



# Formules Shape

## Conditions

### **Shape Light est une formule à 8,00 euros par mois avec :**

- 2 GB pour surfer sur les réseaux Orange 4G et 5G jusqu'à 400 Mbps en Belgique et au sein de l'Union européenne.

Grâce à Fleet, vous appelez et envoyez des SMS de manière illimitée en Belgique et au sein de l'Union européenne à tous vos collègues.

#### **Consommation hors forfait**

- Si vous dépassez votre volume de 2 GB, vous recevez un message mentionnant que votre volume data inclus est épuisé. Vous payez 0,0476€ par MB supplémentaire.
- Cette formule n'inclut pas les minutes d'appels et les SMS vers d'autres réseaux en Belgique : vous payez 0,106€ par minute ou par SMS, à l'exception des numéros spéciaux.
- Facturation par seconde à partir de la 61<sup>e</sup> seconde.
- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20€ par MMS.

*Tous les prix s'entendent hors TVA.*

### **Shape Basic est une formule à 15,00 euros par mois avec :**

- 150 minutes pour appeler en Belgique et au sein de l'Union européenne vers tous les réseaux belges, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- 10 GB pour surfer sur les réseaux Orange 4G et 5G jusqu'à 400 Mbps en Belgique et au sein de l'Union européenne.

Grâce à Fleet, vous appelez et envoyez des SMS de manière illimitée en Belgique et dans l'Union européenne à tous vos collègues.

### **Consommation hors forfait**

- Si vous dépassez votre volume de 10 GB, vous recevez un message mentionnant que votre volume data inclus est épuisé. Vous payez 0,0476€ par MB supplémentaire.
- Si vous dépassez le volume d'appel inclus dans cette formule, vous payez 0,106€ par minute, à l'exception des numéros spéciaux.
- Facturation par seconde à partir de la 61<sup>e</sup> seconde.
- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20€ par MMS.

*Tous les prix s'entendent hors TVA.*

## **Shape Plus est une formule à 25,00 euros par mois avec :**

- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler en Belgique ou au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- 30 GB pour surfer sur les réseaux Orange 4G et 5G jusqu'à 400 Mbps en Belgique et au sein de l'Union européenne.

### **Consommation hors forfait**

- Si vous dépassez votre volume de 30 GB, vous recevez un message mentionnant que votre volume data inclus est épuisé. Vous payez 0,0476€ par MB supplémentaire.
- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20€ par MMS.

*Tous les prix s'entendent hors TVA.*

## **Shape Ultimate est une formule à 35,00 euros par mois avec :**

- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Forfait mensuel avec
  - 150 GB pour surfer sur les réseaux Orange 4G et 5G jusqu'à 400 Mbps en Belgique. Au-delà de 150 GB, surf à une vitesse de 512 Kbps.
  - 46 GB pour surfer dans le reste de l'Union européenne. Au-delà de 46 GB, surf au prix de 0,00155€ par MB.

### **Consommation hors forfait**

- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20€ par MMS.

*Tous les prix s'entendent hors TVA.*

## **Shape Intense est une formule à 46,90 euros par mois avec :**

- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler en Belgique et au sein de l'Union européenne à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler depuis la Belgique vers la zone Union européenne à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS depuis la Belgique vers la zone Union européenne à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Forfait mensuel avec
  - 300 GB pour surfer en Belgique sur les réseaux 4G jusqu'à 400 Mbps et 5G jusqu'à 1 Gbps. Au-delà de 300 GB, surf à une vitesse de 512 Kbps.
  - 92 GB pour surfer dans le reste de l'Union européenne. Au-delà de 92 GB, surf au prix de 0,00155€ par MB.

### **Consommation hors forfait**

- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20€ par MMS.
- Si vous dépassez le volume data en roaming inclus dans cette formule, vous payez 0,00155€ par MB au sein de la zone Union européenne (sauf en Belgique).

*Tous les prix s'entendent hors TVA.*

## **Shape Traveller est une formule à 61,80 euros par mois avec :**

- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS en Belgique et au sein de l'Union européenne, à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de minutes d'appels pour appeler depuis la Belgique vers la zone Union européenne à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Un nombre illimité de SMS pour envoyer des SMS depuis la Belgique vers la zone Union européenne à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.
- Forfait mensuel avec
  - 300 GB pour surfer en Belgique sur les réseaux 4G jusqu'à 400 Mbps et 5G jusqu'à 1 Gbps. Au-delà de 300 GB, surf à une vitesse de 512 Kbps.
  - 92 GB pour surfer dans le reste de l'Union européenne. Au-delà de 92 GB, surf au prix de 0,00155€ par MB.
- 3000 minutes ou SMS pour appeler depuis l'Union européenne (Belgique incluse) vers les Best Destinations ou depuis les Best Destinations vers l'Union européenne (Belgique incluse) ou au sein de la zone Best Destinations à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée (1 SMS = 1 min.).
- 3 GB pour surfer sur votre GSM au sein de la zone Best Destinations.

