

Algemene voorwaarden

Smart Parking



Inhoud

Algemene voorwaarden	3
1. Definities	3
2. Toepassingsgebied	3
3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst	3
4. Niveau van de dienstverlening	4
5. Verplichtingen van Orange Belgium nv	4
6. Verplichtingen van de Klant	4
7. Apparatuur	4
8. Orange-software en documenten	5
9. Training Sessies	5
10. Tarieven	5
11. Facturatie en betalingsvoorwaarden	6
12. Betwisting van de factuur	6
13. Aansprakelijkheid	6
14. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	6
15. Wijzigingen	6
16. Overdracht	7
17. Schorsing en opzegging door Orange Belgium nv	7
18. Opzegging door de Klant	7
19. Verhuizing	7
20. Acties van Orange Belgium nv in geval van beveiligings- en integriteitsincidenten	7
21. Klachten en geschillenbeslechting	8
22. Toepasselijk recht en jurisdictie	8

Algemene voorwaarden

1. Definities

Orange Belgium nv: Orange Belgium nv met maatschappelijke zetel te 1140 Brussel, Bourgetlaan 3, met KBO nummer 0456.810.810.

Klant: natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee Orange Belgium nv het contract gesloten heeft voor de levering van de dienst.

Apparatuur: all halle hardware (sensoren of camera's en bijbehoren) nodig om de Dienst te kunnen leveren en Parkeerplaatsen te kunnen monitoren.

Contract: het contract dat schriftelijk wordt opgemaakt, ingevuld en ondertekend door de Klant om de Dienst en desgevallend de eventuele Opties te bestellen. Het bevat alle nuttige gegevens om Orange Belgium nv toe te laten de bestelling te evalueren dan wel, desgevallend, te aanvaarden. Het Contract bevat ook de prijzen van de geleverde Dienst en Opties.

Algemene voorwaarden: het geheel van de rechten en verplichtingen van Orange Belgium nv en de Klant.

Dienst(en): de smart parking dienst zoals beschreven in de Beschrijving van de Smart Parking dienst.

Overeenkomst: het Contract, de algemene voorwaarden, de Beschrijving van de Smart Parking dienst, desgevallend specifieke voorwaarden en elke schriftelijke wijziging aan deze Overeenkomst. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door de Overeenkomst.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 8 uur tot 17 uur met uitzondering van erkende nationale feestdagen.

Parkeerplaats: ruimte voorbehouden voor het parkeren van een voertuig ongeacht het aantal wielen, of het nu bestemd is voor goederenvervoer of personenvervoer van één persoon tot een groot aantal personen, waar de Dienst wordt geïnstalleerd.

Contractwaarde: het totaal aan de Klant te factureren bedrag gedurende de vaste duur van 48 maanden van de Overeenkomst, bestaande uit de kosten voor de activering, de éénmalige kosten voor de Apparatuur en de maandelijkse abonnementskosten per gemonitorde Parkeerplaats en voor de Opties.

Opties: "Value added modules" zoals gedefinieerd in de Beschrijving van de Smart Parking dienst.

2. Toepassingsgebied

2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, offertes en Overeenkomsten m.b.t. de Dienst(en), voor zover niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. Deze Algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant. De Algemene voorwaarden worden uiterlijk samen met het Contract aan de Klant meegedeeld. De Algemene voorwaarden zijn tevens steeds beschikbaar op de website en/of kunnen verkregen worden door te bellen naar de klantendienst.

2.2. Het plaatsen van een bestelling door de Klant geldt als een aanvaarding van deze Algemene voorwaarden en eventueel specifieke voorwaarden m.b.t. de Dienst.

2.3. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de documenten die samen de Overeenkomst uitmaken, zal de volgende voorrangregeling gelden:

- het Contract
- de bijlagen bij het Contract (Beschrijving van de Smart Parking dienst, eventuele specifieke voorwaarden),
- de Algemene voorwaarden Smart Parking.

3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

3.1. De Klant verbindt zich tot afname van de betrokken Dienst bij wijze van het plaatsen van een bestelling. De Klant plaatst een bestelling door de afgifte aan Orange Belgium nv van een door hem ingevuld en ondertekend exemplaar van het Contract en bijlagen. Indien Orange Belgium nv binnen de acht (8) Werkdagen na ontvangst van de bestelling niet reageert, wordt deze bestelling als aanvaard beschouwd, zonder afbreuk te doen aan artikel 3.4.

