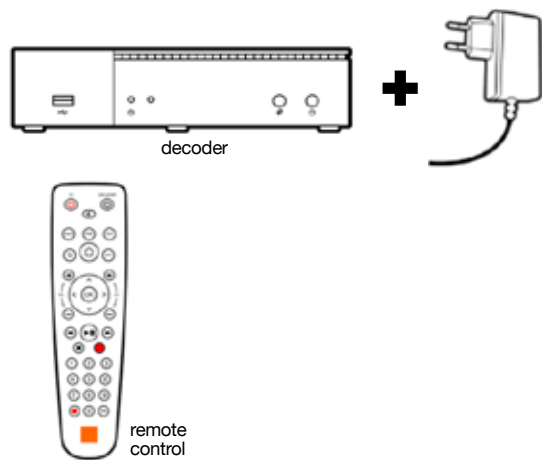


Retourinstructies voor de toestellen (decoder(s))

Makkelijk en gratis

1. Verpak de toestellen



De decoder(s) en hun stroomkabels alsook de afstandsbediening(en) verpakt u in **een propeere en stevige kartonnen doos**. Sluit de doos goed.

2. Verstuur het pakket



Ga naar een postkantoor of postpunt naar keuze en overhandig het pakje aan de loketbediende. Vertel hem dat u het pakje **naar het Orange-depot in Willebroek** wil opsturen. Hij zal het retouretiket afdrukken en het op het pakje klevens. **Het versturen is gratis, u hoeft helemaal niets te betalen.**

3. Bewaar het verzendbewijs



Vraag aan de loketbediende om op het etiket **uw naam en adres te vermelden zoals die op uw Orange-factuur staan. Vraag hem om een verzendbewijs en bewaar het goed.** Dit doet dienst als bewijs, als uw naam en adres erop staan. Daarnaast kan u de streepjescode gebruiken om uw verzending online te volgen (www.bpost.be/track).

Belangrijk om te onthouden

- uw toestellen worden niet aanvaard in Orange-shops
- zonder ontvangst van uw volledige pakket binnen de 14 dagen, zijn wij genoodzaakt om u een vaste vergoeding aan te rekenen van 200 € per decoder