

# Fixed Phone

## Gebruikershandleiding





# Inhoud

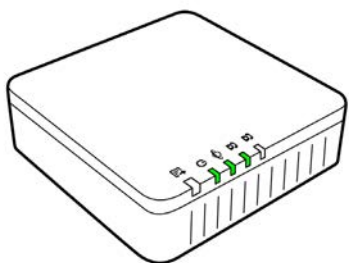
<b>1</b>	<b>Apparatuur en installatie</b>	<b>2</b>
1.1.	Apparatuur	2
1.2.	Installatiegids	3
<b>2</b>	<b>Beschikbare diensten</b>	<b>5</b>
2.1.	Standaarddiensten	5
2.2.	Nummerweergave	5
2.3.	Oproepen doorschakelen	6
2.4.	Tweede oproep	6
2.5.	Vergadergesprek	6
2.6.	Voicemail	7
2.7.	Vermelding in het telefoonboek	8
<b>3</b>	<b>Problemen oplossen</b>	<b>8</b>

# 1 Apparatuur en installatie

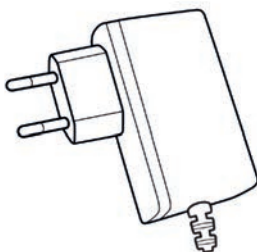
Deze dienst voor vaste telefonie maakt gebruik van de **VoIP**-technologie (Voice over IP). Uw modem moet dus altijd goed werken, wil u iemand kunnen bellen of zelf gebeld worden.

## 1.1. Apparatuur

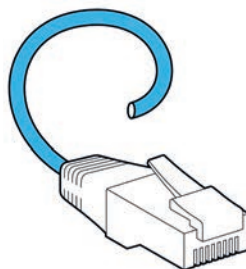
Om gebruik te maken van de dienst krijgt u van Orange een VoIP-adapter die u moet installeren.



ATA: VoIP BOX ATA191



Stroomstekker



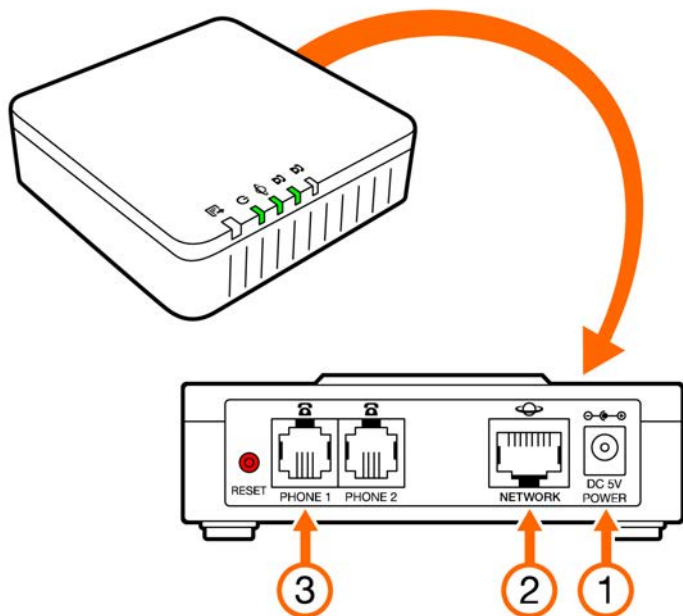
Ethernetkabel

Met de VoIP box ATA191 (**A**nalogue **T**erminal **A**dapter) kan u uw analoge vaste telefoon via het internet aansluiten op het telefoonnetwerk.

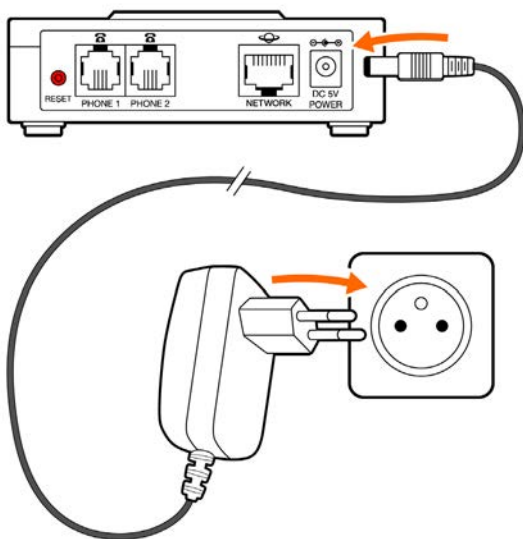
Bij de dienst voor vaste telefonie is geen vaste telefoon inbegrepen. U kan uw huidige vaste toestel gebruiken, op voorwaarde dat uw apparaat DTMF-compatibel is (dual tone multi frequency).  
Let wel: de meeste oude analoge telefoons met draaischijf zijn dat niet.

