

# Tv-decoder

# Gebruikershandleiding





# Welkom bij Orange

## Geniet van diensten voor digitale televisie en HD-televisie, met:

- ontvangst en opnemen van de Orange tv-kanalen in SD-kwaliteit (Standard Definition) en HD-kwaliteit (High Definition),
- een interactieve programmagids waarmee u in detail ontdekt welke programma's de volgende 2 weken op alle zenders worden uitgezonden, en waarmee u heel eenvoudig uw favoriete programma's opneemt,
- de functie 'multi-tuner' waarmee u naar alle zenders zapt terwijl u andere programma's aan het opnemen bent,
- de functie 'live control' waarmee u uw programma op elk moment pauzeert, terugspoelt en uitgesteld verder bekijkt,
- ondersteuning van uitzendingen met multichannel audio (stereo en Dolby Digital™),
- ondersteuning van uitzendingen in breedbeeldformaat (16:9), met verschillende talen en met ondertitels,
- een zoekfunctie om snel een programma te vinden op basis van trefwoorden,
- orange tv-applicatie voor smartphone en tablet om uw tv-decoder op afstand te bedienen: nieuwe opnames instellen, selecteren welke programma's u op tv wil zien, uw opnames beheren enz.

Voor meer informatie over de nieuwe diensten op uw decoder, bel naar de Klantendienst op het nummer 5995 of surf naar onze website [business.orange.be/shape-fix-basic](http://business.orange.be/shape-fix-basic)



<b>1</b>	<b>Belangrijke informatie</b>		
<b>2</b>	<b>Uw digitale tv-zenders</b>	<b>6</b>	
<b>3</b>	<b>Installatie en aansluiting van uw decoder</b>	<b>7</b>	
	3.1. Meegeleverde accessoires	7	
	3.2. Aansluitingen	8	
	3.3. Standaardaansluitingen	9	
<b>4</b>	<b>Installatie van uw decoder</b>	<b>11</b>	
	4.1. Afstandsbediening	12	
	4.2. Eerste installatie van de tv-decoder	13	
	4.3. Bedien uw tv met de Orange-afstandsbediening	18	
<b>5</b>	<b>Interactieve navigatie en belangrijkste functies</b>	<b>19</b>	
	5.1. De beginpagina	19	
	5.2. Tv kijken	21	
	5.3. Live control	24	
	5.4. Opnames	25	
	5.5. Zoekfunctie	29	
	5.6. Tv-gids	31	
<b>6</b>	<b>Ouderlijk toezicht en pincode</b>	<b>32</b>	
	6.1. Pincode	32	
	6.2. Uw pincode vinden	34	
	6.3. Zenders blokkeren	34	
	6.4. Specifieke bescherming voor zenders voor volwassenen (18+)	35	
	6.5. Pincode en niveau van ouderlijk toezicht wijzigen	35	
	6.6. Pincode opnieuw instellen	36	
<b>7</b>	<b>De Orange tv-applicatie</b>	<b>37</b>	
	7.1. Inleiding	37	
	7.2. Verbinding maken met uw decoder	39	
	7.3. Live tv kijken met de Orange tv-applicatie	41	
<b>8</b>	<b>In geval van problemen</b>	<b>43</b>	

# 1 Belangrijke informatie

Uw veiligheid is voor ons van het allergrootste belang. Daarom vragen we u om aandachtig de veiligheidsinstructies op pagina 46 van deze gebruikershandleiding door te nemen voor u uw tv-decoder in gebruik neemt.

We raden u aan om deze gebruikershandleiding helemaal door te lezen en te leren hoe u uw decoder optimaal gebruikt.

# 2 Uw digitale tv-zenders

Met dit nieuwe tv-aanbod kan u kiezen uit meer dan 50 digitale zenders. Op een aantal daarvan worden ook programma's in high definition uitgezonden.

Om van alle voordelen van high definition te genieten, hebt u wel een HD-scherm nodig dat met een HDMI-kabel op uw decoder is aangesloten. Voor meer informatie over ontvangst in high definition, lees de vaak gestelde vragen op [orange.be/tv](http://orange.be/tv).

# 3 Installatie en aansluiting van uw decoder

## Belangrijk

Dit hoofdstuk is puur informatief. De aansluiting en installatie van uw tv-decoder worden verzorgd door uw Orange-installateur.

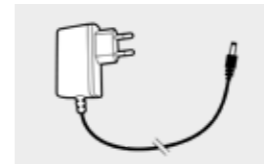
## 3.1 Meegeleverde accessoires

Bij de levering van uw decoder zitten de volgende accessoires:

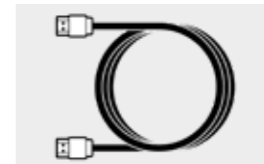
1 afstandsbediening  
(met batteriën)



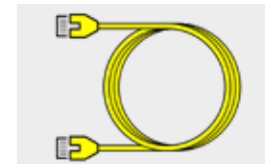
1 voedings-  
kabel



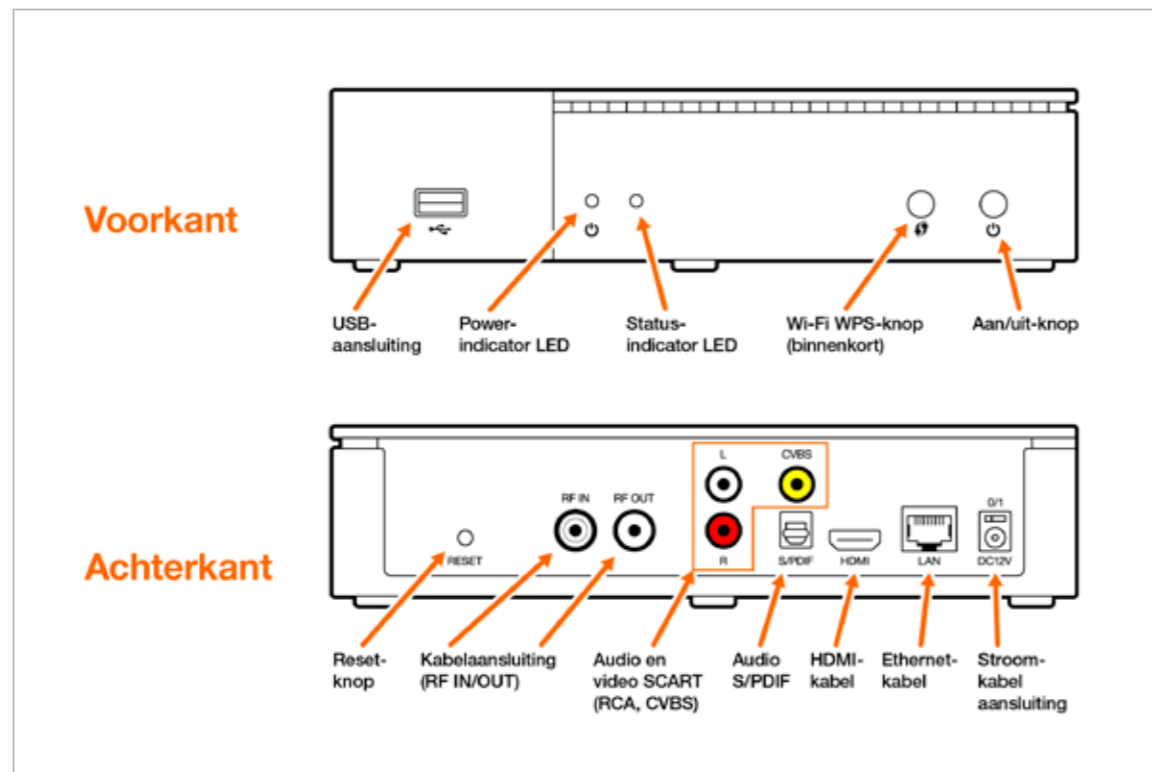
1 HDMI-  
kabel



1 ethernet-  
kabel



### 3.2 Aansluitingen



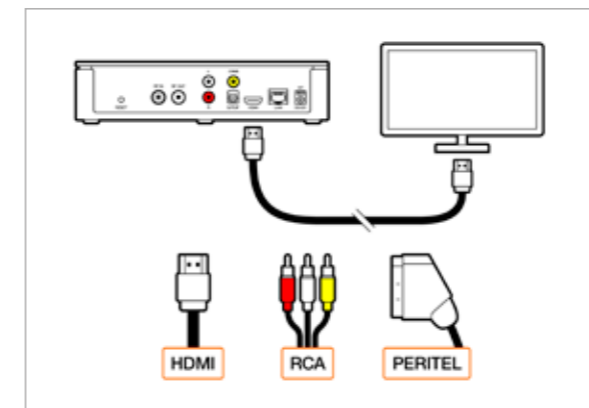
### 3.3 Standaard aansluitingen

Voor u uw decoder begint te installeren, vragen we om alle aangesloten audio- en videotoeestellen volledig uit te schakelen (stekker uittrekken). Zodra de installatie achter de rug is, kan u uw toestellen weer opstarten.

