

Algemene voorwaarden

Business Insurance for Mobile

Vanaf 01/12/2018

Verzekeringsovereenkomst Nr. 2.040.170.



Inhoudstafel

1. Definities	3
2. Voorwerp van de verzekeringsdekking	4
3. Beperkingen van de verzekeringsdekking	4
4. Verzekeringsgebied	4
5. Vrijstelling en wijzigingen	4
6. Uitsluitingen	4
7. Aansluitingsmodaliteiten	5
8. Inwerkintreding, duur en opzegging van de aansluiting	5
9. Schaderegeling	5
10. Logistiek	6
11. Verzekeringspremie	6
12. Geschillen	7
13. Toepasselijk recht – Bevoegdheid	7
14. Verhaal van de Verzekeraar	7
15. Hoe wij gebruik maken van persoonlijke informatie?	7
16. Taal	7

Huidige verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor opeenvolgende periodes van 1 jaar met een maximum van 5 jaar, behalve indien één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium.

De verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De verzekeringsovereenkomst met nr. 2.040.170 wordt onderschreven:

Door de Verzekeringnemer: Orange Belgium NV - Bourgetlaan 3 – 1140 BRUSSEL, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0456.810.810. In de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als “**Orange Belgium**”.

Door de tussenkomst van Makelaar: SPB Benelux BVBA, Coebergerstraat 49a, 2018 Antwerpen, ingeschreven bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder het nummer 102042A. De FSMA bevindt zich te Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Schadebeheerder: SPB, handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar in het kader van het schadebeheer. In de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als “**SPB**”.

Bij de Verzekeraar: AIG Europe S.A. vennootschap naar Luxemburgs recht (handels – en vennootschapsregister n° B 218806). Maatschappelijke zetel: 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg. Met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances (CAA - 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Tel. : (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, HYPERLINK “https://protect-eu.mimecast.com/s/58wgCBgM1TVyO1HvPcol?domain=urldefense.proofpoint.com” http://www.caa.lu/). AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPR Brussel 0692.816.659. Ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084 (NBB - Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.) en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als “**AIG**” of “**Verzekeraar**”.

1. Definities

1.1 Verzekerde: business klant van Orange Belgium uitgerust met één of meerdere Sim Kaart(en) van Orange Belgium, die de verzekeringspremie betaalt en als Verzekerde geregistreerd is op basis van het abonnementsnummer van de klant betreffende deze Sim Kaart. Om beschouwd te worden als een business klant, dient men titularis zijn van een BTW - of ondernemingsnummer.

1.2 Verzekerd Toestel:

Elke GSM/internet Everywhere modem, eigendom van de Verzekerde en nieuw aangekocht:

- maximum 7 (zeven) dagen voor de datum van de aansluiting tot de verzekeringsovereenkomst, voor elke aansluiting in een Orange Belgium Verkooppunt.
- maximum 2 (twee) maanden voor de datum van de aansluiting tot de verzekeringsovereenkomst bij de Orange Belgium klantendienst (via een Accountmanager) of op de website www.orange.be (via de Customer Zone).

Of, het Substitutietoestel;

Of, het Vervangtoestel verleend aan de Verzekerde in het kader van vergoeding van een Schadegeval;

Op voorwaarde dat het Verzekerde Toestel gebruikt werd voor minstens één telefonische oproep, datacommunicatie (tekst of beeld) of -verbinding, met een Orange Belgium Sim Kaart tijdens de aansluiting tot de verzekering (gedefinieerd in Artikel 8) en binnen een periode van 30 dagen voorafgaand aan de datum van het Schadegeval én de Orange Belgium SIM Kaart zich op de dag van het Schadegeval in het Verzekerd Toestel bevindt.

Op voorwaarde dat er niets gewijzigd is aan de oorspronkelijke karakteristieken van het Verzekerd Toestel, met uitzondering van eventuele wijzigingen aangebracht door de Dienst na Verkoop van de fabrikant, de Dienst na Verkoop van de Orange Belgium, of de waarborgen van de Verzekeraar.

1.3 Vervangtoestel:

- gereviseerd Toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel (met uitzondering van de kleur), of

- indien dit Gereviseerd Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel (met uitzondering van de kleur), of

- indien dat nieuwe toestel niet beschikbaar is:

Een Gereviseerd Toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel, met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (**met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design**), of

- in geval dat Gereviseerd Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (**met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design**);

De waarde van het Vervangtoestel mag de aankoopwaarde van het Verzekerd Toestel op de datum van de aankoop met inbegrip van belastingen – buiten een eventuele tussenkomst die de operator deed – echter niet overschrijden.

