

Algemene voorwaarden

Tablet Insurance

Vanaf 01/12/2018
Verzekeringsovereenkomst Nr. 2040172.



Inhoudstafel

1. Definities	3
2. Voorwerp van de verzekeringsdekking	3
3. Beperkingen van de verzekeringsdekking	4
4. Verzekeringsgebied	4
5. Vrijstelling en wijzigingen	4
6. Uitsluitingen	4
7. Toetredingsvoorwaarden	4
8. Inwerkintreding, duur en opzegging van de aansluiting	4
9. In geval van Schade	5
10. Logistiek	6
11. Verzekeringspremie	6
12. Geschillen	7
13. Toepasselijk recht – Bevoegdheid	7
14. Verhaal van de Verzekeraar	7
15. Hoe wij gebruik maken van persoonlijke informatie?	7
16. Verkoop op afstand via de Orange Belgium Klantendienst of via de website	7
17. Taal	7

Huidige verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor opeenvolgende periodes van 1 jaar met een maximum van 5 jaar, behalve indien één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium.

De verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De verzekeringsovereenkomst met nr. 2040172 wordt onderschreven:

Door de Verzekeringnemer: Orange Belgium - Bourgetlaan 3 - 1140 BRUSSEL, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0456.810.810, in deze Algemene Voorwaarden "Orange Belgium" genaamd.

Door de tussenkomst van Makelaar: SPB Benelux BVBA, Coebergerstraat 49A, 2018 Antwerpen, ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 102042A Het FSMA is gevestigd in de Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als "SPB". Schadebeheerder: SPB, handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar in het kader van het schadebeheer.

Bij Verzekeraar: AIG Europe S.A. vennootschap naar Luxemburgs recht (handels –en vennootschapsregister n° B 218806). Maatschappelijke zetel: 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg. Met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances (CAA - 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Tel .: (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, <http://www.caa.lu/>). AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPR Brussel 0692.816.659. Ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084 (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be) en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als "AIG" of "Verzekeraar".

1. Definities

1.1 Verzekerde: Klant van Orange Belgium, die de verzekeringspremie betaalt en als Orange Belgium Verzekerde geregistreerd is onder de Verzekering “Orange Belgium/Business Insurance for tablet”.

1.2 Schade: Vernieling of beschadiging die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast op voorwaarde dat de oorzaak niet eigen is aan het Verzekerd Toestel is en onder voorbehoud van de uitsluitingen van dekking (zie artikel 6).

1.3. Verzekerd Toestel:

■ een tablet met touch screen, in nieuwe staat aangekocht bij Orange Belgium en eigendom van de verzekerde, **op voorwaarde dat de aansluiting “Orange Belgium/Business Insurance for Tablet” onderschreven werd binnen een termijn van maximaal 8 dagen na de aankoop van het toestel, of**

- elk Substitutietoestel; of
- elk Vervangtoestel verstrekt aan de Verzekerde in het kader van de vergoeding van een Schadegeval.

1.4 Vervangtoestel:

■ gereviseerd Toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel **(met uitzondering van de kleur), of**

■ in geval dit Gereviseerd Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel **(met uitzondering van de kleur), of**

■ in geval dit nieuwe Toestel niet beschikbaar is:

Een Gereviseerd Toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel, met dezelfde wezenlijke technische kenmerken **(met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design), of**

■ in geval dat gereviseerd Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel met dezelfde wezenlijke technische kenmerken **(met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design).**

De waarde van het Vervangtoestel mag de aankoopwaarde van het Verzekerd Toestel op de datum van de aankoop met inbegrip van belastingen – buiten een eventuele tussenkomst die de operator deed – echter niet overschrijden, **noch hoger zijn dan 1700 € (duizend zeventienhonderd euro) taksen inbegrepen. Het laagste bedrag van de twee voormelde bedragen wordt in rekening gebracht voor deze beperking.**

1.5 Substitutietoestel: Toestel verstrekt aan de Verzekerde door Orange Belgium in het kader van de contractuele waarborg van de fabrikant of de distributeur.