#### Stap 1

**Sluit uw decoder met de meegeleverde HDMI-kabel aan op uw tv.**

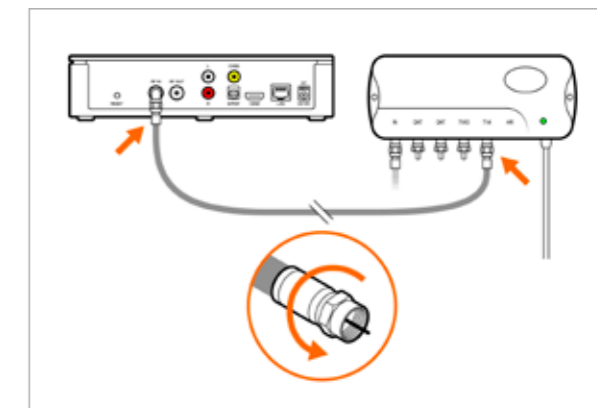
Als uw televisie geen HDMI-ingang heeft, gebruik dan een scartkabel met adapter (niet bijgeleverd) om de decoder aan te sluiten op de video- (RCA CVBS-stekker) en audio-ingangen (RCA-stekker, rood en wit of R en L).



#### Stap 2

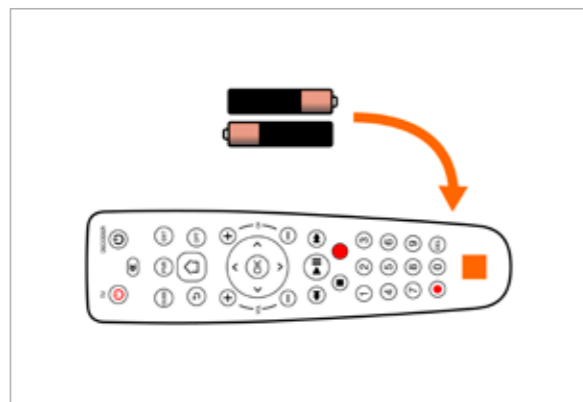
**Sluit uw decoder (RF IN) aan op de wandcontactdoos (NIU).**

Gebruik hiervoor een coaxkabel.



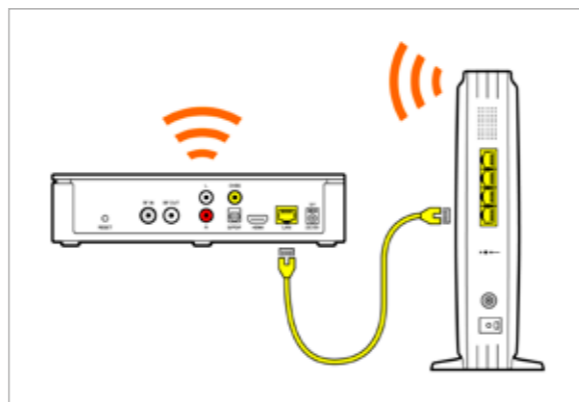
**Stap 3**

Plaats de batteriën in de afstandsbediening.

**Stap 4**

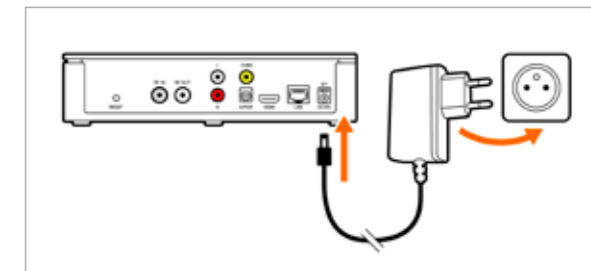
Sluit uw decoder aan op het internet.

Om van interactieve functies te genieten, sluit u uw decoder aan op de kabelmodem via een ethernetkabel (bij voorkeur), via wifi of via een PLC-verbinding (Power Line Communication). Kiest u voor wifi, dan moet de aansluiting tijdens de installatie gebeuren (zie § 4.2).

**Stap 5**

Sluit uw decoder aan.

Sluit uw decoder (DC12V-stekker) aan op het elektriciteitsnet.



## 4 Installatie van uw decoder

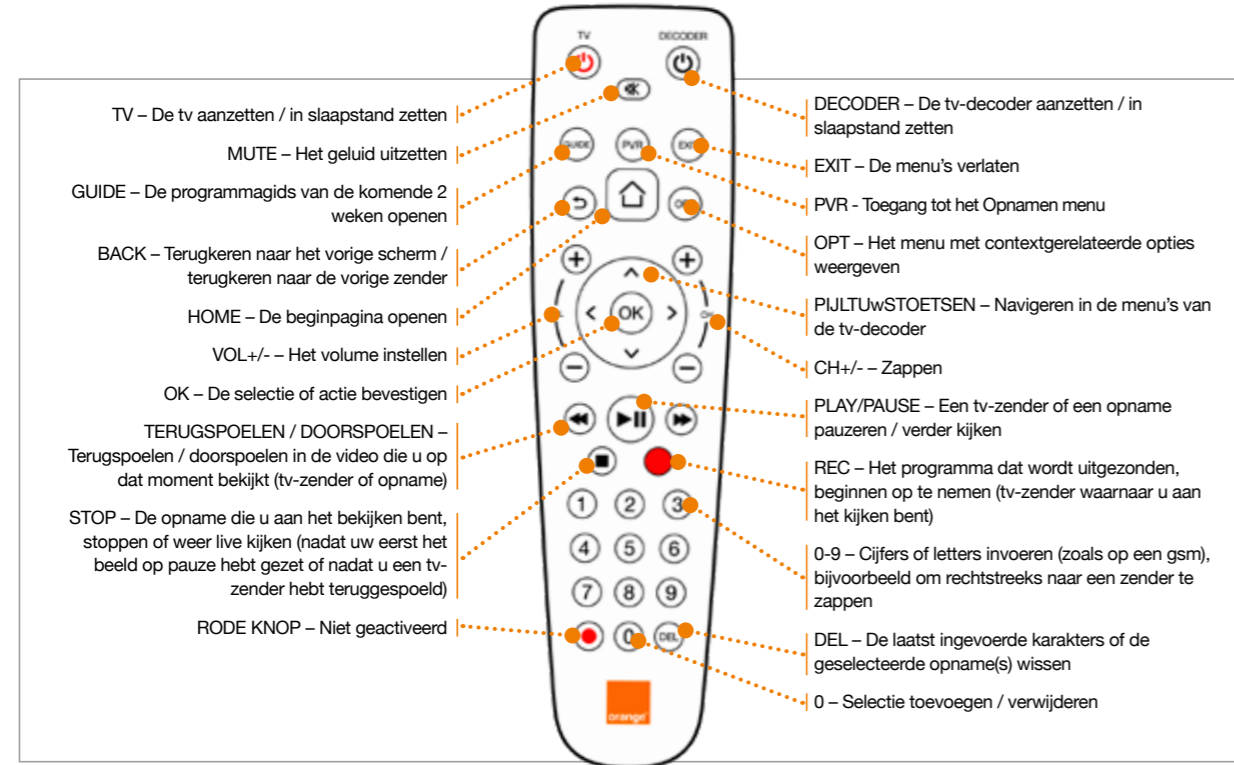
Zodra uw decoder is geïnstalleerd en opgestart, kan u beginnen met de initialisatie. Volg de instructies op uw scherm om alle stappen van dit proces te doorlopen. Het systeem vraagt u om een aantal configuratie-opties te valideren door op de toets OK te drukken.

