

Mobile Business

Communiquez efficacement
avec vos relations commerciales



09/2012

9040412

Love

Work

Play

Mobistar

“Un choix capital pour mes affaires”

Pour gérer efficacement ses affaires, il n'y a pas de secret : il faut savoir prendre les bonnes décisions, et pouvoir compter sur une communication optimale. Consultez nos solutions de pointe pour toute votre communication mobile. Parcourez ensuite les différentes possibilités pour votre trafic de données mobiles. Et sélectionnez enfin les options de services qui répondent le mieux à vos besoins et à ceux de vos collègues.

Que voulez-vous ?

Gérer efficacement vos affaires, ce qui signifie notamment une téléphonie mobile avantageuse.

Que choisissez-vous ?

Optez pour Mobile Business : un abonnement très avantageux pour la téléphonie mobile, qui évolue avec votre entreprise.

- Vous avez le choix entre 6 formules intéressantes.
Chaque formule vous propose un prix clair pour vos appels vers des numéros nationaux fixes et mobiles. Le prix par minute dépend de la formule choisie. Tous les prix ont une caractéristique commune : ils sont abordables.
- Vous choisissez aussi le temps d'appel supplémentaire inclus pour votre entreprise. Quel temps d'appel supplémentaire répondra le mieux aux besoins de votre entreprise ? Cela dépend du nombre d'appels nationaux (vers des numéros nationaux mobiles et fixes) passés dans votre entreprise.

Que gagnez-vous ?

Outre les minutes avantageuses et le temps d'appel supplémentaire, Mobile Business vous fait gagner :

Encore plus d'avantages

- Vous avez la possibilité de téléphoner gratuitement vers toutes les lignes fixes en Belgique.
- De nombreux services pour utilisateurs professionnels sont inclus.
- Vous pouvez attribuer à chaque carte SIM une série de services pratiques adaptés aux besoins de vos collaborateurs.
- Vous conservez gratuitement vos numéros d'appels fixes et mobiles.

Encore plus de flexibilité

- Votre plan tarifaire peut évoluer avec votre entreprise. Vous ne devez pas changer de formule.
- Vous pouvez aisément ajouter à votre plan tarifaire une téléphonie fixe avantageuse.

Encore plus de confort

- Un service clientèle réservé aux professionnels, avec des heures d'ouverture aménagées.
- Chaque mois, une facture reprenant l'ensemble de vos appels.
- Chaque année, des conseils gratuits sur le plan tarifaire répondant idéalement à votre profil.

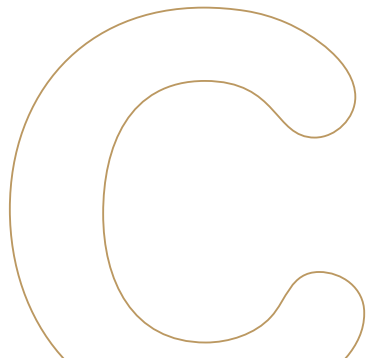


Comment voulez-vous appeler ?

Choisissez la formule la plus avantageuse pour votre entreprise

Avec Mobile Business, vous et vos collaborateurs êtes gagnants dans tous les cas de figure. Choisissez, pour vos collaborateurs et vous, la formule qui correspond le mieux à votre profil et aux leurs. Vous avez le choix entre plusieurs formules. Plus votre formule est élevée, plus le prix par minute est avantageux.

Vous paierez chaque mois un montant minimum qui est fonction de la formule sélectionnée. Ce montant sera entièrement utilisé pour vos appels. Vous téléphonez davantage ? Vous continuerez à appeler au prix de votre formule. La facturation de vos appels mobiles est toujours calculée à la seconde après la première minute. Vous recevrez bien sûr une seule et même facture Mobile Business extrêmement claire pour toutes les cartes SIM.



Choisissez le temps d'appel inclus qui correspond le mieux aux besoins de votre entreprise

Vous n'appellez pas seulement à un prix avantageux ; vous bénéficiez aussi d'un temps d'appels inclus pour téléphoner gratuitement. Quel temps d'appels inclus répond le mieux aux besoins de votre entreprise ?

