

# Fixed Phone

## Guide d'utilisation





# Table des matières

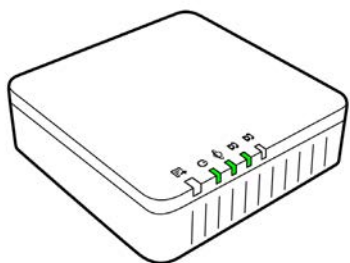
<b>1</b>	<b>Equipement et installation</b>	<b>2</b>
1.1.	Equipements	2
1.2.	Guide d'installation	3
<b>2</b>	<b>Guide des services</b>	<b>5</b>
2.1.	Services standards	5
2.2.	Affichage du numéro	5
2.3.	Renvoi automatique des appels	6
2.4.	Second appel	6
2.5.	Conférence téléphonique	6
2.6.	Messagerie vocale	7
2.7.	Mention dans l'annuaire	8
<b>3</b>	<b>Résolution de problèmes</b>	<b>8</b>

# 1 Equipement et installation

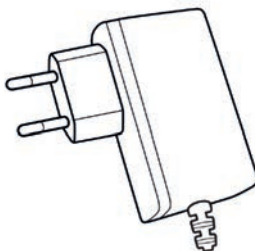
Nous utilisons la technologie **VoIP** (Voice over IP) pour proposer ce service Fixed Phone. Votre modem doit donc toujours correctement fonctionner pour que vous puissiez passer et recevoir des appels.

## 1.1. Equipements

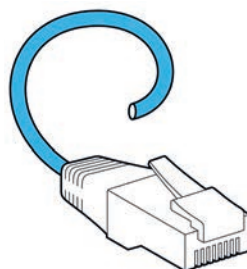
Le service Fixed Phone nécessite l'installation d'un adaptateur VoIP fourni par Orange.



ATA: VoIP BOX ATA191



Bloc d'alimentation



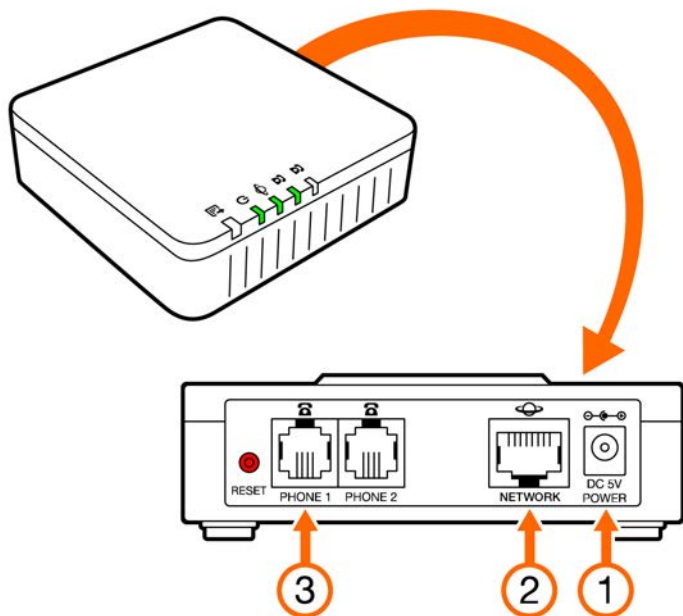
Câble Ethernet

Le VOIP box ATA191 (**A**nalogue **T**erminal **A**dapter) permet de connecter votre téléphone fixe analogique au réseau de téléphonie via internet.

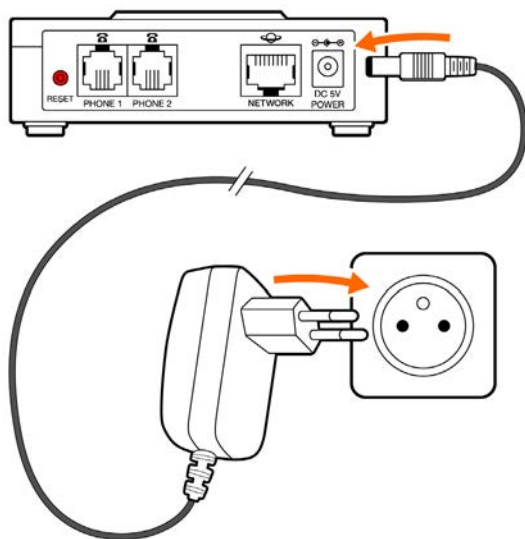
Le service Fixed Phone n'inclut pas de téléphone fixe. Vous pouvez réutiliser votre téléphone fixe existant qui doit toutefois être compatible DTMF (la plupart des anciens téléphones analogiques à cadran ne sont pas compatibles).

