

Beste,

U hebt gekozen voor de oplossing Shape & Fix Basic of Shape & Fix Extra. Wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt.

Hieronder vatten we voor u alles samen wat u moet weten betreffende de installatie van de nieuwe vaste diensten.

## Hoe verloopt de installatie van uw nieuwe vaste diensten?

De installatie van uw nieuwe vaste diensten gebeurt als volgt:

Een Orange technicus komt bij u langs op de overeengekomen dag om een nieuwe VDSL-lijn te installeren. Dit gebeurt op een nieuw koperpaar en is dus onafhankelijk van uw bestaande vaste diensten, zodat die geen hinder ondervinden van de installatie.

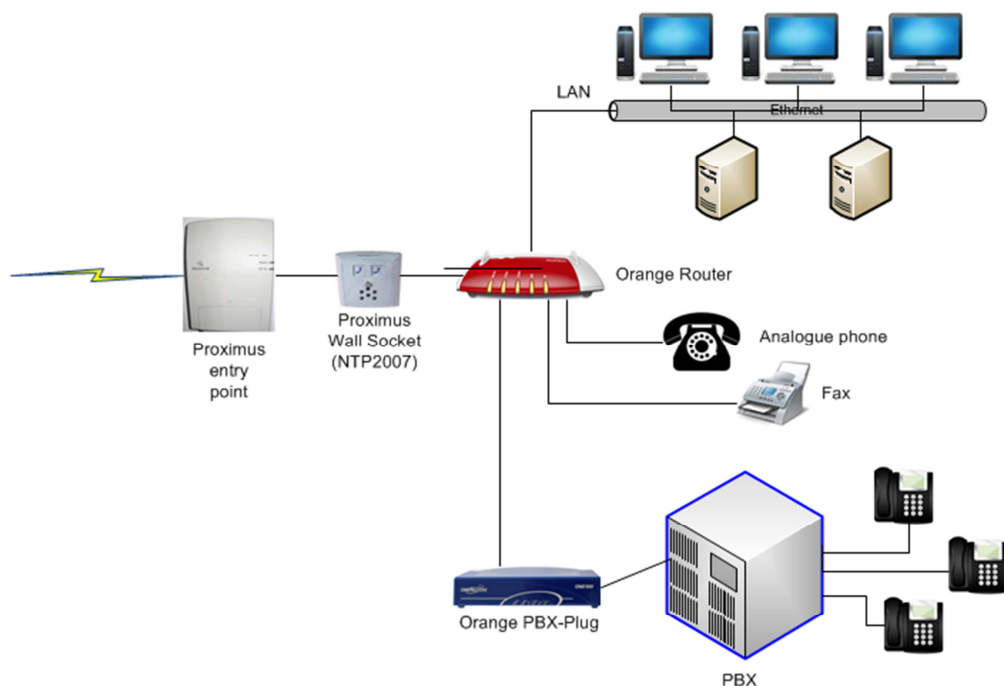
Zodra hij hiermee klaar is, installeert de technicus de nieuwe technische oplossing op deze nieuwe VDSL-lijn. Na het testen van de installatie, wordt uw infrastructuur naar de nieuwe vaste diensten overgezet. Bij IP PBX wordt dit afgestemd met uw PBX leverancier. We kunnen echter niet vermijden dat tijdens deze omschakeling uw vaste diensten tijdelijk niet beschikbaar zullen zijn. We doen het nodige om de impact hiervan tot een minimum te herleiden.

Zoals u kan zien in onderstaand schema, wordt u voor de interventie ter plaatse op voorhand verwittigd

- ✓ per mail om u te informeren over de geplande interventie datum
- ✓ telefonisch kort voor de interventie zelf



## Wat is inbegrepen in onze installatie?



In geval van Shape & Fix Extra in combinatie met een IP PBX, wordt de Orange PBX plug vervangen door een CISCO router.

### Stap 1: installatie van de nieuwe VDSL-lijn

De eerste stap is de installatie van de VDSL-contactdoos (NTP2007).

#### Wat is inbegrepen?

- ✓ Aansluiting van de lijn (koperpaar) op de NTP2007-contactdoos van Proximus, op het toegangspunt van Proximus.
- ✓ Test van de lijn (koperpaar) en labeling met een Circuit ID.

#### Wat is niet inbegrepen?

- ✓ Werken die hierboven niet vermeld worden als inbegrepen worden beschouwd als niet inbegrepen, zoals onder andere de installatie van een splitter, interne bekabeling, de installatie en/of configuratie van apparatuur (computer(s), VoIP-telefoontoestel(len), WIFI-netwerk, modem(s) of router(s), ...) of software ...

### Stap 2: uiteindelijke installatie van uw nieuwe vaste diensten

Na de installatie van de VDSL lijn wordt de router en PBX-Plug van Orange geïnstalleerd en worden de nieuwe vaste diensten geactiveerd.