1.6 Gereviseerd Toestel: Een Toestel, zo goed als nieuw, met hetzelfde niveau van techniek en uitrusting (software) als het nieuwe toestel afkomstig van de fabrikant, met uitzondering van de verpakking en de esthetische gebreken.

1.7 Nalatigheid: De niet opzettelijke fout ten gevolge van een gebrek aan aandacht, waakzaamheid of zorg door de Verzekerde ten aanzien van het Verzekerd Toestel. Het feit dat het Verzekerd Toestel achtergelaten wordt op een plaats waar het niet beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschaad of bescha-

diging, het buiten achterlaten van het Verzekerd Toestel bij slechte weersomstandigheden – hierin begrepen regen, wind of sneeuw -, het achterlaten van het Verzekerd Toestel zonder rechtstreeks en ogenblikkelijk toezicht van de Verzekerde. Het achterlaten van het Verzekerd Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte.

1.8 Oxidatie: corrosie door chemische inwerking op de onderdelen van het Toestel, die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantasten, op voorwaarde dat de oorzaak niet eigen is aan het Verzekerd Toestel is en onder voorbehoud van de uitsluitingen van dekking (zie artikel 6).

1.9 Schadegeval: Een gebeurtenis die in de zin van de verzekeringsovereenkomst Orange/Business Insurance for tablet, in aanmerking komt voor één of meerdere dekkingen.

1.10 Diefstal met agressie: Iedere bedreiging, intimidatie of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door een Derde met het oog op de onteigening van het Verzekerd Toestel van de Verzekerde.

1.11 Diefstal met braak: Het door een Derde forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning, een motorrijtuig, een boot of luchtvaartuig.

1.12 Zakkenrollen: Een bedrieglijke daad gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen en ontnemen van het Verzekerd Toestel uit de zak van een door de Verzekerde op het ogenblik van de diefstal op zijn lichaam gedragen tas of kledingstuk, zonder lichamelijk geweld, bedreiging of intimidatie.

1.13 Gauwdiefstal: Diefstal van het Verzekerd Toestel gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen, zonder geweld, van het Verzekerd Toestel in aanwezigheid van de Verzekerde, wanneer het Verzekerd Toestel geplaatst was binnen een straal van maximaal 2 (twee) meter rond de Verzekerde.

1.14 Derde: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgeno(o)te of partner, zijn ascendenten of descendenten, zijn vertegenwoordigers indien de Verzekerde een rechtspersoon is, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de Verzekerde had om het Verzekerd Toestel te gebruiken.

2. Voorwerp van de verzekeringsdekkingen

De verzekering Orange/Business Insurance for Tablet dekt de volgende Schadegevallen en prestaties met betrekking tot het Verzekerd Toestel:

■ schade of Oxidatie:

Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst.

Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een Vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het Schadegeval of indien het Verzekerd Toestel technisch onherstelbaar is, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een Vervangtoestel

■ diefstal met braak, Diefstal met agressie, Zakkenrollen, Gauwdiefstal

Het Verzekerd Toestel zal vervangen worden door een Vervangtoestel.

3. Beperkingen van de verzekeringsdekking

De verzekering Orange/business Insurance for Tablet is beperkt tot twee Schadegevallen per verzekeringsjaar en tot een bedrag van 1700 € (duizend zevenhonderd euro) per Schadegeval met inbegrip van taksen.

4. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

5. Vrijstelling en wijzigingen

5.1 De vrijstelling dient contant betaald te worden door de Verzekerde bij ontvangst van het hersteld toestel of het Vervangtoestel. De vrijstelling bedraagt 50 € (vijftig euro) incl. belastingen per Schadegeval.

5.2 De Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan de Verzekeraar doorgeven van iedere wijziging van gegevens op basis waarvan de huidige Algemene Voorwaarden tot stand zijn gekomen.

