

# Specifieke voorwaarden

Mobile Device Management



# Algemene voorwaarden

## 1. Aanbod en overeenkomst

**1.1.** De onderhavige bepalingen en voorwaarden van de overeenkomst (hierna “Bepalingen en Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, juridische relaties en overeenkomsten waaronder Orange Belgium nv (“de Leverancier”) Mobile Device Management Services (“MDM” Services) aanbiedt aan zijn klant (“de Klant”).

**1.2.** De Klant garandeert de nauwkeurigheid en volledigheid van de metingen, vereisten, prestatiespecificaties en andere gegevens waarop de Leverancier zijn aanbod baseert en die door de Klant of in zijn naam aan de Leverancier werden meegegeeld.

## 2. Looptijd

**2.1.** Deze MDM-overeenkomst gaat van start op de datum van de ondertekening. Ze wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, die van start gaat op de datum waarop het document wordt ondertekend.

**2.2.** De looptijd van de MDM-overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor een onbepaalde periode, tenzij de Klant of de Leverancier de MDM-overeenkomst schriftelijk beëindigt, waarbij rekening moet worden gehouden met een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

## 3. Vertrouwelijke informatie, het overnemen van werknemers en privacy

**3.1.** Elk van de Partijen waarborgt dat alle informatie die ontvangen wordt van de andere Partij, en waarvan geweten is of zou moeten geweten zijn dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim blijft, tenzij het vrijgeven van die informatie wettelijk verplicht is. De Partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze werd verschaft. Informatie wordt in elk geval beschouwd als vertrouwelijk als ze door een van beide Partijen als dusdanig werd bestempeld.

**3.2.** Indien de Leverancier persoonlijke informatie inzamelt, wordt deze exclusief gebruikt om: (i) de diensten te verlenen; (ii) de benadering van de Klant te personaliseren; (iii) klachten of vorderingen te behandelen; (iv) de efficiëntie van de zakelijke processen te verbeteren of (v) fraude en onregelmatigheden te voorkomen of te detecteren. De Klant heeft het recht de informatie te controleren en wijzigingen aan te brengen.

**3.3.** De Klant vrijwaart de Leverancier tegen vorderingen door personen van wie persoonlijke gegevens werden genoteerd of verwerkt in verband met een personenregister dat wordt bijgehouden door de Klant of waarvoor de Klant verantwoordelijk is onder de geldende wetgeving of anderszins, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de vordering ten grondslag liggen, uitsluitend toe te schrijven zijn aan de Leverancier.

## 4. Risico

**4.1.** Het risico van verlies of diefstal van, of schade aan, voorwerpen, producten, software of gegevens die onderhevig zijn aan de MDM-overeenkomst, gaat over op de Klant op het moment dat ze werkelijk ter beschikking worden gesteld van de Klant of van een assistent van de Klant.

## 5. Medewerking door de Klant; Telecommunicatie

**5.1.** De Klant verschaft altijd tijdig alle nodige gegevens of informatie aan de Leverancier, die nuttig of nodig is voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, en verleent zijn volledige medewerking, met inbegrip van de toegang tot zijn gebouwen. Indien de Klant zijn eigen werknemers gebruikt om mee te werken aan het uitvoeren van de MDM-overeenkomst, dienen deze werknemers over de noodzakelijke knowhow, ervaring, vaardigheden en beschikbaarheid te beschikken.

**5.2.** De Klant draagt het risico van het selecteren, gebruiken en toepassen in zijn organisatie van de uitrusting, software, databases, telecomfaciliteiten en andere producten en materialen en de services die geleverd worden door de Leverancier, en is ook verantwoordelijk voor de toezicht- en veiligheidsprocedures en voor een correct systeembeheer.

**5.3.** Indien de Klant software, materialen, databases of gegevens verschaft aan de Leverancier op een gegevensdrager, dient deze drager te voldoen aan de vereisten zoals beschreven door de Leverancier.

