

Klantenzone Handleiding

orange™

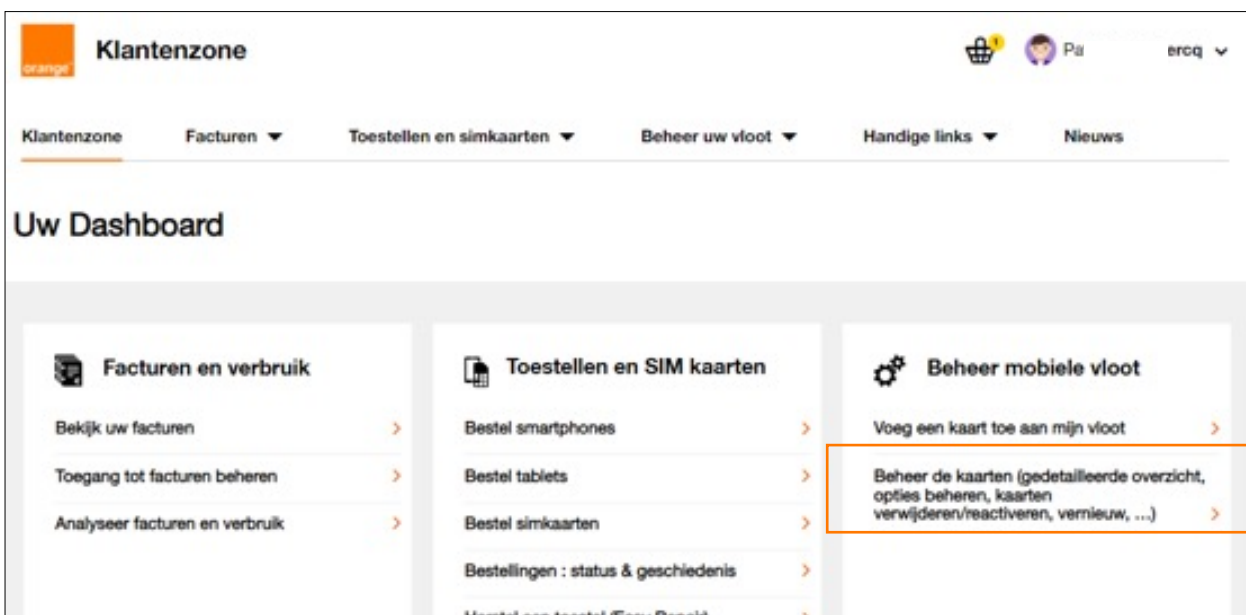
Opties bij mijn abonnementen activeren of verwijderen

"Vertrekt u naar het buitenland? Wilt u uw toestel laten verzekeren? Hebt u een grotere bundel nodig? Wilt u betalende nummers blokkeren om een betere controle te hebben over de kosten?"

1. Log in op onze Klantenzone: <https://e-services.business.orange.be/nl>



2. Klik op "Beheer de kaarten" in de kolom voor mobiel vlootbeheer.



3. Klik in uw vlootoverzicht op het nummer waarvoor u opties wenst toe te voegen of te verwijderen.

Klantzone

Facturen ▼ Toestellen en simkaarten ▼ **Beheer uw vloot ▼** Handige links ▼ Nieuws

Mijn nummers beheren

Nieuwe simkaart: [Bestellen](#) | [Activeren](#)

Laatste update: 05/07/2022 - 15:51

Mijn mobiele vloot updaten

Zoeken: Zoeken (telefoonnummer, simkaart, klantcode, gebruikersnaam...)

Geen kaart geselecteerd

Naam, Voornaam ▼	Nummer	Klantnr	Product	Tariefplan	Opties	Status
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0493 . . .	1.52 . . .		Business Everywhere Intense		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Traveller		
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Traveller		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Plus		<input checked="" type="checkbox"/>