6. Uitsluitingen

- de schade veroorzaakt door een panne, namelijk schade die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast en die veroorzaakt wordt door een intern fenomeen aan het Verzekerd Toestel, van elektrische, elektronische, elektro-mechanische of mechanische oorsprong
- defecten ontstaan door het niet naleven van de gebruiksvorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud zoals beschreven in de gebruikershandleiding
- schade die voortvloeit uit de wijziging van de kenmerken van oorsprong van het Verzekerd Toestel
- bestekkosten of reparatiekosten aangegaan door de Verzekerde zonder voorafgaandelijk akkoord van SPB
- schade die zich voordoet op het ogenblik dat het Verzekerd Toestel toevertrouwd werd aan een niet door SPB erkende reparateur
- schade waarbij de Verzekerde het beschadigde Verzekerd Toestel niet kan bezorgen
- schade aan het Verzekerd Toestel veroorzaakt door softwarevirussen
- schade aan het Verzekerd Toestel die de goede werking van het Verzekerd Toestel niet beïnvloedt, zoals krassen, afbladering en deuken
- de accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsmodaliteiten verbonden aan de werking van het Verzekerd Toestel (Hoofdtelefoons, oortjes, handsfree kits, tassen, hoezen, klavieren, opladers, batterijen, voeding, bijkomende kaarten, snoeren, en in het algemeen alle accessoires verbonden aan het Verzekerd Toestel)
- schade ontstaan door Nalatigheid van de Verzekerde, of iedere andere persoon dan een Derde
- panne of defecten verbonden aan slijtage
- slijtage van de batterij
- diefstal resulterend uit de Nalatigheid van de Verzekerde.
- diefstal gepleegd door elke natuurlijke of rechtspersoon die geen Derde is of diefstal gepleegd met medeplichtigheid van deze persoon.
- tijdens het transport van het Verzekerd Toestel (hierin begrepen de periode van stationering van het voertuig), zijn de Schadegevallen en diefstallen uitgesloten:
 - die gepleegd zijn zonder Diefstal met braak van het voertuig;
 - die gepleegd zijn op het Verzekerd Toestel, indien het Verzekerd Toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig;

- Het Verzekerd Toestel waarvan het IMEI identificatienummer niet door de Verzekerde aan SPB kan worden meege-deeld.
- De rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Verzekerd Toestel opgeslagen stonden tijdens of ten gevolge van een Schadegeval.
- De recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een Schadegeval.
- De intentionele of bedrieglijke fout van de Verzekerde of iedere andere persoon dan een Derde.
- De gevolgen van een burger- of buitenlandse oorlog, van een opstand of inbeslagneming door de autoriteiten.
- Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.

7. Toetredingsvoorwaarden

De persoon die wenst te genieten van de waarborgen toegekend door de verzekering Orange/Business Insurance for tablet kan toetreden op drie wijzen:

- door zich te begeven naar een verkooppunt van Orange Belgium;
- door in te loggen op de website van Orange Belgium;
- door contact op te nemen met de Klantendienst van Orange Belgium.

Hij kan toetreden na de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, er kennis van te hebben genomen en ze te hebben aanvaard.

8. Inwerkingtreding, duur en opzegging van de aansluiting

8.1. Datum van inwerkingtreding van de aansluiting en de dekkingen:

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de Verzekerde, in de zin van artikel 1, geregistreerd is bij Orange Belgium als Verzekerde, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse betaling van de verzekeringspremie.

8.2 Duur van de aansluiting:

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 (één) jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding.

Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervaldag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar zonder daarbij de totale duurtijd van 5 jaar te overschrijden.

8.3 Opzegging en stopzetting van de aansluiting:

De Verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De opzegging dient te gebeuren bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium. Ze zal uitwerking hebben en in rekening gebracht worden op de Orange Belgium factuur van de Verzekerde die volgt op de datum van de opzegging. Elke begonnen maand is verschuldigd zoals beschreven in artikel 11.

De aansluiting neemt een einde in het geval van niet nakomen van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig artikel 69 en verder van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna “Wet betreffende de Verzekeringen”).

De aansluiting neemt een einde wanneer de Verzekeraar of de Verzekerde zijn recht uitoefent om de individuele aansluiting tot de Verzekeringsovereenkomst op te zeggen na een Schadegeval.