**5.4.** Indien de Klant de Leverancier niet de nodige gegevens, uitrusting, software of medewerkers verschaft voor de uitvoering van de MDM-overeenkomst, of dit niet tijdig doet of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken, of als de Klant anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, dan heeft de Leverancier het recht om de uitvoering van de MDM-overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, en heeft hij het recht om de daaruit voortvloeiende kosten aan te rekenen volgens zijn gewone tarieven, zonder dat hiermee afbreuk wordt gedaan aan het recht van de Leverancier om enige andere wettelijke rechten uit te oefenen.

**5.5.** In het geval dat de werknemers van de Leverancier werk leveren ter plaatse bij de Klant, verschaft de Klant hen gratis de nodige faciliteiten, zoals een werkplek met een computer en met telecommunicatiefaciliteiten. De werkplek en faciliteiten dienen te voldoen aan alle toepasselijke wettelijk voorgeschreven en andere vereisten en voorwaarden betreffende de werkomstandigheden. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen vorderingen door derden, inclusief door de werknemers van de Leverancier, die bij de uitvoering van de Overeenkomst een letsel oplopen dat het gevolg is van een handeling of verzuim door de Klant of van een onveilige situatie in zijn organisatie. De Klant dient de werknemers van de Leverancier tijdig in kennis te stellen van de toepasselijke veiligheidsregels in zijn organisatie.

## 6. Leveringsperioden

**6.1.** Alle leverings- en andere termijnen die door de Leverancier worden vermeld of overeengekomen, werden, voor zover hij weet, vastgelegd op basis van gegevens waarvan de Leverancier zich bewust was op het moment dat hij de MDM-overeenkomst aanging. De Leverancier dient zijn uiterste best te doen om de overeengekomen leverings- en andere termijnen zo veel mogelijk na te komen.

**6.2.** Louter het feit dat een vermelde of overeengekomen leverings- of andere termijn werd overschreden, kan niet beschouwd worden als een verzuim door de Leverancier. Een overschreden termijn wordt niet beschouwd als verzuim, zelfs niet indien de Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een vaste datum zijn overeengekomen, tot de Klant hem een schriftelijke en met bewijzen gestaafde ingebrekestelling heeft overhandigd.

**6.3.** De Leverancier is niet gebonden aan een vaste of niet-vaste leverings- of andere termijn die niet langer nageleefd kan worden

ten gevolge van omstandigheden die buiten zijn controle liggen en die ontstaan zijn nadat de MDM-overeenkomst werd afgesloten. Evenmin is de Leverancier gebonden door vaste of niet-vaste leveringstermijnen indien de Partijen overeengekomen zijn om de inhoud of de reikwijdte van de MDM-overeenkomst te wijzigen (extra werk, veranderingen in de specificaties, enz.). Indien een termijn dreigt overschreden te worden, overleggen de Leverancier en de Klant zo snel mogelijk met elkaar.

## 7. Beëindiging van een bestelling

De Klant kan een ondertekende bestelling niet annuleren of wijzigen. Indien de klant een annulering of wijziging vraagt, heeft de Leverancier het recht om dit te weigeren en/of een administratieve vergoeding aan te rekenen vooraleer hij de annulering/wijziging goedkeurt. Bij gebrek aan een schriftelijke goedkeuring door de Leverancier, moeten de facturen met betrekking tot de bestelling volledig betaald worden tegen de vervaldatum.

## Services – algemeen

Bovenop de Algemene Bepalingen in deze Bepalingen en Voorwaarden zullen de bepalingen uiteengezet in dit hoofdstuk “Services” van toepassing zijn indien de Leverancier diensten levert, zoals advies, studies, consultancy, studieprogramma’s, trainingssessies, support, hosting, installatie, implementatie of beheer van software of informatiesystemen, en netwerkservices. Deze bepalingen hebben geen invloed op de verdere bepalingen opgenomen in deze Bepalingen en Voorwaarden met betrekking tot specifieke diensten, zoals computerservices, de ontwikkeling van software, hosting, training en onderhoud.