**Belangrijk**

Dit hoofdstuk is puur informatief. De aansluiting en installatie van uw tv-decoder worden verzorgd door uw Orange-installeateur.

## 4.1 Afstandsbediening

Om makkelijker in de interface van de tv-decoder te navigeren, zitten er een aantal handige functies achter de toetsen van uw afstandsbediening verscholen:



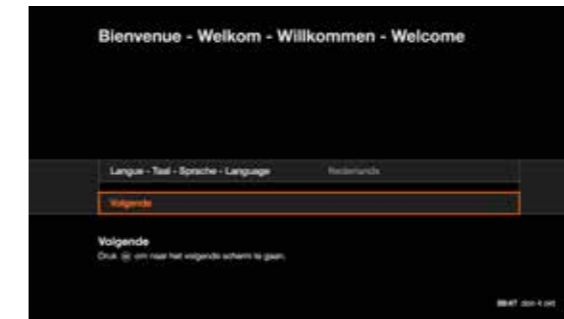
## 4.2 Eerste installatie van de tv-decoder

De installatie van uw tv-decoder wordt verzorgd door uw Orange-installeur. De installatie wordt uitgevoerd met behulp van de pijltjestoetsen, het keypad en de toets OK op uw afstandsbediening.

### Stap 1

#### De taal van de interface van uw decoder instellen

De interfaces en menu's van uw tv-decoder zijn beschikbaar in verschillende talen (NL, FR, EN, DE). Kies op het scherm een taal naar keuze en ga verder naar het volgende scherm.



### Stap 2

#### Het type van netwerkverbinding voor de interactieve diensten selecteren

Om ten volle te genieten van de functies van uw tv-decoder, moet uw decoder op een van de volgende manieren met het netwerk verbonden zijn: met een ethernet-kabel (bij voorkeur) of via wifi. Gebruikt u een PLC-adapter (Power Line Communication), kies dan de connectiviteitsmodus tussen de PLC en de decoder (wifi of ethernet). Selecteer het type netwerkverbinding dat ook uw Orange-installeur selecteerde. Ga naar de volgende stap en volg de instructies voor de gebruikte verbinding (wifi of ethernet).



### Stap 3

#### De snelheid van uw verbinding testen

Zodra de verbinding tot stand is gebracht, stelt het systeem voor om te testen of de prestaties van de gekozen verbinding van een voldoende hoog niveau zijn om de kwaliteit van de interactieve tv-diensten te garanderen.

Zijn de resultaten niet bevredigend? Doe de test eerst eens opnieuw. Als er nog geen of onvoldoende beterschap is, raden we u aan om een ander type van netwerkverbinding te kiezen.

Zijn de resultaten bevredigend? Ga verder naar de volgende stap.



### Stap 4

#### Zoeken naar updates

Na die test gaat de tv-decoder na of er een update bestaat van de software van de decoder.

Als er een update is, druk op OK om de update te downloaden en te installeren. Na de installatie van de update wordt de tv-decoder weer opgestart en gaat u verder met de volgende stap van het installatieproces (zenders zoeken).

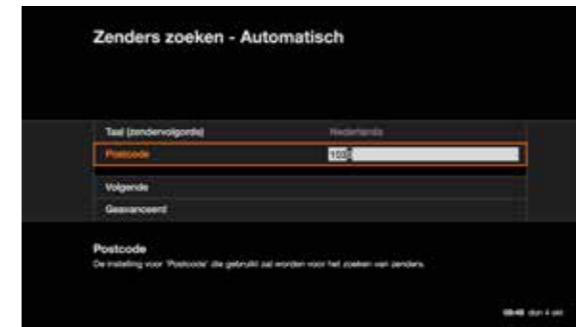
### Stap 5

#### Zenders zoeken

Om automatisch naar zenders te beginnen zoeken, geef in hoe u de zenders het liefst wil sorteren (eerst Nederlandstalige of eerst Franstalige zenders). Geef ook uw postcode in.

Selecteer 'Volgende' om automatisch naar zenders te beginnen zoeken.

Meestal vindt u op die manier onmiddellijk alle zenders die u op uw adres kan ontvangen. Als dat niet het geval is, kan uw Orange-instalateur geavanceerd zoeken naar zenders.



Nadat het systeem klaar is met zoeken, verschijnt bovenaan op het scherm hoeveel zenders er werden gevonden.

Selecteer 'Volgende' om verder te gaan naar de volgende stap.





### Stap 6

#### Een pincode kiezen en de minimumleeftijd instellen (parental control)

Om wettelijke redenen moet de pincode gewijzigd worden. De code '1234' mag u niet kiezen. Bevestig de nieuwe pincode.

De minimumleeftijd kan u in dit menu instellen. Standaard is de minimumleeftijd vastgelegd op 10 jaar, wat wil zeggen dat u voor alle programma's waarvoor u 10 jaar of ouder moet zijn uw pincode zal moeten ingeven. Wilt u geen toegangsbeperkingen, kies dan 18 jaar.

Selecteer 'Volgende' om de installatie te voltooien.



### Stap 7

#### Configureer uw afstandsbediening

U kan uw Orange-afstandsbediening configureren zodat ze ook uw tv kan controleren: de tv aan- en uitzetten en het volume controleren. Op deze manier hebt u maar één afstandsbediening nodig voor uw dagelijks gebruik.

Volg gewoon de wizard die u leidt door de configuratie van uw afstandsbediening. Snel en simpel. (zie § 4.3)



### Stap 8

#### Snelstartgids

Na installatie krijgt u een snelstartgids in 10 schermen, om de belangrijkste functies van de tv-decoder en de afstandsbediening in te voeren: 'Afstandsbediening', 'Hoofdmenu', 'Infobalk', 'Tv-gids', 'Opnemen', 'Live Control', 'Optie Menu', 'Zoeken', 'Orange TV applicatie' en 'Help'.

U vindt deze snelstartgids in 10 schermen in het menu 'Help> Snelstartgids'.



## 4.3 Bedien uw tv met de Orange-afstandsbediening

U kan de Orange-afstandsbediening ook gebruiken om uw tv te bedienen: aan/uit, en de controle van het geluid.

Op deze manier hebt u maar één afstandsbediening nodig voor uw dagelijks gebruik.


Volg gewoon de wizard in 'Instellingen > Technisch > Systeem > Afstandsbediening instellen'. De wizard leidt u door de configuratie van uw afstandsbediening. In twee minuten bent u al klaar!



U kan rechtstreeks naar de wizard door op de TV-toets op de afstandsbediening te drukken. De meeste televisiemerken en -modellen zijn compatibel, en het werkt ook als uw tv aangesloten is op een home cinema of sound bar.


# 5 Interactieve navigatie en belangrijkste functies

## 5.1 De beginpagina

Wanneer u de toets  op uw afstandsbediening indrukt, belandt u op de beginpagina vanwaar u toegang hebt tot de functies en diensten van uw Orange tv-decoder.

Gebruik de pijltjestoetsen op uw afstandsbediening om in de menu's te navigeren, en de toets **OK** om een actie of een dienst te kiezen.

De menu's zijn als volgt georganiseerd:

- het actieve veld is oranje gekleurd en bevindt zich bovenaan links ('opnames' in onderstaand screenshot),
- de diensten en functies zijn gegroepeerd per submenu: 'Opnames', 'Tv & Radio', 'Berichten', 'Help', 'Instellingen', 'Favorieten' en 'Zoeken'. Kies een ander submenu met de toetsen  en .
- verander in een categorie van dienst met de toetsen  en .



