

**Frais**  
(TVA incl.)



## Les frais généraux (d'application pour tous les services)

### Les frais de rappel :

Frais administratifs pour les rappels relatifs à des factures impayées.

<b>1<sup>er</sup> rappel</b>	Gratuit
<b>2<sup>e</sup> rappel</b>	10 €
<b>3<sup>e</sup> rappel et mise en demeure</b>	10 €
<b>Domiciliation refusée pour cause de solde insuffisant sur le compte bancaire</b>	9 €

### Comment ?

- le premier rappel est envoyé par SMS ou par mail
- les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> rappels sont envoyés par mail ou par SMS (en fonction du mode de réception de la facture)
- le 4<sup>e</sup> et dernier avertissement précédant la suspension complète de votre abonnement, est toujours envoyé par écrit

### La suspension de votre abonnement :

<b>Suspension ou réactivation après suspension pour cause de retard de paiement</b>	Gratuit
<b>Intérêts de retard et dommages-intérêts pour cause de facture impayée</b>	15 % du montant dû, avec un minimum de 62 euros

### Le duplicata d'une facture

Plusieurs options vous sont proposées pour obtenir une copie de vos factures :

- en PDF, via votre Espace client,
- via un lien envoyé par SMS, si vous en faites la demande en appelant (gratuitement) le 5000, puis en sélectionnant les options 1, puis 2 puis 1,
- par voie postale en format papier, ce qui vous coûtera 5 euros. Pour ce faire, contactez le 5000.

## Les frais applicables aux abonnements GSM

### Les frais uniques :

<b>Activation de l'abonnement GSM</b>	Gratuit
<b>Renouvellement de la carte SIM</b> Sauf renouvellement suite à une mauvaise manipulation par le client	Gratuit 10 €
<b>Changement de numéro (numéro aléatoire)</b>	Gratuit
<b>Remplacement d'un numéro par un numéro Gold</b>	29,75 €
<b>Configuration d'un smartphone pour le surf</b>	10 €
<b>Configuration d'une tablette pour le surf</b>	10 €
<b>Transfert d'abonnement</b>	Gratuit
<b>Caution par numéro de GSM</b> Orange se réserve le droit d'exiger le paiement d'une caution lors de la demande de contrat ou en cours de contrat.	Maximum 350 €

### Les frais mensuels :

Consultez l'aperçu des prix de [nos plans tarifaires](#).