## 8. Prestaties

**8.1.** De Leverancier zal, naar beste vermogen, zijn uiterste best doen om de diensten zorgvuldig uit te voeren, en waar dat van toepassing is, zullen deze in overeenstemming zijn met de afspraken en procedures die schriftelijk werden vastgelegd samen met de Klant. Alle diensten van de Leverancier worden uitgevoerd op basis van zijn verplichting om zijn uiterste best te doen, tenzij en voor zover de Leverancier zich uitdrukkelijk heeft geëngageerd tot een bepaald resultaat in de schriftelijke MDM-overeenkomst. Afspraken met betrekking tot een serviceniveau (service level) moeten altijd uitdrukkelijk schriftelijk worden vastgelegd.

**8.2.** Als er werd overeengekomen dat de services in verschillende fases worden geleverd, dan heeft de Leverancier het recht om de services die het begin vormen van een fase op te schorten tot de Klant de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, of tot de volledige betaling voor de voorgaande fase werd ontvangen.

**8.3.** Bij het uitvoeren van de diensten is de Leverancier enkel verplicht de tijdig verschafte en redelijke instructies van de Klant na te leven, als dit uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen.

## 9. Wijziging en aanvullend werk

**9.1.** Als de Leverancier, op vraag van of met de voorafgaande goedkeuring van de Klant, werk verricht of andere prestaties levert die verder gaan dan de inhoud of de reikwijdte van de overeengekomen services, dan betaalt de Klant voor dit werk of deze prestaties volgens de gewone tarieven van de Leverancier. De Leverancier is echter nooit verplicht om in te stemmen met het

uitvoeren van aanvullend werk, en mag eisen dat er op voorhand een afzonderlijke en schriftelijke overeenkomst wordt opgesteld.

**9.2.** De Klant aanvaardt dat extra werk of extra prestaties zoals bedoeld in Artikel 9.1 een invloed kunnen hebben op de overeengekomen of verwachte eindtijd van de services en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en de Leverancier. Het feit dat aanvullend werk (of de behoefte eraan) ontstaat tijdens de uitvoering van de MDM-overeenkomst, kan nooit een reden vormen voor de Klant om de MDM-overeenkomst in te trekken of te beëindigen.

**9.3.** Voor zover er een vaste prijs werd afgesproken voor de services, dient de Leverancier, op verzoek, op voorhand de Klant schriftelijk te informeren over de financiële gevolgen van het extra werk of de extra prestaties.

## 10. Veiligheid, privacy en bewaartermijnen

**10.1.** De Leverancier verwerkt persoonlijke gegevens in naam van de Klant. De Leverancier is de ‘verwerker’ en de Klant is de ‘voor de verwerking verantwoordelijke’ (zoals deze termen worden gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van de privacy bij de verwerking van persoonsgegevens).

**10.2.** De Leverancier dient, bij de uitvoering van zijn verplichtingen als verwerker van gegevens, in alle opzichten de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving na te leven.

**10.3.** In geval de Leverancier persoonsgegevens verwerkt onder de MDM-overeenkomst, zal hij in het bijzonder:

- a) De gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen tegen het onbevoegde of onwettige verwerken van persoonsgegevens en tegen het werkelijke verlies van, de vernietiging van, of de schade aan, de persoonsgegevens. Dergelijke maatregelen dienen een zekere mate van veiligheid te bieden, die niet minder is dan de wettelijke vereisten, aangepast aan de schade die kan resulteren uit de onbevoegde of onwettige verwerking of het uit het accidenteel verliezen, vernietigen of beschadigen van de gegevens, en aan de aard van de persoonsgegevens.
- b) De persoonsgegevens uitsluitend verwerken in naam van de Klant, in overeenstemming met de MDM-overeenkomst, volgens de instructies van de Klant of zoals vereist door de wet of enige andere relevante regelgevende instantie.
- c) De persoonsgegevens niet, zoals gespecificeerd wordt in de toepasselijke wet, doorgeven aan een derde partij, tenzij dit in overeenstemming is met deze MDM-overeenkomst, met de instructies van de Klant, of zoals vereist wordt door de wet of door enige andere relevante regelgevende instantie.
- d) De persoonsgegevens niet gebruiken voor enige doeleinden die onverenigbaar zijn met deze MDM-overeenkomst.