De diensten en functies van de tv-decoder zijn gegroepeerd in de volgende submenu's:

## TV & Radio

1. Tv-gids: de programmagids weergeven.
2. Kanalenlijst: televisie kijken en de lijst met zenders en het programma dat momenteel wordt uitgezonden weergeven.
3. Tv kijken.
4. Herinneringen: herinneringen of meldingen weergeven en beheren.
5. Kanaalblokkering: de lijst met geblokkeerde zenders weergeven en wijzigen.

## Favorieten

Uw favorieten bewerken (tv-zenders en/of radiostations).

## Zoeken

1. Tv programma's, films en opnames op basis van trefwoorden zoeken.
2. Programma's op basis van genre zoeken: sitcom/komedie, soap/romantisch, drama...

## Opnames

1. Opnames: uw opnames bekijken (opgeslagen op de interne harde schijf van de decoder).
2. Geplande opnames: uw geplande opnames bekijken.
3. Conflicten: lijst van conflicterende opnames bij het overschrijden van de toegestane limiet.
4. Manuele opnames: optie voor het manueel instellen van een opname.

## Berichten

Technische meldingen en commerciële boodschappen van Orange.

## Instellingen

1. Talen: de taalkeuze weergeven.
2. Gebruiker: de instellingen van de gebruiker weergeven.
3. Opnames: de standaardinstellingen voor opnames weergeven.
4. Technisch: de technische instellingen weergeven.
5. Orange tv-applicatie: apparaten die verbonden zijn met de Orange tv-applicatie beheren, bediening op afstand beheren en de naam van uw tv-decoder wijzigen.
6. Overige: de andere instellingen weergeven.

## Help

1. Snelstartgids : snelstartgids in zeven schermen om de belangrijkste functies van de tv-decoder en de afstandsbediening in te voeren.
2. Helpsecties met vragen/antwoorden/problemen, gegroepeerd per onderwerp: 'Tv kijken', 'Tv-gids', 'Algemeen', 'Herinneringen', 'Opnames', 'Favorietenlijsten', 'Divers', 'Naslag', 'Zoeken' en 'Orange tv-applicatie'.

## 5.2 Tv-kijken

### Live kijken

Terwijl u tv aan het kijken bent, kan u op twee manieren van zender veranderen.

1. Met de cijfertoetsen (0-9) op de afstandsbediening zapt u direct naar de gewenste zender. Wanneer u het nummer van de zender invoert, dan verschijnt er op het scherm een bevestiging (zie de foto hieronder voor een voorbeeld).
2. Met de toetsen CH + of CH -.



### Zenderoverzicht

Gebruik de toets **▼** of **▲** om de lijst met zenders weer te geven en voor elke zender het programma dat op dat moment wordt uitgezonden.

Om door de zenders te bladeren, gebruikt u de pijltjestoetsen **▲** en **▼** druk op **OK** om de zender te selecteren waarnaar u wil kijken.

Met de pijltjestoetsen **◀** of **▶** kan u tussen de verschillende zenderoverzichten (Favorieten) switchen.



### Informatiebalk

Tijdens het zappen verschijnt de belangrijkste informatie rechtsboven in het wit: het nummer van de zender, de naam van de zender en het uitgezonden programma.

U kan een informatiebalk doen verschijnen op het scherm door te drukken op **OK**.

De informatiebalk toont het programma dat op dat moment wordt uitgezonden en de programma's die daarna zullen worden uitgezonden op de gekozen zender. Met de pijltjestoetsen kan u in die balk navigeren:

- de zenders doorlopen met de toetsen **▲** en **▼**,
- navigeer in de programma's die op die dag worden uitgezonden met de toetsen **◀** en **▶**.

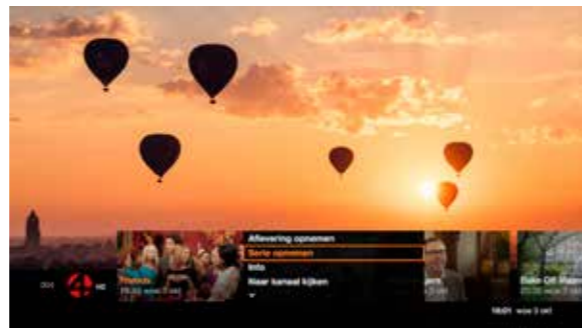


### Actiemenu

Druk op de toets **OK** om het actiemenu te tonen en alle mogelijke acties op het geselecteerde programma of menu weer te geven.

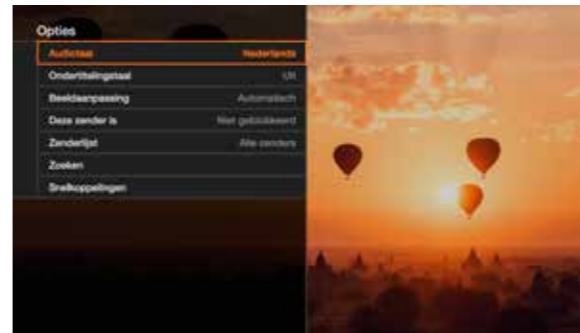
Gebruik de pijltjestoetsen **▲** en **▼** om in het menu te navigeren en druk op de toets **OK** om de actie te bevestigen.

Met de toets **↵** sluit u het actiemenu.



### Menu Optie

Met de toets **OPT**, kan u uw opties instellen volgens uw voorkeur: kies de taal van het programma (in multi-audio), kies of er ondertitels nodig zijn en in welke taal die ondertitels moeten staan, beheer uw lijsten van favoriete en geblokkeerde zenders...



### Gedetailleerde informatie

De gedetailleerde informatie van een programma kan u bereiken door 'Info' in het actiemenu te selecteren.

Met de toetsen **◀** en **▶** navigeert u in de programma's die op de geselecteerde zender worden uitgezonden, en met de toetsen **▲** en **▼** navigeert u in het 'Actiemenu'.

Met de toets **OK** bevestigt u de actie en met de toets **↵** keert u terug naar de vorige pagina.

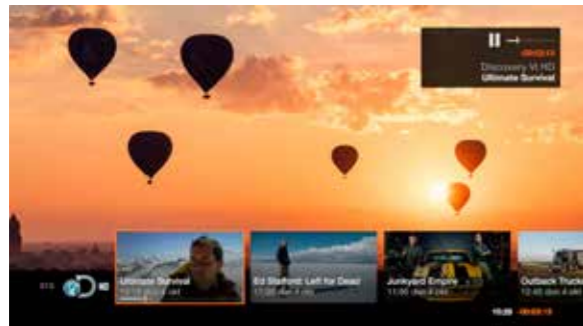


## 5.3 Live control

Met deze functie kan u direct de controle overnemen van uw tv-programma's.

De belangrijkste toets is **⏸** waarmee u het programma dat wordt uitgezonden live kan pauzeren en hervatten.

Met de decoder kan u terugkeren in de tijd op de zender waarnaar u op dat moment kijkt. De liveopname begint zodra u op de zender komt. De geschiedenis wordt gereset zodra u van zender verandert.



Wanneer u uitgesteld kijkt, staat onderaan op het scherm een oranje klok waarop u kan lezen waar u u bevindt ten opzichte van de live-uitzending.

Dit zijn de functies van de toetsen wanneer die gebruikt worden voor live control:

- duk op **⏸** om de live-uitzending te pauzeren en te hervatten,
- met de toetsen **⏮** en **⏭** kan u terugspoelen en doorspoelen, binnen de limieten van de opname. Druk een aantal keer op deze toetsen om sneller terug of door te spoelen,
- met de toetsen **⏪** en **⏩** kan u met sprongen van 5 minuten terugspoelen of doorspoelen,
- met de toets **⏮** keert u meteen terug naar de live-uitzending.

## 5.4 Opnames

U kan verschillende programma's tegelijk opnemen en toch blijven kijken naar het programma dat op staat. Een opname starten, kan op vijf verschillende manieren.