1.4 Gereviseerd Toestel: een toestel, zo goed als nieuw, met hetzelfde niveau van techniek en uitrusting (software) als het nieuwe toestel afkomstig van de fabrikant, met uitzondering van de verpakking en de esthetische gebreken.

1.5 Substitutietoestel: een Toestel verleend aan de Verzekerde door Orange Belgium in het kader van de contractuele waarborgen van de fabrikant of de verdeler.

1.6 SIM kaart: de kaart die, bij een Orange Belgium pakket met abonnement, door Orange Belgium aan de Verzekerde ter beschikking wordt gesteld voor het gebruik van het Verzekerd Toestel.

1.7 Schade: een vernietiging of beschadiging van het Verzekerd Toestel, die afbreuk doet aan de goede werking ervan, op voorwaarde dat het niet veroorzaakt werd door een intern fenomeen en onder voorbehoud van de uitsluitingen van de dekking (vermeld in Artikel 6).

1.8 Bedrag van de optie in overeenstemming met de prijs van het Verzekerd Toestel op de dag van de aankoop: verkoopprijs met inbegrip van alle belastingen, volgens de prijslijst van Orange Belgium, op de datum van de aansluiting en vermeld op de aankoopfactuur van de Verzekerde :

Business Insurance for Mobile : (16€) per maand of (192€) per jaar	Tot 1700 € incl. belastingen
---	-------------------------------------

1.9 Nalatigheid: de niet opzettelijke fout die het gevolg is van een gebrek aan aandacht, waakzaamheid of zorg van de Verzekerde met betrekking tot het verzekerd toestel. Het feit dat het Verzekerd Toestel achtergelaten wordt op een plaats waar het niet beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschaad of beschadiging, het buiten achterlaten van het Verzekerd Toestel bij slechte weersomstandigheden – hierin begrepen regen, wind of sneeuw -, het achterlaten van het Verzekerd Toestel zonder rechtstreeks en ogenblikkelijk toezicht van de Verzekerde. Het achterlaten van het Verzekerd Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte.

1.10 Oxidatie: corrosie door een chemisch reactie aan de onderdelen van het Verzekerd Toestel, die afbreuk doet aan de goede werking ervan, op voorwaarde dat het niet veroorzaakt werd door een intern fenomeen en onder voorbehoud van de uitsluitingen van de dekking (vermeld in Artikel 6).

1.11 Schadegeval: een gebeurtenis die in de zin van de verzekeringsovereenkomst Business Insurance for Mobile in aanmerking komt voor één of meerdere dekkingen.

1.12 Diefstal met agressie: iedere bedreiging, intimidatie of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door een Derde met het oog op de onteigening van het Verzekerd Toestel van de Verzekerde.

1.13 Diefstal met braak: het door een Derde forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning, een motorrijtuig, een boot of luchtvaartuig.

1.14 Zakkenrollen: een bedrieglijke daad gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen en ontnemen van het Verzekerd Toestel uit de zak van een door de Verzekerde op het ogenblik van de diefstal op zijn lichaam gedragen tas of kledingstuk, zonder lichamelijk geweld, bedreiging of intimidatie.

1.15 Gauwdiefstal: diefstal van het Verzekerd Toestel gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen, zonder geweld, van het Verzekerd Toestel in aanwezigheid van de Verzekerde, wanneer het Verzekerd Toestel geplaatst was binnen een straal van maximaal 2 (twee) meter rond de Verzekerde.

1.16 Derde: elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgeno(o)te of partner, zijn ascendenten of descendenten, zijn vertegenwoordigers indien de Verzekerde een rechtspersoon is, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de Verzekerde had om het Verzekerd Toestel te gebruiken.

2. Voorwerp van de verzekeringsdekkingen

De verzekering Business Insurance 16 (16€) dekt de volgende Schadegevallen en prestaties met betrekking tot het Verzekerd Toestel:

- **schade, Oxidatie of Diefstal met agressie, Diefstal met braak, Zakkenrollen of Gauwdiefstal:**

Het Verzekerd Toestel zal worden vervangen door een Vervangtoestel.