**10.4.** De Leverancier kan de persoonsgegevens beschikbaar maken voor zijn personeel, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder de MDM-overeenkomst. De Leverancier garandeert de betrouwbaarheid van zijn personeel dat toegang heeft tot de persoonsgegevens, en garandeert dat deze personeelsleden op de hoogte zijn van de verplichtingen van de Leverancier onder deze MDM-overeenkomst en de gegevensbeschermingswetgeving, en deze zullen naleven.

**10.5.** De Leverancier stemt erin toe de Klant te vrijwaren tegen vorderingen van derden tegen de Klant, die rechtstreeks het gevolg zijn van een inbreuk op dit Artikel 10 door de Leverancier. De Leverancier is niet aansprakelijk ten opzichte van de Klant voor indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van inkomsten, zaken, verwachte besparingen, reputatie, goodwill of gegevens.

# Hostingservices

## 11. Gebruiksvoorwaarden

**11.1.** De Leverancier streeft ernaar kwaliteitsvolle hostingservices te bieden voor zijn draadloze oplossingen, met een continue beschikbaarheid van 7 dagen per week en 24 uur per dag (tenzij op vooraf aangekondigde onderhoudsperiodes en bij regelmatige herstarts als voorzorgsmaatregel), zonder onderbrekingen en zonder kwaliteitsverlies. Door de aard van de services en het aantal betrokken partijen kan dit resultaat echter niet gegarandeerd worden (bv. risico van verlies van internetverbinding of van de communicatie-infrastructuur beheerd door de MDM-softwareleverancier), tenzij dit anderszins uitdrukkelijk wordt gestipuleerd in de MDM-overeenkomst.

**11.2.** De Klant moet de redelijke instructies van de Leverancier naleven om de beste kwaliteit van hostingservices te verkrijgen en te behouden, en de Klant is ervoor verantwoordelijk een goed werkende infrastructuur, software en doorlopende verbinding te gebruiken voor de gehoste service.

**11.3.** De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verlies van gegevens, veiligheidsinbreuken, tijdverlies of schade aan de hardware of software van de Klant als gevolg van schadelijke software (bv. virussen).

**11.4.** Het is de Klant niet toegestaan de hostingservices te gebruiken voor illegale en/of ongepaste doeleinden (bv. spamming), en de Klant zal de Leverancier volledig hiertegen vrijwaren.

## 12. Onderhoud & onderbrekingen

**12.1.** De Leverancier verbetert zijn infrastructuur continu. De Leverancier kan (een deel van) de services en/of het netwerk buiten werking stellen voor onderhouds- en/of upgradingsdoeleinden. De services zullen niet worden onderbroken tenzij dit absoluut noodzakelijk is. Mogelijke onderbrekingen worden goed op voorhand aangekondigd, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen waarvoor geen algemene aankondiging verwacht kan worden.

**12.2.** De Klant dient de Leverancier de nodige informatie te bezorgen om zijn verbindingen te onderhouden en/of te heractiveren.

**12.3.** De Klant moet alle eventuele problemen of onderbrekingen zo snel mogelijk melden aan de Leverancier.

## 13. Omgevingsvereisten

**13.1.** De Klant heeft niet het recht om uitrusting en systemen die niet geleverd zijn door de Leverancier, te verbinden met de uitrusting die door de Leverancier verkocht werd aan de Klant, en mag er geen software op installeren die niet door de Leverancier werd aangeleverd. De Klant is verantwoordelijk voor de kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die ontstaan door het verbinden van uitrusting of het installeren van software die niet werd geleverd door de Leverancier.