1. Druk op **REC** terwijl u aan het kijken bent naar het programma. De opname begint onmiddellijk.
2. Plan de opname van het programma dat u wil opnemen, via de tv-gids of via de informatiebalk. Kies het programma dat u wil opnemen en druk op de toets **REC**.
3. Selecteer 'Opnemen', 'Aflevering opnemen' of 'Serie opnemen' in het actiemenu.
4. Selecteer 'Manuele opname' in het Opnames menu om een manuele opname te programmeren.
5. Gebruik de Orange tv-applicatie (zie hoofdstuk 7).

In de tv-gids verschijnt het icoontje **REC** voor de programma's die worden opgenomen of waarvoor een opname is gepland.

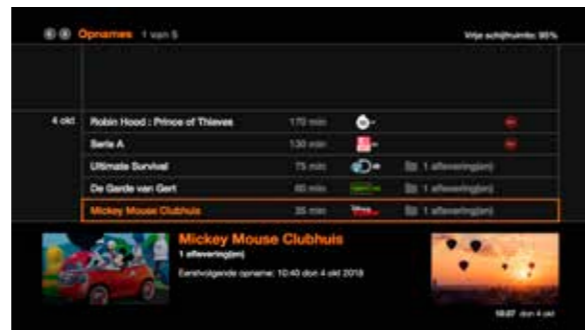
### Geplande opnames

Alle geplande opnames worden in dit menu verzameld. Elke lijn komt overeen met een geplande opname of meerdere geplande opnames van afleveringen van dezelfde serie.



### Opnames

Alle opnames die opgeslagen zijn op de harde schijf van de tv-decoder kan u in deze rubriek bekijken. Elke lijn komt overeen met een geplande opname of meerdere geplande opnames van afleveringen van dezelfde serie.



### Uw opnames beheren

Enkele tips om uw opnames nog beter te beheren:

#### Buffers voor en na de opname

De opname start standaard 5 minuten voor het tijdstip zoals voorzien in de tv-gids en eindigt 20 minuten na het einde van het programma.

U kan die standaardwaarden wijzigen in het menu Instellingen > Opnames.

Wil u die waarden voor één bepaald programma wijzigen, kies dan in het actiemenu op het geselecteerde programma voor 'Opname-instellingen'.



### Opname-instellingen

Open de opname-instellingen via het actiemenu op het geselecteerde programma:

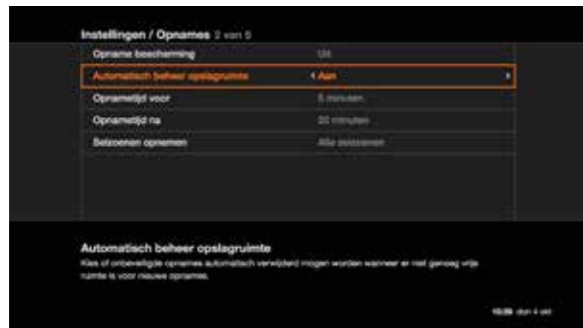
- de opname hernoemen,
- de buffers voor en na wijzigen,
- de opname beschermen tegen automatisch wissen, voor series, kies het aantal afleveringen dat u wil behouden: alle of enkel de laatste x afleveringen. Heel praktisch om maar de laatste 1 of 2 afleveringen van het nieuws te behouden, bijvoorbeeld,
- voor series, kies de op te nemen seizoenen: alle seizoenen, het huidige seizoen of het huidige seizoen en de toekomstige seizoenen. Hiermee kunt u het opnemen van vorige seizoenen vermijden.



### Automatisch beheer van de harde schijf

Standaard wordt de harde schijf automatisch beheerd op basis van deze principes:

- indien op de harde schijf onvoldoende ruimte is voor nieuwe opnames (minder dan 5% vrij) worden telkens eerst de oudste niet-beveiligde opnames gewist om ten minste 5 % ruimte op de harde schijf vrij te maken,
- u kan uw favoriete opnames beveiligen in het menu 'Opname-instellingen' zodat ze niet en passant gewist worden. U kan die standaardwaarden wijzigen in het menu Instellingen > Opnames.



### Tips

Om alle afleveringen van een serie te wissen, selecteer de serie en druk op de knop **DEL**. Daarna kan u de actie bevestigen en kiezen om eventuele nieuwe afleveringen verder op te nemen of om de opname van de serie te annuleren.

Om meerdere opnames tegelijk te wissen, druk op de knop **0** om de opnames te selecteren. Druk vervolgens op de knop **DEL** of druk op de knop **OPT** en kies 'Acties voor uw selectie' en daarna 'Wissen'.

Om meerdere opnames tegelijk te beveiligen of de beveiliging ervan op te heffen, druk op de knop **0** om de opnames te selecteren. Druk vervolgens op de knop **OPT** en kies 'Acties voor uw selectie' en kies de actie die u wil uitvoeren: 'Beveiligen tegen wissen' of 'Beveiliging tegen wissen opheffen'.

## 5.5 Zoekfunctie

Met de zoekfuncties kan u snel een programma, uitzending of film vinden op basis van het zoeken op trefwoorden of op basis van het zoeken per genre.

### Zoekfunctie via trefwoorden

Druk op de knop **SEARCH**, vervolgens **LEFT** om de zoekfunctie te selecteren, klik daarna op **OK** om toegang te krijgen tot 'Zoeken op trefwoorden'.

U kan uw trefwoord(en) invoeren met behulp van het virtuele klavier (met de toetsen **UP**, **DOWN**, **LEFT**, **RIGHT** en **OK** om uw keuze te bevestigen) of met de **0-9** toetsen op de afstandsbediening (zoals u vroeger met de gsm deed).



De zoekfunctie doet voorstellen telkens als u de eerste letters van uw trefwoord invoert. U kan sneller zoeken door een van de voorgestelde woorden te selecteren met de toetsen **UP**, **DOWN** en **OK**.

De zoekfunctie is ook beschikbaar via de Orange tv-applicatie (zie hoofdstuk 7).



Start de zoekopdracht door het invoerveld te selecteren en op **OK** te drukken.

Er wordt gezocht in de tv-gids (14 volgende dagen) en in uw opnames.

De resultaten worden weergegeven op relevantie. Druk op **OPT** om op een andere waarde te sorteren.

U kan een resultaat selecteren en de 'klassieke' acties uitvoeren door het actiemenu te openen (druk op **OK**): 'Opnemen', 'Serie opnemen', 'Herinnering instellen' enz.

### Zoekfunctie op genre

U kan snel programma's terugvinden op genre (drama, sitcom/komedie, sport, muziek...) die bijna gaan starten. Druk op de knop **SEARCH**, daarna op **LEFT** om de functie 'Zoeken' te selecteren en vervolgens op de toetsen **UP** en **DOWN** om het Genre te selecteren dat u interesseert. Druk op **OK** om het resultaat van uw zoekfunctie op genre te bekijken.

U kan navigeren tussen de Genres (sitcom/komedie, soap/romantisch, drama, thriller/misdaad, actie/avontuur/oorlog, SciFi/fantasy/horror, kinder, entertainment, ontspanning/cultuur/natuur, docu/reality tv, info/actualiteit/politiek, sport, muziek) met de toetsen **LEFT** en **RIGHT**.

**Tip:** als u een zenderlijst geactiveerd hebt (Favorieten), zal de zoekfunctie enkel gebeuren op de zenders in de lijst Favorieten. De resultaten worden weergegeven op relevantie. Druk op **OPT** om op een andere waarde te sorteren (per zender, per programma, per datum/uur). U kan één van de resultaten selecteren en de 'klassieke' acties uitvoeren door het actiemenu te openen (druk op **OK**): 'Opnemen', 'Serie opnemen', 'Herinnering instellen'...

## 5.6 Tv-gids

Er zijn twee manieren om toegang te krijgen tot de tv-gids:

1. druk op de toets **GUIDE**,
2. selecteer 'Tv-gids' in het submenu 'Tv & radio' op de beginpagina.

Deze tv-gids geeft u een volledig overzicht van alle programma's die de komende twee weken op al uw tv-zenders worden uitgezonden.