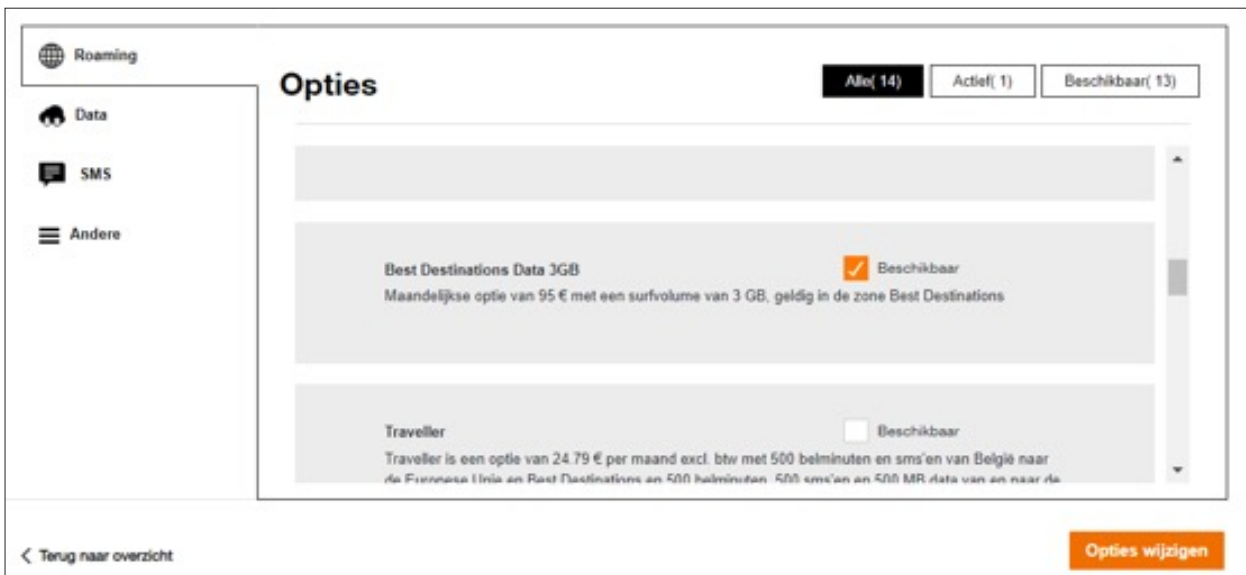
U kan opties op meerdere nummers tegelkijertijd wijzigen door ze in de linkerkolom te selecteren en dan bovenaan de lijst op "Wijziging van opties" te klikken. Alleen nummers die hetzelfde abonnementstype en dezelfde status delen, kunnen samen worden geselecteerd.

2 kaarten geselecteerd

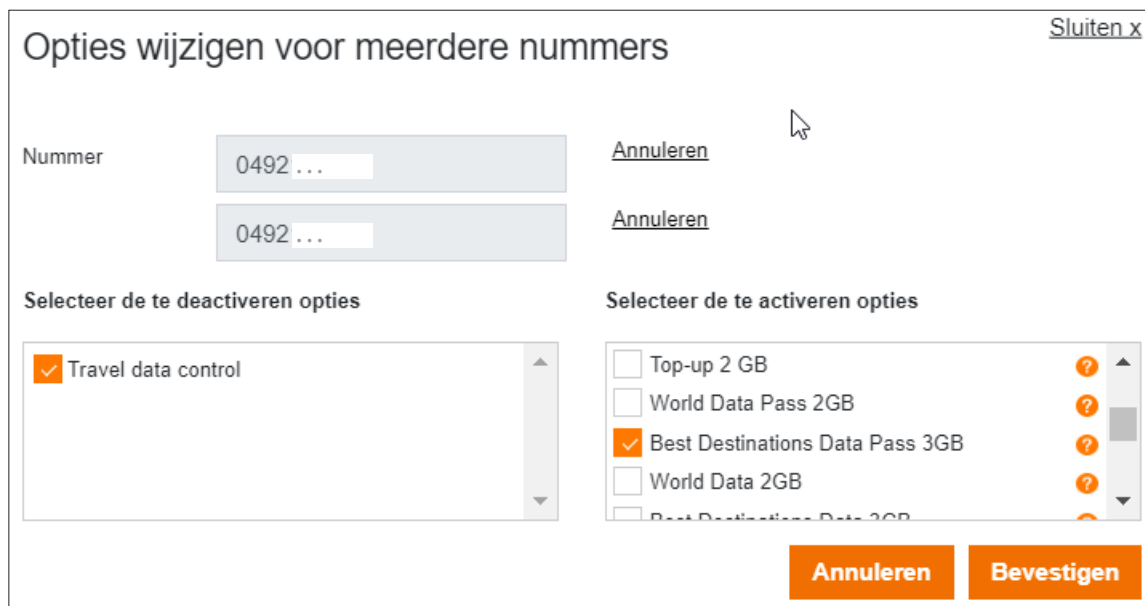
Wijziging van opties Nummers suspenderen Overdragen naar prepaid

Naam, Voornaam ▼	Nummer	Klantnr	Product	Tariefplan	Opties	Status
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0493 . . .	1.521 . . .		Business Everywhere Intense		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.521 . . .		Shape Traveller		
<input checked="" type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.521 . . .		Shape Traveller		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.521 . . .		Shape Plus		<input checked="" type="checkbox"/>

4. In het volgende scherm vinkt u de opties aan of uit die u wenst toe te voegen of te verwijderen. Om het doorzoeken van de lijst te vereenvoudigen, kan u links op het scherm de optietypes filteren. Klik op «Opties wijzigen» om naar de volgende stap te gaan.



Als u meerdere nummers hebt geselecteerd, zal het scherm er iets anders uitzien, maar het principe blijft hetzelfde. Bevestig de aanpassingen.



5. U ontvangt een bevestiging van uw aanvraag op het scherm en via e-mail. De verwerking gebeurt automatisch binnen een tijdspanne van enkele minuten.

Bevestiging

Uw aanvraag werd goed ontvangen en zal binnen enkele minuten behandeld worden.

Nummer	Klantnummer	Te activeren opties	Te deactiveren opties
0492 ...	1.52 ...	Best Destinations Data Pass 3GB	Travel data control
0492 ...	1.52 ...		