

Wat heeft uw bedrijf nodig om van **hybride werken** een succes te maken?



Hybride werken is voor veel bedrijven het nieuwe normaal. Toch brengt het ook uitdagingen met zich mee. Hoe kan u het bestaande model voor hybride werken binnen uw onderneming optimaliseren? Met deze checklist maakt u er een duurzaam succes van.

Hoe populair is afstandswerken vandaag?

In 2019 werkte 18,9% van de Belgische werknemers soms of regelmatig van thuis uit, volgens cijfers van Statbel. Vandaag werken twee op de drie telewerkers zowel vanop kantoor als thuis. Hybride werken is een blijver.

Voordelig voor werkgever en werknemer

Hybride werken blijft net omdat het belangrijke voordelen biedt. Zowel voor de werknemer, die werk en privé beter in balans houdt, als voor de werkgever. Uw bedrijf kan besparen op kantoorruimte of energie. U trekt nieuwe talenten aan die van iets verder komen. En u biedt uw medewerkers de kans om geconcentreerder en dus productiever te werken.

Waarom moet uw hybride werkmodel voldoen, om die dynamiek maximaal te laten renderen?



Bepaal de juiste balans, afgestemd op uw bedrijf en medewerkers

Beslis niet zomaar dat iedere werknemer x-aantal dagen thuis mag werken, maar teken een doordachte strategie op maat uit, rekening houdend met uw bedrijfsdoelen, -processen en -cultuur, de benodigde en beschikbare werkplekken, en de wensen en het welzijn van uw medewerkers. Zo vindt u de juiste balans.



Leg prioriteiten vast

Bepaal eerst de prioritaire streefdoelen van het hybride werkmodel, zoals 'kosten drukken' of 'de tevredenheid van werknemers verhogen'. Hou hierbij rekening met verschillende factoren. Hoe en wanneer vervullen medewerkers en teams hun taken? Hoe werken teams en afdelingen samen? Denk ook aan de beschikbare infrastructuur. Hoelang lopen uw huurcontracten en is de ruimte eenvoudig anders in te richten?



Stoel de strategie op onderzoek of maak ze aanpasbaar

Ofwel baseert u de strategie en regeling voor thuiswerk op vooraf verzamelde gegevens over factoren als werkpatronen en behoeften van uw medewerkers. Op basis van die data kan u dan vanaf dag één een erg verfijnd, doeltreffend werkmodel implementeren. Ofwel start u met een standaard hybride model, dat u aanpast in functie van de feedback die u krijgt. Dat kan u snel en flexibel toepassen, maar vergt mogelijk meer tijd om op punt te krijgen voor uw bedrijf.

Zorg mee voor een goed thuishkantoor

Ook thuis moeten medewerkers geconcentreerd en comfortabel kunnen werken. De inrichting van hun thuiswerkplek is belangrijk. Een veilige en betrouwbare connectiviteit, een performante laptop met de juiste tools maar ook handige accessoires zoals een extra beeldscherm.

Zet in op verbinding, om te motiveren

Stimuleer verbinding met uw medewerkers, terwijl ze op afstand aan de slag zijn, zodat ze betrokken en gemotiveerd blijven. Daartoe legt u bijvoorbeeld de doelstellingen en beperkingen van het hybride werken gedetailleerd vast. Op die manier scheidt u duidelijke verwachtingen en bouwt u aan een gedeelde bedrijfscultuur. Bent u bang dat de productiviteit zal afnemen? Voer de functioneringsgesprekken dan zeker op kantoor, en hou ze resultaatgericht.

Herdenk uw kantooruimte

Als uw medewerkers meer en meer telewerken, blijven kantoren vaker leegstaan. En dus verdwijnt het klassieke landschapskantoor. Natuurlijk hebt u nog voldoende bureauruimte nodig voor wie - al dan niet permanent - op kantoor komt werken. Tegelijk hebt u meer nood aan ruimtes voor fysiek overleg, creatieve werksessies en brainstorming, zoals vergaderzalen en een-op-eenbubbels.



Pas uw meetingrooms aan voor hybride vergaderen

Paradoxaal genoeg ervaart wie veel thuiswerkt, vaak ook een sterke behoefte aan persoonlijk contact. Dit vereist onder andere een vorm van hybride vergaderen waarbij alle deelnemers zich gewaardeerd en gehoord voelen, gemakkelijk toegang tot de meeting hebben, en op een gelijkwaardige manier kunnen communiceren. Geef met andere woorden elke deelnemer dezelfde naadloze ervaring.

Rust uw vergaderruimtes slim uit met hard- en software voor videoconferenties die eenvoudig in gebruik zijn en ervoor zorgen dat iedereen goed gezien en gehoord kan worden, door gebruik te maken van artificiële intelligentie. Maak gebruik van videoconferencing solutions, integreer Microsoft Teams en Microsoft Office 365 voor naadloze samenwerking. Ondersteun het principe van bring-your-own-device voor wie zijn eigen laptop wenst te gebruiken, of voorzie een standaloneoplossing. Optimaliseer de ruimte verder met Go Bright solutions, zoals digitale bewegwijzering, desk booking en room booking, voor een geavanceerde werkervaring.



Zet sterk in op digitalisering

De digitale werkomgeving van je telewerkers richt u in met moderne tools als Microsoft Office 365 en Microsoft Teams. Het zijn oplossingen in de cloud die niet alleen toelaten om te chatten of videomeetings te houden, maar ook om bestanden te delen en te bewerken en dit met de nodige authenticatie en beveiliging van gegevens. Kortom, ze laten toe om uiterst flexibel samen te werken, onafhankelijk van tijd en ruimte.

Blijf de werking van het hybride werkmiddel opvolgen

Uiteraard volstaat het niet om het hybride werkmiddel eenmalig te implementeren. U moet de werking ervan blijven opvolgen en waar nodig bijsturen. Daarvoor formuleert u eerst duidelijk doelstellingen van het hybride werkmiddel, met relevante KPI's. Vervolgens introduceert u tools waarmee medewerkers feedback kunnen geven over de positieve en negatieve kanten. Op basis daarvan kan u het model regelmatig aanpassen en verfijnen.

Schakel indien nodig externe expertise in

Hebt u nog niet de nodige knowhow in huis, om hybride werken waar te maken? Besteed het werk uit aan wie er wel expert in is, en doe zelf wat u het beste kan. Orange ondersteunt uw bedrijf met advies op maat. Onze Business Experts staan voor u klaar.

Waarom Orange?

Omdat Orange de nodige expertise heeft op het vlak van ICT én connectiviteit. En u bij ons van alle nodige services geniet om u te begeleiden bij het uitwerken en implementeren van een hybride werkmiddel dat maximaal vruchten afwerpt. Zo kan u optimaal werken in een veilige, digitale, hybride werkomgeving.