- **bedrieglijk gebruik van de Sim Kaart in geval van Diefstal met braak of in geval van Diefstal met agressie of in geval van Zakkenrollen en Gauwdiefstal**

In geval van diefstal met agressie, met braak, zakkenrollen of gauwdiefstal van het Verzekerd toestel, wordt gedekt, in geval van frauduleus gebruik van de SIM kaart door een Derde voorafgaand aan de registratie door Orange Belgium van de blokkering gevraagd door de Verzekerde, de terugbetaling:

- van frauduleuze communicatie of verbindingen uitgevoerd binnen de 48 (achtenveertig) uur volgend op de datum van het Schadegeval, begrensd op 3 000 euro (drieduizend euro) incl. belastingen per Schadegeval.
- van kosten gerelateerd aan het voorleggen van de gedetailleerde factuur ter rechtvaardiging van de frauduleuze communicatie of de verbindingen, in geval van gedekt Schadegeval.

3. Beperkingen van de verzekeringsdekking

Als verzekeringsjaar dient begrepen te worden de periode tussen de datum van de inwerkingtreding van de aansluiting tot de verzekering door de Verzekerde en haar eerste jaarlijkse vervalddag, daarna de periode tussen twee opeenvolgende vervalddata van jaarlijkse aansluiting. De Business Insurance 16 (16€) is beperkt tot 2 (twee) Schadegevallen per aansluitingsperiode van een jaar en tot 1 700 euro (duizendzevenhonderd euro) incl. belastingen per Schadegeval.

4. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

5. Wijzigingen

De Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan de Verzekeraar doorgeven van iedere wijziging van gegevens op basis waarvan de huidige Algemene Voorwaarden tot stand zijn gekomen.

6. Uitsluitingen

- **de schade veroorzaakt door een panne, namelijk schade die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast en die veroorzaakt wordt door een intern fenomeen aan het Verzekerd Toestel, van elektrische, elektronische, elektro-**

mechanische of mechanische oorsprong. Defecten ontstaan door het niet naleven van de gebruiksvoorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud zoals beschreven in de gebruikershandleiding.

- **het verlies of de verdwijning van het Verzekerd toestel.**
- **schade die voortvloeit uit de wijziging van de kenmerken van oorsprong van het Verzekerd Toestel.**
- **bestekkosten of reparatiekosten aangegaan door de Verzekerde zonder voorafgaandelijk akkoord van SPB.**
- **schade die zich voordoet op het ogenblik dat het Verzekerd Toestel toevertrouwd werd aan een niet door SPB erkende reparateur.**
- **schade waarbij de Verzekerde het beschadigde Verzekerd Toestel niet kan bezorgen.**
- **schade aan het Verzekerd Toestel veroorzaakt door softwarevirussen aan het Verzekerd Toestel.**
- **schade aan het Verzekerd Toestel die de goede werking van het Verzekerd Toestel niet beïnvloedt, zoals krassen, afbladering en deuken.**
- **de accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsopties verbonden aan de werking van het Verzekerd Toestel (Hoofdtelefoons, oortjes, handsfree kits, tassen, hoezen, klavieren, opladers, batterijen, voeding, bijkomende kaarten, snoeren, en in het algemeen alle accessoires verbonden aan het Verzekerd Toestel).**
- **schade ontstaan door Nalatigheid van de Verzekerde, of iedere andere persoon dan een Derde.**
- **panne of defecten verbonden aan slijtage.**
- **slijtage van de batterij.**
- **diefstal resulterend uit de Nalatigheid van de Verzekerde.**
- **diefstal gepleegd door elke natuurlijke of rechtspersoon die geen Derde is of diefstal gepleegd met medeplichtigheid van deze persoon.**
- **tijdens het transport van het Verzekerd Toestel (hierin begrepen de periode van stationering van het voertuig), zijn de schadegevallen en diefstallen uitgesloten:**
 - **die gepleegd zijn zonder Diefstal met braak van het voertuig;**
 - **die gepleegd zijn op het Verzekerd Toestel, indien het Verzekerd Toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig;**
- **het Verzekerd Toestel waarvan het IMEI identificatienummer niet door de Verzekerde aan SPB kan worden meegegeeld.**
- **het Verzekerd Toestel dat het voorwerp uitmaakt van de schadeaanvraag, dat niet gebruikt werd voor minstens één oproep, datacommunicatie (tekst of beeld) of verbinding, met de Orange Belgium Sim Kaart van de Verzekerde tijdens de duurtijd van de aansluiting tot de verzekering of binnen een periode van 30 (dertig) dagen voorafgaand aan het Schadegeval of waarvan de SIM Kaart op de dag van het Schadegeval niet in het Verzekerd Toestel aanwezig was.**
- **de rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Verzekerd Toestel opgeslagen stonden tijdens of ten gevolge van een Schadegeval.**
- **de recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een Schadegeval.**
- **de intentionele of bedrieglijke fout van de Verzekerde of iedere andere persoon dan een Derde.**
- **de gevolgen van een burger- of buitenlandse oorlog, van een opstand of inbeslagneming door de autoriteiten.**
- **atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.**

