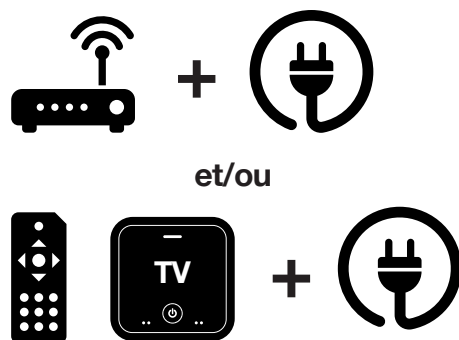


Instructions de retour du matériel

Facile et gratuit

1. Préparez l'emballage



Mettez le modem et/ou le(s) décodeur(s) ainsi que leurs câbles d'alimentation et leur(s) télécommande(s) dans **un seul carton propre et solide**. Assurez-vous que la boîte est bien fermée.

2. Imprimez le label de retour (code-barres)



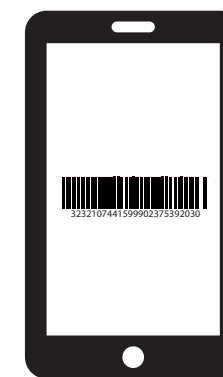
Rendez-vous sur **orange.be/fr/retour-bpost** Entrez vos données, une fois les données complétées appuyez sur valider afin d'obtenir un code-barres. Imprimez le code-barres et collez-le sur votre colis de retour.

3. RDV à la poste



Rendez vous dans un bureau de poste, un point poste, un distributeur de colis ou un point colis (www.bpost.be/fr/trouvez-bpost). Déposez votre colis et gardez la preuve d'envoi. Ce document fera office de justificatif si votre nom et adresse y figurent. Vous pouvez également suivre votre envoi en ligne (www.bpost.be/track) avec le code-barres.

4. Important à savoir



Si vous n'avez pas d'imprimante, conservez le code-barres sur votre smartphone pour le faire imprimer dans un bureau de poste ou un point poste (uniquement !)

orange™

Messages importants à retenir

- vos retours ne seront pas acceptés dans un shop Orange
- sans réception de votre colis complet dans les 10 jours, nous serons dans l'obligation de vous facturer une indemnité forfaitaire de non-restitution de 200 € par décodeur et 60 € pour le modem