3.2. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van het Contract door de Klant. Ze wordt gesloten voor een bepaalde duurtijd van 48 maanden. Deze duurtijd vangt aan vanaf de datum van ondertekening van het Contract. Na afloop van de overeengekomen duurtijd, zal de Overeenkomst stilzwijgend verlengd worden voor een onbepaalde duur en kan de Overeenkomst door elke Partij op elk moment schriftelijk worden opgezegd en zonder opgaaft van redenen. In geval van opzeg door de Klant, wordt het Contract beëindigd op het moment gekozen door de Klant, zelfs onmiddellijk. Orange Belgium nv sluit dan zo spoedig als technisch mogelijk de betrokken Dienst af en stuurt een schriftelijke bevestiging ervan naar de Klant. In geval van opzeg door Orange Belgium nv, zal een opzegtermijn van één maand worden gerespecteerd door Orange Belgium nv. Deze duurtijd geldt ook voor eventuele uitbreidingen van de Dienst (toevoeging van Parkeerplaatsen voor de Klant of een ermee verbonden entiteit). Indien de Klant een wijziging van de ondertekende Overeenkomst vraagt, heeft de Orange Belgium nv het recht om dit te weigeren en/of een administratieve vergoeding aan te rekenen vooraleer hij de wijziging goedkeurt. Bij gebrek aan een schriftelijke goedkeuring door Orange Belgium, zal de Contractwaarde verschuldigd zijn door de Klant.

3.3. Orange Belgium nv kan de Klant vragen de volgende documenten voor te leggen alvorens de Overeenkomst te sluiten:

- identiteitskaart,
- een exemplaar van de statuten die gepubliceerd werden in het Belgische Staatsblad alsook van de eventueel aangebrachte wijzigingen
- bewijs van volmacht of vertegenwoordiging bij een rechtspersoon of feitelijke vereniging,

3.4. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor geen Overeenkomst te sluiten in de volgende gevallen:

- technische redenen laten niet of niet op redelijke wijze toe de desbetreffende Dienst te leveren. De verbintenis van Orange Belgium nv om een Contract te activeren wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van de bevestiging door Orange Belgium van toereikende mobiele dekking bij de voorbereiding van het installatie project of het installeren zelf van de Apparatuur,
- indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt die hem worden opgelegd krachtens een andere overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening,
- de door de Klant meegedeelde technische of andere gegevens die Orange Belgium nv toelaten de Dienst te leveren, onvolledig of incorrect zijn ingevuld,
- de kredietwaardigheid van de Klant is in het gedrang.

3.5. Elke aanduiding, in om het even welk document, van een leveringstermijn blijft indicatief. Orange Belgium nv verbindt er zich toe de bestelling binnen een redelijke termijn uit te voeren. De uitvoeringstermijn zal in samenspraak met de Klant worden bepaald per locatie in het kader van een project en is onder meer afhankelijk van de technische voorzieningen die aanwezig en operationeel zijn bij de Klant, en van de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de bestelde Diensten.

3.6. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor zowel het sluiten van de Overeenkomst als tijdens de duur van de Overeenkomst om een redelijke zekerheid – in de vorm van

een waarborgsom of bankgarantie- voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant te vragen. Bij niet betaling van de waarborg of stellen van een bankgarantie binnen de gevraagde termijn, kan Orange Belgium nv weigeren de Overeenkomst aan te gaan of met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te beëindigen, zonder dat de Klant recht heeft op enige vergoeding.

4. Niveau van de dienstverlening

De Diensten van Orange Belgium worden uitgevoerd op basis van een verplichting om zijn uiterste best te doen, tenzij en voor zover Orange Belgium zich uitdrukkelijk heeft geëngageerd tot een bepaald resultaat in de schriftelijke overeenkomst. Afspraken met betrekking tot een serviceniveau (service level) moeten altijd uitdrukkelijk schriftelijk worden vastgelegd en bevestigd door Orange Belgium.

5. Verplichtingen van Orange Belgium nv

5.1. Orange Belgium nv verbindt er zich toe zijn vakkundigheid en zorg aan te wenden om aan de Klant een Dienst te verstrekken van de best mogelijke kwaliteit. Orange Belgium nv streeft ernaar een kwaliteitsvolle Dienst te bieden met een continue beschikbaarheid van 7 dagen per week en 24 uur per dag (tenzij op vooraf aangekondigde onderhoudsperioden en bij regelmatige reboots als voorzorgsmaatregel), zonder onderbrekingen en zonder kwaliteitsverlies. Door de aard van de Dienst kan dit resultaat echter niet gegarandeerd worden. Ingeval van storing van de Dienst(en), dient de Klant Orange Belgium nv hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen en zal Orange Belgium nv alles in het werk stellen om de Dienst(en) zo spoedig mogelijk terug in dienst te stellen. Een klantendienst staat ter beschikking van de Klant om de nodige bijstand en ondersteuning te geven voor de Dienst. De gegevens van de klantendienst zijn vermeld in het Contract.

