



# Shape formules

## Voorwaarden

### **Shape Light is een formule voor 6 euro per maand met:**

- 50 MB om te surfen met uw gsm in België en binnen de Europese Unie.

Dankzij Fleet belt en sms't u onbeperkt in België en binnen de Europese Unie naar al uw collega's.

#### **Verbruik buiten de bundel**

- Als u uw volume van 50 MB overschrijdt, krijgt u een bericht waarin staat dat uw volume inbegrepen data op is. U betaalt dan 0,0413 euro per bijkomende MB.
- Deze formule bevat geen belminuten en sms'en naar andere netwerken in België: u betaalt 0,10 euro per minuut of sms, met uitzondering van speciale nummers.
- Aanrekening per seconde vanaf de 61e seconde.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

*Alle prijzen zijn exclusief btw.*

### **Shape Basic is een formule voor 12 euro per maand met:**

- 90 minuten om te bellen in België en binnen de Europese Unie naar alle Belgische netwerken, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- 1 GB om te surfen met uw gsm in België en binnen de Europese Unie.

Dankzij Fleet belt en sms't u onbeperkt in België en binnen de Europese Unie naar al uw collega's.

#### **Verbruik buiten de bundel**

- Als u uw volume van 1 GB overschrijdt, krijgt u een bericht waarin staat dat uw volume inbegrepen data op is. U betaalt dan 0,0413 euro per bijkomende MB.
- Als u het volume in deze formule inbegrepen belminuten overschrijdt, betaalt u 0,10 euro per minuut, met uitzondering van speciale nummers.
- Aanrekening per seconde vanaf de 61<sup>e</sup> seconde.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

*Alle prijzen zijn exclusief btw.*

### **Shape Plus is een formule voor 20 euro per maand met:**

- Onbeperkte belminuten om te bellen in België of binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- 3 GB om te surfen met uw gsm in België en binnen de Europese Unie.

#### **Verbruik buiten de bundel**

- Als u uw volume van 3 GB overschrijdt, krijgt u een bericht waarin staat dat uw volume inbegrepen data op is. U betaalt dan 0,0413 euro per bijkomende MB.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

*Alle prijzen zijn exclusief btw*

### **Shape Ultimate is een formule voor 30 euro per maand met:**

- Onbeperkte belminuten om te bellen in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- 6 GB om te surfen met uw gsm in België en binnen de Europese Unie.

#### **Verbruik buiten de bundel**

- Als u uw volume van 6 GB overschrijdt, krijgt u een bericht waarin staat dat uw volume inbegrepen data op is. U betaalt dan 0,0413 euro per bijkomende MB.
- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

*Alle prijzen zijn exclusief btw.*

## **Shape Intense is een formule voor 42 euro per maand met:**

- Onbeperkte belminuten om te bellen in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte belminuten om te bellen vanaf België naar de zone van de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en vanaf België en naar de zone van de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkt surfvolume in België en binnen de Europese: 20 GB tegen normale snelheid Vanaf deze 20 GB onbeperkt surfen tegen een snelheid van 512 kbps.

### **Verbruik buiten de bundel**

- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.

*Alle prijzen zijn exclusief btw.*

## **Shape Traveller is een formule voor 56 euro per maand met:**

- Onbeperkte belminuten om te bellen in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en in België en binnen de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte belminuten om te bellen vanaf België naar de zone van de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkte sms'en vanaf België en naar de zone van de Europese Unie, met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag.
- Onbeperkt surfvolume in België en binnen de Europese Unie: 20 GB tegen normale snelheid. Na deze 20 GB onbeperkt surfen tegen een snelheid van 512 kbps.
- 3000 belminuten of sms'en om te bellen vanaf de Europese Unie (België inbegrepen) naar Best Destinations of vanaf Best Destinations naar de Europese Unie (België inbegrepen) of binnen de zone Best Destinations met uitzondering van speciale nummers, op eender welk moment van de dag (1 sms = 1 min.).
- 3 GB om te surfen met uw gsm binnen de zone Best Destinations.

### **Verbruik buiten de bundel**

- Deze formule bevat geen MMS'en. U betaalt 0,20 euro per MMS.
- Als u het in deze formule inbegrepen volume internationale oproepen of roamingdata overschrijdt, betaalt u het standaardtarief per minuut.
- Als u het in deze formule inbegrepen volume internationale oproepen of in roaming overschrijdt, betaalt u 4,96 euro per MB binnen de zone Best Destinations.

