

Espace client

Mode d'emploi

orange™

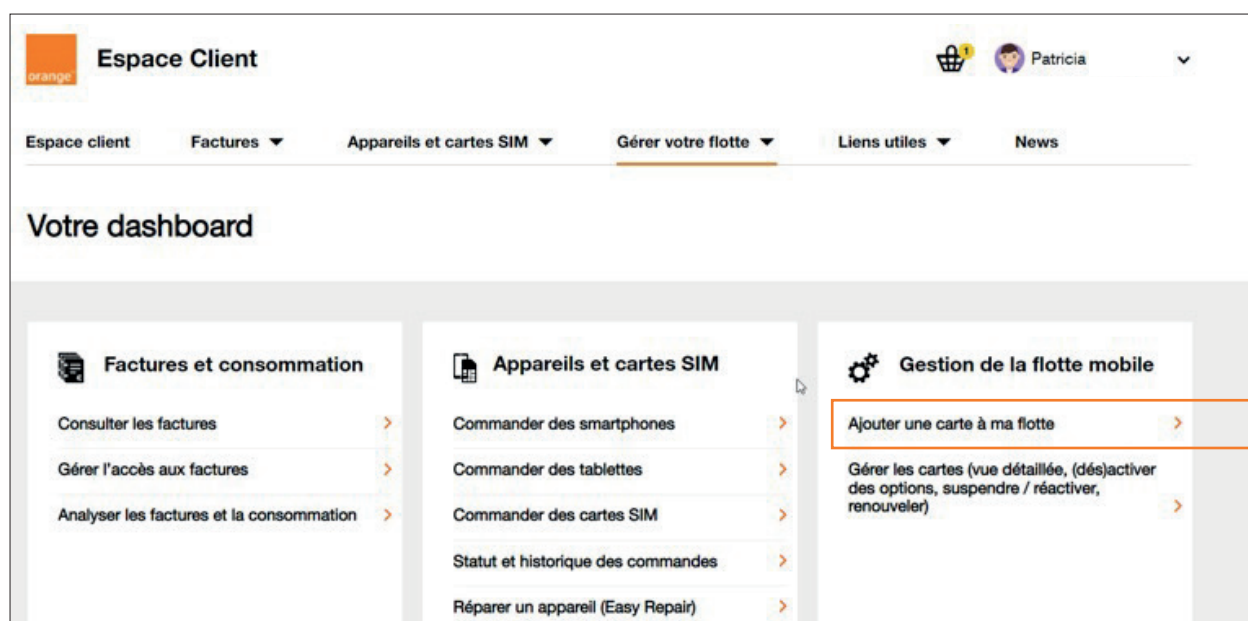
Comment ajouter un numéro à ma flotte ?

"Vous avez un nouvel employé ou avez besoin d'un numéro supplémentaire ?"

1. Connectez-vous à l'Espace client : <https://e-services.business.orange.be/fr>




2. Cliquez sur 'ajouter une carte à ma flotte' dans la colonne gestion de la flotte mobile



3. Précisez s'il s'agit de l'ajout d'un nouveau numéro ou du transfert d'un numéro existant (éventuellement depuis un autre opérateur).

3.1 Pour l'activation d'un nouveau numéro, cochez l'option correspondante :



The screenshot shows the 'Espace Client' interface for Patricia. The navigation menu includes 'Espace client', 'Factures', 'Appareils et cartes SIM', 'Gérer votre flotte', 'Liens utiles', and 'News'. The main heading is 'Ajouter un numéro mobile à ma flotte'. Under 'Numéro d'appel', there are two radio button options: 'Demander un nouveau numéro' (which is selected and highlighted with an orange box and arrow) and 'Transférer un numéro existant'. A 'Continuer' button is located at the bottom right, and a 'Retour au dashboard' link is at the bottom left.



3.2 Pour le transfert d'un numéro existant, veuillez indiquer l'opérateur actuel et le type de carte (prépayé ou abonnement).



The screenshot shows the 'Espace Client' interface for Patricia. The navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main heading is 'Ajouter un numéro mobile à ma flotte'. Under 'Numéro d'appel', there are two radio button options: 'Demander un nouveau numéro' and 'Transférer un numéro existant' (which is selected and highlighted with an orange box and arrow). Below this, there are two sections: 'Opérateur actuel' with options 'Orange' (selected) and 'Autre opérateur (Proximus, Base, Telenet,...)'; and 'Type de carte' with options 'Carte rechargeable' (selected), 'Abonnement privé', and 'Abonnement professionnel (le numéro appartient actuellement à une autre entreprise que la vôtre)'. A 'Continuer' button is located at the bottom right.

4. Pour un transfert de numéro, veuillez remplir les informations demandées par rapport à l'opérateur et propriétaire actuels du numéro.

Cette étape n'est pas nécessaire si vous désirez un nouveau numéro.