5.2. Het onderhoud en de ontwikkeling van het Orange netwerk en Dienst(en) kan Orange Belgium nv ertoe verplichten de Dienst(en) te beperken of te schorsen. Orange Belgium nv verbindt er zich toe de duur van een dergelijke beperking of schorsing te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van deze werken en de Klant hierover voorafgaandelijk via elk geschikt middel in te lichten om deze werken een invloed hebben op de Dienst(en), tenzij dit in geval van overmacht onmogelijk is.

5.3. Als er werd overeengekomen dat de Dienst in verschillende fases worden geleverd, dan heeft Orange Belgium nv het recht om het opstarten van een volgende fase op te schorten tot de Klant de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, en tot de volledige betaling voor de voorgaande fase werd ontvangen.

5.4. Bij het uitvoeren van de Dienst is Orange Belgium nv enkel verplicht de tijdig verschafte en redelijke instructies van de Klant na te leven, als dit uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen.

6. Verplichtingen van de Klant

6.1. De Klant verbindt er zich toe de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Orange Belgium nv. De Klant zal Orange Belgium nv op geen enkele wijze hinderen bij de levering van de Dienst en de werking van de Dienst niet verstoren of belemmeren.

6.2. De Klant zal Orange Belgium nv alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de levering van de Dienst. Hierin onder andere begrepen: het tijdig melden van wijzigingen van alle relevante gegevens die betrekking hebben op de Klant. Bovendien dient Orange Belgium nv tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging m.b.t. deze informatie, zodat een correcte dienstverlening mogelijk blijft.

6.3. Indien de Klant zijn eigen werknemers gebruikt om mee te werken aan het uitvoeren van de Overeenkomst, dienen deze werknemers beschikbaar te zijn en over de noodzakelijke knowhow, ervaring en vaardigheden te beschikken.

6.4. In het geval dat de werknemers of onderaannemers van Orange Belgium nv werk leveren ter plaatse bij de Klant, verschafft de Klant hen gratis de nodige faciliteiten, zoals het afnemen van stroom vanaf het laagspanningsuitvoerpunt bij de Klant. De faciliteiten dienen te voldoen aan alle toepasselijke wettelijk voorgeschreven en andere vereisten en voorwaarden betreffende de werkomstandigheden. De Klant vrijwaart Orange Belgium tegen vorderingen door derden, inclusief door de werknemers/ onderaannemers van Orange Belgium, die bij de uitvoering van de Overeenkomst een letsel oplopen dat het gevolg is van een handeling of verzuim door de Klant of van een onveilige situatie in zijn organisatie. De Klant dient de werknemers van Orange Belgium tijdig in kennis te stellen van de toepasselijke veiligheidsregels in zijn organisatie.

6.5. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en verbindt er zich toe de Dienst enkel te gebruiken voor geoorloofde doeleinden en in overeenstemming met de aanvaarde goede normen en zeden en niet te handelen in strijd met de openbare orde.

6.6. De Klant verbindt er zich toe de specifieke instructies (o.m. operationele, kwalitatieve, wettelijke of veiligheid) inzake het gebruik van de Dienst na te leven. De Klant moet de redelijke instructies van Orange Belgium nv naleven om de beste kwaliteit van de Dienst te verkrijgen en te behouden.

6.7. De Klant stelt een projectverantwoordelijke aan die fungeert als Single Point of Contact tijdens de opleveringsfase. Deze projectverantwoordelijke zal aanwezig zijn tijdens de kick-off meeting die wordt georganiseerd bij aanvang van de uitvoering van de bestelling. Deze projectverantwoordelijke zorgt er ook voor dat alle afspraken gemaakt tijdens deze kick-off meeting door de Klant nageleefd worden. Het niet naleven van de gemaakte afspraken door de Klant geeft Orange Belgium het recht de facturatie te starten zelfs indien de oplevering van de Dienst maar partieel of helemaal niet is kunnen doorgaan om redenen te wijten aan de Klant.

