer: + 32 2 7 45 97 72

Als je een bedrijf bent met Shape & Fix Basic:

- in België met een Orange-nummer: 5995
- met een ander nummer: 0 800 95 96 2

Houd deze gegevens goed bij

1 Internet

Naam van je wifi:

Wifiwachtwoord:

.....

2 Tv-decoder

Code voor parental control:

.....

3 Vaste telefonie

Je vast nummer:

.....

Ik ben een particulier of zelfstandig

Ik ben een bedrijf met Shape & Fix Basic

© 2020 Orange Belgium nv, alle rechten voorbehouden. Orange is een gedeponeerd handelsmerk. De eigenschappen van de vermelde producten en diensten kunnen zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd.

O'studio

V.U.: Isabelle Vanden Eede - Orange Belgium nv - Bourgetlaan 3 - B-1140 Brussel