## 1.2. Guide d'installation

Cette installation est assez simple et se fait en 3 étapes : (1) branchez la prise, (2) connectez à internet, (3) connectez votre téléphone.

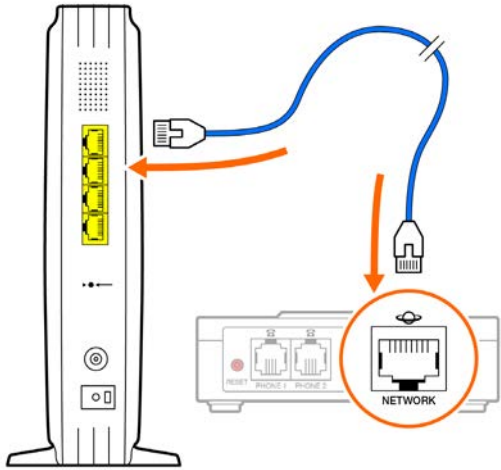


1



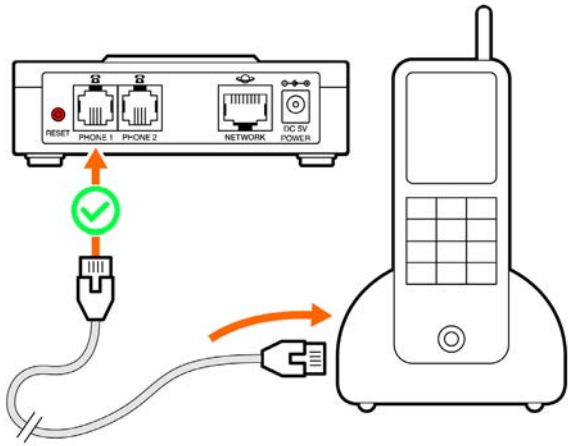
Branchez votre boîtier sur une prise de courant près du modem.

2



Branchez votre câble Ethernet bleu sur la prise bleue du boîtier ATA et sur une des prises jaunes au dos du modem câble.

3



Branchez la fiche RJ-11 du câble de votre téléphone dans la prise **Phone** du boîtier ATA.

Nous recommandons d'installer l'ATA près de votre modem câble et de le connecter via Ethernet (câble bleu fourni). N'utilisez jamais un CPL pour connecter l'ATA !

Dans tous les cas, vous pouvez réutiliser les câbles existants de votre téléphone fixe pour connecter votre téléphone fixe à l'ATA.

# 2 Guide des services

## 2.1. Services standards

L'option Fixed Phone inclut les services suivants :

- appels illimités vers les numéros fixes et mobiles en Belgique,
- appels illimités vers les numéros fixes des pays suivants : Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Danemark, Espagne, Etats-Unis, France métropolitaine, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Kazakhstan, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.

Elle prend aussi en charge les services ci-dessous, mais ceux-ci ne sont pas inclus dans le prix mensuel de l'option :

- les appels vers les réseaux mobiles à l'étranger,
- les appels vers des numéros premium (0800, 070X, 09XX...),
- les appels vers les numéros spéciaux (1307,1207...),
- les numéros d'urgence (100, 101...).

Le service Fixed Phone ne prend pas en charge les services suivants :

- connexion avec des systèmes d'alarme,
- modem analogique,
- fax,
- ligne ISDN/RNIS,
- plusieurs numéros de téléphone par ligne.

## 2.2. Affichage du numéro

Le numéro de la personne qui essaie de vous joindre s'affiche sur l'écran de votre téléphone. Vous pouvez aussi choisir d'afficher ou de masquer votre numéro fixe (appel anonyme) sur l'appareil de votre correspondant. Vous devez faire ce choix lors de votre inscription et pouvez le modifier ultérieurement en :

- composant le **\*31#** pour masquer votre numéro,
- composant le **#31#** pour afficher votre numéro.

N.B. Ce service nécessite un téléphone compatible.

## 2.3. Renvoi automatique des appels

Vous pouvez transférer tous vos appels vers n'importe quel appareil mobile ou vers une autre ligne fixe. Vos appels vous suivront, où que vous soyez. Le transfert d'appel sera facturé comme un appel sortant standard (compris ou non dans le forfait Fixed Phone).

Pour activer le transfert d'appel depuis votre ligne fixe, composez \*21\*, suivi du numéro de votre mobile ou d'une autre ligne fixe et terminez avec #.

- composez \*21\***numéro**# pour activer le transfert d'appel,
- composez #21# pour désactiver le transfert d'appel.

N.B. Ce service nécessite un téléphone compatible.