Navigeer dankzij de toetsen **UP**, **DOWN**, **LEFT**, **RIGHT**. Gebruik de toetsen **LEFT** en **RIGHT** om zich te verplaatsen per dag vooruit of achteruit in de tv-gids. Klik op **OK** om het actiemenu te doen verschijnen voor het geselecteerde programma.





# 6 Ouderlijk toezicht en pincode

De tv-decoder biedt een aantal maatregelen waarmee u de toegang tot bepaalde zenders en opnames in uw gezin kan beperken. De toegang kan worden beperkt met behulp van een viercijferige pincode en een niveau van ouderlijk toezicht (standaard 18 jaar) die werden ingesteld tijdens de installatie van uw Shape & Fix Basic. De pincode staat in de welkom mail die we u na installatie hebben toegestuurd. Het is belangrijk dat de kinderen de pincode voor ouderlijk toezicht niet in handen krijgen.



## 6.1 Pincode




De pincode wordt gevraagd wanneer u wil kijken naar een programma, opname of zender waarvoor een leeftijdsbeperking geldt krachtens de Belgische mediaregulering. Dat wil zeggen dat het programma of de opname niet geschikt is voor een publiek

jonger dan 10, 12, 16 of 18 jaar. Om te kunnen kijken naar een programma op een geblokkeerde zender, hebt u altijd een geldige pincode nodig.



### Bijvoorbeeld:

wanneer u uw niveau van ouderlijk toezicht hebt ingesteld op 12 jaar, dan moet u de pincode invoeren om te kunnen kijken naar programma's die niet aanbevolen zijn voor kinderen jonger dan 12 jaar (die programma's kan u herkennen aan het icoontje 12 in de tv-gids). Het venster waar u de pincode moet invoeren, verschijnt altijd bovenaan op de huidige pagina. U kan de pijltjestoetsen  en  van de afstandsbediening gebruiken om te navigeren tussen de beschikbare acties in het venster van de pincode.

U kan de gevraagde pincode in het vak invoeren met de toetsen van uw afstandsbediening en bevestigen met . In het veld 'Pincode bewaren' kan u een termijn instellen waarin u uw pincode niet meer opnieuw hoeft in te voeren. U kan die termijn vastleggen met de pijltjestoetsen  en  van uw afstandsbediening.

-12

## 6.2 Uw pincode vinden

De pincode staat in de welkom mail die we u na de installatie hebben toegestuurd.

## 6.3 Zenders blokkeren

U kan zenders permanent blokkeren. Om naar een geblokkeerde zender te kunnen kijken, moet u uw pincode invoeren. Om een zender te blokkeren, ga naar Menu > TV & Radio > Geblokkeerde zenders. Merk op dat u uw pincode zal moeten invoeren om toegang te krijgen tot dit onderdeel. U krijgt een scherm met twee kolommen te zien. De linkerkolom is een lijst met alle zenders (bij de geblokkeerde zenders ziet u een handje staan).



De rechterkolom geeft een overzicht van alle geblokkeerde zenders.

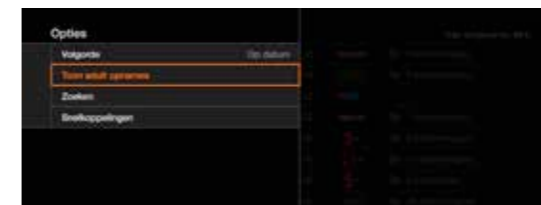
Met de pijltjestoetsen van uw afstandsbediening kan u navigeren op het scherm. Een zender blokkeren (linkerkolom): selecteer de zender en druk op **OK**. Een zender deblokkeren (rechter- of linkerkolom): selecteer de zender en druk op **OK**.



## 6.4 Specifieke bescherming voor zenders voor volwassenen (18+)

Voor zenders voor volwassenen (18+) bestaan er extra beschermingsmaatregelen. Wanneer u wil kijken naar een zender voor volwassenen of een opname van zo'n zender wil bekijken, moet u altijd eerst de pincode voor ouderlijk toezicht invoeren, ook al is het niveau van ouderlijk toezicht standaard op 18 jaar ingesteld.

In de tv-gids is de content van de zenders voor volwassenen beperkt: geen synopsis en geen afbeelding. U ziet enkel de titels. De opnames voor volwassenen worden standaard niet weergegeven in de opnamelijst. Om toegang te krijgen tot die opnames, moet u drukken op de toets **OPT** van uw afstandsbediening en vervolgens klikken op 'Opnames voor volwassenen tonen'. U zal uw pincode moeten invoeren om die opnames te kunnen zien.



## 6.5 Pincode en niveau van ouderlijk toezicht wijzigen

U kan de pincode of het niveau van ouderlijk toezicht wijzigen via de interface van uw tv, in het menu Instellingen > Gebruiker. U moet de pincode invoeren om toegang te krijgen tot dit menu.



## 6.6 Pincode opnieuw instellen

Pincode vergeten? Bel naar het supportteam van Orange op het nummer 5995. Zij zullen uw code resetten naar 1234 en daarna kan u een nieuwe en veilige pincode instellen op uw decoder via het menu Instellingen > Gebruiker > Wijzig pincode.

# 7 De Orange tv-applicatie

## 7.1 Inleiding

De Orange tv-applicatie is een gratis applicatie met verschillende functies die uw Orange tv-ervaring een boost geven:

- live tv kijken. Beschikbaar op een selectie van zenders, thuis via wifi en in heel België en in de Europese Unie via 3G/4G,
- blader door de tv-gids van de komende 14 dagen met gedetailleerde informatie over al uw zenders,
- stel makkelijk opnames in op uw app en vind ze terug op uw tv-decoder,
- beheer uw opnames, geplande opnames en opnameconflicten,
- gebruik de zoekfunctie om in minder dan geen tijd een programma terug te vinden in de tv-gids of tussen uw opnames,
- activeer meldingen in de tv-gids en krijg een melding wanneer uw favoriete programma's beginnen,
- deel op Facebook en Twitter alles wat u wil over uw favoriete programma's,
- bedien uw tv-decoder met de virtuele afstands-

bediening in de applicatie,

- gebruik de applicatie om het programma te kiezen dat u wil bekijken of een van uw opnames te starten,
- vind een antwoord op al uw vragen over de Orange tv-app of -decoder in onze helplibrieken.



2 gebruikswijzen:

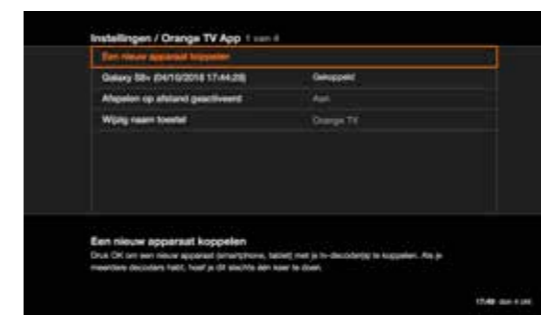
- als u Shape & Fix Basic-klant bent, gelieve thuis uw toestel te verbinden met uw Orange tv-decoder om toegang te krijgen tot alle functies (live tv, tv-gids, opnamebeheer, afstandsbediening voor de decoder, herinneringen, zoeken, delen op Facebook en Twitter, online hulp...). U moet thuis voor uw tv-decoder zitten om deze connectie uit te voeren. Het volstaat om de instructies op de schermen van uw decoder en de app te volgen (zie § 7.2),
- als bezoeker (voor iedereen toegankelijk) krijgt u toegang tot de functies die niet interactief zijn met de Orange tv-decoder: de tv-gids, de helprubrieken, de zoekfunctie enz.

De applicatie is beschikbaar op iOS en Android: tik 'Orange TV BE' in de zoekbalk in de App Store of in de Play Store om de app te vinden. (iconen App Store / Play Store).