**13.2.** Indien de Leverancier zich ertoe heeft verbonden de installatie uit te voeren, zorgt de Klant voor een geschikte installatieplek met alle nodige faciliteiten, zoals de benodigde kabels en telecommunicatiefaciliteiten, vóór de uitrusting wordt geleverd, en leeft hij alle instructies van de Leverancier die vereist zijn voor de installatie na.

**13.3.** De Klant draagt het risico van verlies of diefstal van, of schade aan, de uitrusting in de periode waarin de Klant de uitrusting in zijn

bezit heeft, en zal de Leverancier hiervoor schadeloos stellen. De Klant is ervoor verantwoordelijk zich tegen dit risico te verzekeren.

## 14. Garantie en herstellingen

**14.1.** De Leverancier zal zijn uiterste best doen om eventuele defecte materialen en productiefouten in de door hem geleverde uitrusting te herstellen, in het kader van de garantie- of onderhoudsvoorwaarden, kosteloos en binnen een redelijk tijdsbestek, indien deze defecten met een gedetailleerde beschrijving worden gerapporteerd. Indien van toepassing geldt de fabrieksgarantie. Indien herstellingen niet mogelijk zijn, te lang zouden duren of in verhouding te veel zouden kosten, binnen het redelijke oordeel van de Leverancier, heeft de Leverancier het recht om de uitrusting kosteloos te vervangen door een andere en vergelijkbare, maar niet noodzakelijk identieke, uitrusting. De garantie houdt geen gegevensconversie als gevolg van de herstelling of vervanging in. Alle vervangen onderdelen zijn de eigendom van de Leverancier. De garantieverplichting komt te vervallen indien het defecte materiaal of de productiefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een verkeerd, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van externe oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien de Klant, zonder de toestemming van de Leverancier, wijzigingen heeft aangebracht of veroorzaakt aan de uitrusting of aan de onderdelen die door de Leverancier werden geleverd in verband met een garantie of onderhoud. De Leverancier zal deze toestemming niet onthouden indien deze gebaseerd is op redelijke gronden.

**14.2.** Om de Leverancier de mogelijkheid te geven de nodige onderhouds- en herstellingswerkzaamheden uit te voeren, zal de Klant de Leverancier toegang verschaffen tot de plaats van installatie, tijdens de normale werkdagen en –tijden van de Leverancier. De Klant zal de Leverancier onmiddellijk op de hoogte brengen indien er een storing optreedt in de uitrusting, door een van zijn werknemers met ervaring op dit vlak een gedetailleerde beschrijving van de storing te laten opstellen.

**14.3.** Vooraleer de uitrusting aan de Leverancier wordt bezorgd voor onderhoud, dient de Klant ervoor te zorgen dat er een degelijke en volledige back-upkopie wordt gemaakt.

**14.4.** De Leverancier zal al zijn werk- en herstellingskosten die buiten het bereik van de garantie vallen, aanrekenen volgens de gewone tarieven.

## Gebruik en onderhoud van de software

Bovenop de Algemene Bepalingen zullen de bepalingen uiteengezet in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van de software" van toepassing zijn op alle software die geleverd wordt door de Leverancier, en dit betekent alle computersoftware in een vorm die gelezen kan worden door een gegevensverwerkingsmachine en opgeslagen is op een drager die gelezen kan worden door een dergelijke machine, evenals de betreffende documentatie, inclusief eventuele nieuwe versies die geleverd werden door de Leverancier, en websites.