### **Consommation hors forfait**

- Cette formule n'inclut pas les MMS. Vous payez 0,20€ par MMS.
- Si vous dépassez le volume d'appel international ou en roaming inclus dans cette formule, vous payez le tarif standard par minute.
- Si vous dépassez le volume data en roaming inclus dans cette formule
  - vous payez 0,00155€ par MB au sein de la zone Union européenne (sauf en Belgique).
  - vous payez 4,96€ par MB au sein de la zone Best Destinations

*Tous les prix s'entendent hors TVA.*

### **Data Bonus :**

- Le Data Bonus est un avantage octroyé gratuitement aux clients nouveaux et existants qui ont Shape & Fix Comfort, Shape & Fix Extra et/ou Shape & Fix Basic avec lignes digitales. Le volume de data mobile inclus dans les formules Shape Light, Basic, Plus et Ultimate est doublé.
- Le Data Bonus est octroyé dès l'activation des services fixes, et ce pendant toute la durée fixe convenue du contrat. Le Data Bonus échoit si les services fixes ne sont plus actifs.
- Quand le volume du Data Bonus est épuisé, un message est envoyé au client pour lui signaler qu'il commence à utiliser le volume data inclus dans sa formule Shape.
- Le volume data du Data Bonus peut être utilisé pour le surf mobile à vitesse normale en Belgique et au sein de l'Union européenne.

### **Premium Data est une option à 30 euros par mois pour Shape Intense et Shape Traveller avec:**

- 70 GB par mois pour surfer en Belgique sur les réseaux Orange 4G jusqu'à 400 Mbps et 5G jusqu'à 1 Gbps, sous réserve de la couverture Orange 5G et la disponibilité d'un smartphone 5G Ready.
- 30 GB par mois pour surfer dans le rest de l'Union européenne.

#### **Consommation hors Premium Data**

- Vous recevrez un message de notification lorsque le volume data de votre option Premium Data est épuisé. Vous continuerez ensuite à surfer jusqu'à 400 Mbps sur la 4G et jusqu'à 1 Gbps sur la 5G en Belgique, et au sein de l'Union européenne en utilisant le volume data inclus dans votre formule Shape Intense ou Traveller.

### **Business Everywhere 100 GB est une option de 40 euros par mois pour Shape Intense et Shape Traveller avec:**

- 100 GB pour surfer sur les réseaux Orange 4G et 5G jusqu'à 400 Mbps en Belgique et au sein de l'Union européenne

#### **Consommation hors forfait**

- Si vous dépassez votre volume de 100 GB, vous recevez un message mentionnant que votre volume data inclus est épuisé. Vous continuerez ensuite à surfer en utilisant le volume de data inclus dans votre formule Shape.

*Tous les prix s'entendent hors TVA.*

## **La zone Union européenne comprend les pays suivants :**

Açores (P), Aland (Fin), Allemagne, Autriche, Bulgarie, Canaries (E), Ceuta (E), Chypre, Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar (UK), Grèce, Guadeloupe, Guernesey (UK), Guyane française, Hongrie, Île de Man (UK), Irlande, Islande, Italie, Jersey (UK), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère (P), Malte, Martinique, Mayotte (F), Melilla (E), Monaco (F), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Slovaquie, Slovaquie, Suède.

## **La zone Best Destinations comprend les pays suivants :**

Afrique du Sud, Arabie saoudite, Australie, Canada, Cap-Vert, Chine, Egypte, États-Unis, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Mexique, Palestine, Russie Singapour, Suisse, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

*Tous les prix s'entendent hors TVA.*

- Shape n'est pas compatible avec les plans tarifaires Mobile Business, One Office Voice Pack.
- Les numéros existants qui ne sont pas mentionnés ou les numéros pour lesquels la formule tarifaire n'est pas spécifiée, seront activés sur Shape Light.
- Les cartes Business Everywhere Duo existantes pour lesquelles aucune formule tarifaire n'est indiquée sont activées sur Business Everywhere Essential.
- Les cartes Duo ne sont pas compatibles avec Shape et seront désactivées.
- Les services Mobile VPN et Fax Mail ne sont pas compatibles avec Shape et seront désactivés.
- Les minutes d'appels, SMS et/ou volume de surf non utilisés ne peuvent pas être reportés au mois suivant.
- Les minutes d'appels et SMS illimités sont valables pour une utilisation normale en Belgique, depuis la Belgique vers l'Union européenne et au sein de l'Union européenne.
- L'usage d'appel normal est présumé ne pas dépasser 10000 minutes par mois et l'usage SMS normal est présumé ne pas dépasser 10000 SMS par mois. Orange se réserve le droit de limiter le service, de suspendre et/ou d'annuler le contrat en cas de surcharge du réseau ou d'utilisation abusive (comme simbox ou babyphone).
- L'usage internet mobile normal est présumé ne pas dépasser 620 GB par mois. En cas de congestion du réseau, d'utilisation abusive (notamment mise à disposition de tierces personnes, usage commercial, utilisation de la carte SIM pour des services M2M, usage du service comme hotspot et wifi), ou de tout autre usage non conforme à celui que l'on est en droit d'attendre d'un client concluant un contrat de téléphonie mobile incluant des services d'internet mobile pour son usage privé et professionnel, Orange se réserve le droit de restreindre la fourniture du service, de suspendre et/ou résilier le contrat, et/ou de prendre d'autres mesures qu'il juge utiles ou nécessaires.
- La carte SIM ne peut pas être utilisée pour une connexion sans intervention humaine ou entre un modem industriel et un serveur (communication M2M).