Appels illimités entre collègues : version Fleet

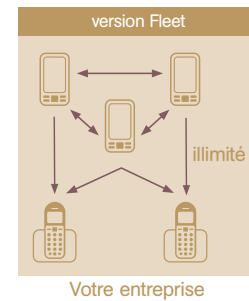
Vous et vos collaborateurs recevez des appels illimités (avec un maximum de 10.000 minutes par carte). Vous vous appelez ainsi gratuitement entre vous en Belgique vers vos lignes fixes et vers vos gsm.

Appels vers tous : version To all

Vous et vos collaborateurs recevez chacun 60 minutes pour appeler de votre GSM toute personne en Belgique, quel que soit son réseau et à tout moment de la journée.

Concrètement

- Vous choisissez un type de temps d'appels inclus pour votre entreprise.
- Les minutes gratuites ont une validité d'un mois. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.
- Le profil d'appels des utilisateurs change au sein de votre entreprise ? Vous pouvez à tout moment modifier votre choix.



Mobile Business sur mesure

Choisissez la formule qui vous convient le mieux

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Version Fleet	2.010s	2.080s	2.200s	2.800s	2.2000s	2.4000s
OU	10.000 minutes par carte SIM					
Version To all	60 minutes par carte SIM					

Montant de facturation minimum

Montant mensuel minimum	10 €	80 €	200 €	800 €	2000 €	4000 €
-------------------------	------	------	-------	-------	--------	--------

Abonnement

Montant mensuel par carte	7 €	6 €	5 €	4 €	3 €	2 €
OU						
Prix avec 40h vers fixe.	9 €	8 €	7 €	6 €	5 €	4 €

Le tarif ci-dessous s'applique aux appels et aux SMS :

- Vers les collègues après le temps d'appels inclus.
- Vers toute autre personne.

Version Fleet	2.010s	2.080s	2.200s	2.800s	2.2000s	2.4000s
Prix par minute	0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095 €	0,090 €	0,090 €
Prix par SMS	0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095 €	0,090 €	0,090 €

■ Il est nécessaire de choisir une des deux options.

■ L'engagement minimal correspond au montant minimal de votre facture et comprend tous les SMS (vers fixes et mobiles) nationaux, internationaux et en roaming.

■ Il est nécessaire de choisir un des deux forfaits mensuels pour toutes les cartes.

Plus avantageux ? C'est possible !

XtraAdvantage

Pour seulement 2€ par mois et par carte SIM, vos collaborateurs appellent les autres numéros Mobistar et les lignes fixes en Belgique avec leur GSM à des prix très avantageux.

Prix par minute	Mobistar	2.010s	2.080s	2.200s	2.800s	2.2000s	2.4000s
	→	0,065 €	0,065 €	0,060 €	0,060 €	0,060 €	0,050 €



Services inclus

Mobile Business inclut plusieurs services professionnels sur chaque carte.

Filtrage des appels

- ✓ **Second Call** Répondez à un second appel sans mettre fin au premier.
- ✓ **Call Filter** Transférez automatiquement tous les appels vers votre Voice Mail.

Gestion des appels

- ✓ **Pro Voice Mail** Une Voice Mail étendue, capable de sauvegarder plus de messages, plus longtemps.
- ✓ **World Roaming** Mobistar a partenaires de roaming dans le monde entier, de sorte que vous puissiez appeler et être appelé où que vous alliez.
- ✓ **Conference Call** Votre salle de réunion devient mobile : vous discutez avec un maximum de 5 personnes simultanément.
- ✓ **Call Transfer** Transformez votre GSM en central téléphonique et déviez vos appels vers n'importe quel numéro en Belgique.
- ✓ **Call Forwarding** Déviez vos appels vers un autre téléphone mobile ou fixe et travaillez sans être dérangé.



Services supplémentaires pour entrepreneurs malins



Pour chacun des utilisateurs, vous pouvez à tout moment étendre les fonctionnalités de chaque carte SIM. Et la rendre encore plus professionnelle à travers plusieurs services pratiques, valables pour le trafic national en Belgique. Vous pouvez ainsi activer pour vos collaborateurs les services dont ils ont réellement besoin.

Activation gratuite sur demande

- Duo Vous voulez être joignable sur deux GSM via le même numéro ? Duo est la solution idéale.
- Call Barring Vous bloquez certains appels sur vos cartes afin de gérer votre budget de façon optimale.
- Fax Mail Vous disposez de votre numéro de fax personnel sur votre GSM. Vous décidez où et quand vous imprimez ou consultez vos fax.

