Shape & Fix Basic / Extra
Installatie in één stap (4 weken installatieduur)
Hoe verloopt het installatieproces?

Wij ontvangen uw bestelling

Bevestiging van bestelling

U krijgt een bevestigingsmail na uw bestelling

Afspraak voor installatie

We laten u per telefoon de aansluitingsdatum weten en bevestigen per mail

15' Technicus belt 15 min. voor aankomst

Installatie

Onze technicus installeert bij u de Fix-oplossing

Klaar voor gebruik

orange™

Shape & Fix Basic / Extra (4 weken installatieduur)

Hoe verloopt het installatieproces?

Wij ontvangen uw bestelling

Bevestiging van bestelling

U krijgt een bevestigingsmail na uw bestelling

Afspraak voor VDSL-aansluiting

U krijgt een mail met de aansluitingsdatum

15’ Technicus belt 15 min. voor aankomst

VDSL-aansluiting

Een Proximus-technicus installeert bij u de VDSL-aansluiting

Afspraak voor installatie van Fix

We bellen u om de installatiedatum vast te leggen en bevestigen die per mail

15’ Technicus belt 15 min. voor aankomst

Installatie van Fix

Onze technicus installeert bij u de Fix-oplossing

Klaar voor gebruik

orange™

Shape & Fix Comfort
Installatie in één stap (4 weken installatieduur)
Hoe verloopt het installatieproces?

Technicus belt 15 min. voor aankomst

Wij ontvangen uw bestelling

Bevestiging van bestelling

U krijgt een bevestigingsmail na uw bestelling

Afspraak voor installatie

We bellen u om de installatiedatum vast te leggen en bevestigen die per mail

Installatie

Onze technicus installeert bij u de Fix-oplossing

Klaar voor gebruik

Ongeveer 1,5 week na de installatie van Fix kunnen we uw bestaande vaste nummers overdragen.

Activering Mobiline-functies

SMS

Activering nieuwe nummers

U krijgt een sms wanneer uw nummers worden geactiveerd op het Mobiline-portaal

Overzicht geactiveerde nummers

U krijgt per post een lijst van geactiveerde en nieuwe vaste en mobiele nummers

Overdracht vaste nummers

We dragen uw bestaande vaste nummers over naar Mobiline (na installatie Fix)

Per telefoon vragen we toestemming voor de overdracht

Per telefoon bevestigen we de overdracht

orange™

Shape & Fix Comfort (4 weken installatieduur)
Hoe verloopt het installatieproces?

Wij ontvangen uw bestelling

Bevestiging van bestelling
U krijgt een bevestigingsmail na uw bestelling

Afspraak voor VDSL-aansluiting
U krijgt een mail met de aansluitingsdatum

15' Technicus belt 15 min. voor aankomst

VDSL-aansluiting
Een Proximus-technicus installeert bij u de VDSL-aansluiting

Afspraak voor installatie van Fix
We bellen u om de installatiedatum vast te leggen en bevestigen die per mail

15' Technicus belt 15 min. voor aankomst

Installatie van Fix
Onze technicus installeert bij u de Fix-oplossing

Klaar voor gebruik

Ongeveer 1,5 week na de installatie van Fix kunnen we uw bestaande vaste nummers overdragen.

Activering Mobiline-functies

SMS

Activering nieuwe nummers
U krijgt een sms wanneer uw nummers worden geactiveerd op het Mobiline-portaal

Overzicht geactiveerde nummers
U krijgt per post een lijst van geactiveerde en nieuwe vaste en mobiele nummers

Overdracht vaste nummers
We dragen uw bestaande vaste nummers over naar Mobiline (na installatie Fix)

Per telefoon vragen we toestemming voor de overdracht

Per telefoon bevestigen we de overdracht

orange™