## 15. Gebruiksrecht

**15.1.** De Klant mag de software enkel in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken, op die ene verwerkingseenheid en voor een specifiek aantal of type gebruikers of terminals waarvoor het gebruiksrecht werd verschaft, tenzij anders wordt overeengekomen. In het geval dat er een storing is opgetreden in de voorheen vermelde verwerkingseenheid, mag de software tijdens de duur

van de storing gebruikt worden op een andere verwerkingseenheid. Het gebruiksrecht kan voor verschillende verwerkingseenheden worden gegeven, op voorwaarde dat dit uitdrukkelijk in de overeenkomst wordt vermeld.

**15.2.** De broncode en de technische documentatie die werden gegenereerd bij de ontwikkeling van de software, zullen niet ter beschikking van de Klant worden gesteld, ook niet als de Klant bereid is hiervoor een financiële vergoeding te betalen. De Klant erkent dat de broncode vertrouwelijk is en bedrijfsgeheimen van de Leverancier bevat.

## 16. Garantie

**16.1.** De Leverancier levert software van derde partijen aan de Klant in overeenstemming met de garantievoorwaarden en tijdens de garantieperiode zoals vermeld in de betreffende voorwaarden van die derde partij, die van toepassing zullen zijn op die software.

De Klant aanvaardt deze voorwaarden van de derde partij.

**16.2.** De Leverancier garandeert niet dat de software te allen tijde zonder onderbrekingen, fouten of andere defecten zal werken, of dat alle fouten en andere defecten gecorrigeerd zullen worden. De Leverancier kan herstellingskosten aanrekenen volgens zijn gewone tarieven in het geval van bedieningsfouten of een onjuist gebruik door de Klant, of in het geval van andere oorzaken die niet toe te schrijven zijn aan de Leverancier, of indien de fouten ontdekt hadden kunnen worden tijdens het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest.

**16.3.** De garantie houdt niet het herstellen van verminkte of verloren gegevens in. De garantieverplichting wordt opgeheven indien de Klant wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan de software zonder de schriftelijke toestemming van de Leverancier. Deze toestemming zal niet worden onthouden indien deze gebaseerd is op redelijke gronden.

**16.4.** Fouten zullen worden verholpen van op afstand of vanuit een locatie die bepaald wordt door de Leverancier. De Leverancier heeft het recht om tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de software te installeren.

**16.5.** De Leverancier is niet verplicht fouten te herstellen die gemeld worden na het vervallen van de garantieperiode, tenzij de Partijen een onderhoudsovereenkomst hebben afgesloten waarin een herstellingsverplichting is opgenomen.

## 17. Onderhoud

**17.1.** Als er een onderhoudsovereenkomst werd afgesloten voor de software, of als de gebruikersvergoeding voor de software onderhoud voorziet, zal de Klant de Leverancier in detail in kennis stellen van de fouten die werden waargenomen in de software, volgens de gewone procedures van de Leverancier. Na ontvangst van de kennisgeving zal de Leverancier zijn uiterste best doen om de fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere, nieuwe versies van de software. Afhankelijk van de dringendheid zullen de resultaten aan de Klant geleverd worden op de manier en volgens het tijdsbestek die bepaald worden door de Leverancier. De Leverancier heeft het recht om tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de software te installeren. Indien er geen uitdrukkelijke afspraken hierover zijn gemaakt, zal de Klant zelf de correcte software of de geleverde nieuwe versie installeren, instellen en parameters instellen en afstellen en, indien nodig, de uitrusting en de gebruikte gebruikersomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de Leverancier niet vereist de gegevens te converteren.

**17.2.** Tijdens de looptijd van een onderhoudsovereenkomst zal de Leverancier de Klant verbeterde versies van de software aanbieden zodra deze beschikbaar worden. De Leverancier is niet langer vereist fouten in de oude versie te herstellen of ondersteuning voor een oude versie te bieden vanaf drie maanden nadat een verbeterde versie beschikbaar is geworden. Bij het leveren van een versie met nieuwe opties en functies kan de Leverancier vereisen dat de Klant een nieuwe overeenkomst aangaat met hem en een nieuwe vergoeding betaalt vooraleer hij deze nieuwe versie beschikbaar maakt.

