

Klantenzone Handleiding

orange™

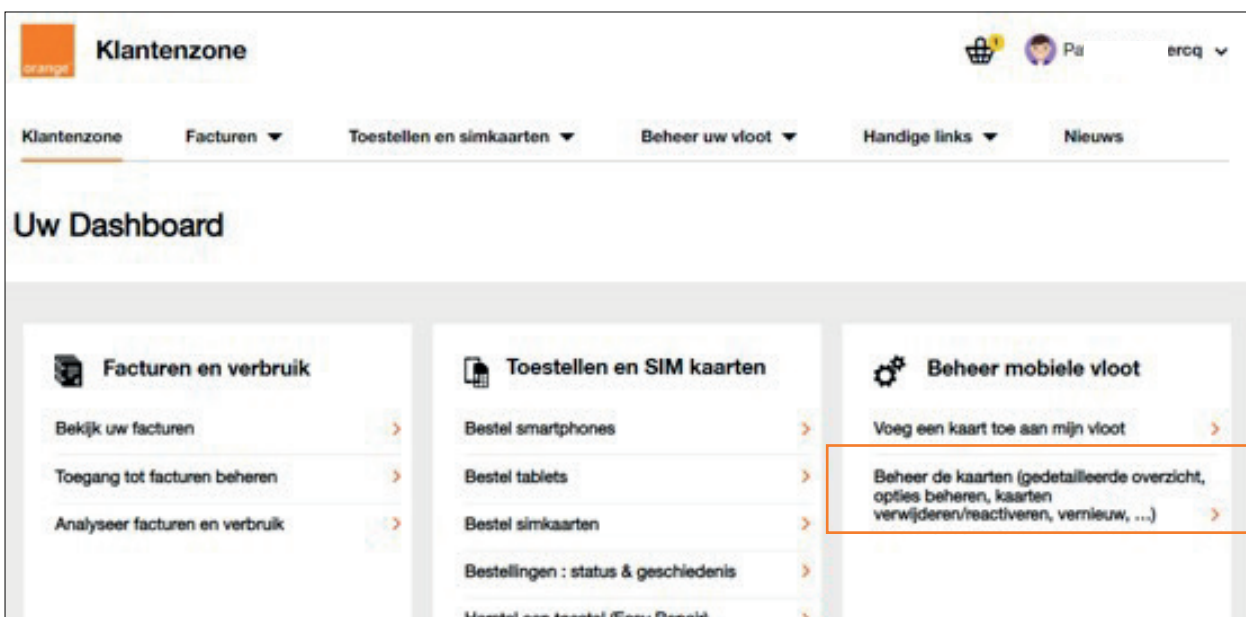
Verwijder een nummer uit uw vloot

"Wil een werknemer die uw bedrijf verlaat zijn/haar nummer behouden?"

1. Log in op onze Klantenzone: <https://e-services.business.orange.be/nl>



2. Klik op "Beheer de kaarten" in de kolom voor mobiel vlootbeheer.



3. Klik in het overzicht van uw vloot op het nummer dat u wenst te schrappen.

Klantenzone

Facturen ▼ Toestellen en simkaarten ▼ **Beheer uw vloot ▼** Handige links ▼ Nieuws

Mijn nummers beheren

Nieuwe simkaart: [Bestellen](#) | [Afvieren](#)

Laatste update: 18/07/2022 - 16:25

Mijn mobiele vloot updaten

Zoeken

Geen kaart geselecteerd 1 - 63 of 63

Naam, Voornaam ▼	Nummer	Klantnr	Product	Tariefplan	Opties	Status
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0493 ...	1.52 ...		Business Everywhere Intense		<input type="button" value="OK"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Intense		<input type="button" value="OK"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Traveller		

4. Klik op “Verwijderen” in het detailscherm van het nummer.

Klantenzone

Facturen ▼ Toestellen en simkaarten ▼ **Beheer uw vloot ▼** Handige links ▼ Nieuws

Details van een nummer

<Terug

04 92 ...
SAPA CONSULTING
AVENUE DU E 1140, EVERE

Klantnummer	1.52 ... <input type="button" value="Wijzigen"/>	Activatiedatum	08/07/2022
Simkaart	911202 ... <input type="button" value="SIM vernieuwen"/>	Tariefplan	Shape Intense <input type="button" value="Wijzigen"/>
PUK code	75112531	Invoice Split	Geen actief profiel
Type nummer	Mobiel	Status nummer	Actief <input type="button" value="Opschorten"/> <input type="button" value="Verwijderen"/>
		Gelinkte Surf Extra Card	Geen Surf Extra Card gelinkt <input type="button" value="Toevoegen"/>

5. Vul de vertrekdatum in en, indien bekend, de contactgegevens van de werknemer die uw bedrijf verlaat. Klik vervolgens op de knop onderaan om uw aanvraag te bevestigen.

Als er geen contactgegevens zijn verstrekt, zetten wij het nummer automatisch om in een herlaadkaart op de gekozen datum. Indien de gebruiker echter wordt geïdentificeerd, zal hem een e-mail worden gestuurd zodat hij zijn privéabonnement kan kiezen.

Als Fleet Manager hoeft u zich geen zorgen te maken over de volgende stappen. Het nummer zal vanaf de aangegeven datum niet meer aan uw bedrijf worden gefactureerd, zelfs als de gebruiker de procedure niet volgt.

Een nr van mijn vloot verwijderen: 04921... [Sluiten x](#)

Wil een werknemer die uw bedrijf verlaat zijn nummer behouden? Uw werknemer wordt geïnformeerd via e-mail en zal een gepaste prepaid- of abonnementsformule kunnen kiezen. U hoeft enkel de vertrekdatum aan te duiden en het nummer wordt vanaf die datum uit uw vloot verwijderd.

In het geval de werknemer het nummer niet wil behouden en u het wil laten deactiveren, contacteer dan onze Klantendienst via businesssupport@orange.be

Vertrekdatum: 


Gegevens van de overnemer:

U kent de contactgegevens van de nieuwe gebruiker: Ja Nee

Voornaam*

Naam*

E-mail adres*

Taal van de overnemer* 

6. U ontvangt een bevestiging van uw aanvraag op het scherm en via e-mail.

Een nr van mijn vloot verwijderen: 0492... [Sluiten x](#)

Uw aanvraag is verstuurd voor verwerking. Uw werknemer krijgt nu een mail met de vraag een privéabonnement te kiezen. Zonder reactie voor de vertrekdatum, wordt het nummer naar een prepaid kaart overgezet en zal het niet langer voorkomen in uw nummeroverzicht.

 **Uw aanvraag werd verstuurd**

Een email werd verstuurd naar _____ om te verwittigen dat op 21/07/2022 ,
het nummer 0492... overgedragen zal worden naar Patrick

Uw aanvraag op de Klantzone – Verwijderen van een nummer Inbox x

Orange Business Belgium <noreply@orange.be>

aan Sapa.consulting1 ▾

The logo consists of an orange square above the word "orange" in a white, lowercase, sans-serif font.

Uw aanvraag op de Klantzone – Verwijderen van een nummer

Beste klant

Uw aanvraag werd goed ontvangen. Het nummer wordt van uw vloot verwijderd op 21/07/2022. De gebruiker van het nummer heeft een email ontvangen om zijn privé formule te kiezen.

Het referentienummer is het volgende : OBE-2207181707-D6KD

GSM- nummer	Type aanvraag	Datum
0492 . . .	Overdracht naar privé formule	21/07/2022

Orange N.V. S.A.,
Bourgetlaan 3 Avenue du Bourget
Brussel 1140 Bruxelles
TVA BE0456810810