Wanneer het een Shape & Fix extra installatie betreft met een IP PBX, wordt er geen PBX plug geïnstalleerd maar een Cisco router. Er wordt eerst een omgeving opgezet waarmee de PBX leverancier de nodig testen kan uitvoeren. Wanneer deze succesvol zijn, brengt hij Orange op de hoogte zodat de nummer(s) geporteerd kunnen worden.

Gelieve ervoor te zorgen dat de persoon of integrator die uw PBX en IT infrastructuur beheert stand-by of ter plaatse is tijdens de installatie aangezien uw IP adres aangepast moet worden alsook eventueel uw SMTP server en bepaalde programmaties op uw PBX.

Gelieve ons op voorhand te informeren over specifieke configuratie-eisen (modem in bridge, port forwarding, ...).

U blijft het internet gebruiken via uw "oude" abonnement (en apparatuur) tot de switch naar de nieuwe vaste diensten.

### **Wat is inbegrepen?**

- ✓ plaatsing van de telefoonkabel tussen de contactdoos van Proximus en de Orange router (max. 15 meter, op dezelfde verdieping, zonder boren)
- ✓ aansluiting van de Orange router op de netwerkkaart van 1 computer (netwerkkaart niet inbegrepen)
- ✓ installatie en configuratie van de Orange router
- ✓ beveiliging van het draadloze netwerk (indien van toepassing)
- ✓ testen van de VDSL-verbinding
- ✓ installatie van de Orange PBX-Plug of CISCO router (indien van toepassing)
- ✓ nummer overdracht (indien van toepassing)
- ✓ testen van de VoIP-dienst (indien van toepassing)

### **Wat is niet inbegrepen?**

- ✓ Werken die hierboven niet vermeld worden als inbegrepen worden automatisch beschouwd als NIET inbegrepen, zoals onder andere interne bekabeling (tussen verdiepingen of lokalen), de installatie en/of configuratie van apparatuur die geen eigendom is van Orange, interne netwerken of software, ...

## **Wat verwachten wij van u?**

Zorg alstublieft voor elke interventie dat:

- ✓ de contactpersoon
  - op de site is en dat hij beschikbaar en bereikbaar is van het moment dat de techniker aankomt tot de installatie is voltooid. De techniker zal de contactpersoon opbellen op zijn/haar gsm-nummer kort voor hij aankomt
  - geïnformeerd is over de installatie die moet worden uitgevoerd en dat hij weet waar dit moet gebeuren
  - onbeperkte toegang heeft tot een pc of laptop waarvan hij de logingegevens van de beheerder kent

- de techniker eenvoudige toegang kan geven tot alle locaties waar diverse componenten van de dienst(en) zich bevinden en waar de techniker mogelijk moet werken:
  - toegang tot het gebouw: indien van toepassing moeten de nodige regelingen op voorhand worden getroffen in overleg met het veiligheidspersoneel
  - toegangspunt (intro) van Proximus: de exacte locatie waar de Proximus-lijnen in het gebouw binnenkomen
  - schakelkast voor de interne bekabeling (indien van toepassing)
  - ruimte waar de techniker van Proximus de contactdoos voor de VDSL-lijn (aansluitpunt NTP2007) zal plaatsen of heeft geplaatst
  - ruimte waar de techniker van de Orange-modem/router en de PBX-Plug moet installeren indien van toepassing voor de technische oplossing.
- ✓ de VDSL-router zo dicht mogelijk bij het toegangspunt van Proximus wordt geplaatst. Als u wil dat de VDSL-router ergens anders wordt geïnstalleerd, of op de plaats waar uw huidige xdsl-modem staat (bv. in een serverlokaal, een specifiek kantoor, ...), moet u ervoor zorgen dat er beschikbare interne bekabeling is tussen het toegangspunt van Proximus en de gewenste locatie.
- ✓ de nodige kabels gelegd zijn tussen ten minste een pc of laptop en de exacte locatie waar u wil dat de Orange-router wordt geïnstalleerd.
- ✓ er twee contactdozen van 230 volt vrij zijn op de locatie waar de techniker van Orange de router en de PBX-Plug moet installeren (indien van toepassing).
- ✓ de techniker de toestemming heeft om gratis en zonder beperkingen stroom te gebruiken.
- ✓ de ruimte waar de techniker moet werken veilig en hygiënisch is.

Als de techniker om een of andere reden niet van start kan gaan met de installatie - bijvoorbeeld omdat hij uw technische contactpersoon niet kan bereiken, omdat er niemand aanwezig of beschikbaar is bij zijn aankomst op de site, omdat hij geen toegang heeft tot de locatie, omdat hij geen toestemming heeft gekregen om de nodige werken op een locatie te verrichten – zal hij de site verlaten en zal er een nieuwe afspraak moeten worden gemaakt, waardoor de activering van de dienst vertraging zal oplopen.

We zullen er alles aan doen om de installatie vlot te laten verlopen. We wensen u alvast veel plezier met Shape & Fix.

Het Orange-team

More mobility, better business