## Hardware

Bovenop de Algemene Bepalingen in deze Specifieke Bepalingen en Voorwaarden Mobile Device Management, zullen de bepalingen uiteengezet in dit hoofdstuk 'Verkoop van uitrusting' van toepassing zijn indien de Leverancier uitrusting verkoopt aan de Klant. In zoverre de strekking van de volgende bepalingen daar niet tegenstrijdig mee is, zal de term "uitrusting" ook van toepassing zijn op afzonderlijke onderdelen.

## 18. Selectie, levering en risico

**18.1.** De Klant draagt het risico van de selectie van de aangekochte uitrusting. De Leverancier garandeert niet dat de uitrusting geschikt is voor het gebruik bedoeld door de Klant, tenzij het bedoelde gebruik duidelijk en zonder voorbehoud gespecificeerd is in de schriftelijke aankoopovereenkomst tussen de Partijen.

**18.2.** De uitrusting verkocht door de Leverancier aan de Klant, wordt aan de Klant geleverd in het magazijn van de Leverancier. De Leverancier zal de verkochte uitrusting enkel leveren aan de Klant of laten leveren op een locatie die wordt aangeduid door de Klant indien dit schriftelijk werd overeengekomen. De Leverancier zal de Klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het tijdstip waarop hij of de transporteur van plan is de uitrusting te leveren. De leveringstijden aangegeven door de Leverancier zijn altijd louter ter indicatie.

**18.3.** De uitrusting zal geleverd worden op de overeengekomen locatie tegen de overeengekomen aankoopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat de aankoopprijs niet de kosten voor het transport, de verzekering, takelen en hijsen, het leasen van tijdelijke faciliteiten, en dergelijke.

**18.4.** Het risico van verlies en diefstal van, en schade aan, de uitrusting, gaat over op de Klant van zodra de uitrusting aan de Klant is geleverd. Indien er een transporteur wordt gebruikt voor de levering (ongeacht of dit gebeurt op verzoek of instructie van de Klant), zal het risico van verlies, diefstal of schade echter al overgaan op de Klant van zodra de uitrusting wordt overhandigd aan de transporteur.

**18.5.** De Leverancier zal de uitrusting verpakken in overeenstemming met de toepasselijke gebruikelijke normen. Indien de Klant een specifieke manier van verpakking wenst, zal hij de daarmee verbonden extra kosten dragen.

De Klant zal de verpakking van de producten geleverd door de Leverancier verwerken volgens de toepasselijke overheidsvoorschriften. De Klant zal de Leverancier vrijwaren tegen enige vorderingen van derde partijen als gevolg van het niet-naleven van deze voorschriften.

## 19. De uitrusting van de derde leverancier van de Leverancier

**19.1.** Als en voor zover de Leverancier uitrusting van derde partijen levert aan de Klant, zullen de bepalingen en voorwaarden van deze derde partij de afwijkende bepalingen in deze Specifieke Bepalingen en Voorwaarden Mobile Device Management vervangen, en zullen deze van toepassing zijn voor die uitrusting, op voorwaarde dat de Leverancier de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengt.

**19.2.** De Klant aanvaardt deze voorwaarden van de derde partij. Deze bepalingen en voorwaarden dienen voor inzage ter beschikking van de Klant te worden gesteld op zijn verzoek. Als en voor zover de voorheen vermelde bepalingen en voorwaarden van de derde partij ontoepasbaar worden geacht of verklaard voor de relatie tussen de Klant en de Leverancier, om welke reden dan ook, dan zijn de voorwaarden in deze Specifieke Bepalingen en Voorwaarden Mobile Device Management volledig van toepassing.

