

# Algemene voorwaarden

Business Insurance

**Vanaf februari 2017**  
**Verzekeringsovereenkomst Nr. 2.040.170.**



# Inhoudstafel

1. Definities	3
2. Voorwerp van de verzekeringsdekking	4
3. Beperkingen van de verzekeringsdekking	4
4. Verzekeringsgebied	4
5. Vrijstelling en wijzigingen	4
6. Uitsluitingen	4
7. Aansluitingsmodaliteiten	5
8. Inwerkintreding, duur en opzegging van de aansluiting	5
9. Schaderegeling	5
10. Logistiek	6
11. Verzekeringspremie	7
12. Geschillen	7
13. Toepasselijk recht – Bevoegdheid	7
14. Verhaal van de Verzekeraar	7
15. Bescherming van het privéleven	7
16. Taal	8

**Huidige verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor opeenvolgende periodes van 1 jaar met een maximum van 5 jaar, behalve indien één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium.**

**De verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.**

De verzekeringsovereenkomst met nr. 2.040.170 wordt onderschreven:

Door de Verzekeringnemer: Orange Belgium NV - Bourgetlaan 3 – 1140 BRUSSEL, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0456.810.810. In de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als « Orange Belgium ».

Door de tussenkomst van Makelaar: SPB Benelux BVBA, Coebergerstraat 49a, 2018 Antwerpen, ingeschreven bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder het nummer 102042A. De FSMA bevindt zich te Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Schadebeheerder: SPB, handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar in het kader van het schadebeheer.

In de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als « SPB ».

Bij de Verzekeraar: AIG Europe Limited is een vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer 01486260. Maatschappelijke zetel gevestigd te The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Verzekeraar met vergunning van de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, United Kingdom. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0847.622.919, ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als « AIG » of « Verzekeraar ».

## 1. Definities

**1.1. Verzekerde:** Business klant van Orange Belgium uitgerust met één of meerdere Sim Kaart(en) van Orange Belgium, die de verzekeringspremie betaalt en als Verzekerde geregistreerd is op basis van het abonnementsnummer van de klant betreffende deze Sim Kaart. Om beschouwd te worden als een business klant, dient men titularis zijn van een BTW - of ondernemingsnummer.

### 1.2. Verzekerd Toestel:

Elke GSM/internet Everywhere modem, eigendom van de Verzekerde en nieuw aangekocht:

- maximum 7 (zeven) dagen voor de datum van de aansluiting tot de verzekeringsovereenkomst, voor elke aansluiting in een Orange Belgium Verkooppunt.
- Maximum 2 (twee) maanden voor de datum van de aansluiting tot de verzekeringsovereenkomst bij de Orange Belgium klantendienst (via een Accountmanager) of op de website [www.orange.be](http://www.orange.be) (via de Customer Zone).

Of, het Substitutietoestel;

Of, het Vervangtoestel verleend aan de Verzekerde in het kader van vergoeding van een Schadegeval;

**Op voorwaarde dat het Verzekerde Toestel gebruikt werd voor één telefonische oproep, datacommunicatie (tekst of beeld) of -verbinding, met een Orange Belgium Sim Kaart tijdens de aansluiting tot de verzekering (gedefinieerd in Artikel 8) en binnen een periode van 30 dagen voorafgaand aan de datum van het Schadegeval én de Orange Belgium SIM Kaart zich op de dag van het Schadegeval in het Verzekerd Toestel bevindt.**

**Op voorwaarde dat er niets gewijzigd is aan de oorspronkelijke karakteristieken van het Verzekerd Toestel, met uitzondering van eventuele wijzigingen aangebracht door de Dienst na Verkoop van de fabrikant, de Dienst na Verkoop van de Orange Belgium, of de waarborgen van de Verzekeraar.**

**1.3. Leentoestel:** Een GSM die eigendom is van SPB en die ter beschikking van de Verzekerde gesteld wordt gedurende de herstelperiode van het defect Verzekerd Toestel.

### 1.4. Vervangtoestel:

Gereviseerd Toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel,

Of indien dit Gereviseerd Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel,

Of indien dat nieuwe toestel niet beschikbaar is:

Een Gereviseerd Toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel, met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (**met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design**).

Of in geval dat Gereviseerd Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (**met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design**).