7. Aansluitingsmodaliteiten

Om te genieten van de dekkingen van de verzekering Business Insurance 16 (16€), kan men zich op drie wijzen aansluiten:

- in een Orange Belgium Verkooppunt;
 - in de Customer Zone op de website;
 - door contact op te nemen met een account manager.
- Men kan zich aansluiten nadat men de algemene voorwaarden ontvangen heeft, er kennis van genomen heeft en deze aanvaard heeft.

8. Inwerkingtreding, duur en opzegging van de aansluiting

8.1. Datum van inwerkingtreding van de aansluiting en de dekkingen:

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de Verzekerde, in de zin van artikel 1, geregistreerd is bij Orange Belgium als Verzekerde, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse betaling van de verzekeringspremie.

8.2 Duur van de aansluiting:

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 (één) jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding.

Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervalddag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar zonder daarbij de totale duurtijd van 5 jaar te overschrijden.

8.3 Opzegging en stopzetting van de aansluiting:

De Verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De opzegging dient te gebeuren bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium. Ze zal uitwerking hebben en in rekening gebracht worden op de Orange Belgium factuur van de Verzekerde die volgt op de datum van de opzegging. Elke begonnen maand is verschuldigd zoals beschreven in artikel 11.

De aansluiting neemt een einde in het geval van niet nakomen van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig de procedure zoals voorzien bij wet.

De aansluiting neemt een einde in het geval van niet nakomen van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig artikel 69 en verder van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna «Wet betreffende de Verzekeringen»).

De aansluiting neemt een einde wanneer de Verzekeraar of de Verzekerde zijn recht uitoefent om de individuele aansluiting tot de Verzekeringsovereenkomst op te zeggen na een Schadegeval.

De aansluiting neemt een einde in alle andere gevallen voorzien door de Wet betreffende de Verzekeringen.

De aansluiting neemt een einde in het geval van opzegging van het Orange Belgium abonnement van de Verzekerde. In een dergelijk geval, zal de opzegging van kracht worden op de datum van de opzegging van het abonnement.

9. Schaderegeling

9.1 Verbintenissen in geval van Schade:

In het algemeen, dient de Verzekerde zijn Schadegeval zo spoedig mogelijk aan SPB aan te geven:

- via het internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
- per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu of
- per telefoon: 078 15 05 23, of
- per brief: SPB Benelux bvba - Orange Business Insurance for Mobile 16 - Postbus 32, Antwerpen Centraal Station - 2018 Antwerpen

Er dient aan herinnerd te worden dat de Verzekerde een verklaring zal dienen te voegen waarin wordt uiteengezet in welke precieze omstandigheden het Schadegeval zich heeft voorgedaan.

De Verzekerde dient:

- **in geval van Schade of Oxidatie**

- zich ervan weerhouden om zelf herstellingen uit te voeren;
- zich ervan weerhouden een naverkoopdienst van zijn keuze aan te duiden;
- het Schadegeval aan te geven aan SPB:
 - via het internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per brief: SPB Benelux bvba - Orange Business Insurance for Mobile 16 - Postbus 32, Antwerpen Centraal Station - 2018 Antwerpen
- de instructies van SPB omtrent het beschadigde Verzekerd Toestel na te leven.

In geval van niet naleving door de Verzekerde van de bovengenoemde verplichtingen, zal de Verzekeraar diens prestaties kunnen verminderen in verhouding met de schade die hij heeft geleden.