**Espace Client**🛒  Patricia ▼

Espace client Factures ▼ Appareils et cartes SIM ▼ Gérer votre flotte ▼ Liens utiles ▼ News

Transférer un numéro > Abonnement professionnel

Information sur la carte dont vous souhaitez transférer le numéro

Opérateur actuel	<input type="text" value="Proximus"/>
Numéro de client actuel *	<input type="text" value="Numéro de client actuel"/>
Numéro de téléphone *	<input type="text" value="Numéro de téléphone"/>
Nom de l'entreprise à laquelle le numéro appartient actuellement	<input type="text" value="Nom de l'entreprise à laquelle le numéro appartient actuellement"/>
Numéro de TVA *	<input type="text" value="Numéro de TVA"/>
Nom de la personne de contact *	<input type="text" value="Nom de la personne de contact"/>

5. Activation de votre abonnement

Complétez les informations suivantes :

- 1** Sélectionnez le numéro de client qui sera utilisé pour la facturation. Dans le cas d'un abonnement avec Invoice Split (partiellement payé par l'entreprise), il est important de choisir la sous-division qui correspond au profil invoice split souhaité.
- 2** Indiquez si vous souhaitez une carte SIM physique ou une eSIM
- 3** Carte SIM : veuillez indiquer les 13 premiers chiffres de votre carte SIM
eSIM : vérifiez d'abord si l'appareil utilisé est compatible avec une eSIM.
Veuillez ensuite remplir l'adresse email de l'utilisateur final et sa langue afin que nous puissions lui envoyer le profil eSIM à activer sur son appareil (via un QR code).
Vous pouvez également recevoir le QR code en tant que Fleet Manager, cela peut être utile si vous configurez vous-même l'appareil.
- 4** Choisissez ensuite l'abonnement. Un abonnement de type 'mobile data' ne peut être utilisé que pour surfer sur internet (par exemple dans une tablette ou un ordinateur portable).
- 5** Sélectionnez les options à activer ou, plus rapide, indiquez si vous souhaitez copier les options d'un de vos numéros existants.
- 6** Pour le Travel Data Control, sélectionnez un montant à ne pas dépasser à l'étranger pour l'utilisation d'internet. Ceci permet de maîtriser les coûts hors forfait à l'étranger.



Ajouter un numéro mobile à ma flotte

Votre nouvelle carte

Numéro de client *

1

5.16142.



Sélectionnez le numéro de client sous lequel vous souhaitez activer la ligne.
Si le numéro de client est grisé, il ne peut pas être sélectionné car il est utilisé pour la facturation uniquement.

Choisissez le format SIM ou eSIM*

2

- Je possède une carte SIM vierge ⓘ
- Je souhaite activer un profil eSIM ⓘ



L'eSIM est une version intégrée de la carte SIM qui permet à un appareil d'accéder au réseau d'un opérateur. L'eSIM est intégrée directement dans l'appareil.

Nouveau numéro de eSIM

3

1150100084757

Adresse email de l'utilisateur * ⓘ

Langue de l'utilisateur final *

- EN FR NL

Souhaitez-vous également recevoir le QR code ?

- Non Oui

Le QR code permettant d'activer le profil eSIM vous sera envoyé dans le mail de confirmation (dans le cas où vous souhaitez activer le profil eSIM à la place de l'utilisateur final).

Numéro de téléphone

Numéro de téléphone souhaité

Seulement si vous avez des numéros réservés.

Abonnement et options

Type d'abonnement

4

- Mobile (voix+data)
- Mobile data (seulement data)

Choisissez votre formule Shape

Shape Traveller

Options

5

- Je souhaite copier les options d'un numéro existant
- Je souhaite sélectionner les options à activer

World Traveller X

6

Sélectionnez un montant Travel Data Control*

0 €

Travel Data Control vous permet de bloquer automatiquement votre connexion data à l'étranger dès que vous atteignez un montant mensuel prédéfini.

Souhaitez-vous une Surf Extra Card ?

- Oui, la Surf Extra Card me permettra d'utiliser le volume de surf inclus dans Shape Traveller ou Shape Intense avec une tablette ou un ordinateur portable.

6. Si vous désirez activer Invoice Split (facturation partagée entre l'entreprise et l'utilisateur), cochez la case correspondante, remplissez et faites signer le contrat Invoice Split par l'employé. Ensuite, scannez et uploadez le document.

Invoice Split

Profil Invoice split

Scannez et uploadez le document ici

Je souhaite activer Invoice Split sur ce numéro

Titanium Executive 20€

1. [Imprimez un contrat Invoice Split](#)
2. Remplissez-le et faites le signer par votre employé
3. Scannez et uploadez-le ici

Parcourir

Aucun fichier sélectionné

7. Vous recevez une confirmation de votre demande à l'écran et par email.

Espace Client

Patricia
 ▼

Espace client
Factures ▼
Appareils et cartes SIM ▼
Gérer votre flotte ▼
Liens utiles ▼
News

Ajouter un numéro mobile à ma flotte

Nous avons reçu votre demande et le numéro sera activé endéans la journée.

La référence de votre demande est : OBE-2206291535-UYGU

Votre nouvelle carte

Numéro de client sous lequel le numéro sera activé	1.52797
Numéro de téléphone	
Numéro eSIM	1150100048141
Adresse email de l'utilisateur	
Langue de l'utilisateur final	FR
QR code	Je ne veux pas recevoir le QR code

Abonnement et options

Type d'abonnement	Mobile
Plan tarifaire	Shape Traveller
Les options suivantes seront activées	World Traveller
Montant Travel Data Control	0 €
Surf Extra Card	Non

Le temps de traitement de votre demande dépend de plusieurs paramètres et est indiqué dans la confirmation.

Type d'activation	Plan tarifaire Shape sans Invoice Split	Autres plans tarifaires
Activation d'un nouveau numéro ou d'un numéro Orange prépayé	1 heure	1 jour ouvrable
Transfert d'un numéro Orange (abonnement)	1 jour ouvrable	
Portage d'un numéro privé d'un autre opérateur vers Orange	24 heures	
Portage d'un numéro professionnel d'un autre opérateur vers Orange	48 heures	