7. Apparatuur

7.1. Orange Belgium nv verkoopt en installeert ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde Apparatuur.

Het risico van verlies en diefstal van, en schade aan de Apparatuur, gaat over op de Klant van zodra de Apparatuur aan de Klant is geleverd. Indien er een transporteur wordt gebruikt voor de levering (ongeacht of dit gebeurt op verzoek of instructie van de Klant), zal het risico van verlies, diefstal of schade echter al overgaan op de Klant van zodra de Apparatuur wordt overhandigd aan de transporteur. De installatie van de Apparatuur geschiedt door Orange Belgium nv of door installateurs ingeschakeld door Orange Belgium nv op een met de Klant overeengekomen locatie. Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud zullen in overleg met de Klant worden vastgelegd. Indien de Klant gekozen heeft voor de optie Do It Yourself wordt de Apparatuur geleverd op een schriftelijk overeengekomen door de Klant aangeduide locatie. Orange Belgium nv zal de Klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het tijdstip waarop hij of de transporteur van plan is de uitrusting te leveren. De leveringstijden aangegeven door Orange Belgium nv zijn altijd louter ter indicatie. De Klant zorgt voor een geschikte installatieplek voor de Apparatuur met alle nodige faciliteiten vóór de Apparatuur wordt geleverd, en leeft alle instructies van Orange Belgium nv die vereist zijn voor de installatie na.

7.2. Aanvullend werk: In geval de installateur bereid is om bijkomende werken uit te voeren die geen deel uitmaken van de installatie die valt onder de Overeenkomst, valt dit volledig onder de verantwoordelijkheid van de installateur en de Klant.

De installateur zal een bestek opmaken, en indien de Klant akkoord gaat met dit bestek zal de installateur de werken uitvoeren.

De kosten moeten rechtstreeks betaald worden door de Klant aan de installateur. Orange Belgium nv is geen betrokken partij en deze kosten zullen niet terug te vinden zijn op de Orange factuur.

7.3. De Klant heeft niet het recht om uitrusting en systemen die niet geleverd zijn door Orange Belgium nv, te verbinden met de Apparatuur die door Orange Belgium nv verkocht werd aan de Klant, en mag er geen software op installeren die niet door Orange Belgium nv werd aangeleverd. De Klant is verantwoordelijk voor de kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die ontstaan door het verbinden van uitrusting of het installeren van software die niet werd geleverd door Orange Belgium nv.

7.4. De Klant zal Orange Belgium nv onmiddellijk op de hoogte brengen indien er een storing optreedt in de Apparatuur.

7.5. De Klant mag de Apparatuur niet wijzigen, verplaatsen, openen of anderszins bewerken en/of beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van Orange Belgium nv. De Klant garandeert Orange Belgium nv vlotte toegang tot de plaatsen waar de Apparatuur zich bevindt op elk behoorlijk tijdstip om Orange Belgium nv toe te laten de Apparatuur te installeren, herstellen of onderhouden. Bij gebreke hieraan kan Orange Belgium nv niet aansprakelijk gesteld worden voor de werking van de Dienst.

7.6. Orange Belgium nv geeft een standaard garantie van één jaar en, indien dit bij de aanvang van het Contract door de Klant werd gekozen, een premium garantie tijdens de bepaalde duur van de Overeenkomst (48 maanden), zoals omschreven in de Beschrijving van de Smart Parking dienst. De premium garantie moet gekozen worden bij het afsluiten van het Contract en geldt voor de volledige vloot Parkeerplaatsen onder het Contract. Indien de Klant nadien overstapt naar het standaardgarantie programma, geldt dit eveneens voor de volledige vloot Parkeerplaatsen. De datum van activering van de Apparatuur (sensor, camera) geldt als begin van de garantieperiode. De garantie verplichting komt te vervallen indien de defecte Apparatuur geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een verkeerd, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de Klant, van externe oorzaken zoals brandschade, vandalisme, ..., of indien de Klant, zonder de toestemming van Orange Belgium nv, wijzigingen heeft aangebracht of veroorzaakt aan de Apparatuur of aan de onderdelen die door Orange Belgium nv werden geleverd. In geval de Klant opteert voor een Do It Yourself installatie moet de klant de richtlijnen van installatie volgen zoals beschreven in de installatie handleiding. Zo niet verliest de Klant zijn recht op garantie (ook in geval er geopteerd werd voor de premium garantie).

8. Orange-software en documenten

8.1. Er vindt geen overdracht plaats van de intellectuele eigendomsrechten op de software en de documenten m.b.t. deze software die Orange Belgium nv ter beschikking stelt van de Klant in het kader van de Dienst en/of Optie. Het betreft software en documenten waarvan Orange Belgium nv eigenaar is of waarvoor Orange Belgium nv over de nodige distributierechten beschikt en die de toegang tot een Dienst/Optie mogelijk maakt (hierna worden deze software en documenten samen 'Orange-software' genoemd). De Klant krijgt een gewone, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het gebruik van de Orange-software voor de doeleinden en binnen de grenzen bepaald in de Overeenkomst.

