

# Kosten

(btw inbegrepen)



## Algemene kosten (van toepassing op alle diensten)

### Herinneringen:

Administratieve kosten voor herinneringen met betrekking tot openstaande facturen.

<b>1<sup>ste</sup> herinnering</b>	Gratis
<b>2<sup>de</sup> herinnering</b>	10 €
<b>3<sup>de</sup> herinnering en ingebrekestelling</b>	10 €
<b>Geweigerde domiciliëring wegens onvoldoende saldo bankrekening</b>	9 €

### Hoe?

- eerste herinnering gebeurt via sms of mail
- 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> herinnering gebeurt via mail of sms (afhankelijk van hoe je je factuur ontvangt)
- 4<sup>de</sup> en laatste waarschuwing voor volledige schorsing van je abonnement ontvang je altijd schriftelijk

### Schorsing:

<b>Schorsing of opnieuw activeren na schorsing wegens laattijdige betaling</b>	Gratis
<b>Verwijlntresten en schadevergoeding als gevolg van een openstaand bedrag.</b>	15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 62 euro

### Een duplicaat van je factuur

Er zijn verschillende mogelijkheden om een kopie van je factuur aan te vragen.

- in pdf via je Klantenzone
- via een link per sms, die je kan aanvragen wanneer je (gratis) naar 5000 belt, en vervolgens de opties 1, 2 en 1 selecteert
- per post, op papier. Deze optie kost je 5 euro en kan je aanvragen op het nummer 5000

## Kosten van toepassing op de gsm-abonnementen

### Enmalige kosten:

<b>Activeringskosten gsm-abonnement</b>	Gratis
<b>Vernieuwen van je simkaart</b> Behalve vernieuwing ten gevolge van een verkeerde handeling door de klant	Gratis 10 €
<b>Wijzigen nummer (willekeurig nummer)</b>	Gratis
<b>Wijzigen nummer naar Gold-nummer</b>	29,75 €
<b>Smartphone surfklaar maken</b>	10 €
<b>Tablet surfklaar maken</b>	10 €
<b>Overdracht van je abonnement</b>	Gratis
<b>Waarborg per gsm-nummer</b> Orange behoudt zich het recht voor zowel bij de contractaanvraag als tijdens de looptijd van het contract de betaling van een waarborg te eisen.	Maximum 350 €

### Maandelijks kosten:

Klik [hier](#) voor een overzicht en prijzen van onze tariefplannen.