Gardez votre budget sous contrôle

- Invoice Split Vous déterminez à l'avance les frais de communication pris en charge par votre entreprise. Votre collaborateur téléphone davantage ? Il paiera le supplément.
- Fixed Dialling Numbers Fixed Dialling Numbers vous permet de déterminer à l'avance quels numéros de téléphone vos collaborateurs peuvent appeler.
- Invoice E-mail Grâce à Invoice E-mail, vous recevez votre facture mensuelle reprenant vos frais de téléphonie fixe et mobile au format Microsoft Excel®. Vous pouvez ainsi utiliser immédiatement ces données pour vos analyses de coûts.

Payer pour économiser

- Wirefree Office Vous ne voulez pas toujours utiliser votre téléphone fixe pour téléphoner à moindres frais vers les lignes fixes ? Avec Wirefree Office, vous téléphonez gratuitement en Belgique à partir de votre GSM depuis votre bureau (maximum 40 heures) vers toutes les lignes fixes pour seulement 4 euros par mois. Vous choisissez sur quelles cartes vous activez cette option.
- Business Insurance Assurez de manière optimale votre GSM et les GSM de vos collègues contre le vol ou les dégâts. Vos accessoires sont également couverts. Cette option est disponible à partir de 5 euros par mois.
- Sms bundle Vous envoyez beaucoup de SMS ? Envoyez des SMS avantageusement avec un forfait de 50 (4,50 euros), de 120 (9,60 euros), de 200 (15 euros) ou de 10.000 (25 euros) SMS.
- National unlimited bundle Pour 47 euros, vous appelez et envoyez des SMS (10.000 SMS) sans limites et vous disposez d'un volume data de 1 GB (ou de 500 MB pour BlackBerry).*

*Les minutes et SMS illimités sont valables pour un usage normal en Belgique, vers tous les réseaux belges à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.

Mobistar se réserve le droit de limiter la fourniture du service et/ou de suspendre le contrat et/ou de mettre un terme au contrat en cas de congestion du réseau ou en cas d'utilisation anormale du service de téléphonie mobile (comme le recours à des simbox ou l'utilisation en tant que babyphone).

Communication data mobile

Gérez vos mails et surfez où et quand vous le voulez

Travaillez de manière encore plus mobile et plus efficace avec internet sur votre smartphone, ordinateur portable ou tablette. Mobistar vous propose différentes solutions pour surfer et gérer vos mails en déplacement.

Solutions smartphone							
	Connect Mail	Connect Mail&Surf	Business Everywhere 1GB	Business Everywhere 5GB	BlackBerry Internet	BlackBerry Enterprise	Business Everywhere for iPhone
Montant mensuel	4,13€	12,40€	16€	40€	14,88€	25,00€	25,00€
Volume data/mois	50 MB	500 MB	1 GB	5 GB	200 MB	500 MB	2 GB
Voice ATAN	-	-	-	-	-	-	60 min.
MB supplémentaire	0,0826€	0,0248€	0,0248€	0,0248€	0,0248€	0,0248€	0,0248€

Solutions pc				
	Internet Everywhere Daily	Internet Everywhere Relax	Internet Everywhere Relax	Business Everywhere 5GB
Montant mensuel	4,13€	12,40€	24,79€	40€
Par jour de surf	0,83€	-	-	-
Volume data/mois	1 GB	750 MB	2 GB	5 GB
Forfaits de rechargement	150 MB (4,13€) ou 500 MB (12,40€) ou 1 GB (20,66€)			
MB supplémentaire	-	-	-	0,0248€

Solutions iPad		
	iPad 15	iPad 25
Montant mensuel	12,40€	20,66€
Volume data/mois	750 MB	1,5 GB
Forfaits de rechargement	150 MB (4,13€) ou 500 MB (12,40€) ou 1 GB (20,66€)	

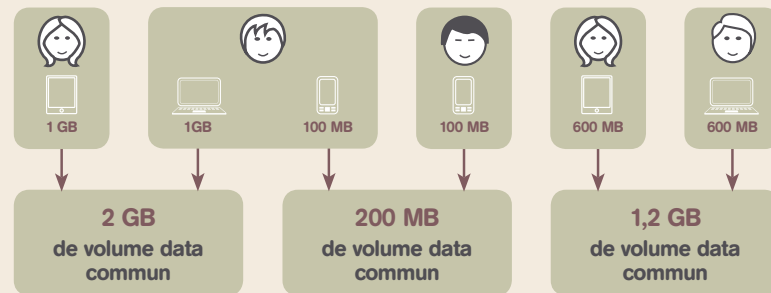
Les forfaits de rechargement sont valables pendant 3 mois. Retrouvez tous nos tarifs et offres sur <http://business.mobistar.be>.