*Alle prijzen zijn exclusief btw.*

## Databonus:

- De Databonus is een voordeel dat gratis verleend wordt aan nieuwe en bestaande klanten die Shape & Fix Comfort, Shape & Fix Extra en/of Shape & Fix Basic met digitale lijnen hebben. Het volume mobiele nationale data dat inbegrepen is in deze Shape-formules wordt verdubbeld.
- De Databonus wordt verleend vanaf de activering van de vaste diensten en dit tijdens de volledige overeengekomen vaste duur van het contract. De Databonus vervalt wanneer de vaste diensten niet meer actief zijn.
- Wanneer het volume van de Databonus op is, wordt er een berichtje naar de klant gestuurd waarin wordt meegedeeld dat hij/zij het in de Shape-formule inbegrepen volume data begint te gebruiken.
- Het volume data van de Databonus kan gebruikt worden om mobiel te surfen tegen een normale snelheid in België en binnen de Europese Unie.

## Business Everywhere 100 GB is een optie van 40 euro per maand voor Shape Intense en Shape Traveller met:

- 100 GB om te surfen met uw gsm tegen een normale snelheid in België en binnen de Europese Unie.

### Verbruik buiten de bundel

- Als u uw volume van 100 GB overschrijdt, krijgt u een bericht waarin staat dat uw volume inbegrepen data op is. Daarna blijft u surfen met het volume data dat inbegrepen is in uw Shape-formule.

*Alle prijzen zijn exclusief btw*

## De zone Europese Unie bevat de volgende landen:

Azoren (P), Åland (Fin), Bulgarije, Canarische Eilanden (S), Ceuta (S), Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar (VK), Griekenland, Guadeloupe, Guernsey (VK), Hongarije, Isle of Man (VK), Ierland, IJsland, Italië, Jersey (VK), Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Madeira (P), Malta, Martinique, Mayotte (F), Melilla (S), Monaco (F), Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint-Barthélémy, San Marino, Sint-Maarten, Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Zweden.

## De zone Best Destinations bevat de volgende landen:

Australië, Canada, China, Egypte, Hongkong, Kaapverdië, India, Indonesië, Israël, Japan, Mexico, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Thailand, Tunesië, Turkije, Verenigde Staten, Zuid-Afrika, Zwitserland.

*Alle prijzen zijn exclusief btw.*

- Shape is niet compatibel met de tariefplannen Mobile Business, One Office Voice Pack.
- Bestaande nummers die niet vermeld worden of nummers waarvoor de tariefformule niet gespecificeerd is, worden geactiveerd op Shape Light.
- Bestaande Business Everywhere Duo-kaarten waarvoor geen enkele tariefformule aangegeven is worden geactiveerd op Business Everywhere Essential.
- Duo-kaarten zijn niet compatibel met Shape en zullen gedeactiveerd worden.
- De diensten Mobile VPN en Fax Mail zijn niet compatibel met Shape en zullen gedeactiveerd worden.
- Niet gebruikte belminuten, sms'en en/of surfvolume kunnen niet overgebracht worden naar de volgende maand.
- Onbeperkte belminuten en sms'en zijn geldig voor een normaal gebruik in België, vanaf België naar de Europese Unie en binnen de Europese Unie.
- Van normaal belgebruik wordt verondersteld dat het niet meer bedraagt dan 10.000 minuten per maand en van normaal sms-gebruik wordt verondersteld dat het niet meer is dan 10.000 sms'en per maand. Orange behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beperken, het contract op te schorten en/of te annuleren in het geval van overbelasting van het netwerk of misbruik (als simbox of babyphone).
- Van normaal internetgebruik wordt verondersteld dat het niet meer bedraagt dan 320 GB per maand. In het geval van overbelasting van het netwerk, misbruik (in het bijzonder terbeschikkingstelling aan derden, commercieel gebruik, gebruik van de simkaart voor M2M-diensten, gebruik van de dienst als hotspot en voor wifi) of bij om het even welk ander gebruik dat niet overeenkomt met het gebruik dat terecht verwacht kan worden van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit met inbegrip van mobiel internet voor zijn privé- en professioneel gebruik, behoudt Orange zich het recht voor de dienstverlening te beperken, het contract op te schorten of op te zeggen en/of andere maatregelen te nemen dat het bedrijf nuttig of noodzakelijk vindt.
- De simkaart mag niet gebruikt worden voor een verbinding zonder menselijke tussenkomst of tussen een industriële modem en een server (M2M-communicatie).