8.2. De in artikel 8.1. genoemde gebruikslicentie wordt toegekend aan de Klant uitsluitend voor het gebruik van de Dienst door de Klant en door de andere eindgebruikers waaraan de Klant de Dienst heeft ter beschikking gesteld. De Klant verbindt zich ertoe de Orange-software niet over te dragen of te verhuren aan derden en deze op geen enkele wijze door derden te laten gebruiken.

8.3. De Klant verbindt zich ertoe geen kopieën te maken of te laten maken van de Orange-software. Hij verbindt zich er ook toe de Orange-software niet te onderwerpen aan enige decompilering, analyse of retrotechniek, geen afgeleide software te creëren en de software niet te gebruiken op enige andere wijze dan die voorzien in de Overeenkomst.

8.4. Zolang de Orange-software ter beschikking is van de Klant, is de Klant als enige verantwoordelijk:

- voor ieder gebruik van de software en voor de gevolgen van dat gebruik,
- voor ieder verlies, iedere diefstal of iedere beschadiging van de Orange-software, ongeacht de oorzaak, behoudens een tekortkoming in de software zelf of in de door Orange Belgium nv geboden service.

Fouten zullen worden verholpen van op afstand of vanuit een locatie die bepaald wordt door Orange Belgium nv.

Orange Belgium nv heeft het recht om tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de software te installeren.

8.5. De Klant moet bij de installatie van de Orange-software de licentievooraarden voor de desbetreffende software aanvaarden.

8.6. Artikel 8 blijft volledig van toepassing wanneer Orange Belgium nv een kopie van de Orange-software verkoopt aan de Klant.

9. Training Sessies

9.1. Eén training sessie, zoals vermeld in de Beschrijving van de Smart Parking Dienst, op een met de Klant overeengekomen tijdstip, is inbegrepen in de Dienst.

9.2. Indien een Klant een wijziging aan een boeking wil aanbrengen nadat deze werd bevestigd door Orange Belgium nv, zal Orange Belgium nv zijn best doen om tegemoet te komen aan het verzoek, dat schriftelijk gespecificeerd dient te worden. Als de Klant de training sessie annuleert, moet de Klant Orange Belgium nv een opzegbrief bezorgen vijftien (15) kalenderdagen voor het begin van de betreffende cursus. De Klant moet de opzegbrief voor de cursus versturen naar matmasupport@orange.be. Als de opzegbrief niet ontvangen is ten laatste vijftien (15) dagen voor het begin van de cursus, zal de Klant de volledige vergoeding voor de cursus betalen.

9.3. Indien Orange Belgium nv de datum en/of de inhoud van een training sessie wijzigt, zal hij de Klant hiervan zo snel als redelijk mogelijk op de hoogte brengen. De Klant zal dan de keuze hebben om de wijziging te aanvaarden of een alternatieve datum overeen te komen met Orange Belgium nv. Orange Belgium nv behoudt zich altijd het recht voor een training sessie te annuleren. De Klant zal dan de keuze hebben om de wijziging te aanvaarden of een alternatieve datum overeen te komen met Orange Belgium nv. Orange Belgium nv heeft het recht het personeel voor elke training sessie te wijzigen zonder de Klant hiervan op de hoogte te brengen, voor of tijdens de duur van een sessie.

9.4. Alle cursusmaterialen die gegenereerd worden voor gebruik door de Klant, kunnen gebruikt worden voor toegestaan intern gebruik, maar mogen niet gereproduceerd of gedistribueerd worden, of benut worden voor andere doeleinden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Orange Belgium nv. Enige nuttige concepten, methoden, procedures, processen en verbeteringen van welke aard dan ook, gemaakt of ontwikkeld tijdens de levering van een training sessie, zullen de volledige intellectuele eigendom van Orange Belgium nv blijven.

10. Tarieven

Orange Belgium nv zal voor de betreffende Dienst(en) de vergoedingen aanrekenen zoals opgenomen in het Contract van de betrokken Dienst(en).