- **in geval van Diefstal met Agressie of met Braak, of in geval van Zakkenrollen en Gauwdiefstal:**

- aangifte van het Schadegeval aan SPB:
 - op internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per brief: Orange Business Insurance for Mobile 16 - Postbus 32, Antwerpen Centraal Station - 2018 Anvers

- **in geval van een bedrieglijk Gebruik van de simkaart:**

- naar Orange Belgium bellen op het nummer 5000 vanaf een GSM of naar 02 745 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betrokken SIM kaart buiten werking zal stellen,
- zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij SPB :
 - op internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per brief: SPB Benelux bvba - Orange Business Insurance for Mobile - Postbus 32, ANtwerpen Centraal Station - 2018 Antwerpen

Waarschuwing:

Voor de Verzekerde het Verzekerd Toestel aan een door SPB goedgekeurde hersteldienst overmaakt, dient de Verzekerde de volgende maatregelen te nemen:

- indien het Verzekerd Toestel bestanden, persoonsgegevens, gegevensbestanden of software bevat die de Verzekerde erop heeft opgeslagen, dient de Verzekerde er een externe kopie van te maken en deze van het Verzekerd Toestel te verwijderen. **Indien deze maatregelen niet genomen werden, worden de persoonsgegevens door de hersteldienst vernietigd bij de ontvangst van het Verzekerd Toestel.**
- indien het Verzekerd Toestel de functie “lokaliseer het Verzekerd Toestel” bevat en/of aangesloten is tot een “Cloud” account (of een equivalent daarvan), dient de Verzekerde deze functie en de “Cloud” te desactiveren. **Indien deze maatregelen niet genomen werden, zal de hersteldienst de herstelling niet kunnen uitvoeren in het geval dat het Schadegeval ten laste genomen wordt.**

Bij niet naleving van de voormelde modaliteiten, kan noch de aansprakelijkheid van SPB, noch de aansprakelijkheid van de door SPB goedgekeurde hersteldienst, noch de aansprakelijkheid van verzekeraar noch de aansprakelijkheid van Orange Belgium NV of eender welke rechtsgrond opgeworpen worden.

9.2. IMEI Controle:

Opdat SPB kan nakijken dat het toestel waarop de Verzekerde een Schadegeval heeft aangegeven het Verzekerd Toestel is, wordt de Verzekerde geacht zijn uitdrukkelijke toestemming aan SPB gegeven te hebben om het volgende nazicht aan Orange Belgium te vragen:

- **of het toestel minstens voor één telefonische oproep, datacommunicatie (tekst of beeld) of verbinding gebruikt werd met een Orange Belgium Sim Kaart tijdens de aansluiting tot de verzekering (gedefinieerd in Artikel 8) en binnen een periode van 30 dagen voorafgaand aan de datum van het Schadegeval, en;**

- **of de Orange Belgium Sim Kaart zich op de dag van het Schadegeval in het Verzekerd Toestel bevond.**

9.3 Bewijsstukken:

De Verzekerde dient ondermeer de volgende bewijsstukken aan SPB voor te leggen

- op internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
- per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
- per brief: Orange Business Insurance for Mobile 16 - Postbus 32, Antwerpen, Centraal Station - 2018 Antwerpen

■ in alle gevallen:

- de originele aankoopfactuur van het Verzekerd Toestel, voorwerp van het Schadegeval

■ bewijsstukken voor Diefstal met agressie, Diefstal met braak en Zakkenrollen of Gauwdiefstal:

- een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.
- een verklaring op eer betreffende de exacte omstandigheden van het Schadegeval.

■ bewijsstukken in geval de Sim Kaart op bedrieglijke wijze gebruikt werd:

- een gedetailleerde factuur die het bedrag aantoont van de gesprekken die op bedrieglijke wijze door een Derde werden gevoerd.
- een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.

En in het algemeen elk document dat de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

9.4 Schaderegeling:

Op basis van de verzekering Business Insurance, verbindt de Verzekeraar er zich toe om het Verzekerd Toestel te vervangen door een Vervangtoestel, dan wel het te vervangen, dan wel de verschuldigde schadevergoeding uit te betalen - wat betreft het bedrieglijk gebruik van de Sim Kaart - onder de voorwaarden zoals gedefinieerd in de huidige algemene voorwaarden, en dit binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen – verlengd met 5 (vijf) dagen bij een gebrek aan stock van de stukken of componenten afkomstig van de fabrikant – vanaf de datum dat SPB in bezit is van alle noodzakelijke elementen om het schadedossier te regelen.

