



**Belt u regelmatig in het buitenland of naar het buitenland. Dan is het goed om weten dat de roamingkosten in de EU vanaf 11 juni 2017 zijn afgeschaft. Dat is veel voordeliger voor uw bedrijf.**

## Wat betekent dat voor u ?

### Roamingkosten in de EU verdwijnen



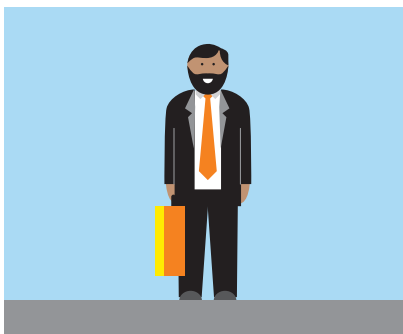
U belt, sms't en surft in heel de zone EU automatisch tegen dezelfde tarieven als in België.

- Om te bellen, sms'en en surfen gebruikt u – ook binnen de zone EU – eerst de nationale volumes die inbegrepen zijn in uw tariefformule.
- Zodra dit inbegrepen volume is opgebruikt, worden de voordelige Belgische tarieven van uw tariefplan gehanteerd.

#### Een voorbeeld

U bent in Italië en u contacteert iemand in België of een ander Europees land. Dan communiceert u alsof u in België bent. Eerst worden de inbegrepen volumes van het tariefplan gebruikt. Daarna belt, sms't en surft u verder tegen de Belgische tarieven.

### Roaming buiten de EU en internationaal bellen



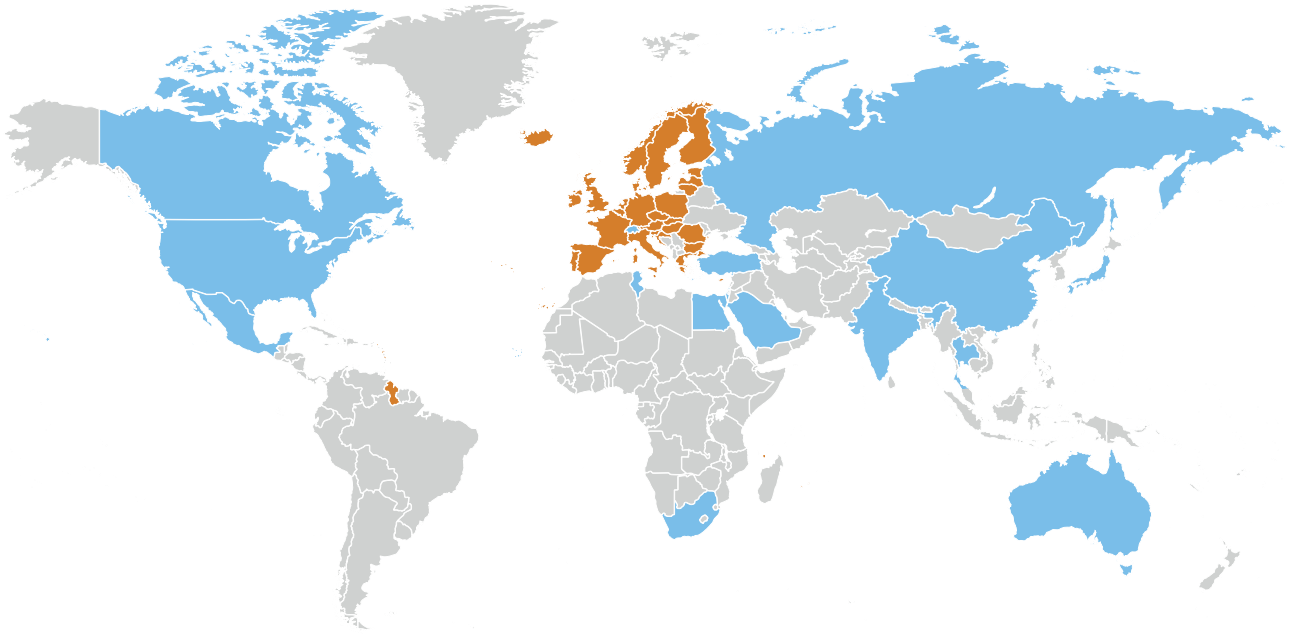
Bellen, sms'en en surfen buiten de zone EU en internationale communicaties vanuit België, ook die naar een EU-land, zijn niet inbegrepen binnen uw belvolume.

- Buiten de zone EU blijft u roamingkosten betalen. Hoeveel hangt af van het land waar u zich bevindt en van de bestemming van uw oproep of sms'je.
- Internationale communicaties (bellen en sms'en) vanuit België vallen uiteraard buiten de roamingafspraken. De tarieven voor dergelijke communicaties hangen af van het land waarnaar u communiceert.

#### Hou het altijd voordelig

Belt u veel internationaal of communiceert u veel in het buitenland? U kan altijd voordelig communiceren in en met het buitenland.

- Met de **roamingopties** krijgt u extra volume om internationaal te bellen of om te bellen, te sms'en en/of te surfen in het buitenland.
- De nieuwe zone **Best Destinations** (het vroegere EU Ext) bundelt niet langer 6 maar 20 populaire landen. U belt (ook nieuw!) en surft er extra voordelig. Nog goed nieuws: deze zone is inbegrepen in de tariefformule Shape Traveller en in de opties National Unlimited Traveller en Traveller.



Wilt u weten welke landen behoren tot de **zone EU** (Zwitserland al niet) en tot nieuwe **zone Best Destinations**?

[Download het overzicht van alle zones](#)



#### Hoeveel kosten uw communicaties

- buiten het inbegrepen volume binnen de zone EU
- vanuit België naar het buitenland
- en buiten de zone EU?

Gebruik **onze eenvoudige simulatietool** en u komt de tarieven gedetailleerd te weten.

Hebt u de tarieven liever op papier. **Download hier onze tarieven.**

Goed om weten: met de applicatie My Orange houdt u uw verbruik in real time onder controle.

Ontdek meer over het verdwijnen van de roamingkosten in de EU op [business.orange.be/shape\\_roaming](https://business.orange.be/shape_roaming).