11. Facturatie en betalingsvoorwaarden

11.1. Orange Belgium nv factureert 50% van de éénmalige kosten voor de Apparatuur, na ontvangst van het door de Klant ondertekende Contract en aanvaarding ervan conform artikel 3.1. Orange Belgium nv is gerechtigd tot facturatie over te gaan van de andere kosten (activering, resterend gedeelte éénmalige kosten, abonnementskosten per gemonitorde Parkeerplaats en abonnementskosten voor de Opties) vanaf acceptatie van de Dienst door de Klant. Bij gebrek aan acceptatie door de Klant binnen de 5 werkdagen na de vraag tot acceptatie vanwege Orange Belgium nv, wordt de Dienst als aanvaard beschouwd door Orange Belgium nv. Orange Belgium nv stuurt de Klant maandelijks een factuur voor de geleverde Dienst(en) aan de Klant of aan een door de Klant aangeduide derde betaler. Indien deze laatste in gebreke blijft, ontslaat dit de Klant niet van zijn betalingsverplichting. De derde betaler verwerft geen enkel recht op de geleverde Dienst(en). De facturen zijn betaalbaar binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum op het door Orange Belgium nv opgegeven rekeningnummer.

11.2. Indien de Klant de factuur niet heeft ontvangen, dient hij het daarna door Orange Belgium nv eegedeelde factuurbedrag te betalen. Op verzoek van de Klant wordt een duplicaat verstrekt. Vanaf het opmaken van een tweede duplicaat worden hiervoor kosten aangerekend. Een overzicht van de eventuele bijkomende kosten die Orange Belgium N.V. kan invorderen, is beschikbaar op de website van Orange Belgium N.V. (www.orange.be).

11.3. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor een vroegere betalingsdatum te bepalen of facturen met een andere regelmaat te sturen onder andere in geval van buitengewone volumes of omwille van redenen van kredietwaardigheid. Tevens kan Orange Belgium nv vragen dat een voorschot op de maandelijkse factuur wordt betaald indien de belangrijkheid van het te factureren bedrag dit rechtvaardigt of bij veronderstelde fraude of van ernstige twijfel m.b.t. de solvabiliteit van de Klant.

11.4. In geval van laattijdige betaling wordt het bedrag van de factuur automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke interestvoet, alsook, indien Orange Belgium nv genoopt zou zijn om de invordering van het openstaande factuurbedrag uit te besteden aan een derde, een schadebeding ten belope van 15% met een minimum van 62 €. In het geval Orange Belgium nv in gebreke blijft eventueel aan de Klant verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn terug te storten, heeft de Klant het recht op gelijkwaardige wettelijke intresten, alsook, indien de Klant genoopt zou zijn om de invordering van het openstaande factuurbedrag uit te besteden aan een derde, een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het totale verschuldigde bedrag met een minimum van 62 euro en een maximum van 250 euro.

11.5. Bij niet-betaling bij het verstrijken van de betalingstermijn, stuurt Orange Belgium nv een herinnering. In dat geval kunnen nalatigheidskosten worden aangerekend (tarieven op orange.be). Tevens kan Orange Belgium nv op dat moment beslissen de Overeenkomst/levering van de Dienst(en) op te schorsen of te beëindigen, zonder opzegging of vergoeding, zonder afbreuk te doen aan het recht van Orange Belgium nv om volledige betaling te eisen van alle uitstaande bedragen.

12. Betwisting van de factuur

12.1. Indien de Klant van mening is dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk, binnen de twintig (20) dagen na factuurdatum, aan Orange Belgium nv kenbaar te maken en de rubriek alsook het betwiste bedrag te vermelden. Na verloop van deze termijn, wordt de Klant geacht de factuur op onherroepelijke wijze te hebben aanvaard.

12.2. De verplichting tot betaling van de betwiste som wordt dan geschorst, het niet etwiste bedrag moet binnen de normale

termijn betaald worden. In geval van verwerping van de klacht door Orange Belgium nv, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Indien na onderzoek door Orange Belgium nv de bezwaren ongegrond blijken, heeft Orange Belgium nv het recht de eventueel gemaakte kosten in rekening te brengen.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Orange Belgium nv is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de Dienst, tenzij er sprake is van opzet of zware fout van Orange Belgium nv.

13.2. Orange Belgium nv kan maar aansprakelijk zijn voor de Dienst(en) door haar geleverd. In geen geval is Orange Belgium nv aansprakelijk voor de manier waarop de Klant gebruik maakt van de door Orange Belgium nv geleverde Dienst(en) en aanverwante voorzieningen, noch voor de schade opgelopen door de Klant ten gevolge van het niet naleven door deze laatste van zijn verplichtingen.

13.3. Orange Belgium nv is niet aansprakelijk voor de inhoud van de spraak- en/of gegevenscommunicatie. Orange Belgium nv is evenmin verantwoordelijk voor de handelingen of nalatigheden van andere verstrekkers van telecommunicatiediensten of voor fouten of gebreken in hun apparatuur.