## 1.2. Installatiegids

De installatie gebeurt in 3 stappen en is vrij eenvoudig: (1) aansluiten op het elektriciteitsnet, (2) aansluiten op het internet, (3) uw telefoon aansluiten.

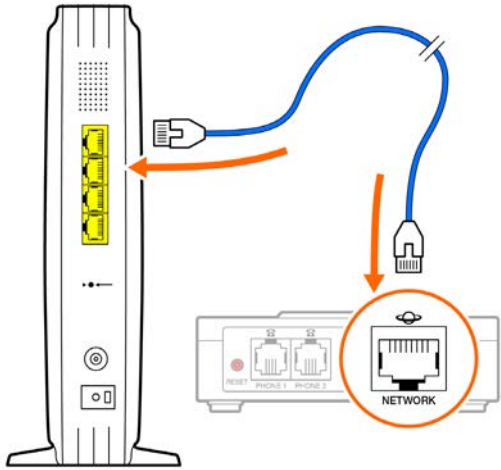


1



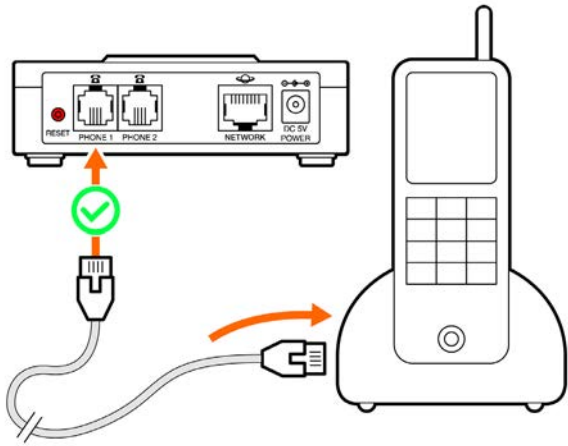
Steek de stekker van uw box in een stopcontact vlak bij uw modem.

2



Sluit de blauwe ethernetkabel aan op de blauwe poort van uw ATA-box en op een van de gele poorten achteraan op de kabelmodem.

3



Plug de RJ-11 stekker van het snoer van uw telefoon in de ingang **Phone** van uw ATA.

We raden u aan de ATA vlak bij uw kabelmodem te installeren en via ethernet te verbinden (blauwe kabel meegeleverd). Gebruik nooit een PLC om de ATA aan te sluiten!

In ieder geval kan u de bestaande snoeren van uw thuishoestel gebruiken om uw vaste telefoon aan te sluiten op de ATA.

# 2 Beschikbare diensten

## 2.1. Standaarddiensten

Bij de optie Fixed Phone zijn de volgende diensten inbegrepen:

- onbeperkt bellen naar vaste en mobiele nummers in België,
- onbeperkt bellen naar vaste nummers in de volgende landen: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Cyprus, Denemarken, Duitsland, het Franse vasteland en Corsica, Griekenland, Hongarije, Hongkong, Ierland, Israël, Italië, Kazachstan, Luxemburg, Maleisië, Mexico, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Panama, Peru, Polen, Portugal, Rusland, Singapore, Slowakije, Spanje, Taiwan, Thailand, Venezuela, het Verenigd Koninkrijk, de VS, Zweden, Zwitserland.

Ook de diensten hieronder worden ondersteund, maar ze zijn niet inbegrepen in de maandprijs voor deze optie:

- bellen naar mobiele netwerken in het buitenland,
- bellen naar premiumnummers (0800, 070X, 09XX enz.),
- bellen naar speciale nummers (1207, 1307 enz.),
- noodnummers (100, 101 enz.).

De optie Fixed Phone ondersteunt niet de volgende diensten:

- verbinding met alarmsystemen,
- inbelmodem,
- fax,
- ISDN lijn,
- verschillende telefoonnummers per lijn.

## 2.2. Nummerweergave

Het nummer van de persoon die u probeert te bereiken, verschijnt op het scherm van uw telefoon. U kan ook kiezen om uw vaste nummer te tonen of te verbergen (anonieme oproep) op de telefoon van de persoon die u belt. Dit moet u kiezen tijdens de registratie, maar kan u later nog wijzigen:

- om uw nummer te verbergen, vorm **\*31#**,
- om uw nummer weer te geven, vorm **#31#**.

Opmerking: om gebruik te maken van deze dienst hebt u een compatibele telefoon nodig.

## 2.3. Oproepen doorschakelen

U kan al uw oproepen naar een gsm of andere vaste lijn doorschakelen. Uw oproepen volgen u overal. Doorgeschakelde oproepen worden gefactureerd als een gewone uitgaande oproep (binnen of buiten de bundel voor Fixed Phone).