**De waarde van het Vervangtoestel mag de aankoopwaarde van het Verzekerd Toestel op de datum van de aankoop met inbegrip van belastingen – buiten een eventuele tussenkomst die de operator deed – echter niet overschrijden.**

**1.5. Gereviseerd Toestel:** Een toestel, zo goed als nieuw, met hetzelfde niveau van techniek en uitrusting (software) als het nieuwe toestel afkomstig van de fabrikant, met uitzondering van de verpakking en de esthetische gebreken. Indien nodig worden er ook verbindingsopties verschaft.

**1.6. Substitutietoestel:** een Toestel verleend aan de Verzekerde door Orange Belgium in het kader van de contractuele waarborgen van de fabrikant of de verdeler.

**1.7. SIM kaart:** de kaart die, bij een Orange Belgium pakket met abonnement, door Orange Belgium aan de Verzekerde ter beschikking wordt gesteld voor het gebruik van het Verzekerd Toestel.

**1.8. Schade:** een vernietiging of beschadiging van het Verzekerd Toestel, die afbreuk doet aan de goede werking ervan, op voorwaarde dat het niet veroorzaakt werd door een intern fenomeen en onder voorbehoud van de uitsluitingen van de dekking (vermeld in Artikel 6).

**1.9. Bedrag van de optie in overeenstemming met de prijs van het Verzekerd Toestel op de dag van de aankoop:** Verkoopprijs met inbegrip van alle belastingen, volgens de prijslijst van Orange Belgium, op de datum van de aansluiting en vermeld op de aankoopfactuur van de Verzekerde:

**Orange Business Insurance 16 : (16€) per maand of (192€) per jaar Tot 1500 € incl. belastingen**

**1.10. Nalatigheid:** Het feit dat het Verzekerd Toestel achtergelaten wordt op een plaats waar het niet beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade of beschadiging, het buiten achterlaten van het Verzekerd Toestel bij slechte weersomstandigheden – hierin begrepen regen, wind of sneeuw -, het achterlaten van het Verzekerd Toestel zonder rechtstreeks en ogenblikkelijk toezicht van de Verzekerde. Het achterlaten van het Verzekerd Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte.

**1.11. Oxidatie:** corrosie door een chemisch reactie aan de onderdelen van het Verzekerd Toestel, die afbreuk doet aan de goede werking ervan, op voorwaarde dat het niet veroorzaakt werd door een intern fenomeen en onder voorbehoud van de uitsluitingen van de dekking (vermeld in Artikel 6).

**1.12. Schadegeval:** Een gebeurtenis die in de zin van de verzekeringsovereenkomst in aanmerking komt voor één of meerdere dekkingen.

**1.13. Diefstal met agressie:** Iedere bedreiging, intimidatie of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door een Derde met het oog op de onteigening van het Verzekerd Toestel van de Verzekerde.

**1.14. Diefstal met braak:** Het door een Derde forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning, een motorrijtuig, een boot of luchtvaartuig.

**1.15. Zakkenrollen:** Een bedrieglijke daad gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen en ontnemen van het Verzekerd Toestel uit de zak van een door de Verzekerde op het ogenblik van de diefstal op zijn lichaam gedragen tas of kledingstuk, zonder lichamelijk geweld, bedreiging of intimidatie.

**1.16. Derde:** Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgeno(o)te of partner, zijn ascendenten of descendenten, zijn vertegenwoordigers indien de Verzekerde een rechtspersoon is, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de Verzekerde had om het Verzekerd Toestel te gebruiken.

## 2. Voorwerp van de verzekeringsdekkingen

De verzekering Orange Business Insurance 16 (16€) dekt de volgende Schadegevallen en prestaties met betrekking tot het Verzekerd Toestel:

### Schade of Oxidatie

Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst.

Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een Vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het schadegeval, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een Vervangtoestel

- **Diefstal met braak, Diefstal met agressie, Zakkenrollen**  
Het Verzekerd Toestel zal vervangen worden door een Vervangtoestel.
- **Bedrieglijk gebruik van de Sim Kaart in geval van Diefstal met braak of in geval van Diefstal met agressie of in geval van Zakkenrollen**  
De verzekering dekt de terugbetaling van de gespreks- of verbindingskosten die op bedrieglijke wijze werden gemaakt door een Derde, gedurende de periode die voorafgaat aan de registratie van het verzoek om de Sim Kaart te blokkeren bij Orange Belgium en dit voor een maximaal bedrag van 1500 euro (duizendvijfhonderd euro) per schadegeval inclusief belastingen, alsook voor gesprekken en verbindingen die op bedrieglijke wijze gevoerd zijn binnen de 48 (achtenveertig) uur na de datum van het Schadegeval, alsook de kosten die betrekking hebben op het bekomen van een gedetailleerde factuur die de bedrieglijke gesprekken en verbindingen staven in geval van een gedekt Schadegeval.

## 3. Beperkingen van de verzekeringsdekking

Als verzekeringsjaar dient begrepen te worden de periode tussen de datum van de inwerkingtreding van de aansluiting tot de verzekering door de Verzekerde en haar eerste jaarlijkse vervalddag, daarna de periode tussen twee opeenvolgende vervalddata van jaarlijkse aansluiting. De Orange Business Insurance 16 (16€) is beperkt tot één Schadegeval per aansluitingsperiode van een jaar.

## 4. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

## 5. Wijzigingen

De Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan de Verzekeraar doorgeven van iedere wijziging van gegevens op basis waarvan de huidige Algemene Voorwaarden tot stand zijn gekomen.

## 6. Uitsluitingen

- De schade veroorzaakt door een panne, namelijk schade die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast en die veroorzaakt wordt door een intern fenomeen aan het Verzekerd Toestel, van elektrische, elektronische, elektro-mechanische of mechanische oorsprong.
- Defecten ontstaan door het niet naleven van de gebruiksvorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud zoals beschreven in de gebruikershandleiding.
- Schade verbonden aan het gebruik van randapparatuur, consumptieartikelen of accessoires, die niet conform of aangepast zijn aan het Verzekerd Toestel.
- Schade die voortvloeit uit de wijziging van de kenmerken van oorsprong van het Verzekerd Toestel.
- Bestekkosten of reparatiekosten aangegaan door de Verzekerde zonder voorafgaandelijk akkoord van SPB.
- Schade die zich voordoet op het ogenblik dat het Verzekerd Toestel toevertrouwd werd aan een niet door SPB erkende installateur of reparateur.
- Schade waarbij de Verzekerde het beschadigde Verzekerd Toestel niet kan bezorgen.
- Schade aan het Verzekerd Toestel veroorzaakt door softwarevirussen aan het Verzekerd Toestel.
- Schade aan het Verzekerd Toestel die de goede werking van het Verzekerd Toestel niet beïnvloedt, zoals krassen, afbladdering en deuken.
- De accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsopties verbonden aan de werking van het Verzekerd Toestel (Hoofdtelefoons, oortjes, handsfree kits, tassen, hoezen, klavieren, opladers, batterijen, voeding, bijkomende kaarten, snoeren, en in het algemeen alle accessoires verbonden aan het Verzekerd Toestel).
- Schade ontstaan door Nalatigheid van de Verzekerde, of iedere andere persoon dan een Derde.
- Panne of defecten verbonden aan slijtage .
- Slijtage van de batterij
- Diefstal met uitzondering van: Diefstal met agressie, Diefstal met braak, Zakkenrollen.
- Diefstal resulterend uit de Nalatigheid van de Verzekerde.
- Diefstal gepleegd door elke natuurlijke of rechtspersoon die geen Derde is of diefstal gepleegd met medeplichtigheid van deze persoon.
- Tijdens het transport van het Verzekerd Toestel (hierin begrepen de periode van stationering van het voertuig), zijn de schadegevallen en diefstallen uitgesloten:
  - die gepleegd zijn zonder Diefstal met braak van het voertuig;
  - die gepleegd zijn op het Verzekerd Toestel, indien het Verzekerd Toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig;
- Het Verzekerd Toestel waarvan het IMEI identificatienummer niet door de Verzekerde aan SPB kan worden meegegeeld.
- Het Verzekerd Toestel dat het voorwerp uitmaakt van de schadeaanvraag, dat niet gebruikt werd voor minstens één oproep, datacommunicatie (tekst of beeld) of verbinding, met de Orange Belgium Sim Kaart van de Verzekerde tijdens de duurtijd van de aansluiting tot de verzekering of binnen een periode van 30 (dertig) dagen voorafgaand aan het Schadegeval of waarvan de SIM Kaart op de dag van het Schadegeval niet in het Verzekerd Toestel aanwezig was.
- De door de Verzekerde onrechtstreeks geleden schade en financiële verliezen, tijdens of ten gevolge van het Schadegeval.
- De rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Ver-

zekerd Toestel opgeslagen stonden tijdens of ten gevolge van een Schadegeval.