## 2.4. Second appel

Vous êtes averti par un bip si quelqu'un essaie de vous joindre pendant que vous êtes déjà en ligne avec une autre personne.

Vous pouvez prendre l'appel et ensuite alterner entre les deux interlocuteurs. Ce service est gratuit.

- pour répondre au second appel : appuyez sur la touche **R** de votre téléphone,
- pour passer d'un interlocuteur à l'autre : appuyez sur **R** sur votre téléphone,
- pour terminer la communication avec un des deux interlocuteurs, appuyez sur la touche **R** de votre téléphone et raccrochez. Appuyez sur la touche **R** de votre téléphone pour joindre à nouveau l'interlocuteur toujours en ligne.

N.B. Ce service nécessite un téléphone compatible.

## 2.5. Conférence téléphonique

Vous pouvez parler avec deux personnes en même temps.

Pour ce faire, appuyez sur la touche **R**, puis composez le numéro d'un deuxième correspondant, lorsque vous êtes déjà en ligne avec une première personne. Une fois que votre deuxième correspondant a décroché, appuyez sur la touche **R** pour joindre les deux appels. Le second appel sera facturé comme un appel sortant standard (compris ou non dans le forfait Fixed Phone).

N.B. Ce service nécessite un téléphone compatible.



## 2.6. Messagerie vocale

Une messagerie vocale est fournie gratuitement avec le service Fixed Phone. Elle est activée par défaut lors de l'activation de la ligne, et ce, dans la langue associée (FR ou NL selon le profil du client). Votre correspondant sera redirigé vers votre messagerie vocale si vous ne répondez pas dans les 10 secondes.

Vous serez averti par un bip-bip sonore rapide avant la sonnerie normale chaque fois que vous composerez un numéro si vous avez de nouveaux messages.

Pour écouter et gérer votre messagerie vocale, composez le numéro gratuit **5555** sur votre téléphone fixe ou appelez le **+32 2 318 5555** depuis n'importe quel autre téléphone (vous devrez introduire votre numéro de ligne fixe avec l'indicatif international belge 0032 avant votre numéro et saisir le code PIN préalablement défini via l'option avancée dans le menu de la messagerie vocale).

### ■ Menu principal de la messagerie vocale

- ① écouter de nouveaux messages
- ② écouter d'anciens messages (les messages écoutés non supprimés sont archivés)
- ⑤ menu d'options avancées

### ■ Lorsque vous écoutez des messages (nouveaux/archivés)

- ① écouter le message suivant
- ② écouter le message précédent
- ③ écouter à nouveau le même message
- ⑤ rappeler l'appelant (tarif standard)
- ⑦ supprimer le message
- \* revenir au menu principal

### ■ Menu d'options avancées

- ① écouter ou modifier votre message d'accueil
- ② modifier votre code PIN d'accès
- \* revenir au menu principal

## 2.7. Mention dans l'annuaire

Au moment de souscrire, le client doit indiquer s'il souhaite que son numéro de ligne fixe apparaisse dans l'annuaire (1307). Vous déciderez donc lors de votre souscription si vous souhaitez que votre numéro soit publié ou non.

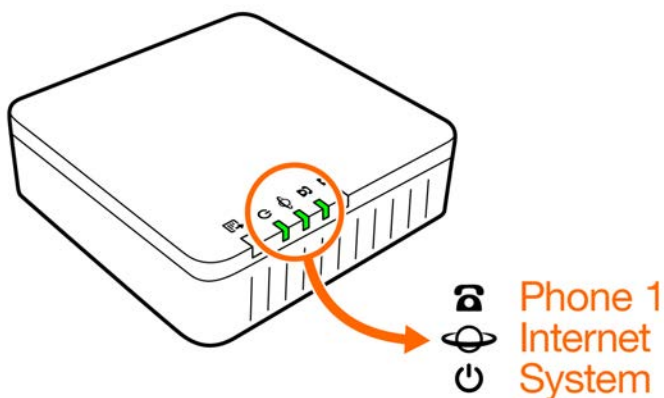
Le client peut changer son statut via le site web 1307, une fois qu'il est activé.

<http://www.1307.be/modifiez-vos-donnees>

# 3 Résolution de problèmes

## Que faire si mon téléphone ne fonctionne pas ?

Les trois témoins **Phone1**, **Internet**, **System** doivent être verts en continu.

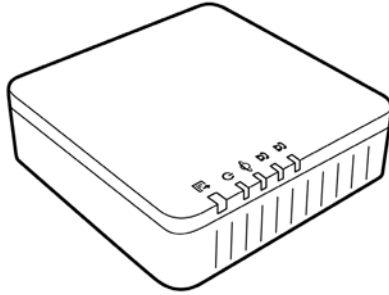


Dans le cas contraire, vérifiez les connexions des câbles (voir Guide d'installation), mais aussi si l'accès internet fonctionne.