Om de doorschakeling van uw vaste lijn in te schakelen, vorm **\*21\*** gevolgd door uw gsm-nummer of het nummer van uw andere vaste lijn en sluit af met **#**.

- om de doorschakeling in te schakelen, vorm **\*21\*nummer#**,
- om de doorschakeling uit te schakelen, vorm **#21#**.

Opmerking: om gebruik te maken van deze dienst hebt u een compatibele telefoon nodig.

## 2.4. Tweede oproep

Wanneer iemand u probeert te bereiken terwijl u al in gesprek bent, krijgt u een biep te horen. U kan de oproep aannemen en switchen tussen uw twee bellers. Deze dienst is gratis.

- om de tweede oproep aan te nemen: druk op de **R** toets op uw telefoon,
- om te switchen: druk op **R** op uw telefoon,
- om het gesprek met één of beide partijen te beëindigen: druk op de **R** toets op uw telefoon en hang op. Druk op de **R** toets om de andere partij weer aan de lijn te krijgen.

Opmerking: om gebruik te maken van deze dienst hebt u een compatibele telefoon nodig.

## 2.5. Vergadergesprek

U kan met twee mensen tegelijk bellen. Hoe? Zodra u aan de lijn bent met de eerste beller, druk op de **R** toets en tik het nummer van de tweede beller in. Zodra die opneemt, druk op de **R** toets om alle partijen in hetzelfde gesprek te verzamelen. De tweede oproep wordt gefactureerd als een gewone uitgaande oproep (binnen of buiten de bundel voor Fixed Phone).

Opmerking: om gebruik te maken van deze dienst hebt u een compatibele telefoon nodig.



## 2.6. Voicemail

Bij de optie Fixed Phone is gratis een standaardvoicemail inbegrepen. De voicemaildienst is standaard ingeschakeld bij de activering van de lijn. De taal is ingesteld op FR of NL, afhankelijk van uw standaard klantprofiel. Uw correspondent wordt naar uw voicemail doorgeschakeld als u niet binnen 10 seconden opneemt.

Als u nieuwe berichten hebt, krijgt u telkens als u een nummer vormt vóór de normale kiestoon een snelle dubbele biep te horen.

Om uw voicemail te beluisteren en te beheren, vorm het gratis nummer **5555** op uw vaste telefoon of bel naar **+32 2 318 5555** met elke andere telefoon (u moet een pincode ingesteld hebben via de optie 'geavanceerd' in het menu van uw voicemail en u moet het nummer van uw vaste lijn laten voorafgaan door het internationale kengetal voor België, 0032).

### ■ Hoofdmenu van uw voicemail

- 1 nieuwe berichten beluisteren
- 2 oude berichten beluisteren (berichten die uw beluistert maar niet verwijdert, worden gearchiveerd)
- 5 menu met geavanceerde opties

### ■ Terwijl u berichten beluistert (nieuwe/gearchiveerde)

- 1 volgende bericht beluisteren
- 2 vorige bericht beluisteren
- 3 hetzelfde bericht herbeluisteren
- 5 beller terugbellen (standaardtarief)
- 7 bericht verwijderen
- \* terug naar hoofdmenu

### ■ Menu met geavanceerde opties

- 1 welkomstboodschap herbeluisteren of wijzigen
- 2 pincode wijzigen
- \* terug naar hoofdmenu

## 2.7. Vermelding in het telefoonboek

Bij de bestelling moet de klant aangeven of hij het nummer van zijn vaste lijn in het algemene telefoonboek (1207) wil laten opnemen. Tijdens de registratie beslist u zelf of u erin wil verschijnen of niet.

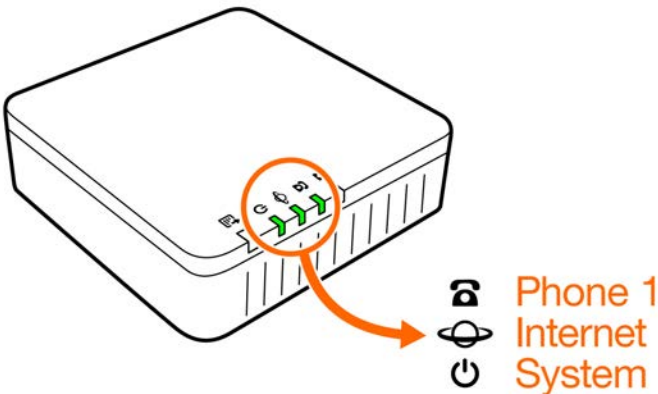
De klant kan die status wijzigen op de website van 1207 zodra hij geactiveerd is.

<http://www.1207.be/uw-gegevens-aanpassen>

# 3 Problemen oplossen

## Wat kan ik doen als mijn telefoon niet werkt?

De drie lichtuws **Phone 1**, **Internet** en **System** moeten permanent groen zijn.

