

Klantenzone Handleiding

orange™

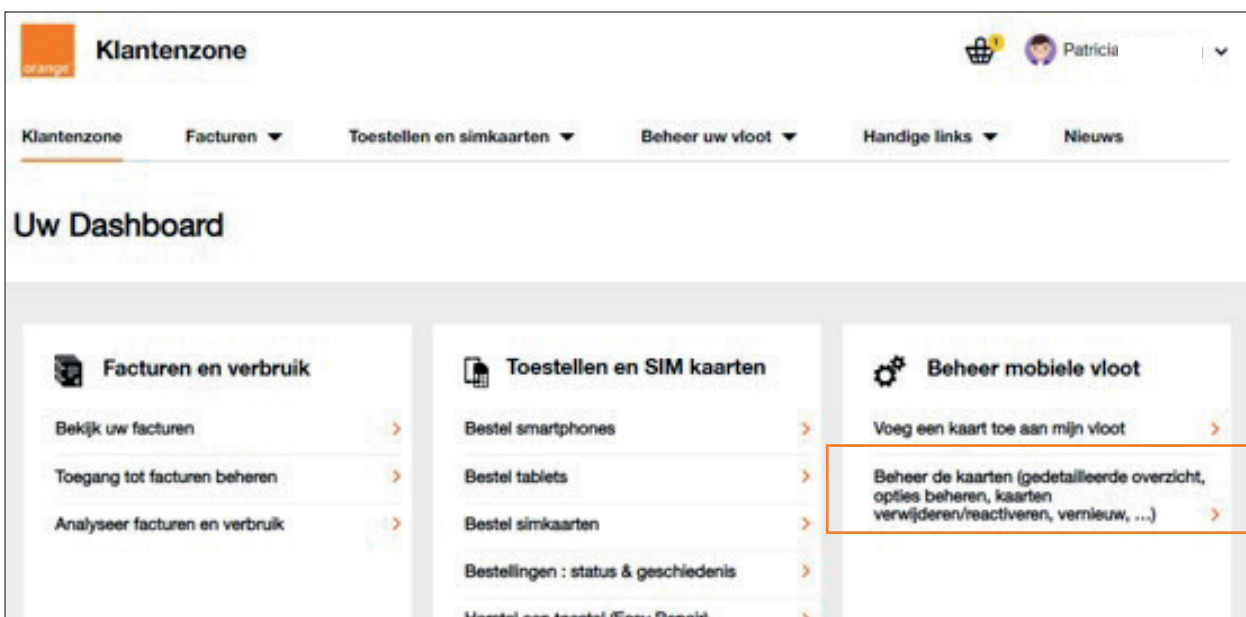
Een nummer tijdelijk opschorten

"Bent u van plan uw nummer een tijdje niet te gebruiken?"

1. Log in op onze Klantenzone: <https://e-services.business.orange.be/nl>



2. Klik op "Beheer de kaarten" in de kolom voor mobiel vlotbeheer.



3. Klik in uw vlootoverzicht op de knop «ON», rechts van het nummer dat u wil opschorten (A).

U kan ook op een nummer klikken om naar de gedetailleerde weergave van dat nummer te gaan en dan de knop «Opschorten» gebruiken (B).

Indien u meerdere nummers wenst op te schorten, selecteer die dan links op het scherm en klik op «Nummers suspenderen» (C).

De geselecteerde nummers moeten hetzelfde type abonnement hebben (bv. spraakabonnementen of data-abonnementen) en zich in een actieve status bevinden.

A.

Klantzone **Klantzone** Patricia

Klantzone Facturen Toestellen en simkaarten **Beheer uw vloot** Handige links Nieuws

Mijn nummers beheren

Nieuwe simkaart: [Bestellen](#) | [Activeren](#)

Laatste update: 05/07/2022 - 14:58

Mijn mobiele vloot updaten

Zoeken Zoeken (telefoonnummer, simkaart, klantcode, gebruikersnaam...)

Filteren Exporteren

Geen kaart geselecteerd 1 - 62 of 62

Naam, Voornaam	Nummer	Klantnr	Product	Tariefplan	Opties	Status
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0493899...	1.527...		Business Everywhere Intense		ON
<input checked="" type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492117...	1.527...		Shape Traveller		
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492110...	1.527...		Shape Traveller		ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492110...	1.527...		Shape Plus		ON

B.

Details van een nummer

[< Terug](#)

04 93 ...
SAPA CONSULTING
AVENUE DU BOURGET, 3, 1140, EVERE [Gebruikersnaam wijzigen](#)

Klantnummer	1.527 ... Wijzigen	Activatiedatum	20/01/2020
Simkaart	97120' ... SIM vernieuwen	Tariefplan	Business Everywhere Intense Wijzigen
PUK code	39606253	Invoice Split	Geen actief profiel
Type nummer	Mobiel internet	Status nummer	Actief Opschorten

C.

2 kaarten geselecteerd

1 - 62 of 62

Wijziging van opties Nummers suspenderen Overdragen naar prepaid

Naam, Voornaam	Nummer	Klantnr	Product	Tariefplan	Opties	Status
SAPA CONSULTING	0493 ...	1.527 ...		Business Everywhere Intense		
SAPA CONSULTING	0492 ...	1.527 ...		Shape Traveller		
<input checked="" type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.527 ...		Shape Traveller		
<input checked="" type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.527 ...		Shape Plus		

4. Een kalender is beschikbaar om de keuze van de reactiveringsdatum te vergemakkelijken. Bevestig uw aanvraag door op de knop rechts onderaan het scherm te drukken.

Nummer opschorten [Sluiten x](#)

Op te schorten nummer: 0492 ...

Datum reactivatie: 01/08/2022

Binnen 3 maand staat er een automatische reactivatie gepland. U kan ook een vroegere datum kiezen.

5. U ontvangt een bevestiging van uw aanvraag op het scherm en via e-mail. Het nummer zal na een paar minuten worden opgeschort.

Bevestiging [Sluiten x](#)

Uw aanvraag is verstuurd en wordt binnen enkele minuten behandeld.

Hou rekening met de automatische reactivatie op 01/08/2022.

GSM-nummer	Type aanvraag	Datum reactivatie
0492 ...	Opschorting	01/08/2022

6. De “Statuswijziging in verwerking” wordt getoond in uw vlootoverzicht (A). Zodra de opschorting uitgevoerd is, zal dat hier ook zichtbaar zijn (B).

A.

<input type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.521 ...		Shape Plus		<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px;">Statuswijziging in verwerking</div>
<input checked="" type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.521 ...		Shape Basic		
<input type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.521 ...		Shape Plus		<input checked="" type="checkbox"/>

B.

<input type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Plus		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Basic		<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px;"><input type="checkbox"/> OFF</div>
<input type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Plus		<input checked="" type="checkbox"/>