- De recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een Schadegeval.
- De intentionele of bedrieglijke fout van de Verzekerde of iedere andere persoon dan een Derde.
- De gevolgen van een burger- of buitenlandse oorlog, van een opstand of inbeslagname door de autoriteiten.
- Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.

## 7. Aansluitingsmodaliteiten

Om te genieten van de dekkingen van de verzekering Orange Business Insurance 16 (16€), kan men zich op drie wijzen aansluiten:

- In een Orange Belgium Verkooppunt;
- In de Customer Zone op de website ;
- Door contact op te nemen met een account manager.

Men kan zich aansluiten nadat men de algemene voorwaarden ontvangen heeft, er kennis van genomen heeft en deze aanvaard heeft.

## 8. Inwerkingtreding, duur en opzegging van de aansluiting

### 8.1. Datum van inwerkingtreding van de aansluiting en de dekkingen

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de Verzekerde, in de zin van artikel 1, geregistreerd is bij Orange Belgium als Verzekerde, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse betaling van de verzekeringspremie.

### 8.2. Duur van de aansluiting

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 (één) jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding.

Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervalddag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar zonder daarbij de totale duurtijd van 5 jaar te overschrijden.

### 8.3. Opzegging en stopzetting van de aansluiting

De Verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De opzegging dient te gebeuren bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium. Ze zal uitwerking hebben en in rekening gebracht worden op de Orange Belgium factuur van de Verzekerde die volgt op de datum van de opzegging. Elke begonnen maand is verschuldigd zoals beschreven in artikel 11.

De aansluiting neemt een einde in het geval van niet nakomen van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig de procedure zoals voorzien bij wet.

De aansluiting neemt een einde in het geval van niet nakomen van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig artikel 69 en verder van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna «Wet betreffende de Verzekeringen»).

De aansluiting neemt een einde wanneer de Verzekeraar of de Verzekerde zijn recht uitoefent om de individuele aansluiting tot de Verzekeringsovereenkomst op te zeggen na een Schadegeval.

De aansluiting neemt een einde in alle andere gevallen voorzien door de Wet betreffende de Verzekeringen.

De aansluiting neemt een einde in het geval van opzegging van het Orange Belgium abonnement van de Verzekerde. In een dergelijk geval, zal de opzegging van kracht worden op de datum van de opzegging van het abonnement.

## 9. Schaderegeling

### 9.1. Verbintenissen in geval van Schade:

In het algemeen, dient de Verzekerde zijn Schadegeval zo spoedig mogelijk aan SPB aan te geven:

- Op internet: <https://orange-be.spb.eu>
- Per e-mail : [assurancesorangeB2B@spb.eu](mailto:assurancesorangeB2B@spb.eu) (FR) / [verzekeringorangeB2B@spb.eu](mailto:verzekeringorangeB2B@spb.eu) (NL)
- Par telefoon : 078150523
- Per fax : 078152051 (FR) ou 078157525 (NL)
- Per brief : Orange Insurance – BP32, Quellinstraat, 6 – 2018 Antwerpen

De Verzekerde dient:

- **In geval van Diefstal met Agressie of met Braak, of in geval van Zakkenrollen:**
  - In geval van diefstal, zo spoedig mogelijk na de kennisname van het Schadegeval een klacht neer te leggen bij de bevoegde politiediensten, waarin de diefstal van het Verzekerd Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal gebeurde, alsook de referenties van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer / IMEI nummer) dienen vermeld te worden,
  - Aangifte van het Schadegeval aan SPB:
    - Op internet: <https://orange-be.spb.eu>
    - Per e-mail : [assurancesorangeB2B@spb.eu](mailto:assurancesorangeB2B@spb.eu) (FR) / [verzekeringorangeB2B@spb.eu](mailto:verzekeringorangeB2B@spb.eu) (NL)
    - Par telefoon : 078150523
    - Per fax : 078152051 (FR) ou 078157525 (NL)
    - Per brief : Orange Insurance – BP32, Quellinstraat, 6 – 2018 Antwerpen
  - Te telefoneren naar Orange Belgium op het nummer 5000 vanaf een GSM of 02 745 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende Sim Kaart zal blokkeren,
- **In geval van een bedrieglijk Gebruik van de simkaart:**
  - Zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij SPB :
    - Op internet: <https://orange-be.spb.eu>
    - Per e-mail : [assurancesorangeB2B@spb.eu](mailto:assurancesorangeB2B@spb.eu) (FR) / [verzekeringorangeB2B@spb.eu](mailto:verzekeringorangeB2B@spb.eu) (NL)
    - Par telefoon : 078150523
    - Per fax : 078152051 (FR) ou 078157525 (NL)
    - Per brief : Orange Insurance – BP32, Quellinstraat, 6 – 2018 Antwerpen
  - Te telefoneren naar Orange Belgium op het nummer 5000 vanaf een GSM of 02 745 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende Sim Kaart zal blokkeren,

### ■ In geval Schade of Oxidatie:

- Zich ervan te onthouden om zelf over te gaan tot allerhande herstellingen.
- Zich ervan te onthouden om een hersteldienst naar keuze te mandateren voor de herstelling.
- Aangifte van het Schadegeval aan SPB:
  - Op internet: <https://orange-be.spb.eu>
  - Per e-mail : [assurancesorangeB2B@spb.eu](mailto:assurancesorangeB2B@spb.eu) (FR) / [verzekeringorangeB2B@spb.eu](mailto:verzekeringorangeB2B@spb.eu) (NL)
  - Par telefoon : 078150523
  - Per fax : 078152051 (FR) ou 078157525 (NL)
  - Per brief : Orange Insurance – BP32, Quellinstraat, 6 – 2018 Antwerpen
- De instructies van SPB op te volgen voor het beschadigd Verzekerd Toestel.

Bij niet naleving door de Verzekerde van bovenvermelde verplichtingen, zal de Verzekeraar zijn tussenkomst kunnen verminderen tot beloop van het door de Verzekeraar hierdoor geleden nadeel.

### WAARSCHUWING:

Voor de Verzekerde het Verzekerd Toestel aan een door SPB goedgekeurde hersteldienst overmaakt, dient de Verzekerde de volgende maatregelen te nemen:

- Indien het Verzekerd Toestel bestanden, persoonsgegevens, gegevensbestanden of software bevat die de Verzekerde erop heeft opgeslagen, dient de Verzekerde er een externe kopie van te maken en deze van het Verzekerd Toestel te verwijderen. **Indien deze maatregelen niet genomen werden, worden de persoonsgegevens door de hersteldienst vernietigd bij de ontvangst van het Verzekerd Toestel.**
- Indien het Verzekerd Toestel de functie “lokaliseer het Verzekerd Toestel” bevat en/of aangesloten is tot een “Cloud” account (of een equivalent daarvan), dient de Verzekerde deze functie en de “Cloud” te desactiveren. **Indien deze maatregelen niet genomen werden, zal de hersteldienst de herstelling niet kunnen uitvoeren in het geval dat het Schadegeval ten laste genomen wordt.**

Bij niet naleving van de voormelde modaliteiten, kan noch de aansprakelijkheid van SPB, noch de aansprakelijkheid van de door SPB goedgekeurde hersteldienst, noch de aansprakelijkheid van verzekeraar noch de aansprakelijkheid van Orange Belgium NV op eender welke rechtsgrond opgeworpen worden.

### 9.2. IMEI Controle:

**Opdat SPB kan nakijken dat het toestel waarop de Verzekerde een Schadegeval heeft aangegeven het Verzekerd Toestel is, wordt de Verzekerde geacht zijn uitdrukkelijke toestemming aan SPB gegeven te hebben om het volgende nazicht aan Orange Belgium te vragen:**

- **Of het toestel minstens voor één telefonische oproep, datacommunicatie (tekst of beeld) of verbinding gebruikt werd met een Orange Belgium Sim Kaart tijdens de aansluiting tot de verzekering (gedefinieerd in Artikel 8) en binnen een periode van 30 dagen voorafgaand aan de datum van het Schadegeval, en;**
- **Of de Orange Belgium Sim Kaart zich op de dag van het Schadegeval in het Verzekerd Toestel bevond.**