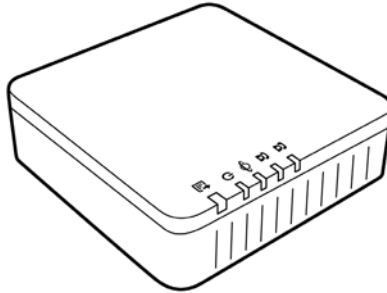


Als dat niet zo is, controleer de aansluitingen (zie installatiegids) en uw internetverbinding.

## Mijn ATA adapter reageert niet.

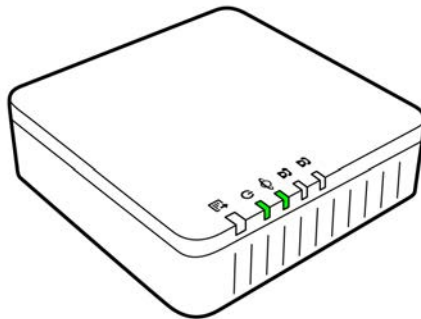
Er zijn verschillende situaties mogelijk. De leds vertellen u meer over de oorzaak.

### 1. De ledlamp **System** brandt niet: de adapter kan niet opstarten.



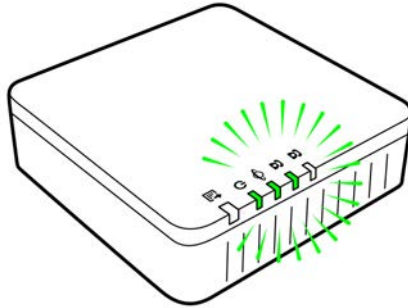
Controleer of de stroomstekker correct is ingeplugd.  
Stop de stroomstekker in een ander stopcontact.  
Als niets helpt, bel naar onze klantendienst op het nummer 5995.

### 2. De ledlamp **Phone 1** brandt niet en het lampje **Internet** is groen.



Indien **Phone 1** niet brandt en **Internet** wel, is de VoIP-lijn niet geregistreerd in de adapter. Er is geen verbinding tussen de adapter en de telefoonserver. U kan niet bellen of gebeld worden.  
Probeer de stekker van de adapter uit het stopcontact te halen en er weer in te steken en wacht tot de lampjes ophouden met knipperen. Het lampje Phone 1 zou groen moeten oplichten.  
Als dat niet helpt, bel naar onze klantendienst.

### 3. De ledlamp **Phone 1** knippert groen.



Indien **Phone 1** groen knippert, is de lijn in gebruik.

Is dat niet zo? Verwijder alle connectoren van de adapter en steek enkel de stroomstekker in het stopcontact.

Het zal 1 minuut duren voor er iets gebeurt.

Indien **Phone 1** blijft knipperen, bel naar onze klantendienst op het nummer 5995.

### 4. **Phone 1** brandt permanent groen, en toch kan ik niet bellen of gebeld worden.

Indien **Phone 1** permanent groen brandt, wil dat zeggen dat de VoIP-lijn geregistreerd is in de adapter.

Als er een telefoon is aangesloten, zou u moeten kunnen bellen of gebeld worden.

Probeer nu eens met een ander telefoontoestel.

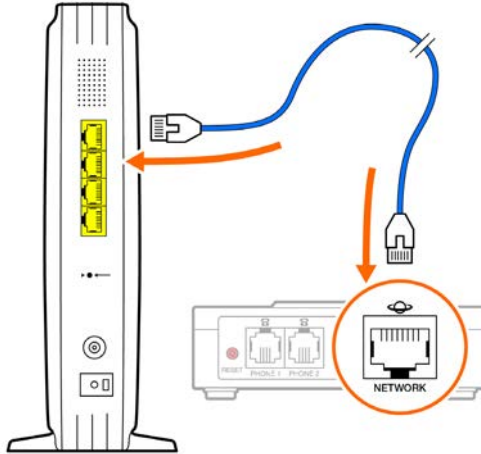
### **De ledlamp van mijn adapter knippert allerlei kleuren.**

De software op het apparaat wordt geüpdatet. Wacht 15 minuten.

Werkt de optie na 1 uur nog niet? Neem contact op met onze klantendienst op het nummer 5995.

## De led Internet brandt niet.

Controleer of de ethernetkabel (blauwe) is aangesloten op de adapter en de kabelmodem.



Sluit de blauwe ethernetkabel aan op de blauwe poort van uw ATA en op een van de gele poorten achteraan op de kabelmodem.

Controleer met uw smartphone of pc of u internetverbinding hebt. Start uw VoIP-adapter opnieuw op: verwijder de stroomstekker uit het stopcontact en steek hem er opnieuw in.





**Vragen?**  
**Bel naar het gratis nummer 5995.**