## 7.2 Verbinding maken met uw decoder

Om uw tv-decoder te kunnen bedienen op de Orange tv-applicatie, moet u er eerst verbinding mee maken. Daarvoor gaat u als volgt te werk:

- ga naar het menu Instellingen > Orange tv-applicatie op uw tv-decoder,
- selecteer 'Nieuw toestel verbinden' en daarna 'Code genereren',



- in de Orange tv-applicatie kies 'Verbinden' op de startpagina of indien u eerder de Bezoekersmodus hebt gekozen, ga naar het menu Instellingen > Account, en selecteer Configureren. Voer de code in van 6 cijfers/letters die op uw tv-scherm verschijnt.

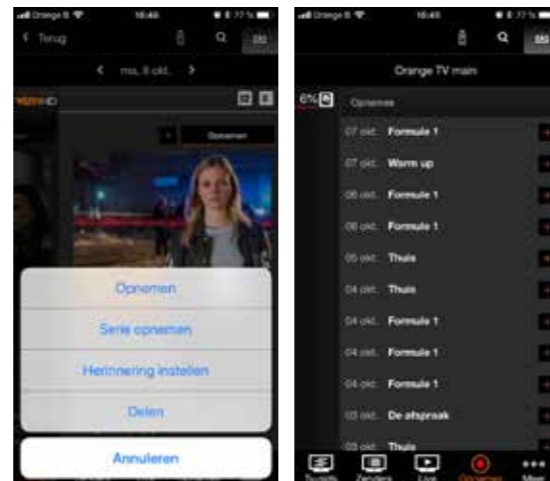


Wie meerdere decoders heeft, hoeft dit proces maar één keer te doorlopen op één van zijn decoders.

We raden u aan om de naam van uw decoders te wijzigen in het menu 'Orange tv-applicatie' van uw decoders, zodat u ze beter van mekaar kan onderscheiden in de applicatie, met name wanneer u een opname wil instellen.



Enmaal verbonden kan u de Orange tv-applicatie gebruiken: op afstand door uw tv-gids bladeren en opnames instellen, opgenomen programma's en geplande opnames beheren, de decoder bedienen met de virtuele afstandsbediening enz.



## 7.3 Live tv kijken met de Orange tv-applicatie

Om live tv te kijken in de applicatie, moet u aangesloten zijn op uw decoder (zie § 7.2), deze functionaliteit is niet beschikbaar in gastmodus.

Het is voldoende om 'Live' te selecteren in de applicatie of om de actie 'kijken' te selecteren in een beschikbaar tv-programma in Live tv.

De lijst met beschikbare zenders op Live tv hangt af van de beschikbare zenders op uw tv-decoder.

Live tv is thuis beschikbaar via wifi + via 3G/4G in België en in de Europese Unie.



Via 3G/4G is de kwaliteit van de video standaard geconfigureerd in lage resolutie, maar u kan deze instelling aanpassen via Instellingen > Opties.

U hebt de keuze tussen deze 4 waarden:

- geen video in 3G/4G: indien u uw surfvolume niet wilt verbruiken met de tv-applicatie,
- lage resolutie: komt overeen met een verbruik van ongeveer 150 MB per uur,
- gemiddelde resolutie: komt overeen met een verbruik van ongeveer 400 MB per uur,
- hoge resolutie: komt overeen met een verbruik van ongeveer 1 GB per uur.



Op de Orange tv-applicatie hebt u ook de functie 'pauze/timeshift' beschikbaar, gelijkaardig aan degene op de tv-decoder:

- tot 1 uur 'pauze/timeshift', op nul gezet van zodra u naar de zender begint te kijken,
- navigatie in de buffer via de cursor, in functie van de beschikbare buffer,
- mogelijkheid om op pauze te zetten (max 1u) en the offline te herstarten.



## 8 In geval van problemen

### 'Help'-menu van de decoder

Gelieve het 'Help'-menu van uw decoder te raadplegen: druk op 'Home' op de afstandsbediening en selecteer het menu 'Help'.

Dit 'Help'-menu bevat secties met veelgestelde vragen/antwoorden/problemen, gegroepeerd per onderwerp: 'Tv kijken', 'Tv-gids', 'Algemeen', 'Herinneringen', 'Opnames', 'Favorietenlijsten', 'Divers' en 'Naslag'. Deze sectie beantwoordt de meeste van uw vragen.



### Diagnosetest

Om de selfdiagnosetest uit te voeren, ga naar het menu Instellingen > Technisch > Decoder info & diagnose en selecteer 'Diagnosetest'. Druk op OK om de diagnose-test op te starten.

### U hebt problemen met de beeldkwaliteit of u ontvangt bepaalde zenders niet:

- als u aangesloten bent via HDMI, controleer op uw televisie of u de HDMI-video-uitgang (HDMI1, HDMI2) gebruikt waarop uw decoder is aangesloten.
- als u een scartkabel gebruikt voor de aansluiting, controleer of de kabel correct is geïnstalleerd en controleer op uw scherm of u de scart-video-ingang hebt geselecteerd (AV, AUX1, AUX2) waarop uw decoder is aangesloten. Verzekert u ervan dat uw antennekabel correct is geplaatst en goed in de contacten van uw decoder en in de wandcontactdoos blijft zitten. Herhaal indien nodig het proces waarbij het systeem naar beschikbare zenders zoekt.

**U hebt geen geluid meer:**

- controleer of het geluid van uw televisie of van uw decoder niet uit staat. Als u een externe luidspreker gebruikt, controleer dan of de geselecteerde bron overeenkomt met uw decoder.

**U hebt geen toegang meer tot de zenders of opties waarop u bent geabonneerd:**

- vraag bij de Klantendienst na of uw abonnement is geregistreerd en of uw abonnement nog altijd is geactiveerd. De toegangsrechten tot uw opties zijn normaal enkele ogenblikken nadat uw abonnement is geactiveerd beschikbaar.

Opmerking: na een lange periode van niet-gebruik van de tv-decoder (decoder uitgeschakeld) moet u enkele minuten wachten om de tv-rechten terug te krijgen.

**Uw decoder reageert niet meer op de afstandsbediening:**

- als het lichtje van de decoder niet meer reageert, controleer of de batterijen van de afstandsbediening nog niet leeg zijn,
- als het lichtje van de decoder reageert maar er op het scherm niets gebeurt, start dan uw decoder opnieuw op.

**Er verschijnt een foutcode op de decoder:**

- gelieve uw decoder opnieuw op te starten via de schakelaar aan de achterkant van de decoder, boven de stroom-kabel aansluiting.

**INFO**

Als uw probleem aanhoudt, bel naar de Klantendienst op 5995 of surf naar [business.orange.be/hulp](http://business.orange.be/hulp)

**Algemene voorwaarden voor het gebruik van de decoder**

Orange Belgium wijst alle verantwoordelijkheid van de hand in geval van non-conform gebruik van de decoder en in het bijzonder in geval van niet-naleving van een veiligheidsbepaling omschreven in deze gebruikershandleiding.

De decoder en de verschillende accessoires/componenten (chipkaart, software, ...) en de diensten waartoe de decoder toegang geeft (gratis en/of tegen betaling) moeten op een Orange Belgium-netwerk geïnstalleerd worden en mogen alleen op dat netwerk gebruikt worden, conform deze gebruikershandleiding. Elk ander gebruik is uitgesloten.

De decoder en de betaalde en/of gratis diensten waartoe de decoder toegang geeft, mogen alleen gebruikt worden voor een strikt privé en familiaal gebruik. Elk ander gebruik is uitgesloten. Om toegang te krijgen tot de interactieve diensten van de decoder moet de gebruiker een breedbandverbinding hebben bij Orange Belgium.

Orange Belgium behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen aan uw decoder (apparatuur, accessoires, software).

Deze gebruikershandleiding heeft geen contractuele waarde en kan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De nieuwste versie van deze handleiding vindt u op [business.orange.be/handleiding-tv-decoder](http://business.orange.be/handleiding-tv-decoder)

**Wettelijke bepalingen**

In het licht van het gebruik van de decoder verbindt de gebruiker zich er uitdrukkelijk toe geen inbreuk te doen op de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan een merk, een tekening, een foto, een patent, een softwaretoepassing, een audiovisueel werk of elke andere vorm van intellectueel eigendom zoals bepaald in de geldende wettelijke bepalingen.