De aansluiting neemt een einde in alle andere gevallen voorzien door de Wet betreffende de Verzekeringen.

De aansluiting neemt een einde in het geval van opzegging van het Orange Belgium abonnement van de Verzekerde. In een dergelijk geval, zal de opzegging van kracht worden op de datum van de opzegging van het abonnement.

9. In geval van schade

9.1. Verplichtingen voor particulieren bij Schadegeval:

In het algemeen, dient de Verzekerde zijn Schadegeval zo spoedig mogelijk aan SPB aan te geven, nadat hij er kennis van gekregen heeft:

- per telefoon: 078 15 05 23, of
- per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
- per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
- per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Belgium Insurance – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.

Er dient eraan te worden herinnerd dat de Verzekerde een verklaring zal dienen te voegen waarin de precieze omstandigheden waarin het Schadegeval heeft plaatsgevonden, worden uiteengezet.

De Verzekerde dient:

■ in geval van Schade of Oxidatie:

- zich ervan weerhouden om zelf herstellingen uit te voeren;
- zich ervan weerhouden een naverkoopdienst van zijn keuze aan te duiden;
- Het Schadegeval aan te geven aan SPB:
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Belgium Insurance – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.
- de instructies van SPB omtrent het beschadigde Verzekerd Toestel na te leven.

In geval van niet naleving door de Verzekerde van de bovengenoemde verplichtingen, zal de Verzekeraar diens prestaties kunnen verminderen in verhouding met de schade die hij heeft geleden.

■ in geval van Diefstal met Agressie of met Braak, of in geval van Zakkenrollen of Gaudiefstal:

- Aangifte van het Schadegeval aan SPB:
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Belgium Insurance – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.

- te telefoneren naar Orange Belgium op het nummer 5000 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren,
- zo spoedig mogelijk na de kennisname van het Schadegeval een klacht neer te leggen bij de bevoegde politiediensten, waarin de diefstal van het Verzekerd Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal gebeurde, alsook de referenties van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer) dienen vermeld te worden,

9.2. Verplichtingen voor zakelijke klanten bij Schadegeval:

In het algemeen, dient de Verzekerde zijn Schadegeval zo spoedig mogelijk aan SPB aan te geven nadat hij er kennis van gekregen heeft:

- per telefoon 078 15 05 23, of
- per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
- per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
- per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Belgium Insurance – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.

Er dient eraan te worden herinnerd dat de Verzekerde een verklaring zal dienen te voegen waarin de precieze omstandigheden waarin het Schadegeval heeft plaatsgevonden, worden uiteengezet.

De Verzekerde dient:

■ in geval van Schade of Oxidatie:

- zich ervan weerhouden om zelf herstellingen uit te voeren;
- zich ervan weerhouden een naverkoopdienst van zijn keuze aan te duiden;
- het Schadegeval aan te geven aan SPB:
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Belgium Insurance – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.
- de instructies van SPB omtrent het beschadigde Verzekerd Toestel na te leven.

In geval van niet naleving door de Verzekerde van de bovengenoemde verplichtingen, zal de Verzekeraar diens prestaties kunnen verminderen in verhouding met de schade die hij heeft geleden.

■ in geval van Diefstal met Agressie of met Braak, of in geval van Zakkenrollen of Gaudiefstal:

- aangifte van het Schadegeval aan SPB:
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Belgium Insurance – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.
- te telefoneren naar Orange Belgium op het nummer 5995 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren,
- in geval van diefstal, zo spoedig mogelijk na de kennisname van het Schadegeval een klacht neer te leggen bij de bevoegde politiediensten, waarin de diefstal van het Verzekerd Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal gebeurde, alsook de referenties van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer / IMEI nummer) dienen vermeld te worden.