## Trainingsessies en cursussen

**20.1.** Voorlopige reservaties zijn niet bindend.

**20.2.** Indien een Klant een wijziging aan een boeking wil aanbrengen nadat deze werd bevestigd door de Leverancier, zal de Leverancier zijn best doen om tegemoet te komen aan het verzoek, dat schriftelijk gespecificeerd dient te worden. Als de Klant de cursus annuleert, moet de Klant de Leverancier een opzegbrief bezorgen vijftien (15) kalenderdagen voor het begin van de betreffende cursus. De Klant moet de opzegbrief voor de cursus versturen naar [mdmsupport@mail.orange.be](mailto:mdmsupport@mail.orange.be). Als de opzegbrief niet ontvangen is ten laatste vijftien (15) dagen voor het begin van de cursus, zal de Klant de volledige vergoeding voor de cursus betalen.

**20.3.** Indien de Leverancier de programmadatum en/of de inhoud wijzigt, zal hij de Klant hiervan zo snel als redelijk mogelijk op de hoogte brengen. De Klant zal dan de keuze hebben om de wijziging te aanvaarden, een alternatief programma te kiezen indien de Leverancier dit kan aanbieden (en indien de prijs lager is, zal de Leverancier het verschil terugbetalen) of zich terug te trekken uit het contract. De Leverancier behoudt zich altijd het recht voor een programma te annuleren. Als het programma geannuleerd wordt, zal de Klant dan de keuze hebben om een alternatief programma te kiezen indien de Leverancier dit kan aanbieden (en indien de prijs lager is, zal de Leverancier het verschil terugbetalen) of zich terug te trekken uit het contract. Indien de Leverancier door overmacht een programma niet kan leveren, kan hij de MDM-overeenkomst in kwestie annuleren of de service herprogrammeren in overleg met de Klant. De Leverancier heeft het recht het personeel voor elk programma te wijzigen zonder de Klant hiervan op de hoogte te brengen, voor of tijdens de duur van een programma.

**20.4.** De Klant is als enige verantwoordelijk voor de beslissing of een service die wordt aangeboden door de Leverancier geschikt is, en moet zich op voorhand informeren over de details van de service, de criteria en de vereisten voor de deelnemers. De Leverancier wijst elke garantie, uitdrukkelijk of geïmpliceerd, van de hand met betrekking tot de geschiktheid of de resultaten van de programma's.

**20.5.** Geen enkel programma mag beschouwd worden als het leveren van professioneel advies waarop een specifieke Klant mag vertrouwen (zoals en zonder beperking: beleggingsadvies, juridisch, boekhoudkundig of financieel advies). Elke aansprakelijkheid voor een aanbeveling of advies, van welke aard dan ook, in een van de programmamaterialen, verslagen of andere leermaterialen, wordt strikt van de hand gewezen.

**20.6.** De Klant is ertoe gebonden de richtlijnen of regels van de Leverancier na te leven met betrekking tot een specifiek programma of tot het gebruik van de faciliteiten van de Leverancier. De Leverancier behoudt zich het recht voor een deelnemer te verwijzen uit een programma bij een substantiële inbreuk op de regels of ongeschiktheid voor het programma, en in dat geval zal er geen terugbetaling verschuldigd zijn.

**20.7.** De maximale aansprakelijkheid van de Leverancier voor het onvermogen om de overeengekomen services te leveren, is strikt beperkt tot het bedrag van de vergoedingen die betaald werden in verband met deze services.

**20.8.** Alle materialen die gegenereerd worden voor gebruik door de Klant, kunnen gebruikt worden voor toegestaan intern gebruik, maar mogen niet gereproduceerd of gedistribueerd worden, of benut worden voor andere doeleinden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier. Enige nuttige concepten, methoden, procedures, processen en verbeteringen van welke aard dan ook, gemaakt of ontwikkeld tijdens de levering van een programma, zullen de volledige intellectuele eigendom van de Leverancier blijven.