### 9.3. Bewijsstukken:

De Verzekerde dient ondermeer de volgende bewijsstukken aan SPB voor te leggen

- Op internet: <https://orange-be.spb.eu>
- Per e-mail : [assurancesorangeB2B@spb.eu](mailto:assurancesorangeB2B@spb.eu) (FR) / [verzekeringorangeB2B@spb.eu](mailto:verzekeringorangeB2B@spb.eu) (NL)
- Per fax : 078152051 (FR) ou 078157525 (NL)
- Per brief : Orange Insurance – BP32, Quellinstraat, 6 – 2018 Antwerpen
- In alle gevallen:
  - De originele aankoopfactuur van het Verzekerd Toestel, voorwerp van het Schadegeval
  - Een bankafschrift met daarop BIC en IBAN.
- Bewijsstukken in geval van Schade of Oxidatie:
  - Een verklaring op eer.
- Bewijsstukken voor Diefstal met agressie, Diefstal met braak en Zakkenrollen:
  - een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.
- Bewijsstukken in geval de Sim Kaart op bedrieglijke wijze gebruikt werd:
  - een gedetailleerde factuur die het bedrag aantoont van de gesprekken die op bedrieglijke wijze door een Derde werden gevoerd.
  - een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.

En in het algemeen elk document dat de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

### 9.4. Schaderegeling:

De Orange Belgium verzekering verbindt er zich toe om het Verzekerd Toestel te herstellen, dan wel het te vervangen, dan wel de verschuldigde schadevergoeding uit te betalen - wat betreft het bedrieglijk gebruik van de Sim Kaart - onder de voorwaarden zoals gedefinieerd in de huidige algemene voorwaarden, en dit binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen – verlengd met 5 (vijf) dagen bij een gebrek aan stock van de stukken of componenten afkomstig van de fabrikant – vanaf de datum dat SPB in bezit is van alle noodzakelijke elementen om het schadedossier te regelen.

### 9.5. Eigendom van de Verzekeraar:

Het Verzekerd Toestel waarvan de Verzekeraar het Schadegeval voor zijn rekening heeft genomen wordt van rechtswege eigendom van de Verzekeraar in geval van vervanging van het Verzekerd Toestel door een Vervangtoestel.

## 10. Logistiek

### 10.1. In geval van Schade:

De Verzekerde moet het beschadigde materiaal overmaken, overeenkomstig de procedure bij de schadeaanfijfing door SPB, op kosten van de Verzekeraar.

In geval SPB aanvaardt om het Schadegeval voor haar rekening te nemen, kan er een Leentoestel ter beschikking gesteld worden aan de Verzekerde gedurende de periode van de herstelling van het beschadigd Toestel. Op verzoek van de Verzekerde, zal dit Toestel binnen de 24 (vierentwintig) uur vanaf de datum van de positieve validatie van het Schadegeval ter beschikking gesteld worden.

De Verzekerde dient het Leentoestel terug te bezorgen aan SPB op het moment van de levering van het gerepareerd toestel of Vervangtoestel aan de Verzekerde.

Het Leentoestel is en blijft eigendom van SPB en is geen voorwerp van de verzekeringsdekking. Indien SPB vaststelt dat het Leentoestel beschadigd, verloren of gestolen is door de Verzekerde, dan zal het bedrag van de aanschafwaarde van het Leentoestel aan de Verzekerde gefactureerd worden.

### 10.2. In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie en Zakkenrollen:

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal SPB, er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 24 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren. Deze levering zal plaatsvinden op de plaats die de Verzekerde aangegeven heeft binnen de BENELUX.

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten de BENELUX maar binnen Europa bevindt, zal SPB er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 48 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren, dit evenwel onder voorbehoud van de plaats van bestemming, van het ogenblik van de dag en de wettelijke feestdagen van het land van de bestemming.

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten Europa bevindt, zal SPB, bij een positieve validatie van het Schadegeval, de datum van de levering van het Vervangtoestel met de Verzekerde overeenkomen en zich op iedere mogelijke wijze inzetten om deze levering binnen een zo kort mogelijke termijn uit te voeren.