Waarschuwing

Alvorens het Verzekerd Toestel aan de reparateur aangewezen door SPB over te maken, dient de Verzekerde:

- indien het Verzekerd Toestel bestanden, persoonsgegevens databases of programma's bevat die de Verzekerde heeft opgeslagen, dient hij deze op een externe drager op te slaan en vervolgens te verwijderen van het Verzekerd Toestel. Zo niet zullen de persoonsgegevens worden vernietigd door de hersteller bij ontvangst van het Verzekerd Toestel.
- indien het Verzekerd Toestel deze functie of account heeft, dient de Verzekerde de "Lokalisering van het Verzekerd Toestel" en/of de "Cloud account" of een equivalent). Zo niet, zal de reparateur de herstelling niet kunnen uitvoeren in geval dat het Schadegeval ten laste wordt genomen.

In geval van niet-naleving van deze bepalingen, zal noch SPB, noch de aangewezen reparateur, noch de Verzekeraar aansprakelijk kunnen worden gesteld op basis van eender welke grondslag.

9.3 Bewijsstukken:

De Verzekerde dient onder meer aan SPB over te maken:

- per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu; of
- per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Belgium Insurance – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen,

de volgende bewijsstukken:

- **in alle gevallen:**
 - de originele aankoopfactuur van het Verzekerd Toestel, voorwerp van het Schadegeval
- **bewijsstukken voor Diefstal met agressie, Diefstal met braak en Zakkenrollen of Gauwdiefstal:**
 - een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.
 - een verklaring op eer van de precieze omstandigheden van het Schadegeval.
- **bewijsstukken in geval de simkaart op bedrieglijke wijze gebruikt werd:**
 - een gedetailleerde factuur die het bedrag aantoont van de gesprekken die op bedrieglijke wijze door een Derde werden gevoerd.
 - een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.

En in het algemeen alle stukken die de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

9.4 Regeling:

Op basis van de verzekeringsovereenkomst Orange/Business Insurance for tablet, verbindt de Verzekeraar er zich toe om ofwel het Verzekerd Toestel te herstellen, ofwel om het Verzekerd Toestel te vervangen na aanvaarding van ten lasten neming van het Schadegeval (binnen 24u in de Benelux, binnen 48u in Europa buiten de Benelux), ofwel om over te gaan tot schadevergoeding verschuldigd onder deze Algemene Voorwaarden, en dit binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen na de datum waarop SPB in bezit is van alle elementen nodig voor de afhandeling van het Schadedossier.

De herstelling of de vervanging van het Verzekerd Toestel gebeurt binnen de beperkingen van de verzekeringsdekking zoals uiteengezet in Artikel 3.

9.5 Eigendom van de Verzekeraar:

Het Verzekerd Toestel waarvoor het Schadegeval ten laste wordt genomen door de Verzekeraar, wordt van rechtswege eigendom van de Verzekeraar in geval van vervanging van het Verzekerd Toestel door een Vervangtoestel of in geval van schadevergoeding.

10. Logistiek

10.1 In geval van Schade of Oxidatie:

In geval van aanvaarding van ten laste neming door SPB, dient de Verzekerde het beschadigd materiaal aan SPB over te maken overeenkomstig de procedure voor de aangifte van een Schadegeval van SPB en op kosten van de Verzekeraar.

9.2 In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie en Zakkenrollen of Gauwdiefstal:

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal SPB, er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 24 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren. Deze levering zal plaatsvinden op de plaats die de Verzekerde aangegeven heeft binnen de Benelux.

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux maar binnen Europa bevindt, zal SPB er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 48 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren, dit evenwel onder voorbehoud van de plaats van bestemming, van het ogenblik van de dag en de wettelijke feestdagen van het land van de bestemming.

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten Europa bevindt, zal SPB, bij een positieve validatie van het Schadegeval, de datum van de levering van het Vervangtoestel met de Verzekerde overeenkomen en zich op iedere mogelijke wijze inzetten om deze levering binnen een zo kort mogelijke termijn uit te voeren.

11. Verzekeringspremie

De verzekeringspremie voor de verzekering Orange/Business Insurance for tablet bedraagt 12€ per maand. De voormelde premie dient maandelijks door de Verzekerde betaald te worden, met zijn voorafgaandelijk akkoord vanaf de datum van aansluiting, of voor de vervalttermijn van de opzegging, door een maandelijks domiciliëring van de Orange Belgium factuur.