13.4. Orange Belgium nv kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de Dienst indien die het gevolg zijn van overmacht. Dat is onder meer het geval bij oorlog, opstand, onlusten, volksbewegingen, acties vanwege de burgerlijke of militaire overheden, embargo's, explosies, stakingen of sociale conflicten (ook die waarbij eigen personeel is betrokken), overstromingen, aanhoudende vorst, brand, onweer of daden van derden.

13.5. Orange Belgium nv is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verlies van gegevens, veiligheidsinbreuken, tijdverlies of schade aan de hardware of software van de Klant als gevolg van schadelijke software (bv. virussen).

13.6. Indien de aansprakelijkheid van Orange Belgium nv wordt bewezen, zal haar aansprakelijkheid (zowel contractueel als extracontractueel) beperkt zijn tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse, persoonlijke en onweerlegbare schade die de Klant geleden heeft, met uitsluiting van iedere indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten, het verlies of de beschadiging van gegevens en het verlies van contracten. In alle gevallen waar Orange Belgium nv aansprakelijk is, blijft haar aansprakelijkheid tegenover de Klant beperkt tot maximaal 25.000 € per schadegeval, met een maximum van 50.000 € per jaar.

14. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Orange Belgium N.V. als verwerkingsverantwoordelijke kan de Klant het privacybeleid van Orange Belgium N.V. raadplegen, beschikbaar op de website van Orange Belgium.

<https://corporate.orange.be/nl/privacy-policy>

15. Wijzigingen

15.1. Orange Belgium nv kan te allen tijde de voorwaarden van de Overeenkomst en de prijsvoorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van de Dienst(en) aanpassen. Orange Belgium nv verbindt er zich toe deze wijzigingen met alle aangewezen middelen ter kennis te brengen van de Klant. Deze

kennisgeving wordt gedaan minimaal één (1) maand voor de van kracht wording van deze wijzigingen.

15.2. De Klant die, ter gelegenheid van een dergelijke wijziging, de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt gelet op de Diensten die geactiveerd zijn, mag de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk opzeggen, uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen, behalve in het geval van wijziging aan bedingen ingevolge nieuwe wetgeving of besluiten die operatoren geen keuze laten op het vlak van de implementatie ervan. In geval van prijsverhoging mag de Klant de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk opzeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van deze prijsverhoging, behalve indien het bedoelde contract voorziet in een aan de index van de consumptieprijzen gerelateerde stijging.

16. Overdracht

16.1. De Klant kan de Overeenkomst, noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen behoudens schriftelijke voorafgaande toestemming van Orange Belgium nv. Door de overdracht worden alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overgedragen aan de overnemer, die aanvaardt. Overnemer en overdrager dienen Orange Belgium nv een door beiden ondertekend document te verschaffen van de overdracht van de Overeenkomst.

16.2. Orange Belgium nv kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere vennootschap van de Orange groep.

17. Schorsing en opzegging door Orange Belgium nv

17.1. Orange Belgium nv is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te schorsen, desgevallend zonder waarschuwing, indien:

- De Klant na op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en dit binnen de 5 werkdagen na ingebrekestelling.
- Orange Belgium nv aanwijzingen heeft dat er misbruik wordt gemaakt van de Dienst, al dan niet door de Klant.
- Er sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming of vermacht in hoofde van Orange Belgium nv, na voorafgaande kennisgeving van de schorsing en de vermoedelijke duur ervan, behoudens ingeval van hoogdringendheid, in welk geval de kennisgeving zo spoedig mogelijk zal gebeuren. Als niet toerekenbare tekortkoming wordt onder andere beschouwd : daden van derden waarvan de tussenkomst in de levering van de Dienst(en) noodzakelijk is. De schorsing eindigt wanneer de Klant al zijn verplichtingen nakomt. Gedurende de volledige duur van de schorsing blijft de betaling van de vergoedingen verschuldigd.

17.2. Orange Belgium nv heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk van rechtswege met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

- De Klant gedurende dertig (30) dagen volgend op een ingebrekestelling nalatig blijft alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.
- De Klant in staat van faillissement is verklaard dan wel in staking van betaling verkeert. De ontbinding van de Overeenkomst zal schriftelijk aan de Klant worden meegedeeld met opgave van het motief van de ontbinding.
- Indien ten gevolge van exploitatievereisten een Dienst permanent moet worden opgeheven. Orange Belgium nv zal de betrokken Klanten hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen met alle passende middelen. De Overeenkomst voor deze Dienst neemt dan van rechtswege een einde vanaf het

tijdstip van de opheffing van deze Dienst, zonder dat één der partijen een schadevergoeding verschuldigd is.