## 11. Verzekeringspremie

De verzekeringspremie voor de Orange Business Insurance for Mobile 16 bedraagt (16€) per maand of (192€) per jaar.

De voormelde premie dient maandelijks door de Verzekerde betaald te worden, met zijn voorafgaandelijk akkoord vanaf de datum van aansluiting, of voor de vervalttermijn van de opzegging, door een maandelijksse betaling van de Orange Belgium factuur.

De Verzekerde kan zich verzetten tegen de betaling door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3.

Het bedrag van de premie en de andere contractuele voorwaarden kunnen elk Aansluitingsjaar gewijzigd worden.

In een dergelijk geval, zal de Verzekerde daarvan ten minste 4 (vier) maanden voor de verjaardag van de aansluiting in kennis gesteld worden. De Verzekerde kan zich evenwel verzetten tegen de wijziging van de jaarlijkse premie door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3. Elke begonnen maand is verschuldigd, en maakt het voorwerp uit van een afname van het maandelijks deel van de verzekeringspremie overeenkomstig de gekozen verzekeringsoptie door de Verzekerde van Business Insurance for Mobile 16 (16€) per maand.

## 12. Geschillen

### 12.1. Correspondentie

Elke vraag om inlichtingen en nadere gegevens, dient uitsluitend gericht te worden aan SPB:

- Op internet: <https://orange-be.spb.eu>
- Per e-mail : [assurancesorangeB2B@spb.eu](mailto:assurancesorangeB2B@spb.eu) (FR) / [verzekeringorangeB2B@spb.eu](mailto:verzekeringorangeB2B@spb.eu) (NL)
- Par telefoon : 078150523
- Per fax : 078152051 (FR) ou 078157525 (NL)
- Per brief : Orange Insurance – BP32, Quellinstraat, 6 – 2018 Antwerpen

### 12.2. Klachten

**Indien de antwoorden niet voldoen aan de verwachtingen van de Verzekerde, kan deze het Belgisch Bijkantoor van AIG Europe Limited, aanschrijven per e-mail [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com) of per post te Pleinlaan 11 -1050 Brussel.**

### 12.3. Ombudsman van de Verzekeringen

**Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringspolis, kan de Verzekerde zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen met adres te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL 02/5475871 - FAX 02/5475975 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) - [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.**

## 13. Toepasselijk recht - bevoegdheid

De precontractuele relaties, collectieve verzekeringsovereenkomst en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## 14. Verhaal van de verzekeraar

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 95 van de Wet betreffende de Verzekeringen, treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de door hem betaalde vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde tegen Derden.

## 15. Bescherming van het priveleven

Persoonsgegevens betreffende de Verzekerde (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegegeven, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (hierna « Privacywet »). Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het goed beheer en het optimaal gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van de risico's, het beheer en de uitvoering van overeenkomsten, het beheer van de Schadegevallen en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook om de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met het oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij

behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren. De volledige lijst en, meer algemeen, het volledige Privacy beleid van de Verzekeraar vindt u op [www.aig.be/be-privacy-policy](http://www.aig.be/be-privacy-policy)

Overeenkomstig de Privacywet beschikt de betrokkene over het recht op toegang tot, wijziging van of (omwille van legitieme redenen) verzet tegen de verwerking van zijn Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar aanschrijven op het adres Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Betrokkene geeft hierbij, voor zoveel als nodig, toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens zoals hierboven beschreven, in het bijzonder voor eventuele gevoelige gegevens (zoals betreffende zijn gezondheid).

Bovendien kunnen de Verzekeraar en SPB zich voor controledoel-einden, het beheer en de uitvoering van de Verzekeringsovereenkomsten en het beheer van de Schadegevallen, zich baseren op de gegevens eigen aan het Verzekerde Toestel, waaronder het merk, het model, het IMEI nummer, de prijs van het toestel, de aankoopdatum van het toestel, het telefoonnummer en dergelijke meer. De Verzekeraar en SPB verbinden zich ertoe om uiterst vertrouwelijk met deze informatie om te gaan.

## 16. Taal

De taal waarin de algemene voorwaarden en de voorafgaande informatie worden verstrekt, is het Nederlands.

Gedurende de looptijd van de aansluiting, zal alle communicatie in het Nederlands plaatsvinden.