## Mon adaptateur ATA ne fonctionne pas.

Plusieurs cas sont possibles selon l'état des témoins.

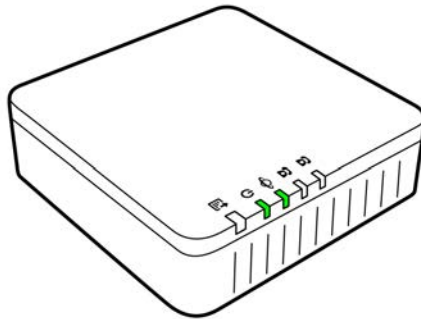
### 1. Le témoin **System** éteint signifie que l'adaptateur ne peut pas démarrer.



Vérifiez si la prise de votre adaptateur est correctement branchée. Branchez-la dans une autre prise électrique.

Si rien ne fonctionne, appelez le service clients au 5995.

### 2. Si le témoin **Phone 1** est éteint et que le témoin **Internet** est vert.

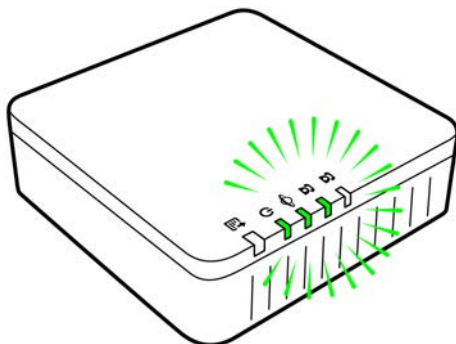


Le témoin **Phone1** éteint et le témoin **Internet** allumé signifient que la ligne VoIP n'est pas enregistrée dans l'adaptateur. L'adaptateur ne communique pas avec le serveur de téléphonie. Vous ne pourrez pas passer ou recevoir des appels.

Essayez de débrancher et de rebrancher la prise de l'adaptateur et attendez que les témoins ne clignotent plus. Le témoin phone 1 devrait être vert.

Si l'adaptateur ne fonctionne toujours pas, appelez le service clients.

### 3. Le témoin **Phone1** clignote en vert.



Le témoin **Phone1** clignote en vert si la ligne est utilisée.  
Dans le cas contraire, débranchez tous les câbles et branchez uniquement le bloc d'alimentation.  
Le démarrage prendra 1 minute.

Si le témoin **Phone1** continue à clignoter, appelez le service clients au 5995.

### 4. Le témoin **Phone1** reste vert, mais je ne peux pas appeler ou être appelé.

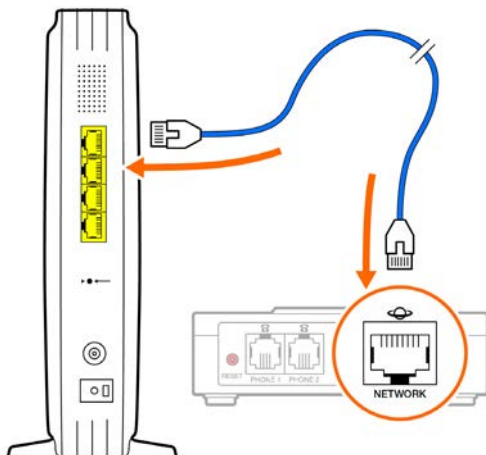
Le témoin **Phone1** qui est vert signifie que la ligne VoIP est enregistrée dans l'adaptateur.  
En connectant un téléphone sur l'adaptateur, vous devriez pouvoir appeler et être appelé.  
Essayez avec un autre appareil téléphonique.

### Les témoins de l'adaptateur clignotent de toutes les couleurs.

Une mise à jour du logiciel est en cours sur l'adaptateur.  
Veuillez attendre 15 minutes. Contactez le service clientèle si l'adaptateur ne fonctionne pas après 1 heure.

## Le témoin Internet est éteint.

Vérifiez si le câble Ethernet (bleu) est branché sur l'adaptateur et sur le modem câble.



Branchez votre câble Ethernet bleu sur la prise bleue du boîtier ATA et sur une des prises jaunes au dos du modem câble.

Vérifiez avec votre smartphone ou votre PC si l'accès internet fonctionne correctement.  
Redémarrez votre adaptateur VoIP en débranchant et rebranchant le bloc d'alimentation.







**Pour toute question,  
appelez le numéro gratuit 5995.**