- 17.3.** Indien Orange Belgium nv de Overeenkomst beëindigt om de redenen vermeld onder 17.2 a) of b) is Orange Belgium nv gerechtigd een vergoeding te vorderen van de Klant gelijk aan:
- 50% van de Contractwaarde indien de installatie van de Apparatuur nog niet gestart is of indien de installatie van de Apparatuur opgestart is maar nog niet voltooid is.
 - 100% van de Contractwaarde indien de volledige installatie van de Apparatuur voltooid is.

18. Opzegging door de Klant

18.1. De Klant kan, om gelijk welke reden, de Overeenkomst beëindigen voor het verstrijken van de initiële bepaalde duur van 48 maanden mits schriftelijke kennisgeving hiervan en mits betaling van een verbrekingsvergoeding gelijk aan:

- 50% van de Contractwaarde indien de installatie van de Apparatuur nog niet gestart is of indien de installatie van de Apparatuur opgestart is maar nog niet voltooid is.
- 100% van de Contractwaarde indien de volledige installatie van de Apparatuur voltooid is.

18.2. De Klant heeft tevens het recht de Overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

- Orange Belgium nv gedurende dertig (30) dagen volgend op een ingebrekestelling nalatig blijft alsnog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.
- Orange Belgium nv in staat van faillissement is verklaard dan wel in staking van betaling verkeert. De ontbinding van de Overeenkomst zal schriftelijk aan Orange Belgium nv worden meegedeeld met opgave van het motief van de ontbinding.

18.3. De beëindiging van een Contract brengt van rechtswege de beëindiging van de erin opgenomen Diensten en de daaraan verbonden Opties mee. De beëindiging, om om het even welke reden, doet geen afbreuk aan de plicht van de Klant tot betaling van alle verschuldigde bedragen.

18.4. De beëindiging van de Overeenkomst impliceert niet de beëindiging van andere contracten voor andere diensten met Orange Belgium nv.

18.5. De deactivering van individuele Parkeerplaatsen zal niet leiden tot een aanpassing van de facturatie van de maandelijkse abonnementskosten die werden overeengekomen in het (de) Contract(en).

19. Verhuizing

De verhuizing van de Dienst omvat de deactivering van de Dienst op de bestaande Parkeerplaatsen en de activering, met bijhorende éénmalige kosten voor installatie/setup/activering, van Parkeerplaatsen op de nieuwe locatie. Bij een verhuis zijn alle voorwaarden van toepassing voor een nieuwe activering. Bij een verhuis is er steeds een projectmanager van Orange Belgium nv die de leiding heeft en die met de projectverantwoordelijke van de Klant de deactivering van de bestaande Parkeerplaatsen en de activering van de nieuwe Parkeerplaatsen zal coördineren. De verhuizing van de Dienst heeft geen invloed op de bepaalde duurtijd van de Overeenkomst, die van toepassing blijft, en zal evenmin leiden tot een vermindering van de facturatie van de maandelijkse abonnementskosten die werden overeengekomen in het Contract. Maandelijkse abonnementskosten voor Parkeerplaatsen die bijkomend zijn besteld door de Klant naar aanleiding van de verhuizing, zullen bijkomend worden gefactureerd zoals overeengekomen in een Contract.

20. Acties van Orange Belgium nv in geval van beveiligings- en integriteitsincidenten

Orange Belgium nv verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Orange-telecom en IT netwerk, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Orange Belgium nv kan hiermee niet elke vorm van oneigenlijk gebruik of het oneigenlijk publiek maken van gegevens uitsluiten.

21. Klachten en geschillenbeslechting

21.1. In geval van klachten wendt de Klant zich tot de klantendienst van Orange Belgium nv, waarvan het adres bepaald is in het Contract.

21.2. De Klant kan zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie (Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel – Tel.: 02 223 09 09 - fax: 02 219 86 59

Mail:

klachten@ombudsmantelecom.be

Website:

www.ombudsmantelecom.be, bij wet opgericht bij het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie. Er worden enkel schriftelijke klachten behandeld. Klachten zijn slechts ontvankelijk wanneer de Klant aantoont dat hij voorafgaandelijk reeds bij Orange Belgium nv stappen heeft ondernomen. De Ombudsdienst mag weigeren een klacht te behandelen wanneer die betrekking heeft op feiten die zich meer dan een jaar voor de indiening van de klacht hebben voorgedaan

22. Toepasselijk recht en jurisdictie

22.1. Elke betwisting over de interpretatie of de toepassing van de Overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken.

22.2. De bepalingen van de Overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgisch recht.