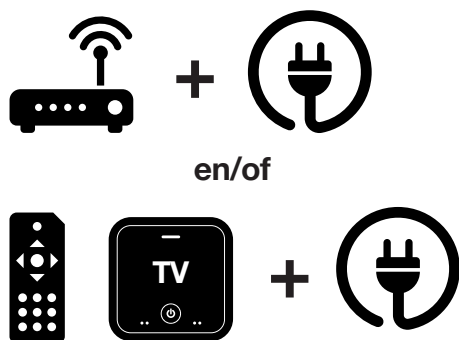


Instructies voor het terugsturen van materiaal

Eenvoudig en gratis

1. Verpak uw materiaal



Gelieve de modem en/of decoder(s) inclusief stroomkabels en afstandsbediening(en) in één propere en stevige doos te verpakken. Zorg ervoor dat de doos goed afgesloten is.

2. Druk het retourlabel af (barcode)



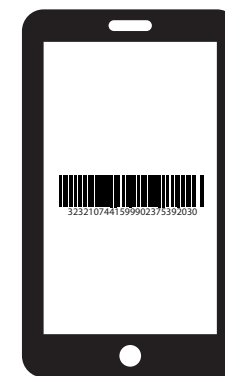
Surf naar orange.be/nl/retour-bpost
Geef uw gegevens in en bevestig om een barcode te ontvangen.
Druk de barcode af en kleef die op uw pakket.

3. Breng uw pakje binnen bij de post



Breng uw pakje naar een postkantoor, een postpunt, een pakjesautomaat of een pakjespunt (www.bpost.be/nl/bpost-vinden). Geef uw pakje af en bewaar het ontvangstbewijs (dat kan u gebruiken als bewijs als uw naam en adres erop staan). Met de barcode kan u uw zending ook online volgen (www.bpost.be/track).

4. Belangrijk om te weten



Hebt u geen printer? Bewaar dan de barcode op uw smartphone en laat ze afdrucken in een postkantoor of postpunt (alleen daar!).

orange™

Belangrijk om te weten

- breng uw pakje niet naar een Orange-shop; daar wordt het niet aanvaard
- als wij uw volledige pakje niet binnen de 10 dagen ontvangen, zien wij ons genoodzaakt om een forfaitaire vergoeding van 200 € per decoder en 60 € per modem bij u in rekening te brengen voor het niet terugsturen van het materiaal