Mobile Data Sum&Share

Avec Mobile Data Sum&Share, vous bénéficiez, selon votre formule, tous les mois d'un volume data défini pour votre **smartphone**, **vos ordinateur portable et/ou votre tablette**. Les volumes data de toutes les options et/ou tous les plans tarifaires Mobile Data Sum&Share qui présentent le même volume sont automatiquement globalisés pour former **un volume data commun**. A vous de partager ce volume global entre les utilisateurs qui disposent du même volume !



Exemple :



Mobile data sur smartphone, pc et tablette			
	Mobile Data Sum&Share 100 MB	Mobile Data Sum&Share 600 MB	Mobile Data Sum&Share 1 GB
Montant mensuel	9€	13€	16€
Volume data par mois	100 MB	600 MB	1 GB
MB supplém.*	0,0248€	0,0248€	0,0248€

* Tarif d'application par MB supplémentaire utilisé dès que le volume data commun est épuisé.

Consommation data sous contrôle

Vous souhaitez contrôler votre consommation data ? Surfez sur <http://m.mobistar.be/compte>. Ce service est également disponible à l'étranger.

Tarifs internationaux

L'engagement minimal de votre formule comprend tous les appels internationaux ainsi que le roaming. Pour plus d'informations sur les tarifs internationaux, surfez sur <http://business.mobistar.be>.

La téléphonie fixe à moindre prix

Complétez Mobile Business par un plan tarifaire pour votre téléphonie fixe. Ou découvrez vite nos formules **One Office Voice Pack**. En combinant téléphonie fixe et mobile en une solution intégrée, vous épargnez et vous profitez de tarifs avantageux. Résultat : une administration efficace et transparente avec un seul contrat, une seule facture et un seul service clientèle.

- Tous les prix mentionnés dans cette brochure sont en euros par minute, hors TVA.
- Valable pour tous les appels vers des réseaux belges, à l'exception des numéros spéciaux.

Service clientèle professionnel

Notre but : une attention spéciale pour votre entreprise

Mobistar compte une équipe de professionnels au service exclusif des clients Business. Leur mission : vous assister et vous conseiller, jour après jour. Appelez-les... Ils régleront tout pour vous. Tout simplement parce que le but de Mobistar est de vous simplifier la vie le plus possible.

Une solution qui évolue avec vous

Votre plan tarifaire est-il toujours adapté ? Nous le contrôlons avec vous et cherchons la formule la mieux adaptée à votre profil de communication. Vous souhaitez changer de formule Mobile Pro ? Aucun souci ! Nous vous informons régulièrement de nos nouveautés et promotions en avant-première. Logique : vous méritez toute notre attention.

Votre fidélité récompensée

Vous avez choisi une de nos formules Mobile Business ? Vous bénéficiez alors d'emblée d'avantages attractifs. Et plus longtemps vous restez client, plus vous recevez d'avantages. Car nous en faisons toujours plus pour nos clients Mobile Pro.



Appelez gratuitement le 1902 avec votre GSM

Mobistar met une équipe de professionnels exclusivement à votre disposition. Posez-leur toutes vos questions relatives à votre facture, l'utilisation de votre GSM, l'ajout d'une carte à votre contrat, les réglages de votre GSM, les appels à l'étranger... Appelez le numéro 1902 du lundi au vendredi de 8h à 19h.



Plus d'infos ?

- Surfez sur <http://business.mobistar.be>.
- Demandez conseil à votre Account Manager.

<http://business.mobistar.be>

Mobistar Business Solutions

© 2012 Mobistar, tous droits réservés. Mobistar est une marque déposée. Les caractéristiques des produits et services mentionnés peuvent être modifiées sans préavis. Pour plus d'infos sur l'utilisation et les modalités d'utilisation de votre abonnement, consultez nos Conditions Générales. Les prix mentionnés sont sous réserve de modifications, d'erreurs de calcul et d'impression, et valables jusqu'à épuisement du stock.