De vervanging van het Verzekerd Toestel gebeurt binnen de beperkingen van verzekeringsdekking zoals uiteengezet in artikel 3.

9.5 Eigendom van de Verzekeraar:

Het Verzekerd Toestel waarvan de Verzekeraar het Schadegeval voor zijn rekening heeft genomen wordt van rechtswege eigendom van de Verzekeraar in geval van vervanging van het Verzekerd Toestel door een Vervangtoestel of in geval van vergoeding.

10. Logistiek

10.1 In geval van Schade of Oxidatie:

De Verzekerde moet het beschadigde materiaal overmaken, overeenkomstig de procedure bij de schadeaangifte door SPB, op kosten van de Verzekeraar.

10.2 In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie en Zakkenrollen of Gauwdiefstal:

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal SPB, er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 24 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren. Deze levering zal plaatsvinden op de plaats die de Verzekerde aangegeven heeft binnen de Benelux.

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux maar binnen Europa bevindt, zal SPB er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 48 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren, dit evenwel onder voorbehoud van de plaats van bestemming, van het ogenblik van de dag en de wettelijke feestdagen van het land van de bestemming.

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten Europa bevindt, zal SPB, bij een positieve validatie van het Schadegeval, de datum van de levering van het Vervangtoestel met de Verzekerde overeenkomen en zich op iedere mogelijke wijze inzetten om deze levering binnen een zo kort mogelijke termijn uit te voeren.

11. Verzekeringspremie

De verzekeringspremie voor de Business Insurance for Mobile 16 bedraagt (16€) per maand of (192€) per jaar en wordt maandelijks door de Verzekerde betaald, met zijn voorafgaandelijk akkoord vanaf de datum van aansluiting, of voor de vervalttermijn van de opzegging, door een maandelijks betaling van de Orange Belgium factuur.

De Verzekerde kan zich verzetten tegen de betaling via domiciliëring door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3.

Het bedrag van de premie en de andere contractuele voorwaarden kunnen elk Aansluitingsjaar gewijzigd worden. In een dergelijk geval, zal de Verzekerde daarvan ten minste 4 (vier) maanden voor de verjaardag van de aansluiting in kennis gesteld worden. De Verzekerde kan zich evenwel verzetten tegen de wijziging van de jaarlijkse premie door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3. Elke begonnen maand is verschuldigd, en maakt het voorwerp uit van een afname van het maandelijks deel van de verzekeringspremie overeenkomstig de gekozen verzekeringsoptie door de Verzekerde van Business Insurance for Mobile 16 (16€) per maand.

12. Geschillen

12.1 Correspondentie:

Elke vraag om inlichtingen en nadere gegevens of iedere Schadeaangifte, dient uitsluitend gericht te worden aan SPB:

- per e-mail : insuranceorangebe@spb.eu
- per brief: Orange Business Insurance for Mobile 16 – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station – 2018 Antwerpen

12.2 Klachten:

Indien de antwoorden niet voldoen aan de verwachtingen van de Verzekerde, kan deze het Belgisch Bijkantoor van AIG Europe S.A., aanschrijven per e-mail belgium.complaints@aig.com of per post te Pleinlaan 11 - 1050 Brussel.

12.3 Ombudsman van de Verzekeringen:

De Verzekerde kan zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen met adres te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - Tel 02/5475871 - Fax 02/5475975 - info@ombudsman.as – www.ombudsman.as. Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

13. Toepasselijk recht - bevoegdheid

De precontractuele relaties, collectieve verzekeringsovereenkomst en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van de precontractuele relaties, deze overeenkomst of de aansluiting behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

14. Verhaal van de verzekeraar

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 95 van de Wet betreffende de Verzekeringen, treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de door hem betaalde vergoeding in de rechten en rechtsoverdrachten van de Verzekerde tegen Derden.

15. Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

‘Persoonlijke Informatie’ identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en

(indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen, m.i.v. (interne) audit;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsoverdracht;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij

zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of om ons te verzoeken de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

16. Taal

De taal waarin de algemene voorwaarden en de voorafgaande informatie worden verstrekt, is het Nederlands.

Gedurende de looptijd van de aansluiting, zal alle communicatie in het Nederlands plaatsvinden.