De Verzekerde kan zich verzetten tegen de domiciliëring door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3.

Het bedrag van de premie en de andere contractuele voorwaarden kunnen elk Aansluitingsjaar gewijzigd worden.

In een dergelijk geval, zal de Verzekerde daarvan ten minste 4 (vier) maanden voor de verjaardag van de aansluiting in kennis gesteld worden. De Verzekerde kan zich evenwel verzetten tegen de wijzigingen door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 7.3. Elke begonnen maand is verschuldigd, en maakt het voorwerp uit van een automatische domiciliëring van het maandelijks deel van de verzekeringspremie overeenkomstig de verzekering Orange/Business Insurance for tablet door de Verzekerde van 12€ per maand.

12. Geschillen

12.1 Correspondentie / telefonische dienst:

Elke vraag om inlichtingen en nadere gegevens of enige schade-aangifte, dient uitsluitend gericht te worden aan SPB:

Orange Belgiummassurances@spb.eu (FR)

Orange Belgiumverzekeringen@spb.eu (NL) of per fax : 078 15 20 51 (FR) en 078 15 75 25 (NL) per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Belgium Insurance –PB32, Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen.

12.2 Klachten:

Indien de telefonische antwoorden niet voldoen aan de verwachtingen van de Verzekerde, kan deze het Belgisch Bijkantoor van AIG Europe S.A., aanschrijven te Pleinlaan 11 -1050 Brussels.

12.3 Ombudsman van de Verzekeringen:

De Verzekerde kan zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen met adres te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL 02/5475871 - FAX 02/5475975 - info@ombudsman.as. – www.ombudsman.as. Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

13. Toepasselijk recht - bevoegdheid

De precontractuele relaties, collectieve verzekeringsovereenkomst en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerd door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

14. Verhaal van de verzekeraar

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 95 van de Wet betreffende de Verzekeringen, treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de door hem betaalde vergoeding in de rechten en rechtsovereenkomsten van de Verzekerde tegen Derden.

15. Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie?

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeer je en heeft betrekking op jou of andere personen (bijv. jouw partner of andere gezinsleden). Als je Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet je (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met jou kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met jouw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die je verstrekt of die wij in verband met onze relatie met jou verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen, m.i.v. (interne) audit;

- het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst;
- naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar je gevestigd bent);
- monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende jouw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits je uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan jouw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar je gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat jouw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vind je in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om jouw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Jouw rechten – Je hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of om ons te verzoeken de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om jouw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van jouw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om jouw toestemming in te trekken

en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over jouw rechten en hoe je deze kunt uitoefenen vind je in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over jouw rechten en hoe wij jouw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vind je in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

16. Verkoop op afstand via de Orange Belgium Klantendienst of via de website

Bij een aansluiting aan de verzekering Orange/Business Insurance for tablet via een systeem van verkoop op afstand (internet of telefoon), beschikt de Verzekerde consument over een termijn van 14 dagen om zijn aansluiting op te zeggen per aangetekende brief gericht aan de Klantendienst van Orange Belgium, dit zonder boete en zonder motivering.

Deze termijn begint te loopt vanaf de dag van de aansluiting of vanaf de dag waarop de Verzekerde de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de Verzekerde heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Verzekeraar treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de aansluiting wordt opgezegd door de Verzekerde of door de Verzekeraar en op verzoek van de Verzekerde met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekerde gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking is verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt de Verzekeraar alle bedragen terug die hij van de Verzekerde krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de Verzekerde consument opzegt, vanaf de dag waarop de Verzekeraar de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de Verzekeraar opzegt, vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van opzegging verzendt.

17. Taal

De taal waarin de algemene voorwaarden en de voorafgaande informatie worden verstrekt, is het Nederlands.

Gedurende de looptijd van de aansluiting, zal alle communicatie in het Nederlands plaatsvinden.