Elke inbreuk op die intellectuele eigendomsrechten en in het bijzonder elke handeling van piraterij zal het voorwerp zijn van de sancties zoals bepaald in het geldende wettelijke kader.

**Lijst van gedeponeerde merken:**

Alle merken, logo's, tekeningen, foto's, patenten, softwarelicenties of andere die gebruikt worden voor de decoder (inclusief de apparatuur en/of accessoires) en voor de betaalde of gratis diensten waartoe de decoder toegang verschaft, zijn door de respectievelijke eigenaar gedeponeerd en dragen in dat opzicht dus exclusieve intellectuele eigendomsrechten.

- het merk Siligence en het logo zijn de eigendom van de onderneming Siligence SAS en/of haar dochterondernemingen, Avenue de Friedland 11, 75008 Parijs.
- HDMI, het logo **HDMI** en High-Definition Multimedia Interface zijn merken of gedeponeerde merken van HDMI Licensing LLC
- geproduceerd onder licentie van Dolby Laboratories,
- 'Dolby' en het dubbele-D-symbool zijn handelsmerken van Dolby Laboratories,
- dit product bevat een of meerdere programma's die door het internationale en Amerikaanse auteursrecht beschermd worden als ongepubliceerde werken. Ze zijn vertrouwelijk en het eigendom van Dolby Laboratories. Reproductie of publicatie, geheel of gedeeltelijk, of de productie van daaruit afgeleide werken zonder de uitdrukkelijke toestemming van Dolby Laboratories zijn daarom verboden. Copyright 1993-2002 door Dolby Laboratories. Alle rechten voorbehouden.

**Garanties van de decoder:**

Siligence SAS garandeert dat de decoder (model SGS 7233MB Orange) voldoet aan de criteria van de normen en richtlijnen die van toepassing zijn op het Belgische en Europese grondgebied inzake veiligheid van de gebruikers en elektromagnetische compatibiliteit. De decoder beschikt over een EG-certificering in overeenstemming met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de Europese verklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: [www.Siligence-sas.fr](http://www.Siligence-sas.fr).

**Lijst van softwarelicenties:**

JPEG-licentie: Deze software is deels gebaseerd op de creatie van de onafhankelijke groepering 'JPEG Group'.

**Technische informatie**

Model .....SGS7233MB  
 Decoder + harde schijf .....ORANGE  
 Decoder ..... klasse 2  
 Voeding .....100-240V AC +/- 10% - 12V DC / 2A  
 Afmetingen van de decoder .....206x 54 x 227 mm  
 Afmetingen van de afstandsbediening .....215 x 45 mm  
 Referentie van de batteriën voor de afstandsbediening ..... + AAA  
 Nettogewicht van de (Tv-)decoder ..... 688,5 g  
 Gewicht van de (Tv-)decoder met verpakking ..... 1505 g  
 Bedrijfstemperatuur ..... 0 tot 40°C

**Veiligheidsinstructies**

Uw veiligheid is voor ons van het allergegrootste belang. Daarom vragen we u om aandachtig deze veiligheidsinstructies door te nemen voor u overgaat tot de installatie en het eerste gebruik van uw decoder.

**WAARSCHUWING OP DE GARANTIE:** Het is verboden om het even welk stuk van uw decoder zelf te herstellen of te vervangen. Reparaties mag u uitsluitend aan Orange Belgium toevertrouwen. Elke poging om het apparaat te openen of te demonteren en elke aanpassing of poging om de software aan te passen zal leiden tot de onmiddellijke annulering van de garantie.

**Installatie:**

- uw decoder en de accessoires zijn bedoeld voor gebruik op het Belgisch grondgebied en op de netwerken van Orange Belgium,
- uw decoder en de accessoires zijn bedoeld voor een huishoudelijk gebruik binnenshuis,
- plaats uw decoder, de accessoires en de batterijen buiten het bereik van kinderen,
- gebruik alleen de accessoires die met uw decoder geleverd worden of die aangeboden worden voor uw decoder,
- laat minstens 5 cm ruimte rondom en boven uw decoder zodat die voldoende kan verluchten,
- plaats uw decoder op een stevig en stabiel oppervlak om valpartijen of schokken te vermijden,
- stel uw decoder niet bloot aan schokken of valpartijen,
- plaats uw decoder of de accessoires niet in de buurt van een elektromagnetische bron,
- houd uw decoder en de accessoires uit de buurt van warmtebronnen, vochtigheidsbronnen, stof en direct zonlicht,
- om te vermijden dat uw decoder oververhit: plaats nooit voorwerpen zoals kranten, lakens, gordijnen, enz. voor de ventilatiegaten,
- plaats geen voorwerpen op uw decoder,
- probeer nooit om voorwerpen in uw decoder te krijgen,
- plaats nooit open vuur, zoals brandende kaarsen, op uw decoder of op de accessoires,
- gelieve de minimum- en maximumtemperaturen voor het gebruik van uw decoder en de accessoires te respecteren,
- uw decoder en de accessoires mogen niet blootgesteld worden aan vallende of opsplattende waterdruppels,
- plaats geen voorwerpen die met een vloeistof gevuld zijn, zoals vazen, op uw decoder of op de accessoires,
- giet nooit een vloeistof uit over uw decoder of over de accessoires,
- trek altijd de stekker van uw decoder uit vooraleer audio-, video- of netwerkkapartaten aan te sluiten.

**Aansluiting op het elektriciteitsnet:**

- let erop dat u niet te veel apparaten op hetzelfde stopcontact steekt, want dat kan leiden tot een overbelasting met een brand of elektrische schok als mogelijk gevolg,
- gebruik alleen de netadapter die bij uw decoder geleverd wordt. Gebruik die adapter niet met andere apparaten,
- sluit uw decoder niet aan op een stopcontact dat niet adequaat kan worden afgesteld,
- druk de stekker volledig in het stopcontact. Een blok dat verkeerd is afgesteld of dat niet helemaal in het stopcontact zit, kan een elektrische schok of een brand veroorzaken,
- om de voeding los te koppelen, trekt u aan de kop van de stekker. Trek niet aan het snoer,
- het stopcontact wordt gebruikt om de verbinding te verbreken en moet dus gemakkelijk toegankelijk blijven,
- het scherm van de coaxkabel moet op de grond geconnecteerd worden in de installatie van het gebouw.

**Gebruik:**

- gelieve de minimum- en maximumtemperaturen voor het gebruik van uw toestel te respecteren (0 °C - 40 °C),
- gelieve uw decoder in slaapstand te zetten wanneer die niet wordt gebruikt,

**Gelieve alle kabels en de voeding van uw decoder los te koppelen in geval van storm of langdurige afwezigheid.**

- gelieve alle kabels en de voeding van uw decoder los te koppelen voor u begint met de schoonmaak ervan: gebruik een zachte en licht bevochtigde doek en vermijd het gebruik van alcoholische producten en schuurmiddelen.

**Vervanging van de batterij van de afstandsbediening:**

- **opgelet:** er dreigt explosiegevaar indien de batterij niet correct wordt vervangen. Vervang de batterij alleen door een batterij van hetzelfde of een gelijkwaardig type. Bij twijfel vraagt u een specialist om raad,
- probeer nooit om de batterij van uw afstandsbediening op te laden. Haal de batterij niet uiteen, gooi ze niet in het vuur en steek ze niet in brand,
- de batterij van de afstandsbediening mag niet blootgesteld worden aan overdreven warmte, zoals de warmte van de zon, van een brand of een soortgelijke warmtebron.

**Respect voor het milieu:**

- gooi de batterijen niet bij het gewone huisvuil. Lever ze in op speciaal daarvoor voorziene inzamelpunten,
- respecteer de geldende sorteerregels om de verpakking van uw decoder weg te gooien,
- dump uw decoder en de accessoires niet in de natuur en gooi ze niet weg met ongesorteerd afval. Respecteer de lokale milieuwetgeving.



