

Espace client

Mode d'emploi

orange™

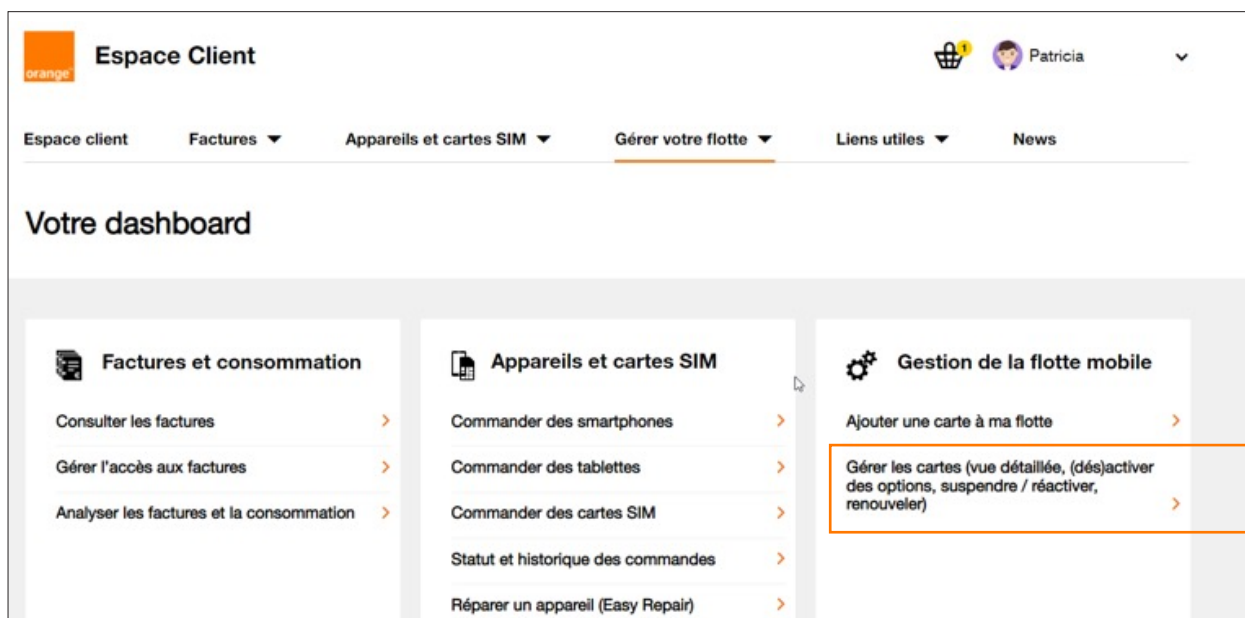
Comment ajouter ou supprimer des options sur mes abonnements ?

"Vous partez à l'étranger? Vous voulez assurer votre appareil ? Vous avez besoin d'un forfait plus élevé ? Vous désirez bloquer les numéros payants ou désirez avoir un meilleur contrôle des coûts de vos numéros ?"

1. Connectez-vous à l'Espace client : <https://e-services.business.orange.be/fr>



2. Cliquez sur 'gérer les cartes' dans la colonne gestion de la flotte mobile



3. Dans l'aperçu de votre flotte, cliquez sur le numéro pour lequel vous désirez ajouter ou supprimer des options.

Espace Client Patricia

Espace client | Factures | Appareils et cartes SIM | **Gérer votre flotte** | Liens utiles | News

Dernière mise à jour : 13/06/2022 - 15:28

Rafraîchir ma flotte mobile

Nouvelle carte SIM: Commander | Activer

Rechercher: Chercher (numéro de téléphone, carte SIM, code client, nom de l'utilis...) [Filter] [Exporter]

Aucune carte sélectionnée 1 - 61 of 61

Nom, Prénom	Numéro	N° de client	Produit	Plan tarifaire	Options	Statut
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0493 . . .	1.52 . . .		Business Everywhere Intense		<input type="checkbox"/> ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Traveller		<input type="checkbox"/> ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Plus		<input type="checkbox"/> ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Basic		<input type="checkbox"/> ON

Vous pouvez modifier les options de plusieurs numéros en les sélectionnant dans la colonne à gauche et en cliquant ensuite sur 'modifier options' au-dessus de la liste. Seuls les numéros qui partagent un même type d'abonnement et statut peuvent être sélectionnés ensemble.

3 cartes sélectionnées 1 - 62 of 62

Modifier options Suspendre des n° Passer en prépayé

Nom, Prénom	Numéro	N° de client	Produit	Plan tarifaire	Options	Statut
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0493 . . .	1.52 . . .		Business Everywhere Intense		<input type="checkbox"/> ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Traveller		
<input checked="" type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Traveller		<input type="checkbox"/> ON
<input checked="" type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Plus		<input type="checkbox"/> ON
<input checked="" type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Basic		<input type="checkbox"/> ON

4. Dans l'écran suivant, veuillez cocher/décocher les options que vous souhaitez ajouter/supprimer. Pour faciliter la recherche parmi la liste d'options vous pouvez filtrer sur le type d'option à gauche de l'écran.

Cliquez sur 'modifier des options' pour passer à l'étape suivante.

Roaming

Data

SMS

Autres

Options

Toutes (14) Actif (2) Disponible (12)

Best Destinations Data Pass 3GB Disponible ⓘ
Forfait unique de 95 € HTVA comprenant un volume de surf de 3 GB, valable dans la zone Best Destinations

Traveller Disponible
Traveller est une option de 24.79 € par mois HTVA qui vous offre 500 minutes d'appels et SMS de la Belgique vers l'Union européenne et Best Destinations et 500 minutes d'appels, 500 SMS et un volume de surf de 500 MB en UE et Best Destinations.

[Retour au dashboard](#) [Modifier des options](#)

Si vous avez sélectionné plusieurs numéros, l'écran sera légèrement différent mais le principe reste le même.

Modifier des options pour plusieurs numéros

Fermer x

Numéro [Annuler](#)

[Annuler](#)

[Annuler](#)

Sélectionnez les options à désactiver

Travel data control

Sélectionnez les options à activer

World Traveller ?

World Traveller Pass ?

Traveller ?

Shape Easy International ?

[Annuler](#) [Confirmer](#)

5. Confirmez les modifications souhaitées

Modifier options [Fermer x](#)

Numéro 0492...

Options à activer Best Destinations Data Pass 3GB [Annuler](#)

Annuler Confirmer

6. Vous recevez une confirmation de votre demande à l'écran et par email.
Le traitement se fait automatiquement en quelques minutes.

Confirmation [Fermer x](#)

Nous avons bien reçu votre demande et la traiterons d'ici quelques minutes.

Numéro	Numéro de client	Options à activer
0492...	1.52...	Best Destinations Data Pass 3GB